

【共通事項】

施設名 いくとびあ食花4施設（新潟市食育・花育センター、新潟市こども創造センター、新潟市動物ふれあいセンター、新潟市食と花の交流センター）

団体名	いくとびあ食花運営グループ												
1 基本的な運営方針等	<p><b>(1)事業理念・運営方針</b></p> <p>ア) 事業理念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いくとびあ食花4施設の一体的管理運営</li> <li>・行政や地域・団体との密接な連携</li> </ul> <p>イ) 運営方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4施設を一体化した『いくとびあブランド』の構築</li> <li>・事業実施にあたって「安心できる運営体制」の維持と資格者・経験者の連携</li> </ul> <p><b>(2)指定管理者の申請の動機、意欲及び抱負等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現指定管理者としての実績と経験を基盤にさらに良質な施設運営を実施</li> <li>・共同事業体参加法人各社の専門性と実績を効率的に融合した施設運営</li> </ul> <p><b>(3)中期計画、長期的展望</b></p> <p>ア) 数値目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いくとびあ食花来場者数目標（単位：千人）</li> </ul> <table border="1" data-bbox="464 825 1419 899"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度</th> <th>H32年度</th> <th>H33年度</th> <th>H34年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標人数</td> <td>1,550</td> <td>1,564</td> <td>1,573</td> <td>1,584</td> <td>1,600</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キラキラガーデンの昼間無料化による回遊性の向上</li> </ul> <p>イ) アクションプラン（中期計画）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いくとびあブランド会議とブランドプロモーション</li> </ul> <p>ウ) 長期展望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中期計画で確立した「いくとびあブランド」を戦略的に発信</li> </ul>	年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	目標人数	1,550	1,564	1,573	1,584	1,600
年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度								
目標人数	1,550	1,564	1,573	1,584	1,600								
2 市民サービスに係る事業計画	<p><b>(1)各施設の事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市食育・花育センター : P3「新潟市食育・花育センター」の概要を参照</li> <li>・新潟市こども創造センター : P3「新潟市こども創造センター」の概要を参照</li> <li>・新潟市動物ふれあいセンター : P4「新潟市動物ふれあいセンター」の概要を参照</li> <li>・新潟市食と花の交流センター : P4「新潟市食と花の交流センター」の概要を参照</li> </ul> <p><b>(2)交流イベント及びコラボメニュー等</b></p> <p>ア) 交流イベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いくとびあ食花全体で賑わいを演出（年8回の交流イベントを実施）</li> <li>・イベントの周知を徹底すると共に、イベントの継続性を確保</li> </ul> <p>イ) コラボメニュー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟の花とみどりの環境の中で、新潟の食を体験できる場を提供</li> <li>・他団体・他施設・他イベントとのコラボも検討、実現し、新たなメニューの開発を推進</li> </ul> <p><b>(3)付属事業</b></p> <p>ア) 開館時間・休館日の設定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○開館時間</li> <li>・新潟市食育・花育センター、新潟市こども創造センター、新潟市動物ふれあいセンター：9時～17時</li> <li>・新潟市食と花の交流センター 情報館：9時～17時／直売所：10時～18時／レストラン：11時～21時</li> <li>○休館日</li> <li>・要求水準・目標値24日以内を遵守し設定（交流センター以外は現在の原則毎月第2、第4火曜日を踏襲）</li> <li>・施設のさらなる利便性向上のため、お客様の要望に応じた開館時間の延長を実施</li> </ul> <p>イ) 利用者案内・受付及び情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者案内・受付・情報提供</li> <li>・あらゆる利用者がストレスなく施設を利用できるよう、自然と目に入る場所、わかりやすい標記、表示で当施設の情報を伝達</li> <li>・定期的な企画広報会議での案内・受付の検証を実施</li> <li>○広報PR活動</li> <li>・これまでの当施設での管理運営で蓄積されたデータを分析・検討し、他施設の運営で得たノウハウを加えた効果的・効率的な広報宣伝活動を展開</li> <li>・お客様のニーズ、情報リテラシーに対応した適切なメディアミックスによる広報宣伝活動を展開</li> </ul> <p>ウ) 駐車料金の設定及び交通整理・雑踏対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○駐車料金</li> <li>・駐車料金の減免については、利用者サービス、公共性、施設運営の観点から最適な基準を設定</li> <li>○交通整理・雑踏対策</li> <li>・交通整理・誘導計画の作成</li> </ul> <p>エ) 安全対策・緊急時対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全施設が一体となった安全管理体制の構築</li> <li>・マニュアルに基づく迅速な対応で被害を最小限に抑制</li> </ul> <p>オ) 施設維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確実な点検の実施と計画的な整備による質の高い施設を維持</li> <li>・徹底した衛生管理による安全な環境の提供</li> </ul>												
3 管理運営に係る事業計画	<p><b>(1)組織（人員）体制人材育成計画</b></p> <p>ア) 組織体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当グループすべてが運営責任を共有すべく各代表者による運営会議を設置</li> <li>・4施設を統括する事業統括支配人（常駐）を配置して全体連携を強化</li> <li>・事業統括支配人のもと、館長会議と企画広報会議を設置、4施設の情報共有を実現</li> </ul> <p>イ) 人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共の施設の管理者として常に公平・平等なサービスを全職員が提供できるよう共通研修、各施設固有の研修を実施</li> <li>・各施設の特性、各職員のスキルや経験を考慮した研修、資格取得を奨励、サポートを実施</li> </ul>												

