

新潟市食と花の交流センター 令和3年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市食と花の交流センター

センター長 佐藤 幸雄

1. 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

今年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、特別警報を受けて令和3年9月3日から14日間はガーデンを休園、花とみどりの展示館を休館とした。また、まん延防止等重点措置適用に伴い、令和4年1月21日から60日間、飲食を伴うものや、子どもを対象とした貸館、イベントを中止とした。レストランは、非常に厳しい運営状況であった。

食と花のプロモーションとして「体験農園」を新規に開園し、大変好評であった。

1 入場者数

一年間の入場者数は682,917人（前年度比：112%、前々年度比：101%）で、前々年度、前年度を上回った。施設別では、ガーデンが300,950人（前年度比+53,564人：122%）、レストランが32,367人（前年度比-4,825人：87%）、直売所が349,600人（前年度比+22,730人：107%）であった。

2 団体利用

団体利用では、81団体（前年度比-282団体：22%）、2,957人（前年度比較-9,531人）の利用があり昨年度を上回った。地域別では、新潟市内が86団体（全体比78%）、新潟県内25団体（全体比22%）、県外1団体であった。団体種別では、小学校が31団体（全体比28%）で最も多く、次いでその他（地域団体・自治会等）が28団体（全体比25%）、福祉関係が18団体（全体比16%）、中学校が9団体（全体比8%）、保育・こども園8団体（全体比7%）であった。

3 交流イベント

交流イベントは6回の実施であった。令和3年9月の「動物ふれあいフェスタ」、令和4年3月「春花・舞花」は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止とした。それ以外では、「夏イルミネーション」を9月3日から9月16日まで（14日間）中止とし、令和4年1月21日からは飲食を伴うイベントも中止とした。

4 食と花のプロモーション事業

体験農園（新規事業）73回、ガーデンでの植栽管理・ガーデニング関連事業33回、福祉団体との連携事業10回、その他の事業を31回実施することができた。

5 広報の充実

HP更新回数は599回（前年度比較+185回）アクセス件数は441,246件（前年度比較+49,909件）であった。4月からインスタグラムを開始し、9月末でフォロワー数が1,000人を超え、多くの方へ情報発信を行うことができた。

6 関係団体・地域との調整

食と花の推進課との連絡調整会議をは5回、その他関係団体との調整会議は必要に応じて実施した。新潟市民環境フェアの実行委員会3回、地域との連絡調整会議としては、こども文化育成会、とやの物語実行委員会、鳥屋野潟南部地区公共施設合同協議会に参加した。今後とも、関係機関、地域との連携に努めていきたい。

7 新型感染症の対策による安全な運営体制

イベント開催時の入場者カードの実施、アクリル板や自動消毒検温機の設置など感染予防対策を実施し、継続して安全管理体制を整えることができた。

②入場者数

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
年間入場者数	682,917	611,448	71,469	112%

③利用団体

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
利用団体数	112	81	31	138%

④「花とみどりの展示館」利用

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
利用許可日数	46	14	32	329%

⑤イベント実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
イベント実績	4/10・11	2	8,464	春いくフェスタ
	5/1～5	5	13,623	ゴールデンウィークスペシャル
	7/10・11	2	5,242	キラキラフェスタ
	7/31～8/1	2	5,210	夏休みこどもまつり
	9/18～20			動物ふれあいフェスタ（中止）
	10/23・24	2	5,980	秋の収穫感謝祭
	12/18・19	2	4,580	クリスマスフェスタ
	3/5・6			春花・舞花（中止）
	合計	15	43,099	

⑥いくとぴあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
事業数	31	3	28	1033.33%

⑦食と花のプロモーション事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
事業数	147	52	95	282.69%

⑧ホームページ

項目	R3年度		R2年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
更新・アクセス数	599	441,246	414	391,337	185	49,909

※ 「いくとぴあ食花」ホームページの更新、アクセス数を記載している。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
センター長会議	13	14	-1	
担当者会議	12	14	-2	
出店者会議	12	12	0	
代表者会議	2	1	1	

