

平成 25 年 4 月 30 日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者
新潟市東区紫竹 5 丁目 10 番 60 号
旭ビル管理株式会社
代表取締役 井村 敏英

平成 24 年度 舞平清掃センター附属休憩所 指定管理業務報告書

舞平清掃センター附属休憩所の平成 24 年度管理運営については、事業計画書に沿って運営を進めてまいりました。結果について以下の通りご報告いたします。

1 施設利用者の状況

利用者数に関しては、周辺施設の諸事情などにより、前年度より減少し、20,860 名に留まりました。

2 衛生管理対策

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおりレジオネラ属菌の十分な対策と衛生管理の徹底を行った結果、5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月の浴槽水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

3 経費節減対策

経費削減の取り組みにつきましては、環境に配慮しエアコンの温度設定を前年と同様に夏は 28 度、冬は 20 度に設定し、休憩室には襖をつけて温度を保ちました。館内の電灯はこまめに消し、夏季の便座暖房や温水のスイッチの切断など、エネルギー使用量の削減を行いました。

4 自主事業の実施状況について

平成24年度の自主事業に関しては、施設利用者の利用促進とサービス向上のための提案事項の中から、次の自主事業等を実施した。

期 間	場 所	事 業 内 容
4月26日	多目的ホール	江南消防署員を招き AED 講習を実施
5月1日～5月8日	ロビー正面	休憩所の雰囲気作りのため、端午の節句にちなみ「武者飾り」の展示を実施
5月5日	男女浴槽	端午の節句にちなみ「菖蒲湯」を実施。
5月15日～5月31日	休憩室廊下壁面	近隣の保育園から園児が作成した両親の似顔絵を借用し下記の通り展示した 展示作品 いぶき保育園 園児作品 32点
6月26日	多目的ホール	市民の健康増進の為、「3B体操無料体験教室」を下記の通り実施 講師 日本3B体操協会公認指導員 参加人数 20名
6月26日～7月7日	ロビー正面	七夕にちなみ「七夕飾り」を実施。
8月23日、24日	附属休憩室	休憩所利用者へのサービスのため「麦茶サービス」の実施
9月11日～9月17日	休憩室廊下壁面	敬老の日にちなみ、近隣の保育園から園児が作成した祖父母の似顔絵を借用し下記の通り展示。展示作品 ことぶき保育園園児作品 24点
9月20日	附属休憩所	江南警察署職員を招き交通安全教室の実施。
12月9日～12月24日	入口ロビー内	休憩所の雰囲気作りのため、クリスマスにちなみ、クリスマスの飾り付けを実施
12月22日	男女浴槽	冬至の日にちなみ「柚子湯」を実施
12月28日～1月14日	入口ロビー及び掲示版前	休憩所の雰囲気作りのため、正月にちなみ、ロビー正面に正月の飾り付けを実施
3月20日	入口ロビー	本年度入館者2万人目の入館者に記念品を贈呈した。

5 その他

平成 25 年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を図り運営していきたいと思ひます。

(1) 魅力ある施設運営をめざすための運営方針

- ・広報及び自主事業を充実させることにより知名度を高め、目標利用者年間 21,000 人の達成に努めます。利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し運営に活かします。

(2) サービス提供、地域経済への貢献、効率的な管理

- ・自主事業では地元保育園の園児作品を展示するなど地域貢献を行う他、催し物を開催し利用人数の増加を図ります。
- ・顧客へのサービス低下にならないように配慮しながら、節電、節水などの効率的な施設管理を行い経費節減に努めます。
- ・レジオネラ属菌が基準値を上回ることはないよう、衛生管理の徹底を行い利用者が安心してサービスを受けることのできる施設にします。
- ・定期的に社内教育や各種訓練を行い、職員のスキルアップ及び職員間の情報の共有に努めます。
- ・万が一事件や事故が発生した場合、担当課へ迅速に報告を行い解決に万全を尽くします。