	<p><b>(2)適正な事務事業の実施に係る対策</b></p> <p>ア) 事務及び会計の適正な執行対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・適正な収支計算書の立案</li> <li>・事務マニュアルの整備</li> </ul> <p>イ) 個人情報保護・コンプライアンス等に関する対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護方針、個人情報保護規定を定めた個人情報保護マニュアルを作成</li> </ul> <p>ウ) 経費節減のための効率的な運営、方策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な人員配置、業務分担による人件費の削減</li> </ul> <p><b>(3)サービス向上のための具体的取り組み</b></p> <p>ア) 利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分析、戦略立案、アプローチからなる効果的な利用促進営業を実施</li> </ul> <p>イ) 利用者ニーズの把握と反映</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙面だけではなく WEB も活用したアンケートを実施</li> </ul> <p>ウ) 苦情や要望への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情やクレームを施設運営の見直し及び改善のチャンス、新たなファン獲得のチャンスととらえ、お客様第一の立場で誠心誠意対応</li> </ul> <p>エ) 自己評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフモニタリング、外部モニタリングを活用し検証・分析を実施</li> <li>・PDCA サイクルを活用した継続的な改善を実施</li> </ul>	
<p>4 地域・社会貢献</p>	<p><b>(1)市内住民の雇用確保、産業への貢献に関する提案</b></p> <p>ア) 地元住民の雇用確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「新潟市を売り込む宣伝マン」として地元新潟を愛する方を雇用</li> <li>・Iターン、Uターン者へ門戸を開放することによる定住人口増加に寄与</li> </ul> <p>イ) 産業への貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・物品調達先、再委託先は新潟市内業者を優先的に採用</li> </ul> <p><b>(2)社会貢献等の取り組み</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者の就労研修の積極的な受け入れ</li> <li>・高齢者の積極的な雇用</li> </ul> <p><b>(3)その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークライフバランスの推進（女性の積極的な管理職への登用）</li> <li>・環境保護の取り組み（3R から 5R への取り組みを推進）</li> </ul>	
<p>5 収支計算書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・単位：千円</li> <li>・（ ）は指定期間トータルの額</li> </ul>	<p><b>(1)収入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理料 (1,383,385)</li> <li>・利用料金 (195,149)</li> <li>・自主事業 (107,455)</li> <li>・その他 ( 21,748)</li> <li>計 (1,707,737)</li> </ul>	<p><b>(2)支出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費 ( 897,848)</li> <li>・市民サービス事業費 ( 356,479)</li> <li>・施設運営業務 ( 267,756)</li> <li>・施設維持管理業務 ( 182,073)</li> <li>・自主事業 ( 3,581)</li> <li>計 (1,707,737)</li> </ul>

