

令和 2 年 度 事 業 計 画 書

令和 2 年 3 月 31 日

施設名	新潟市バイオリサーチセンター		
団体名	NBRP 共同企業体 体表団体 新潟バイオリサーチパーク株式会社		
団体所在地	新潟市秋葉区東島 3 1 6 番地 2		
代表者名	代表取締役社長 後藤 博	設立年月日	平成 15 年 4 月 16 日
電話番号	(0250) 25-1196		
F A X 番号	(0250) 25-1266		
E メール	<a href="mailto:webmaster@nbrp.co.jp">webmaster@nbrp.co.jp</a>		

管理運営の方針

地域産業の振興、発展に寄与するために生命・健康科学分野の知的集積を図り、食品分野を中心として総合的なバイオ研究の拠点形成を目指します。

新潟薬科大学との技術連携を進め、食品分野における最新の情報の提供と共に、食品の付加価値評価や機能性研究を通して、食品の高付加価値化を目標に新潟市の食品産業、健康産業等のバイオ関連産業への貢献を目指します。

また、委託研究や共同研究そして研修等を通して、人材育成の場としての当施設の積極的な活用を推進しながら、新潟市バイオリサーチセンター条例第 1 条で定める設置目的を達成するため、以下の方針のもと業務を行います。

新潟市バイオリサーチセンター条例第 1 条で定める設置目的を達成するため、以下の活動を行います。

1. 新潟市バイオリサーチセンター条例第 2 1 条で規定されている業務を行う際には、新潟市バイオリサーチセンター条例及び新潟市バイオリサーチセンター条例施行規則を遵守し、業務仕様書、各種マニュアルに従い本業務を実施します。
2. 施設、付帯設備及び備品等の適正な管理に務めると共に、施設・設備の維持管理については、これまでの指定管理業務の経験を生かし、新潟バイオリサーチパーク株式会社が警備・清掃、各設備の定期点検等の日常的な維持管理業務を行い、維持管理のための立案及び総括を株式会社ブルボンが行うことで、効率的な管理運営を行います。
3. 施設・設備の保守点検など、法令通りの実施を徹底すると共に、不具合があった時は迅速に対応します。
4. 施設の効用を最大限発揮するために、産学連携コーディネート業務を積極的に行います。
5. 施設の管理運営にあたっては、電気・ガス・水道等の効率的利用、廃棄物の発生抑制、リサイクルの推進等環境に配慮した管理運営に努めます。
6. 利用者に対し分け隔てのない対応を心がけます。

## 産学連携コーディネート業務

NBRP 共同企業体である新潟バイオリサーチパーク株式会社は、新潟市バイオリサーチセンターを拠点とし、新潟薬科大学との包括連携協定や自主事業である機能性食品評価事業・食品安全事業を基に、新潟市農業活性化研究センター・ニューフードバレー特区課・IPC 財団などと連携し地域産業の活性化に寄与するとともに、新潟市の進めている「健幸づくり応援食品認定制度」の申請支援も行います。

### <新潟薬科大学との包括連携>

新潟薬科大学との包括的連携協定を軸に以下の産学連携コーディネートを進めてまいります。

- ①新潟市が進める「新潟市バイオリサーチパーク構想」に関する事項
- ②産官学連携に関する・知的財産管理事業に関する事項
- ③研究者等の人材育成・人材交流に関する事項
- ④ヒトを対象とする研究に係る業務（食品ヒト試験等）に関する事項
- ⑤その他、地域の活性化に関する事項（HACCP 等）

上記包括連携協定によりセンター利用者は、新潟バイオリサーチパーク株式会社を通して、新潟薬科大学の人的・知的資源を容易に活用でき、より高度な健康科学関連分野の情報集積を図るとともにバイオテクノロジーの応用研究の充実と技術開発の高度化を促進することが可能となります。

≪具体的な実施項目≫

- ①新潟薬科大学の研究者及び研究室情報及び研究者紹介
- ②新潟薬科大学の研究者との委託研究や共同研究及び技術指導等のコーディネート
- ③新潟薬科大学が主催、共催、後援するセミナー及び技術講習会等の情報提供
- ④競争的資金の情報提供と支援
- ⑤新潟薬科大学内での使用できる分析機器等の情報提供
- ⑥「健幸づくり応援食品認定制度」支援

