

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場		
管理者名	株式会社 駐車場総合研究所	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	経済部 商業振興課		
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1		
根拠法令	-		
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例		
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 竣工日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） 使用面積 4,652㎡ 収容台数 112台 営業時間 （入庫）午前7時半から午後12時 （出庫）午前7時半から午前2時 利用料金 180円/30分 900円/1泊（20:00～翌8:00）（平成22年4月料金改定） その他 自走式併用（平成23年度平面化工事実施。機械式から自走式へ）		

施設設置目的
<p>中心市街地の円滑な道路交通を確保するとともに、市民の利便の向上及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 既存ストックとしての施設の効果を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減に努める。 【重点課題】 ・利用者増加のための運営手法導入及び実施</p> <p>(2) 利用者である市民の目線に立ち、施設が安心・安全・快適に利用されるよう努める。 【重点課題】 ・経年劣化等による修繕を適切に実施し、常時、施設の安全を確保 ・利用者状況を調査し、現状把握と改善策の考案</p> <p>(3) 施設に関係する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理する。 【重点課題】 ・共用部分に係る適切な施設管理手法の検討及び実施</p> <p>(4) 地域振興について、関係者との適切な連携を実施する。 【重点課題】 ・周辺の地域活性化イベント等への協力</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用台数の達成	・夜間 稼働率 10%以上 ・休日昼間 稼働率40%以上	・夜間稼働率 8.7% ・休日昼間稼働率 62.9%	C	夜間の稼働率向上を図る必要がある
	要望・苦情に対する対応	市への報告, 7営業日以内の回答	早急に回答した	B	適切に実施された
	各種サービス別満足度	利用者アンケートの実施と満足度85%以上の達成	利用者アンケートの満足度 40%	C	改善する必要がある。
	設置目的に合致したサービスの提供	混雑時のスムーズな運営のための取り組み	行政施設や市主催イベント時の減免実施	A	多くのイベントと提携でき、駐車場の周知が図られた
財 務	管理運営費の削減	管理運営費を年間25,539千円以下	19,671千円	A	経費縮減努力により目標を達成した
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	B	適切に実施された
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	事業計画に基づき適正に配置	B	適切に実施された
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	各種報告を期限内に提出	B	適切に実施された
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	防火、防災責任者を配置	B	適切に実施された
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	非常招集体制での対応と消防訓練の実施	B	適切に実施された
	権利関係を踏まえた施設の管理・運営	新潟地下開発(株)との連携による管理の実施	関係者と協力し、適正な管理を実施	B	適切に実施された
	守秘義務の徹底	個人情報等の関係法令順守	業務仕様書に基づき業務を実施	B	適切に実施された
人 材	業務理解度とスキルの習得	職員研修の定期的な開催	本社にて接遇研修等を実施	B	適切に実施された
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	法令遵守に努め、適正に実施	B	適切に実施された

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・市民満足度での未達要因としては、アンケートで入庫の際の待ち時間や、高齢者からの設備(エレベーターが少なく階段が多い)への不満が多く寄せられた。駐車場管理者だけでは改善できる内容ではない為、今後は市と協力し検討していく必要がある。
・新潟三越が3月22日に閉店し、閉店間際まで多くの賑わいがあった為、駐車場内の混雑(満車)は日常的に続いた。限られた従業員ポストで大きなトラブルもなく管理ができたのは一定の評価を求めたい。
・2020年に入ってから新型コロナウイルスの影響もあり、外出する人々が一時的に減少したが、2時間置きに場内の消毒作業を実施し、機器のボタンやドアノブ等の消毒を積極的に行った。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・夜間における稼働率の目標を達成することはできなかったが、行政施設利用者が増えるなか、コストを抑えつつもスムーズな駐車場運営を行うことができた。
・アンケートによるご利用者の満足度については、目標には届かなかったが、ベビーカー無料レンタル等の取り組みも好評で、引き続き利用者意見を活かした改善をすすめ、さらなる満足度向上を図りたい。
・商業施設利用者だけでなく、多くの行政施設利用者もいた中、大きなトラブルもなく管理運営を行った。また、光熱費をはじめとした経費縮減を図り、全体として管理運営費の削減を達成出来たことは評価できる。