【個別事項】

施設名 新潟市食育・花育センター

<p>1 市民サービスに係る事業計画</p>	<p>(1)当該施設の事業</p> <p>ア) 食育推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟で生産される米、野菜、果物、魚など、本市の特色である新鮮で多様な食材を組み合わせた調理体験を通じて、「にいがた流食生活」を推進</li> <li>新潟の多種多様な食材・食文化・健康づくりなど「にいがた流食生活」の実践につながるプログラムの体験を通して、子どもたちを中心とした市民の心と身体健康や豊かな人間性を育成</li> </ul> <p>イ) 花育推進事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>花とみどりあふれる「にいがたライフスタイル」のブランド形成・発信・拡大をめざし、「学び・試す」ことのできるプログラムを主体に展開</li> <li>季節やライフスタイルに合わせた、魅力ある展示空間を提供</li> </ul> <p>ウ) 団体体験プログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いくとびあ食花各施設との連携プログラムを推進</li> </ul> <p>エ) 食育・花育の普及啓発の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>直売所とレストランの協力も得た、「食育の日」の普及啓発を実施</li> </ul> <p>オ) 館内対応業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当グループのこれまでのいくとびあ食花での実績と他施設でのノウハウとを効果的にミックスし、当施設での館内対応業務に活用</li> </ul> <p>カ) 調理実習室及び講座室の利用許可業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟市の施設として公平・公正な受付・許可を実施</li> <li>条例の範囲内で公平・適切な利用料金を設定</li> </ul> <p>(2)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>季節のハンギングバスケット製作教室・コンテスト開催</li> <li>ハーブ&amp;クラフト教室</li> </ul> <p>(3)食育・花育センター来場者数目標（単位：千人）</p> <table border="1" data-bbox="443 1071 1398 1166"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30 年度</th> <th>H31 年度</th> <th>H32 年度</th> <th>H33 年度</th> <th>H34 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標人数</td> <td>440</td> <td>443</td> <td>445</td> <td>448</td> <td>450</td> </tr> </tbody> </table>	年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度	目標人数	440	443	445	448	450											
年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度																			
目標人数	440	443	445	448	450																			
<p>2 収支計算書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>単位：千円</li> <li>( ) は指定期間トータルの額</li> </ul>	<p>(1)収入</p> <table border="1" data-bbox="420 1219 924 1397"> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>(370,640)</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>( 4,890)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 600)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>( 0)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(376,130)</td> </tr> </tbody> </table>	指定管理料	(370,640)	利用料金	( 4,890)	自主事業	( 600)	その他	( 0)	計	(376,130)	<p>(2)支出</p> <table border="1" data-bbox="1197 1219 1711 1427"> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>(214,832)</td> </tr> <tr> <td>市民サービス事業費</td> <td>( 65,985)</td> </tr> <tr> <td>施設運營業務</td> <td>( 54,795)</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>( 40,518)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 0)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(376,130)</td> </tr> </tbody> </table>	人件費	(214,832)	市民サービス事業費	( 65,985)	施設運營業務	( 54,795)	施設維持管理業務	( 40,518)	自主事業	( 0)	計	(376,130)
指定管理料	(370,640)																							
利用料金	( 4,890)																							
自主事業	( 600)																							
その他	( 0)																							
計	(376,130)																							
人件費	(214,832)																							
市民サービス事業費	( 65,985)																							
施設運營業務	( 54,795)																							
施設維持管理業務	( 40,518)																							
自主事業	( 0)																							
計	(376,130)																							

施設名 新潟市こども創造センター

<p>1 市民サービスに係る事業計画</p>	<p>(1)当該施設の事業</p> <p>ア) こども創作・体験活動事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「子どもたちや保護者が、いつ来ても自ら選び主体的に学び活動できる」をテーマに、魅力ある常設事業の内容・運営方法を構築</li> <li>造形活動や集団活動を通して、歳時記や活動の意味・意義を実感できる特設事業を展開</li> </ul> <p>イ) 地域連携事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟市が進める「農業」「Art」「子育て」「教育」をキーワードとした都市づくりに関する様々な取り組みと、家族・子ども達とを結ぶベース基地としての機能を強化</li> <li>ボランティアとの協働型運営を目指し、シルバー世代・学生世代など、それぞれのニーズに応じた OJT 研修を実施</li> </ul> <p>ウ) 学校連携事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今、校園が求める教育の実現に向け、優れた環境や設備、先進・本格的な体験活動を提供</li> <li>造形教育や育児教育などに関する大学・専門学校の教員や学生に、研究、職場実習、ボランティアなどの活動の場を提供</li> </ul> <p>エ) センター事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「造形教育」「子育て」「文化交流」に関する各種情報の集約と発信を実施</li> </ul> <p>オ) 施設の安全管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもを守る「あそび」と「学び」の場の提供が可能な迅速かつ効率的な安全管理体制を構築</li> <li>施設にあったマニュアル作成と訓練・研修など予防策により「いざ」に対する準備態勢の確立</li> </ul> <p>カ) 団体体験プログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いくとびあ食花の持つ「食」「花」「動物」「物作り」「遊び」「交流」というコンテンツを生かし、団体での魅力的な「学び・創造的遊び」体験を提供</li> </ul> <p>(2)自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>タオル、おむつ等の販売</li> </ul> <p>(3)新潟市こども創造センター来場者数目標（単位：千人）</p> <table border="1" data-bbox="443 2294 1398 2389"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30 年度</th> <th>H31 年度</th> <th>H32 年度</th> <th>H33 年度</th> <th>H34 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標人数</td> <td>320</td> <td>323</td> <td>325</td> <td>328</td> <td>330</td> </tr> </tbody> </table>	年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度	目標人数	320	323	325	328	330											
年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度																			
目標人数	320	323	325	328	330																			
<p>2 収支計算書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>単位：千円</li> <li>( ) は指定期間トータルの額</li> </ul>	<p>(1)収入</p> <table border="1" data-bbox="420 2445 924 2623"> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>(524,575)</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>( 0)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 5,520)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>( 3,585)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(533,680)</td> </tr> </tbody> </table>	指定管理料	(524,575)	利用料金	( 0)	自主事業	( 5,520)	その他	( 3,585)	計	(533,680)	<p>(2)支出</p> <table border="1" data-bbox="1197 2445 1711 2653"> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>(366,918)</td> </tr> <tr> <td>市民サービス事業費</td> <td>( 31,028)</td> </tr> <tr> <td>施設運營業務</td> <td>( 70,372)</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>( 65,312)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 50)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(533,680)</td> </tr> </tbody> </table>	人件費	(366,918)	市民サービス事業費	( 31,028)	施設運營業務	( 70,372)	施設維持管理業務	( 65,312)	自主事業	( 50)	計	(533,680)
指定管理料	(524,575)																							
利用料金	( 0)																							
自主事業	( 5,520)																							
その他	( 3,585)																							
計	(533,680)																							
人件費	(366,918)																							
市民サービス事業費	( 31,028)																							
施設運營業務	( 70,372)																							
施設維持管理業務	( 65,312)																							
自主事業	( 50)																							
計	(533,680)																							