②職員研修

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
職員研修数	10	10	0	

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和3年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和3年4月～令和4年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
視察料等収入	0	0	0	
ドッグラン	623,000	525,000	98,000	
協賛金等	118,390	140,484	-22,094	
婚礼収入・体験農園	490,000	0	490,000	
自動販売機	762,193	559,468	202,725	
いくとぴあ倶楽部	42,000	39,000	3,000	
その他収入	1,073,604	0	1,073,604	
自主事業収入実績合計	3,109,187	1,263,952	1,845,235	

5. その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
アンケート数	21	20	1	
接遇満足度	85.7%	96.3%	-10.6%	

②要望・意見

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
要望・意見数	10	2	8	

③けが・事故

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
けが・事故数	1	1	0	蜂に刺される

④市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R3年度	R2年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	7社中7社
職員	100.0%	100.0%	0.0%	8人中8人

⑤ボランティア

項目	活動人数(述べ)			備考
	R3年度	R2年度	増減	
ボランティア数	335	258	77	

⑥障がい者の業務参加

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
業務参加数	24	12	12	延べ人数

⑦関係団体・地域との連絡調整会議

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
会議数	17	9	8	にいがた市民環境フェア実行委員会・とやの物語実行委員会等

以上

1 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

今年度についても、新型コロナウイルスの感染の収束が見られず、9月3日から9月16日までの14日間を休館した。また、まん延防止等重点措置適用に伴い、令和4年1月21日から3月6日までの45日間は飲食を伴う活動（料理教室等）を中止した。加えて、まん延防止等重点措置適用解除後も引き続き飲食を伴う活動を中止した。

さらに、8大イベントの9月「動物ふれあいフェスタ」、3月「春花・舞花」を中止するなど集客企画を満足に行えない状態が続いたが、感染対策と体験活動を両立させる工夫を行うとともに、接客向上にも力を入れ、コロナ禍でのサービスの充実に努めた。

1 入館者数

一年間の入館者数は254,542人（前年度比：108%、前々年度比：67%）であった。また、休日一日の年間利用者平均は1,177人（前年度比：106%）、平日一日の年間利用者平均は537人（前年度比：104%）であった。

2 団体利用

団体は、245団体（前年度比：109%）、6,753人（前年度比：107%）の利用があり、前年度をわずかに上回った。団体種別では、小学校が100団体（全体の約41%）で最も多く、次いで保育園・こども園51団体、福祉関係団体37団体であった。活動内容では、団体体験プログラムでの利用が延べ127団体で最も多く、次いで自由見学が延べ99団体であった。

3 食育・花育の推進

食育推進事業は、料理教室等において230回（前年度比較+57回：133%）で、食育ミニ体験の充実により前年度を大きく上回った。花育推進事業は、園芸講座等において95回（前年度比較+8回：109%）で、前年度をわずかに上回った。

教室や講座の参加者や施設を利用した2,232人から回答をいただいたアンケートでは、接遇満足度は99.7%、施設満足度は99.3%であった。また、リピーター度は85.4%であった。

4 広報の充実

HP更新回数は、599回（前年度比較+185回：145%）、アクセス件数は441,246件（前年度比較+49,909件：113%）であった。

5 園芸相談

園芸相談件数は5,178件（前年度比較-245件：95%）であった。コロナ禍のため、昨年度と同様に電話やメール・FAXでの相談が増えた。相談内容では「野草・草花」が最も多く、次いで「果実」、「野菜」、「花木」の順であった。

6 成果と課題

【成果】

◎ コロナ禍における体験活動の工夫

新型コロナウイルス感染拡大対策等で臨時休館や飲食を伴う活動の中止があったが、食育ミニ体験を工夫するなど体験活動を充実して実施することができた。

◎ 利用者の高い満足度

職員が一体となって「お客様起点（来館者にとって何をすることが最善かを常に念頭に置くこと）」を実践し、来館者からのアンケート回答で「接遇満足度99.7%」の高い評価を得ることができた。

