

新潟市ふれあい健康センター 平成30年度事業計画書（概要版）

運営理念・基本方針について

1 施設運営の基本的理念・方針

■ 地域の実情や設置目的の認識による魅力的な事業展開

- ・新潟市ふれあい健康センター（以下、本施設という）は、温水プールとお風呂が一年中楽しめる施設として、多くの市民に利用されており、**市民の活力向上**とともに、**地域の活力向上**にも寄与する大切な市民の財産であると捉えています。
- ・私たち指定管理者の責務としては、利用者に**安全・安心・快適な施設とサービス**を提供し、**健康づくりや憩い・交流の場**を創出するとともに、**本施設や地域の魅力を情報発信**して、**地域の活性化**に寄与することであると考えます。
- ・多世代向けの**健康増進プログラムの充実**、**地域コミュニティを育むイベントの開催**を推進するとともに、**集客効果を高める広報・プロモーション活動の展開**により、本施設の魅力を高めていきます。

■ 蓄積された実績とノウハウを効果的に活用

- ・全国的に道路建設、スポーツ・レクリエーション施設の建設などを通して地域に貢献するとともに、新潟市内に本社を構え、強固な地域ネットワークを有する福田道路株式会社を代表団体とし、東京体育館や東京辰巳国際水泳場など、国際規模のスポーツ・健康増進施設をはじめとした全国74件、185施設の指定管理者実績を有する株式会社オーエンスを構成団体とし、2社の共同事業体「福田道路・オーエンスグループ」（以下、当グループという）により本施設の運営管理を行います。
- ・当グループは、平成24年度においては、年間利用者数がオープン以来、初めて26万人を超えるなど、利用者数は大幅に増加しております。
- ・今後もこれまでのノウハウを活かし、更なるサービスの提供により使用を促進してまいります。

指定管理業務における理念・方針

■ 制度の理解と市民サービス向上に向けた当グループの使命

- ・指定管理者制度は、**住民サービスの向上**と**経費縮減**を目的として地方自治法の改正により創設された制度であることを十分理解し、指定管理者は公の施設の管理代行者として、施設の設置目的を達成し、地域の憩いの場、そして気軽なレクリエーション施設として広く活用していただくことを目指し、その使命を果たしていくことが求められると認識しています。
- ・当グループは、民間企業として「**経済的リターン**」のみを求めるのではなく、市民福祉の増進等、地域に還元すべき「**社会的リターン**」を生み出すことをモットーに、指定管理者制度等の事業に積極的に取り組んでいます。
- ・また、これらと事業を通して企業価値の向上と人材確保につなげるとともに、企業や社員も同時にコミュニティの一員として**地域と共生していく存在**になると考えています。

■ 指定管理者としてすべての市民のために

- ・指定管理者にとって、**平等・公平利用の確保**と**公益性の確保**は重要な課題です。民間施設とは異なり、**すべての市民のための施設**としていくには、利用者のサービス満足度の向上を図るとともに、**利用頻度の低い市民への利用促進**を図り、利用者層を拡大していくことが重要と考えます。
- ・市民に親しまれ、地域に根づいた公共施設を実現するには、ライフステージに応じた生涯プログラムの推進に加え、「**新しい公共**」の考え方を取り入れた地域との連携・協働が重要であり、これらを踏まえ、当グループは本事業に取り組めます。

■ 業務の効率化と経費の縮減

- ・当グループが、これまでに培ってきた経験とノウハウを最大限に発揮することで、本施設にふさわしい高品質なサービスを展開するとともに、業務の効率化と経費の縮減に努めるなど、指定管理者としての責務を果たしていきます。

運営理念・基本方針について

公の施設としてのセンターの位置づけ

■ 設置目的の理解

- 本施設は、「市民の健康増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資すること」を目的として設置された施設であり、市民が広く利用する公の施設であります。
- 当グループは、公共施設運営の基本である、利用者の公平・平等な利用の確保を基軸に、本施設の特性を認識し、市民の**心と身体**の両面からの**健康の維持・増進**を支援する多様な事業を展開してまいります。