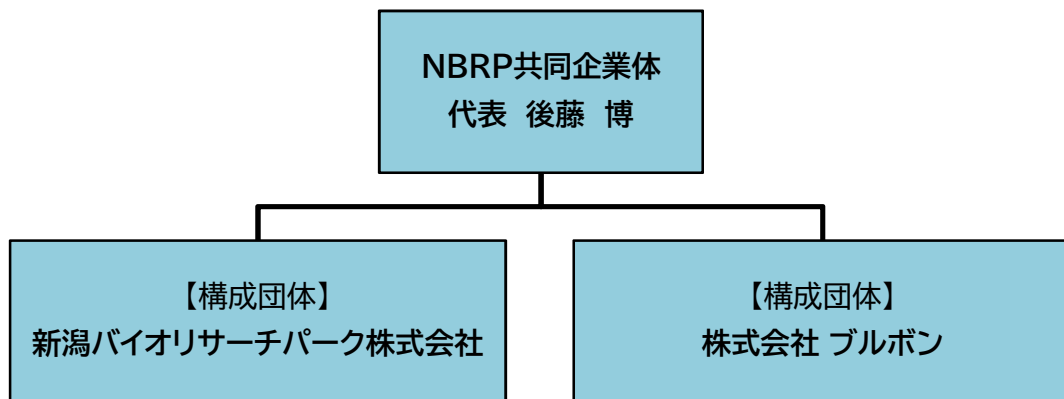
## 利用者確保の対策

NBRP共同企業体の新潟バイオリサーチパーク株式会社と株式会社ブルボンが協力し、共同研究及び委託研究体制の構築を進めます。また、新潟バイオリサーチパーク株式会社と新潟薬科大学は、平成25年1月より包括連携協定を締結しており、企業との産官学連携支援を行っております。平成27年度からの指定管理期間は利用率80%以上をキープし、現在の入居率は、令和2年3月末日時点で100%に達しております。今後も利用率100%を維持できるよう利用者ニーズを業務に反映しながら、以下の活動を進めてまいります。

1. 現在新潟薬科大学と交わしている包括連携協定の継続を基に、産官学連携推進センターと協力し、企業の研究ニーズの情報を共有することで入居のアプローチを行います。
2. NBRP 共同企業体の新潟バイオリサーチパーク株式会社が進めている自主事業の機能性食品評価事業、食品安全事業、産官学連携事業などの活動を通じて広報を行い、センター入居者の確保に努めます。
3. 施設利用者様の意見や要望を管理運営に反映し、利用者様のサービス向上に努めると共に、施設の利用促進を図ります
4. NBRP 共同企業体の株式会社ブルボンでは、お取引先企業（特に原材料供給メーカー）との商談時においてセンターの紹介活動を行い、センター入居者確保に努めます。
5. ホームページやチラシのほかに、Twitterなどでも施設の情報を発信していきます。

#### 施設に配置する組織・人員体制

##### 1. 組織体制



##### 施設の日常業務及び日常のメンテナンス

- ・施設の運営に関する業務
- ・使用料等の徴収事務
- ・施設の保守や維持管理、外構・植栽等の管理
- ・報告書や予算書の作成
- ・利用者及び近隣の方からの意見やクレームに対する対応

##### 施設及び設備の維持管理の立案及び総括

- ・建物及び設備機器の維持管理と安全対策に関する立案及び総括

##### 産官学連携の推進及びコーディネーター業務

- ・利用者への技術指導等のコーディネートを行う。
- ・新潟薬科大学との包括連携協定を軸に地域や利用者に対する適切なサービスを提供。
- ・新潟の地域産業の振興、発展に貢献するとともに、産官学連携の斡旋や仲介により、共同研究の形成を促進し利用者確保を行う。