【課題】

● 安全で安心して体験できる施設運営

「物損・施設破損等」が10件（前年度比較+3件）に増えた。来館者に対する安全を確保するために、引き続き安全点検の徹底と早急な修理・修繕に努める。

● 特色ある体験プログラムの開発・実施

全国に誇ることができる施設を目指し、「食と花を一体的に学ぶプログラム」、「全国に誇れる独自プログラム」、「いくとぴあ食花内のセンターと連携したプログラム」等を開発・実施する。

②入館者数 単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
年間入館者数	254,542	235,514	19,028	108%

③団体利用 単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
団体数	245	225	20	109%

④団体体験プログラム 単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
利用プログラム数	127	149	-22	85%

⑤イベント実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
イベント実績	4/10・11	2	3,084	春いくフェスタ
	5/1～5	5	6,957	ゴールデンウィークスペシャル
	7/10・11	2	4,117	キラキラフェスタ
	7/31～8/1	2	5,401	夏休みこどもまつり
	9/18～20			動物ふれあいフェスタ（中止）
	10/23・24	2	4,701	秋の収穫感謝祭
	12/18・19	2	2,318	クリスマスフェスタ
	3/5・6			春花・舞花（中止）
	合計	15	26,578	

⑥食育・花育の推進事業

1) 食育推進事業

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
食育推進事業数	230	173	57	133%

※ 食育推進事業は、料理教室・食育ミニ体験の集計である。

2) 花育推進事業

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
花育推進事業数	95	87	8	109%

※ 花育推進事業は、園芸講座・花とみどりの創作活動・展示会の集計である。

⑦園芸相談 単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
相談件数	5,178	5,423	-245	95%

⑧ホームページ

項目	R3年度		R2年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
更新・アクセス数	599	441,246	414	391,337	185	49,909

※ 「いくとぴあ食花」ホームページの更新、アクセス数を記載している。

⑨いくとびあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
連携事業数	4	10	-6	40%

⑩市との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
連携事業数	22	11	11	200%

⑪地域・関係団体等との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年度比
連携事業数	18	9	9	200%

2 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
センター長会議	13	15	-2	令和元年度より開始
担当者会議	12	12	0	令和元年度より開始
代表者会議	3	4	-1	
その他会議	1	0	1	その他1は、広報会議

②職員研修

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
職員研修数	14	9	5	

3 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和3年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（平成3年4月～令和4年3月）」を参照

4 自主事業

単位：円

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
物販収入	20	0	20	
視察料等収入	2,500	1,000	1,500	
自動販売機	0	0	0	
その他雑収入	7,990	620	7,370	
自主事業収入実績合計	10,510	1,620	8,890	

5 その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
アンケート数	2,232	1,400	832	※ R3年度は新型コロナウイルス感染拡大対策により9月3日から16日までの14日間を休館した。
接遇満足度	99.7%	99.7%	0.0%	

②要望・意見

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
要望・意見数	688	428	260	

③けが・事故

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
けが・事故数	0	1	-1	

④物損・施設破損等

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
件数	10	7	3	2階「食の広場」テラス床材腐食、アトリウム天井から雨漏り等

⑤市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R3年度	R2年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	
職員	90.3%	90.9%	-0.6%	

⑥ボランティア

項目	活動人数（述べ）			備考
	R3年度	R2年度	増減	
ボランティア数	10	3	7	

⑦障がい者の業務参加

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
業務参加数	12	12	0	延べ人数

新潟市動物ふれあいセンター 令和3年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市動物ふれあいセンター
センター長 田中 和志

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

本年度の「市民」に関して、11月のみ入館者数の目標数値を達成する結果となった。新型コロナウイルスの影響による閉館期間が入館数減少の要因と考える。団体利用に関しても目標を達成することが出来なかった。体験と学習に関しても昨年同様に目標を達成する事が出来なかった。新型コロナウイルスの影響が続いているが、感染症対策をいくとびあ食花全体で協議しながら、校園に安心安全な団体イベントを提供したい。譲渡の推進については、前年度より毎日の譲渡会に変更した。昨年度に引き続き譲渡会に参加した方の譲渡率は大幅に上がった。次年度はプロジェクターを使用した講習会を行い、参加者へ伝える内容を統一できるように努める。譲渡対象猫の動画配信を行うなど新たな試みもあったので、今後も譲渡向上に繋がる取り組みに挑戦したい。