■ 公の施設の管理者としての7つの視点に立った業務の履行

- 当グループは、公共施設の維持管理等、公共性の高い事業を中核に据え、指定管理者制度については、**制度導入時より積極的に取り組んでいます**。
- 指定管理者制度は多くの施設で2順目、3順目を迎え、**公平性・平等性の確保**や**法令遵守**、**提案事項の確実な履行**が、改めて重要な課題となっており、これらを踏まえ、**7つの視点**に立って業務を確実に遂行します。
- 本施設の設置目的と公益性の確保を踏まえ、その機能と役割を最大限に発揮させることで、**新潟市のベストパートナー**として健康増進や地域コミュニティの場を創造し、地域活性化に貢献することを目指してまいります。



指定管理者としての7つの視点

自己評価・第三者による評価に対する考え方

■ 積極的な自己評価・第三者評価の実施

1. 指定管理者として、市民利用の**透明性・公平性**を保ち、提供するサービスの水準を維持することが重要であることから、教室やイベント事業等を含む施設全般の自己評価（セルフモニタリング）及び第三者評価（第三者モニタリング）を積極的に導入します。
2. **PDCA サイクル**に基づく各種モニタリングを実施することで、質の高い効果的なサービスを継続的に提供するとともに、モニタリング結果については、**積極的に公開**することで、施設の市民に対する透明性・公平性を確保します。

(1) 自己評価に対する考え方

3. 施設の運営状況や日常の各業務の状況把握を適正に自己評価することは、利用者の日々の安全管理のうえで非常に重要であると考えています。
4. **利用者アンケート**や**業務自己評価表**を導入することで、常に**利用者の声を収集**し、**利用者満足度の高いサービス提供**に努めます。

(2) 第三者評価に対する考え方

- 第三者評価は、当グループの提供するサービスの客観性や公平性を担保する上で、必要不可欠と考えます。
- 第三者機関の協力のもと、**第三者モニタリング**を実施し、数値化した集計結果をもとに改善計画を策定します。なお、報告書は市に提出するとともに、利用者にも開示します。

運営理念・基本方針について

利用者向けの、運営方針・センターの魅力などを一言で（キャッチコピー）

■ 市民に親しまれ、健康の増進と心身のふれあいを深める場を創出

- 当グループは、安全に配慮した快適な環境を提供するとともに、職員全員がおもてなしの心ときめ細やかなサービスで対応し、初めて来られても、誰もが安心して利用できるようにします。
- 本施設が、市民の健康増進と心身のふれあいを深める場として大きな役割を果たすとともに、皆様に親しまれ、楽しんで利用していただき、全ての関係者（ステークホルダー）に満足いただくことで、元氣と活力があふれるまちづくりに貢献する拠点となることを目標としています。

