

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所		
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	環境部循環社会推進課（担当：舞平清掃センター）		
所在地	新潟市江南区平賀161番地1		
根拠法令	なし		
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例		
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台		

施設設置目的
舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩いの場を提供することを目的として設置。
管理・運営に関する基本理念，方針等
①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。 ②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。 ③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。 ④樹木・芝生等の緑の充実を図る。 ⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。 ⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について 守秘義務を遵守すること。 ⑦PR等により利用者の増加を図る。 ⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	施設利用者を中心に自主事業等の案内周知15回以上	15回以上館内に案内掲示のほか、ホームページをこまめに更新	B	館内掲示、声掛け、HPで自主事業の案内や注意事項を周知していた
	目標利用者数の達成	年間利用者数21,500人以上	R元年度利用者合計22,277人	A	新型コロナの影響がありながらも目標を達成した
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を実施したか。芝生広場・多目的ホールの有効活用は図られたか。	自主事業、芝生広場の管理は概ね適切に実施	B	変更もあったが概ね予定事業は実施新たな芝生広場の有効活用を望む
	苦情・要望に対する対応	要望等に対する迅速な対応が図られたか	適切に対応	B	管理人に対して苦情が寄せられたが適切に対処した
財 務	管理運営経費の削減	光熱水費においてH28・H29の平均額(4,114千円)以下	R元年度光熱水費合計4,347千円	C	単価増や夏季冬季の室温要望により増加傾向
	市の歳入の確保	H28・H29の平均額(1,942千円)以上の歳入額	R元年度歳入額合計2,019千円	A	新型コロナの影響がありながらも目標を達成した
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか	ほぼ適切に対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	必要に応じた防災訓練等は実施されたか	適切に実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故が生じた場合速やかに対応したか	適切に対応	B	コロナ禍でアルコールの設置等速やかに対応した
	衛生管理の徹底をはじめ、業務仕様書等に定める事項の遵守	衛生管理に必要な事項をはじめ、業務仕様書等に定める事項を遵守したか	適切に実施	B	衛生管理の徹底を図り検査の実施等適切に行った
人 材	配置人員のスキル習熟	事業計画に基づいた職員研修の実施	消防訓練、接遇教育等を実施	B	
	職員間において、情報の共有化	運営会議において情報共有が図られているか	月1回会議を実施、前月の結果、当月の予定	B	引続き1カ月に1回運営会議を実施していた
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

元年度は指定期間中で最高の利用者数となり、目標を達成できました。しかし、過去に「冬場の施設内が寒い」との利用者からの指摘があったことから、積極的にエアコンを活用したためガス料金(光熱水費)が高くなってしまいました。2年度は新たな自主事業として、アイスクリームや冷凍食品の販売、移動販売車によるパン等の販売を実施し、さらなる利用者の増加を図るとともに、利用者に喜ばれる施設運営を行なっていきます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

令和2年2月下旬から新型コロナウイルスの感染拡大防止のため速やかに適切な対応を行いながら目標利用者数を達成したことは評価できる。利用者サービス向上のため新たな自主事業の実施や案内周知に努め利用者増を図ってもらいたい。