

平成 年 月 日

新潟市長  
篠田 昭 様

# 平成27年度 新潟市資源再生センター 事業計画書及び収支計画書

環境をサポートする  
株式会社 **きらめき**

# 平成27年度の目標設定と施設利用促進について

## 4. 目標設定

以下の項目にて具体的数値を目標設定し、月例にて新潟市環境部廃棄物対策課に報告、進捗管理を行います。また数値目標実現のために以下の利用促進策を行います

### 【数値目標】

■施設見学	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
団体数	60	65	108.3%
人数(A)	2,467	2,500	101.3%

■一般来館	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
抽選申し込み人数	11,133	11,200	100.6%
主催事業参加人数	7,420	7,602	102.5%
合計(B)	18,553	18,802	101.3%

施設見学・一般来館人数合計(A+B)	21,020	21,302	101.3%
--------------------	--------	--------	--------

### \* 主催事業内訳

■環境啓発講座(通常)	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
開催回数	124	116	93.5%
人数	1,127	1,010	89.6%

(出張講座含む)

■フリーマーケット	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
開催回数	11	11	100.0%
人数	3,410	3,410	100.0%

■イベント	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
開催回数	14	18	128.6%
夏休み体験教室(人数)	235	512	217.9%
環境フェスティバル講座数	16	16	100.0%
環境フェスティバル講座参加人数	618	620	100.3%
環境フェスティバル来館者	2,030	2,050	101.0%

■リサイクルバンク	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
ゆずります	57	60	105.3%
ゆずってください	82	85	103.7%
合計	139	145	104.3%
成立(再掲)	17	20	117.6%

■展示・提供	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
回収件数	339	360	106.2%
回収点数	615	680	110.6%
持込み件数	466	500	107.3%
持込み点数	812	850	104.7%
回収・持込み件数計	805	860	106.8%
回収・持込み点数計	1,427	1,530	107.2%
展示点数	1,249	1,250	100.1%

■図書等貸出	26年度(見込)	27年度目標	前年度比
図書貸出冊数	80	85	106.3%
ビデオ貸出巻数	0	0	0.0%
DVD貸出枚数	1	5	500.0%

■施設貸出し	26年度(見込)	27年度目標	前年度比	
大研修室	団体	16	20	125.0%
	人数	1,491	1,500	100.6%
研修室	団体	0	5	
	人数	0	25	
実習室	団体	0	0	
	人数	0	0	
講座室1 (ホトルクラフト)	団体	0	0	
	人数	0	0	
講座室2	団体	28	35	125.0%
	人数	192	250	130.2%
合計	団体	44	60	136.4%
	人数	1,683	1,775	105.5%

## 5. 目標達成のための具体的施策

### ■ 施設見学について

環境教室の案内を東区、中央区、江南区の学校に配布してエコプラザを再認識して頂くための活動を致します。  
又、見学時には3R+Repair、Refuseの説明も加え5R環境啓発に努めます。

### ■ 一般来館者対応について

- ① エコプラザの事業内容をPRするため東区+江南区自治会にチラシ回覧を進めます。又、他地区の区だよりに掲載して頂くアプローチをいたします。
- ② 夏休み体験教室の充実を図るため、平成26年度満員でお断りした講座の回数を増やし、対応いたします。
- ③ 多人数対応できる講座については、出来るだけ参加人員の枠を広げてまいります。
- ④ 夏休み体験教室及び環境フェスティバルについては、今年も東区、江南区、中央区の学校経由→家庭に周知できるようチラシ配布致します。

### ■ リサイクルバンクの充実

リサイクル登録バンクの掲示フォームの見直しによる内容の充実を図り充実させます。(商品の具体的な大きさ、年式、色等の掲載せることで具体的なイメージが湧くようにします。)

### ■ 展示提供の充実

- ① 回収を増やすためのPRとしてチラシはもとより、TV、市報等を使って情報の発信をしていきます。
- ② 出前講座を通じて広く一般市民にエコプラザのリサイクル提供事業のPRを進めてまいります。
- ③ 東区+江南区にエコプラザのPRチラシを配布致します。

### ■ 情報誌を最低1年間に3回発行します

エコプラザ通信を年3回 発刊致します。また発刊した情報誌も、市民の皆さまが手に取り目を通してこそはじめて意義のあるものとなります。施設見学時や出張講座でPRをしていきます。

