

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|      |  |      |                       |
|------|--|------|-----------------------|
| 施設名  | 新潟市産業振興センター  |      |                       |
| 管理者名 | 公益財団法人新潟市開発公社  | 指定期間 | 平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日 |
| 担当課  | 経済部 商業振興課  |      |                       |
| 所在地  | 新潟市中央区鐘木185番地10  |      |                       |
| 根拠法令 | -  |      |                       |
| 設置条例 | 新潟市産業振興センター条例  |      |                       |
| 施設概要 | 建物面積 7,030㎡, 延床面積8,719㎡<br>鉄筋コンクリート造り 2階建て<br><主な施設内容><br>1階 展示ホール(4,455㎡) 小会議室(54㎡×4室) 主催者室(23㎡×3室)<br>2階 中会議室(142㎡×1室) 大会議室(300㎡×1室) 多目的スペース(407㎡) |      |                       |

| 施設設置目的  |
|---|
| 大規模見本市・物産展示会・各種大会を実施する産業拠点施設として、また文化活動など多目的利用の図れる施設として新潟市産業振興センターを設置する。   |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等   |
| (1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。<br><b>【重点課題】</b><br>・現状の高稼働率・来場者数水準の維持<br>・管理経費の縮減<br>(2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。<br><b>【重点課題】</b><br>・施設を安全に保つこと。<br>・施設の整備に努めること。<br>・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。<br>(3) 本市の産業振興と市民文化の向上に寄与するとともに、拠点都市新潟の情報発信に努めること。<br><b>【重点課題】</b><br>・地域の振興に資する催事の開催・誘致<br>・新潟のPRに資する催事の開催・誘致 |

令和元年度

| 視 点 | 評価項目                   | 評価指標                          | 実績   | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※           |
|-----|------------------------|-------------------------------|--|---------|-----------------------|
| 市 民 | 広報の充実                  | ホームページによる適切な情報提供とアクセシビリティの向上  | ・施設空き、イベント、改修工事情報の随時更新等                        | B       | 概ねの要求水準は維持された。        |
|     | 基準利用者数                 | 年間総利用者数22万人以上                 | 233,366人                                       | B       | 目標を達成した。              |
|     | 基準稼働率の達成               | ・施設全体稼働率80%以上<br>・ホール稼働率68%以上 | ・全館 90.2%<br>・ホール 79.8%                        | B       | 目標を達成した。              |
|     | 各種サービス別満足度             | 利用者アンケートの実施と満足度80%以上の達成       | 91.71%   | A       | 施設利用者へのサービスの向上に取り組んだ。 |
|     | 設置目的に合致したサービス提供        | 地域振興及び新潟市PRのための取組みの実施         | 産業見本市の共催、施設内掲示板・パンフスタンドの有効活用、県内展示施設への新潟市PR等を実施 | B       | 概ねの要求水準は維持された。        |
| 財 務 | 管理運営経費の削減              | 管理運営費を年間51,751千円以下            | 57,915,296円                                    | C       | 改善の必要がある。             |
|     | 市の歳入の増加                | 使用料収入を年間57,516千円以上            | 60,630,255円                                    | B       | 目標を達成した。              |
| 業 務 | 業務仕様書等に定める事項の遵守        | 業務仕様書等に定める事項の遵守               | 業務仕様書に基づき適切に実施                                 | B       | 適切に実施された。             |
|     | 人員計画の合理性・妥当性           | サービス水準維持のための人員の適正配置           | 改修工事休館に対応するための人員削減                             | B       | 適切に配置された。             |
|     | 日常連絡・事業報告の適切さ          | 月次報告書を翌月10日までに提出              | 月次報告書等各種報告について適切に実施                            | B       | 適切に実施された。             |
|     | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立     | 防災責任者を配置し、防災訓練等の実施            | 責任者を配置し訓練を2回実施                                 | B       | 適切に実施された。             |
|     | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | 事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施       | マニュアルに基づく体制の確保等実施                              | B       | 適切に実施された。             |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | 職員研修の定期的な開催                   | 県内コンベンション施設会議、内部・外部研修等参加                       | B       | 適切に実施された。             |
|     | 労働基準の充足                | 関係労働法令の遵守                     | 関係労働法令を遵守                                      | B       | 法令遵守が図られた。            |

■ 休館期間は評価対象外

【評価基準】

- A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B：要求水準（評価指標）が達成されている
- C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・重点課題の「基準利用者数」、「基準稼働率の達成」、「各種サービス別満足度」、「市の歳入の増加」について、管理者経験を生かした催事の積極的誘致等により目標を上回る好結果となった。
- ・「管理運営経費」においては改修工事に伴う電力契約切替による負担増のため未達成となったが、今後入札・見積合せ等を計画的に実施し縮減を図り目標達成に努めたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

○総合評価

- ・大規模な催事を開催する施設として、質の高い・安定したサービスの提供に努めている。
- ・運営経費の管理については、改善が必要。

○要望・改善

今年度は大規模改修のため、イレギュラーな業務が重なったものの、長年の管理者経験を生かした良好な施設運営に努めている。アンケート調査結果も指標を達成しており、利用者サービス向上の取組を行ってきたことの成果であると認識している。サービス向上の取組は今後も継続されたい。一方で、運営経費の管理については、評価指標達成とならなかった。このたびの大規模改修が指標未達成の要因であることは理解しているが、指標達成に向け一層の努力を望む。