

# 令和4年度 水道局総務部組織目標

<b>組織名</b>	水道局総務部	<b>部長</b>	総務部長 倉元 誠
<b>組織の目的・方向性</b>	厳しさを増す経営環境の下で持続可能な事業運営を図るため、経営情報の積極的な開示、お客さまサービスの向上、事務の適正化・効率化、職員の専門能力の向上に努め、基本理念である「すべてのお客さまに信頼される水道」の実現を目指します。		

## 水道局総務部組織目標

水道局総務部では、お客さまニーズを的確に把握しサービスの向上を図るとともに、次世代を担う人材を育成します。また、経理・契約事務の適正化・効率化に努め、あわせて工事点検を効果的に実施することにより工事品質の向上を図ります。

この方針のもと、今年度は次の4つの目標に重点的に取り組みます。

### 重点目標

- 1 人材育成のため、感染症対策を施しながら的確に研修を実施します。
- 2 入札・契約事務を適正に運用し、運用状況の点検を着実に実施します。
- 3 工事成績評定について、現在の高水準を維持します。
- 4 スマートメーターの試行導入に向けた準備を行います。

※重点目標における指標や取組状況は、各課組織目標をご覧ください。

## 評価

取組結果	重点目標の達成状況	目標数	4	達成数	4
		重点目標1～4について着実に実施し、それぞれの目標を達成しました。			
今後の方向性	引き続き、お客さまサービスの向上、人材育成、工事品質の向上に努めるとともに、事業全体にわたり組織体制の効率化及び事務の執行の適正化を図っていきます。併せて働きやすい職場環境作りをさらに推進します。				