- 【1「市民」に関する主な実績のまとめ】 ※A；好調、B；順調、C；不調
- ① 入館者数：259,082人(目標達成率74.4%)、前年比112.5%(259,082/230,296人)；C
 - ② 団体利用：236/450団体(目標達成率52.4%)、前年比128.3%(236/184団体)；C
 - ③ 体験と学習：66団体(目標達成率66.0%)、前年比103.1%(66/64)；C
 - ④ 交流の拡大：交流イベント実施回数6/8回(目標達成率75.0%)、前年比85.7%(6/7回)；C
 - ⑤ 多彩な事業展開：コラボ事業実施回数19/20回(目標達成率95.0%)、前年比135.7%(19/14回)；C
 - ⑥ 広報の充実：ホームページのアクセス件数441,246/400,000件(目標達成率110.3%)、前年比112.8%(441,246/391,337件)。ブログの更新回数313/300回(目標達成率104.3%)、前年比94.6%(313/331回)。パブリシティ件数37件、前年比97.4%(37/38件)；A
 - ⑦ 利用者の満足度：アンケート回収枚数630枚、前年比206.6%(630/305枚)。アンケート満足度97.6/85.0%(目標達成率114.8%)、前年比102.0%(97.6/95.7%)。苦情0件(前年4件)。事故0件(前年0件)；A
 - ⑧ 譲渡の推進：犬25頭、犬譲渡率80.6%、猫272頭、猫譲渡率71.2%。
ふ犬18頭、前年比120.0%(18/15頭)。ふ成猫31頭、前年比103.3%(31/30頭)。ふ子猫155頭、前年比73.8%(155/210頭)。合計頭数前年比80.0%(204/255頭)。譲渡率97.1%(204/210頭)、前年比99.8%(97.1/97.3%)。猫の譲渡前講習会参加数298人、前年比79.5%(298/375人)、猫の譲渡会参加組数182組(305人)、前年比79.1%(182/230組)；A
猫のトライアル12頭、譲渡10頭；B

②入館者数 単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
入場者数合計	259,082	230,296	28,786	112.50%

③団体利用 単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
団体利用合計	236	184	52	128.26%

④団体体験プログラム 単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	66	64	2	103.13%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
交流イベント実績	4/10, 11	2	3,966	春いくフェスタ(全館で17,020人)
	5/1~5	5	9,207	GWスペシャル(全館34,801人)
	7/10, 11	2	3,360	キラキラフェスタ(全館で15,544人)
	7/31~8/1	2	6,575	夏休みこどもまつり(全館で21,215人)
	9/18~9/20	3	0	動物ふれあいフェスタ(全館で0人)
	10/23, 24	2	4,062	秋の収穫感謝祭(全館で17,073人)
	12/18, 19	2	1,439	クリスマスフェスタ(全館で9,603人)
	3/5, 6	2	0	春花・舞花(全館で0人)
合計	20		28,609	

*人数は計測できるもののみ記載

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	19	14	5	135.71%

⑦「アルパカ・ヒツジ・ヤギ野菜えさやり体験」の参加状況

項目	R3年度		R2年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
野菜えさやり体験合計	16,637	54.0%	15,060	54.0%	1,577	0.0%

⑧「ポニー乗馬体験」の参加状況

項目	R3年度		R2年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
ポニー乗馬体験合計	979	37.1%	726	28.8%	253	8.3%

⑨譲渡推進活動状況

項目	R3年度		R2年度		増減	
	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率
犬	18	94.7%	15	100.0%	3	-5.3%
成猫	31	86.1%	30	85.7%	1	0.4%
子猫	155	100.0%	210	99.1%	-55	0.9%
合計	204	97.3%	255	97.3%	-51	0.0%