### ■ 図書等貸出しについて

近隣小学校訪問時に図書及びDVDの貸し出し説明をして裾野を広げる活動を致します。

### ■ 施設貸出し

NPO法人に対して施設貸出しパンフレットを作成して配布すると共にホームページに施設貸出しページを設けPRに努めます。

## 6. 施設外の主催事業により施設内に呼び込みます

### ■ 環境出前講座を開催します

環境出前教室など外へ出る主催事業を積極的に行い、そこから施設に呼び込むような広報活動・利用促進に繋がりたいと思います。尚、移動教室には小学校区を利用し地域の皆様から集まって頂きやすい環境を作ります。また自主事業として環境講演会、環境パネル展などを予定しております。

## 7. 要望や苦情への対応

### ■ 要望や苦情に対する基本的対処方法

- ① お客様から頂いた要望、苦情は、すぐに内容を分析し、対処及び是正を検討すると同時に、担当者様に連絡し、そこで解決策が見出されたことは管理員と打ち合わせの上で直ちに実行に移します。担当者様より指示や指導をいただいた場合にも、対応いたします。
- ② 対処及び是正については「報告書」をもって廃棄物対策課 担当者様に報告いたします。
- ③ どんな場合においても苦情・要望に関しては3営業日以内に回答いたします。

### ■ 品質向上委員会を開催します

- ① 品質向上委員会を定期的に開催し、施設利用者の要望・苦情を含めた運営管理に関する種々の事柄について、適正な管理状況か否かを常に話し合い、継続したモニタリングを実施してまいります。
- ② 品質向上委員会には担当者様にもご参加を願い、施設利用者並びに市民からのご意見や苦情に対し、適正な対応策を検討させていただきます。
- ③ この会議の内容は議事録を作成し、ご報告いたします。

## 7. 個人情報・守秘義務についての対応

- ① 法令及び規程により個人情報を第三者へ提供する場合においては、施設利用者に確認の上、情報の提供先に対しその取扱いについては必要な措置を適正に講ずることを求めます。
- ② 個人情報管理責任者を選任し、確実な管理を行います。
- ③ 施設利用者の申請書類等は提出された書面でのみ管理し、コピーを取ったり、パソコン等でのデータ化は行いません。
- ④ 個人情報の漏えい、紛失、改ざんを防止するため、保管場所の入退室管理、業務使用時以外の閲覧・コピー・持ち出し等の制限等の措置を講じます。
- ⑤ 個人情報資料は鍵の掛かる書庫で保管します。
- ⑥ 不要になった個人情報はシュレッダーによる粉碎処理により廃棄いたします。
- ⑦ 年1回の個人情報守秘義務研修を実施致します。



		4	90	

★親子でチャレンジ教室

時間	内容	参加人数(人)	材料費(円)	講師
～ 11:00	★ペットボトルで風車作り①(15組)	30	300	小坂井
～ 12:45	★ペットボトルで風車作り②(15組)	30	300	小坂井
～ 11:00	★石ころアート①(15組)	30	100	荒木
～ 12:45	★石ころアート②(15組)	30	100	荒木
～ 11:30	★新聞紙で薪作り体験①(8組)	16	-	エコー
～ 14:30	★新聞紙で薪作り体験②(8組)	16	-	エコー
～ 11:30	★キラキラ万華鏡作り①(15組)	30	200	エコー
～ 15:00	★キラキラ万華鏡作り②(15組)	30	200	エコー
～ 12:30	牛乳パックで紙すき体験	30	-	良環
～ 15:00	廃油でエコキャンドル作り	30	100	良環
～ 11:30	★ペットボトルで風鈴作り①(15組)	30	100	エコー
～ 15:00	★ペットボトルで風鈴作り②(15組)	30	100	エコー
～ 11:30	★キラキラ万華鏡作り①(15組)	30	200	エコー
～ 15:00	★キラキラ万華鏡作り②(15組)	30	200	エコー
～ 12:30	牛乳パックで紙すき体験	30	-	良環
～ 15:00	廃油でエコキャンドル作り	30	100	良環
～ 11:30	★ペットボトルで風鈴作り①(15組)	30	100	エコー
～ 15:00	★ペットボトルで風鈴作り②(15組)	30	100	エコー
		18	512	

時間	内容	参加人数(人)	
～ 14:00	フリーマーケット	350	
～ 14:00	フリーマーケット	350	
～ 14:00	フリーマーケット	350	
～ 14:00	フリーマーケット	350	
～ 14:00	フリーマーケット	350	
～ 14:00	フリーマーケット	300	
～ 14:00	フリーマーケット	300	
～ 14:00	フリーマーケット	230	
～ 14:00	フリーマーケット	270	
～ 14:00	フリーマーケット	280	
～ 14:00	フリーマーケット	280	
		11	3,410

フェスティバル

時間	内容	参加人数(人)	
～ 15:00	エコプラザ 環境フェスティバル	2,050	
		1	2,050

回数	参加人数(人)	
	162	7,602

たい肥作り8回、コンポスト容器たい肥作り4回