

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

| | | | |
|------|--|------|------------------------|
| 施設名 | 新潟市西堀地下駐車場 | | |
| 管理者名 | 新潟駐車場株式会社 | 指定期間 | 平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日 |
| 担当課 | 経済・国際部商業振興課 | | |
| 所在地 | 中央区西堀前通6番町893番地1 | | |
| 根拠法令 | — | | |
| 設置条例 | 新潟市西堀地下駐車場条例 | | |
| 施設概要 | 地下駐車場施設（地下2階部分） 機械式・自走式併用 駐車場使用面積4,652㎡ 収容台数288台 営業時間帯 午前7時30分～翌午前2時まで 利用料金 180円/30分 900円/1泊（平成22年4月から料金改定） 施設竣工年月日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） | | |

| 施設設置目的 |
|---|
| 中心市街地における駐車需要に応じ、もって円滑な道路交通の確保及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。 |

| 管理・運営に関する基本理念、方針等 |
|--|
| (1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。 【重点課題】 ・稼働率の向上 ・管理経費の縮減 |
| (2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。 【重点課題】 ・施設を安全に保つこと。 ・施設の整備に努めること。 ・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと |
| (3) 施設に関する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理すること。 【重点課題】 ・管理協定の締結を含む適切な施設管理手法の導入 |
| (4) 地域振興についての関係者との連携 【重点課題】 ・周辺の地域活性化のためのイベント等への積極的な協力 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 | 評価コメント |
|-----|------------------------|----------------------------|--------------------------|----|---------------------------|
| 市 民 | 基準利用台数の達成 | 年間入庫台数201,580台以上 | 148,005台 | C | 来街者の減少等の影響もあり、目標には届かなかった |
| | 苦情・要望に対する対応 | 苦情・要望に対しては7営業日以内に回答 | 早急に回答した | A | 適切に実施された |
| | 各種サービス別満足度 | 利用者アンケートで「満足」が80%以上 | 利用者アンケート「満足」47%、「普通」53% | B | 概ねの評価水準は維持された |
| | 設置目的に合致したサービス提供 | 地域商業振興と連携した取組の実施 | 商店街と連携したサービス企画への参加 | A | 積極的に取組に協力した |
| 財 務 | 利用1台当たりのコスト削減額 | 入庫1台あたり530円以下 | 733円 | C | 利用台数が減少したことにより、目標には届かなかった |
| | 管理運営経費の削減 | 管理運営費を年間139,529千円以下 | 108,499千円 | A | 目標を達成した |
| | 市の歳入の増加 | 使用料収入を年間148,057千円以上 | 68,203千円 | C | 来街者の減少等の影響もあり、目標には届かなかった |
| 業 務 | 業務仕様書等に定める事項の遵守 | 業務仕様書に定める事項の遵守 | 業務仕様書に基づき業務を適切に実施 | A | 適切に実施された |
| | 人員計画の合理性・妥当性 | サービス水準維持のための人員の適正配置 | 事業計画に基づき適正に配置 | A | 適切に実施された |
| | 日常連絡・事業報告の適切さ | 月次報告書を翌月10日までに提出 | 各種報告を適切に実施 | A | 適切に実施された |
| | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立 | 防災責任者を配置し、防災訓練等の実施 | 防災責任者を配置 6.11月に訓練等を実施 | A | 適切に実施された |
| | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施 | 連絡体制の構築 研修、訓練を実施 | A | 適切に実施された |
| | 権利関係を踏まえた施設の管理 | 施設共用部分の取扱いについての新潟地下開発㈱との連携 | 関係者と協力し、適正な管理を実施 | A | 適切に実施された |
| | 守秘義務の徹底 | 守秘義務の徹底 | 業務仕様書に基づき適切に実施 | A | 適切に実施された |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | 職員研修の定期的な開催 | 6月、1月に接客、安全に係る研修を実施 | B | 概ねの評価水準は維持された |
| | 労働基準の充足 | 関係労働法令の遵守 | 関係法令を遵守し業務を実施 | A | 法令遵守が図られた |
| | | | | | |

| 総 合 評 価 (所 見) | |
|--|--|
| <p>・大型店閉店による来街者減少等の影響もあり、駐車場利用台数や使用料収入は落ち込み、目標を達成できない項目はあったものの、概ね要求する水準は維持され、適切に施設が管理されている。</p> <p>・自衛消防業務及び防災センター要員講習の受講、職員研修、防災訓練なども適切に実施されており、危機管理体制の確立やサービス向上への取り組みが認められる。</p> <p>・事故発生時も迅速に現場対応し、市への報告等も速やかに行われたが、事故の発生を未然に防ぐため、より一層の注意、取り組みが求められる。</p> | |