⑩猫の講習会・譲渡会への参加者数

項目	R3年度		
	猫の講習会・譲渡会への参加実績	申込組数	譲渡会参加組数
218		182	298
R2年度			
申込組数		譲渡会参加組数	講習会参加人数
275		230	375
増減			
申込組数	参加組数	参加人数	
-57	-48	-77	

⑪市内の動物関係団体等との連携事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
連携事業合計	4	4	0	100.00%

⑫ホームページ

項目	R3年度		R2年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
HP更新、アクセス数合計	313	441,246	331	391,337	-18	49,909

※「アクセス数」欄には「いくとぴあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

※「更新回数」欄には動物ふれあいセンターブログ更新回数を記載する。

⑬パブリシティ状況

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
パブリシティ合計	37	38	-1	

2. 施設の管理状況に関する事項

①動物飼育管理状況

単位：頭

項目	R2年度	R2年度	増減	備考
ヤギ	3	3	0	搬出5頭
ヒツジ	2	2	0	出産3頭、搬出1頭
アルパカ	4	4	0	入替2頭
カピバラ	1	1	0	特記事項なし
ウサギ	10	10	0	死亡1匹、導入1匹
モルモット	20	20	0	死亡6頭、導入2頭

②職員研修等

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
職員研修等合計	19	21	-2	参加人数述べ143名

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和元年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和3年4月～令和4年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
物販収入	339,500	207,100	132,400	
視察料等収入	0	0	0	
自動販売機	61,079	51,136	9,943	
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計	400,579	258,236	142,343	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
アンケート	630	305	325	
利用者満足度	97.6%	95.7%	1.9%	

②クレーム

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
クレーム合計	0	4	-4	

③けが・事故等

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
けが・事故等合計	0	0	0	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R3年度	R2年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	1社中1社
職員	92.9%	92.3%	0.6%	14人中13人

⑤ボランティア

単位：人

項目	活動人数			備考
	R3年度	R2年度	増減	
ボランティア合計	124	38	86	延べ人数

⑥社会貢献

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
障がい者雇用合計	0	0	0	延べ人数

⑦インターンシップ実習等の受け入れ状況

項目	R3年度		R2年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
インターンシップ 実習等合計	56	236	44	234	12	2

⑧多目的広場（食と花の交流センター）の利用状況

項目	R3年度		
	多目的広場利用実績	登録頭数	利用頭数
592		8,577	32
R2年度			
登録頭数		利用頭数	ドッグラン貸切の利用件数
515		7,343	10
増減			
登録頭数		利用頭数	ドッグラン貸切の利用件数
77		1,234	22

⑨寄付状況

単位：個

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
寄付個数合計	1,282	2,633	-1,351	

以上

新潟市こども創造センター 令和3年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市こども創造センター
センター長 浅井 俊一

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

令和3年度は新型コロナウイルス感染症4・5・6波があり、開館290日(前年度323日)、臨時休館54日(前年度23日)であった。年間利用者数は140,385人(前年度比111%・前々年度比58%)、平日平均利用者数297人(前年度比124%)・休日平均利用者数856人(前年度比121%)となった。また、5・8・3月に利用者数のピークがなかったことから、旅行者・帰省者の利用が途絶えていることが伺える。

全ての利用ご家族から頂いている入館カード集計では、市内の方の利用率86%(42,687組・前年度38,678組)、市外県内の方の利用率12.1%(5,988組・前年度5,307組)、県外の方の利用率1.9%(946組・前年度738組)、リピーターの方の利用率89.2%(44,255組・前年度41,626組)となり、前年度に引き続き県外の方の激減や市外県内の方の減少の一方で市内の方の増加が見られた。また、乳幼児を連れた若い世代とりわけイクメンパパの増加が顕著であった。平日は中央区の方の利用が過半数以上となった。

平日利用の増加については、「ベビーマッサージ教室」・「親子リトミック」・「わらべうたと絵本」・「ストレスケア教室」・「英語音楽あそび」・「赤ちゃんと産後ママの為にエクササイズ」・「The sound for Baby音楽の花束」などの平日開催サポーター協働型乳幼児向けイベントが増加・定着し、口コミなどで広がっていることが伺える。

