

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場			
管理者名	三菱地所パークス株式会社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	経済部 商業振興課			
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1			
根拠法令	-			
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例			
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 竣工日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） 使用面積 4,652㎡ 収容台数 112台 営業時間 （入庫）午前7時半から翌午前0時 （出庫）午前7時半から翌午前2時 利用料金 180円／30分 900円／1泊（20:00～翌8:00）（平成22年4月料金改定） その他 自走式併用（平成23年度平面化工事実施。機械式から自走式へ）			

施設設置目的
<p>中心市街地の円滑な道路交通を確保するとともに、市民の利便の向上及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 既存ストックとしての施設の効果を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減に努める。  <b>【重点課題】</b>                  ・利用者増加のための運営手法導入及び実施</p> <p>(2) 利用者である市民の目線に立ち、施設が安心・安全・快適に利用されるよう努める。  <b>【重点課題】</b>                  ・経年劣化等による修繕を適切に実施し、常時、施設の安全を確保                  ・利用者状況を調査し、現状把握と改善策の考案</p> <p>(3) 施設に関係する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理する。  <b>【重点課題】</b>                  ・共用部分に係る適切な施設管理手法の検討及び実施</p> <p>(4) 地域振興について、関係者との適切な連携を実施する。  <b>【重点課題】</b>                  ・周辺の地域活性化イベント等への協力</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用台数の達成	・夜間 稼働率10%以上 ・休日昼間 稼働率40%以上	夜間稼働率8.6% 休日昼稼働率23.1%	C	利用状況から、運営方法の見直しが必要
	要望・苦情に対する対応	市への報告、7営業日以内の回答	順次早急に回答し対応	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートの実施と満足度80%以上の達成	50人を対象に実施。41人満足回答。満足度82%。	B	
	設置目的に合致したサービスの提供	混雑時のスムーズな運営のための取り組み	状況に応じ適正な人員配置を行った	B	
財 務	管理運営費の削減	管理運営費を年間24,223千円以下	23,910千円 ※年度途中の修繕費の増加分は除く	B	
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	適切な業務を実施	B	
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	事業計画書に基づき適正に配置	B	
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	期限どおり提出	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	年2回の消防訓練実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	救護研修年2回実施	B	
	権利関係を踏まえた施設の管理・運営	新潟地下開発(株)との連携による管理の実施	適切に連携し管理実施	B	
	守秘義務の徹底	個人情報等の関係法令順守	社内コンプライアンス研修を全員に実施	B	
人 材	業務理解度とスキルの習得	職員研修の定期的な開催	リモートによる研修を実施	B	
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	法令遵守の下、適切に実施	B	

#### 【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・平日の稼働は来庁者多数につき非常に高い水準の中、適切に対応を実施できた。
- ・9月以降耐震工事の影響で車室数を減少せざるを得なくなり、その中でも人員ポスト増加させ、他駐車場への案内対応等丁寧な接客を心掛け、安心して利用いただけるように努めた。
- ・場内環境では老朽による小さな地面陥没が複数あり、杖を利用されている方やヒールを履いた女性目線で点検し、陥没箇所の修繕を率先して実施した。
- ・夜間や土日昼の稼働率低下は、営業時間も含めて今後、市と協議していく必要があると考える。

#### 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

- ・行政施設の利用者が多く、西堀地下施設耐震工事の影響により車室数を減らす必要があり、平日の日中は頻繁に混雑が生じていたが、丁寧な誘導を行うなど利用者目線に立った運営に努めていた。
- ・燃料費高騰の影響により光熱水費が増加する中でも、可能な範囲で管理運営費の削減に努め、目標を達成した。
- ・夜間や土日昼の利用については、代替可能な周辺民間駐車場も多いため、市営駐車場として適切な営業時間を検討する必要がある。