**施設名 新潟市動物ふれあいセンター**

<p>1 市民サービスに係る事業計画</p>	<p>(1)当該施設の事業</p> <p>ア) 動物ふれあい事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>動物とのふれあいを通して、人と動物の絆を感じ、命の尊さ、温かさを実感し、「動物とのふれあい方」、「動物の習性」を学ぶと共に、愛玩動物(犬、猫、ウサギ、モルモット)、及び畜産動物(アルパカ、ヒツジ、ヤギ)との基本的な「接し方の指導」及び「実践」を実施</li> <li>具体的な「抱き・ふれあい」、「散歩」、「乳搾り」、「えさやり」、「ブラッシング」などを通し、楽しいひとときを過ごしながら、「ふれあい方」、「動物の習性」などの理解を促進</li> </ul> <p>イ) 動物の展示事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>来館者が動物に対する正しい知識を習得できるよう、動物の目的に応じた展示を実施</li> <li>畜産動物については、その動物の生理、生態及び習性がわかるように展示し、動物に関する正しい知識の習得を推進</li> <li>愛玩動物については、「適正飼育」、「終生飼養」などの啓発普及が促進、推進される事をテーマとして展示</li> </ul> <p>ウ) 学習支援、情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人と動物に関する、最新で正しい知識の普及、啓蒙を促進</li> </ul> <p>エ) 基本的な理念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>動物とのふれあいを通じて人と動物との関わりを学ぶ各種事業を積極的に推進</li> <li>「飼育動物の適正飼育」、「動物に関する学びの提供」、「譲渡活動の推進」を基本理念の3本柱とした管理運営を実施</li> </ul> <p>オ) 飼育動物の飼育管理、健康管理に関する具体的な計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>関係法令を遵守した健全で安全な飼育管理の実施</li> <li>日常管理及び季節的な要素を加味した健全な飼育管理の徹底</li> </ul> <p>カ) 普及啓発業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>愛玩動物の終生飼育や適正飼養を普及するための各種セミナー、講演会、イベントを積極的に開催</li> </ul> <p>キ) 譲渡事業の共催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟市動物愛護センターと連携し、定期的に譲渡前講習会や譲渡会を開催</li> </ul> <p>ク) 団体体験プログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>心と身体の健康や豊かな人間性、生きる力を育むことを目的に、特にこどもを中心とし、当施設及びいくとびあ食花の特色を生かした多様な団体体験プログラムの開発を促進</li> </ul> <p>(2)自主事業</p> <p>ア) マスコット等の物販</p> <p>(3) 新潟市動物ふれあいセンター来場者数目標 (単位:千人)</p> <table border="1" data-bbox="451 1181 1402 1270"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30 年度</th> <th>H31 年度</th> <th>H32 年度</th> <th>H33 年度</th> <th>H34 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標人数</td> <td>340</td> <td>343</td> <td>345</td> <td>348</td> <td>350</td> </tr> </tbody> </table>		年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度	目標人数	340	343	345	348	350										
年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度																			
目標人数	340	343	345	348	350																			
<p>2 収支計算書</p> <p>・単位:千円</p> <p>・( )は指定期間トータルの額</p>	<p>(1)収入</p> <table border="1" data-bbox="409 1329 919 1507"> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>(332,290)</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>( 0)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 410)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>( 13,135)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(345,835)</td> </tr> </tbody> </table>	指定管理料	(332,290)	利用料金	( 0)	自主事業	( 410)	その他	( 13,135)	計	(345,835)	<p>(2)支出</p> <table border="1" data-bbox="1213 1329 1724 1537"> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>(249,393)</td> </tr> <tr> <td>市民サービス事業費</td> <td>( 46,446)</td> </tr> <tr> <td>施設運営業務</td> <td>( 23,217)</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>( 25,465)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 1,315)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(345,835)</td> </tr> </tbody> </table>	人件費	(249,393)	市民サービス事業費	( 46,446)	施設運営業務	( 23,217)	施設維持管理業務	( 25,465)	自主事業	( 1,315)	計	(345,835)
指定管理料	(332,290)																							
利用料金	( 0)																							
自主事業	( 410)																							
その他	( 13,135)																							
計	(345,835)																							
人件費	(249,393)																							
市民サービス事業費	( 46,446)																							
施設運営業務	( 23,217)																							
施設維持管理業務	( 25,465)																							
自主事業	( 1,315)																							
計	(345,835)																							