<次年度重点事項>

○乳幼児を連れた利用者の方が楽しめる事業を継続・発展させるとともに、夏休み中の小学生や年度末・年度初めの新潟市転入の親子さんの利用促進に努める。また、先進的な幼児教育や新潟市こども条例の啓発活動を行う。

○コロナ禍対応と公共教育施設使用マナーの啓発を継続し、安心・安全で楽しく使え学べる施設の周知を進める。ボランティアとの協働など年間20万人程度というこども創造センターキャパシティを超える場合の対応に備える。

②入館者数

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
入場者数合計	140,385	126,581	13,804	110.91%

③団体利用

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
団体利用合計	255	186	69	137.10%

④団体体験プログラム

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	109	110	-1	99.09%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人数	イベント名
交流イベント実績	4/10.11	2	1,506	春いくフェスタ(全館で17,020人)
	5/1.2.3.4.5	5	5,014	GWS(全館で34,801人)
	7/10.11	2	2,825	キラキラフェスタ(全館で14,544人)
	7/31.8/1	2	3,141	夏休みこどもまつり(全館で21,215人)
	9/18.19.20	0	0	動物ふれあいフェスタ(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)
	10/23.24	2	2,330	秋の収穫感謝祭(全館で17,073人)
	12/21.22	2	1,266	クリスマスフェスタ(全館で9,603人)
	3/5.6	0	0	春花・舞花(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)
合計	15	16,082		

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	212	147	65	144.22%

*サポーター連携事業も含む。

⑦創作体験活動

1) センター運営事業

項目	R3年度		R2年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
センター運営事業合計	3,162	100,210	2,825	82,739	337	17,471

2) 関連団体・個人との連携事業

項目	R3年度		R2年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
関連団体等との連携事業合計	189	7,044	122	4,057	67	2,987

3) 教育機関との連携事業

項目	R3年度		R2年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
教育機関との連携事業合計	14	366	4	58	10	308

⑧展示等

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
施設内展示合計	89	69	20	

⑨ホームページ

項目	R3年度		R2年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
HP更新、アクセス数合計	424	441,246	300	391,337	124	49,909

※「アクセス数」欄には「いくとびあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議等

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
全体会議	1	0	1	
リーダー会議	12	12	0	月1回定期開催
センター長会議	12	14	-2	月1回定期開催＋臨時開催2回
いくとびあ食花担当者会議	13	12	1	月1回定期開催
新潟市各課打合せ会議	0	0	0	
その他	3	4	-1	

②職員研修等

単位：回

項目	R2年度	R1年度	増減	備考
職員研修等合計	61	61	0	参加人数述べ245人(OJTや紙上研修・面談研修含む)

3. 収支状況

いくとびあ食花全体の収支状況として「令和3年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和3年4月～令和3年4月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
物販収入	2,260	2,590	-330	
視察料等収入	0	0	0	
自動販売機	810,299	586,280	224,019	
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計		588,870	-588,870	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
アンケート	185	168	17	
利用者満足度	98.0%	94.0%	4.0%	

②ご要望/ご意見

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
ご要望/ご意見合計	89	48	41	

③けが・事故等

単位：件

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
けが・事故等合計	31	20	11	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R3年度	R2年度	増減	
再委託業者	66.7%	66.7%	0.0%	遊具保守点検、舞台機器保守点検については、専門的技術を要する為市外業者へ委託
職員	95%	95.0%	0.2%	21人中20人

⑤ボランティア

登録者数：14名

単位：人

項目	活動人数（述べ）			備考
	R3年度	R2年度	増減	
ボランティア合計	205	272	-67	延べ人数 コロナ禍にもかかわらず増加

⑥社会貢献

単位：人

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
障がい者雇用合計	24	24	0	延べ人数

⑦支援者研修会

単位：回

項目	R3年度	R2年度	増減	備考
支援者研修会合計	196	168	28	サポーター・ボランティアの方との検討会含む

以上