## 2. 人員体制

- ・ 正社員 5名

### 人材育成対策

#### 1. 施設共用業務

- ・ 「個人情報の保護に関する取り扱い仕様書」を参考に、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報の取り扱いについて研修を行い周知徹底を図ります。
- ・ 苦情（クレーム）に対する対応方法や交渉方針などを検討し、対応者によって対応が異ならないように研修を行います。
- ・ 施設利用者や訪問されたお客様への対応方法など分け隔てのない適切な対応を身につけるために、接遇研修を行います。

#### 2. 産官学連携推進コーディネーター業務

- ・ 新潟薬科大学が保有しているバイオテクノロジーに関する技術、特許、研究課題などの情報について共有化し、コーディネーターの活動と常にリンク出来るよう指導を行います。
- ・ 新潟薬科大学産官学連携推進センターと定期・不定期的情報交換会を設定し、情報の共有が出来るよう努めます。

#### 3. 施設・設備管理業務

- ・ 施設管理における理解度を高めるため、管理マニュアルを作成し、どの社員が業務を行った場合でもスムーズに運営が出来るよう知識継承に努めます。
- ・ 消防計画書及び地震マニュアルに基づき、社員及び施設利用者が守るべき事項や火災発生時及び地震発生時など、緊急時の対応について十分理解をしてもらうよう訓練を行います。  
また、火災発生時などどのような対応を取ることが安全なのか、消防訓練終了後、業者の方から指導いただく時間を設け、利用者の方々と考える時間をつくりたいと思います。
- ・ 利用者が安全で快適に施設を利用できるように、「新潟市バイオリサーチセンターの管理に関する協定書」および「新潟市バイオリサーチセンター指定管理者業務仕様書」にしたがって管理運営が出来るよう周知いたします。

### 要望や苦情への対応

1. 利用者の意見や要望を把握するため利用者アンケートを実施し、利用者の意見を施設運営の業務改善に活用するため、対応可能なものはできるだけ速やかに施設運営に反映させるように努めます。

2. 即座に対応できない事項や要望に応えられないようなご意見には、誠意をもってご説明しご理解いただけるよう努めます。
3. 苦情対応は、十分話を聞くなど丁寧に対応し、社内及び新潟市への適切な情報伝達出来るよう努めます。
4. 地元住民との対話、意見交換などコミュニケーションで本音を引き出し、ニーズやクレームなどの情報を収集するために地元町内会に参画し、町内会が企画する各種イベントには積極的に参加し、地元との交流を深めます。

#### 安全確保・災害時の対応

「新潟市バイオリサーチセンターの管理に関する協定書」に基づき、次の対策を実施します。

1. 事故や災害等の緊急事態が発生した場合に対応できるよう、年一回消防訓練を実施します。また消防訓練終了後、施設利用者との情報交換会を開き、防災・危機管理の意識向上を目指します。
2. 大規模な停電等が発生した場合、各研究室の冷蔵庫等に保管されている貴重なバイオ関連物質などの損失が最小限にとどまるよう発動発電機を設置し、そのマニュアル化を図ります。
3. 各種防災関連マニュアル(地震対策マニュアル、ガス異常発生時における緊急対処フローチャート)に防災関連機関等の緊急連絡先を明確化し、迅速な情報伝達と二次災害等が発生しないように努めます。
4. 新潟市バイオリサーチセンター消防計画の内容を整備し、防火管理についての必要事項を定め、火災、地震、その他災害の予防と人命の安全、被害の軽減を図ります。
5. 備品・ロッカー・照明器具等の転倒落下防止対策及び耐震補強、安全スペースの確保などを行うよう推進します。

#### 個人情報の保護

1. 「個人情報の保護に関する取り扱い仕様書」(【別紙1】)に基づき、個人情報の保護の重要性を認識し、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報を適正に取り扱います。
2. パソコンのパスワードを設定、パスワードの適宜変更など、ログイン時のセキュリティ保護の徹底を周知させます。
3. センター利用者の情報に関しては、本人の承諾なしに教えることはできない旨を伝え、こちらから連絡できるように先方の連絡先を確認し本人に伝えるよう周知させます。
4. 個人情報の記載した書類をメールで送るときは、第三者に個人情報が見られないように、解凍パスワード付の添付ファイルを使用します。