**施設名 新潟市食と花の交流センター**

<p>1 市民サービスに係る事業計画</p>	<p>(1)当該施設の事業</p> <p>ア) 花とみどりの展示事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>キラキラガーデンを昼間無料で提供</li> </ul> <p>イ) 食と花のプロモーション事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人と情報の結節点として、新潟の食と花の魅力を発信</li> </ul> <p>ウ) 直売所・レストラン利用許可業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用許可手続き等</li> <li>出店者へは、新潟市の施設での出店であることを十二分に認識させるとともに、当グループと協力し新潟市産品のPRに資する運営を要請</li> <li>売り上げを伸ばすための工夫・アイデア等</li> <li>問題点や課題は直売所、レストランのみに対するものではなく、当施設全体の問題、課題としてとらえ共同で解決策を模索</li> </ul> <p>エ) 花とみどりの展示館の利用許可業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟市の施設として公平・公正な受付・許可を実施</li> <li>条例の範囲内で公平・適切な利用料金を設定</li> </ul> <p>(2)自主事業</p> <p>ア) 提案した自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>イルミネーションの実施 (夏・冬)</li> <li>花の体験農園・庭園の貸出</li> <li>ウェディング</li> </ul> <p>(3) 新潟市食と花の交流センター来場者数目標 (単位:千人)</p> <table border="1" data-bbox="451 2326 1402 2404"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H30 年度</th> <th>H31 年度</th> <th>H32 年度</th> <th>H33 年度</th> <th>H34 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標人数</td> <td>450</td> <td>455</td> <td>458</td> <td>460</td> <td>470</td> </tr> </tbody> </table>		年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度	目標人数	450	455	458	460	470										
年度	H30 年度	H31 年度	H32 年度	H33 年度	H34 年度																			
目標人数	450	455	458	460	470																			
<p>2 収支計算書</p> <p>・単位:千円</p> <p>・( )は指定期間トータルの額</p>	<p>(1)収入</p> <table border="1" data-bbox="409 2460 919 2638"> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>(155,880)</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>(190,259)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>(100,925)</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>( 5,028)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(452,092)</td> </tr> </tbody> </table>	指定管理料	(155,880)	利用料金	(190,259)	自主事業	(100,925)	その他	( 5,028)	計	(452,092)	<p>(2)支出</p> <table border="1" data-bbox="1213 2460 1724 2668"> <tbody> <tr> <td>人件費</td> <td>( 66,707)</td> </tr> <tr> <td>市民サービス事業費</td> <td>(213,021)</td> </tr> <tr> <td>施設運営業務</td> <td>(119,371)</td> </tr> <tr> <td>施設維持管理業務</td> <td>( 50,777)</td> </tr> <tr> <td>自主事業</td> <td>( 2,216)</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(452,092)</td> </tr> </tbody> </table>	人件費	( 66,707)	市民サービス事業費	(213,021)	施設運営業務	(119,371)	施設維持管理業務	( 50,777)	自主事業	( 2,216)	計	(452,092)
指定管理料	(155,880)																							
利用料金	(190,259)																							
自主事業	(100,925)																							
その他	( 5,028)																							
計	(452,092)																							
人件費	( 66,707)																							
市民サービス事業費	(213,021)																							
施設運営業務	(119,371)																							
施設維持管理業務	( 50,777)																							
自主事業	( 2,216)																							
計	(452,092)																							