

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場			
管理者名	株式会社 駐車場総合研究所	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	経済部 商業振興課			
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1			
根拠法令	—			
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例			
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 竣工日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） 使用面積 4,652㎡ 収容台数 112台 営業時間 午前7時30分から翌午前2時まで 利用料金 180円／30分 900円／1泊（平成22年4月料金改定） その他 自走式併用（平成23年度平面化工事実施。機械式から自走式へ）			

施設設置目的	
中心市街地の円滑な道路交通を確保するとともに、市民の利便の向上及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
(1) 既存ストックとしての施設の効果を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減に努める。 【重点課題】 ・利用者増加のための運営手法導入及び実施	
(2) 利用者である市民の目線に立ち、施設が安心・安全・快適に利用されるよう努める。 【重点課題】 ・経年劣化等による修繕を適切に実施し、常時、施設の安全を確保 ・利用者状況を調査し、現状把握と改善策の考案	
(3) 施設に関係する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理する。 【重点課題】 ・共用部分に係る適切な施設管理手法の検討及び実施	
(4) 地域振興について、関係者との適切な連携を実施する。 【重点課題】 ・周辺の地域活性化イベント等への協力	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用台数の達成	年間入庫台数142,932台以上	144,493台	B	目標を達成できた
	要望・苦情に対する対応	市への報告及び7営業日以内に回答	早急に回答した	B	適切に実施された
	各種サービス別満足度	利用者アンケートによる「満足」が85%以上	38%	C	評価指標に届かなかった。サービス向上が求められる
	設置目的に合致したサービスの提供	地域商業振興と連携した取組の実施	施設利用やイベント時の減免実施	B	努力した取組が行われた
財 務	利用1台あたりのコスト削減	入庫1台あたりに係る指定管理料416円以下	400円	A	経費削減努力により目標を達成した
	管理運営費の削減	管理運営費(指定管理料)を年間59,408千円以下	57,823千円	A	経費削減努力により目標を達成した
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	B	適切に実施された
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための適切な人員配置	事業計画に基づき適正に配置	B	適切に実施された
	日常連絡・事業報告の適切な実施	月次報告書を翌月7日以内に提出	各種報告を期限内に提出	B	適切に実施された
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	防火、防災責任者を配置	B	適切に実施された
	事件・事故発生時の適切な対応	発生防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	非常招集体制での対応と消防訓練の実施	B	適切に実施された
	権利関係を踏まえた施設の管理・運営	新潟地下開発(株)との連携による管理の実施	関係者と協力し、適正な管理を実施	B	適切に実施された
	守秘義務の徹底	個人情報等の関係法令順守	業務仕様書に基づき業務を実施	B	適切に実施された
人 材	業務理解度とスキルの習得度	職員研修の開催	本社にて接遇研修等を実施	B	適切に実施された
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	法令順守に努め、適正に実施	B	法令順守が図られた

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・利用者の立場に立った接客を心掛け、精算機補助や声かけを実施。混雑時には2人体制で誘導を行うなど、臨機応変に対応し、サービス向上を図った。
- ・光熱費などのコスト意識を強く持ち、運営管理費の削減を行うことができた。
- ・利用者アンケートでの満足度は、目標との乖離が大きかった。利用者の意見を参考に更なるサービス向上を図り、目標達成を目指したい。「未回答」が多く、アンケート実施方法についても検討が必要である。
- ・新規顧客やリピーターの確保のため、イベントとのタイアップやサービス向上のための取り組みを、新潟市と協力して積極的に実施していく。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・夜間の節電実施や、駐車場内一部照明のLED化を行い、光熱費の縮減が図られた。経費削減の取組みは評価できる。
- ・古町地区で開催されたイベントと協力して周知活動を行うなど、利用者増加のための取り組みを行い、目標であった年間入庫台数を増加できた。
- ・利用者アンケートでの満足度については、目標達成できなかった。アンケートや常設の意見箱での利用者の意見を参考に、サービス向上が求められる。
- ・設備の状態を把握しながら、必要な管理や経費執行を行っている。また、災害時の緊急連絡体制も取り組まれ、防災訓練、防火管理講習なども適切に実施されており、施設所有者や設備管理業者とも協力し、良好な管理をしている。