本施設のキャッチコピー

6



新潟市ふれあい健康センター
アクアパーク
にいがた

“健康づくり” と “ふれあい”の輪



～ 元氣と活力があふれるまちづくりに貢献 ～



具体的な事業提案

具体的な事業提案

■ 各種プログラムの実施

(1) 健康増進プログラム（常時開催）

- 人気の「やさしいヨガ」と新教室として「やさしいズンバ」を土曜日に設定致しました。
- 参加者には初心者から技術の向上を目指す方までいることを想定し、内容の強度や難易度に幅を持たせることで、参加者が自分のレベルや目的に合わせたプログラムに参加できるようにします。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
やさしいヨガ	呼吸法と簡単なポーズで心身のバランスを整えます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	月、木、金、土曜 全220回	一般600円 会員500円
はじめてのヨガ	初心者の方にも分かりやすく柔軟性を高めて呼吸法をマスターします。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般600円 会員500円
やさしいズンバ	フィットネス初心者からアクティブシニア向けにラテンのリズムに合わせ踊り、楽しみながら脂肪を燃焼させます。	スタジオ	高校生相当以上	18名	45回	一般600円 会員500円
やさしい太極拳	中国古来の武術をもとに、ゆっくりとした動きで呼吸を整え、健康増進を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	18名	45回	一般600円 会員500円
骨盤エクササイズ	骨盤のゆがみを調整し、新陳代謝を高め内蔵機能を向上させます。女性の不調改善！	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般600円 会員500円
脂肪燃焼エアロ	脂肪燃焼を目的にゆるやかな強度で、たっぷりと汗を流すためのクラスです。	スタジオ	高校生相当以上	21名	45回	一般600円 会員500円
フラ入門	フラダンスとは、ハワイで生まれた伝統的な民族舞踊です。ベテランの講師により、簡単な動きから習得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般600円 会員500円
レベルアップフラ	フラダンスの基礎を習得した方々を対象に、1曲を通して振り付けを体得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般600円 会員500円
シェイプアップボクシング	パンチキックを通して全身をシェイプアップし、脂肪燃焼を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般600円 会員500円
からだ調整プログラム	腰痛、猫背、外反母趾の予防。体力向上や、身体本来の機能も向上させます。更に脳トレなども	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般600円 会員500円
アクアシェイプ	バリエーション溢れる、水中ウォーキングと筋コンディショニングでシェイプアップを図ります。	プール	高校生相当以上	20名	45回	一般600円 会員500円

具体的な事業提案

(2) 健康増進プログラム（シーズン開催）

- 回数を重ねて参加することで効果が現れたり、技術を身に付けることができるプログラムについては、クール制での開催とし、利用者の**継続参加**を促します。
- 運動が苦手な方でも継続して参加できるように、**初心者用ヨガ**を実施します。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
ピラティススクール	深層部の筋肉を機能的に動かすことによって、美しいボディラインを作ります。	スタジオ	高校生相当以上	20名	10回 2クール	一般 6,000円 会員 5,000円 (全10回)
ヨガスクール	運動が苦手でも、ゆっくりとしたポーズ呼吸法を習得して行きます。	スタジオ	高校生相当以上	20名	10回 2クール	一般 6,000円 会員 5,000円 (全10回)

(3) 高齢者健康増進プログラム

- 高齢者が**日常的**に取り組むことのできる健康増進への取り組みとして、ウォーキング教室を開催します。
- 県内の魅力あるウォーキングコースを選定し、正しい歩き方を習得して**足腰の強化**を図るとともに、参加者同士や職員との**交流**を深めます。また、将来的に、参加者には本プログラムだけでなく、日常的に施設を利用していただき、施設利用の増加につながることを期待します。



高齢者健康増進プログラム(案)

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
ウォーキング教室	ウォーキングの効果や注意点、正しい歩き方を学びます。3~5km程度野外を歩きます。	県内	概ね60歳以上 (高校生相当以上)	20名	4回	1,000円

(4) プログラムスケジュール案

		月	火	水	木	金	土	日
スタジオ	午前	やさしい太極拳 10:30~11:30 吉田チイ 定員18名	※フラ入門 10:30~11:15 高橋美登里 定員23名	休館日	やさしいヨガ 10:30~11:30 広瀬博子	やさしいヨガ 10:30~11:30 西田美千代	NEW! やさしいヨガ 10:20~11:20 池田真由美 第1週:成沢舞子	
	午後	※骨盤エクササイズ 12:15~13:00 岩村増美	※レベルアップフラ 11:30~12:30 高橋美登里 定員23名		はじめてのヨガ 11:45~12:45 成沢舞子	NEW! やさしいズンバ 11:30~12:15 金子光子 定員18名	からだ調整プログラム 14:00~14:45 鎌間愛美	
		パレトン 13:45~14:30 古川裕美	脂肪燃焼エアロ 14:00~14:45 広瀬博子 定員21名					
夜間						ヨガスクール 18:20~19:20 (全10回) 成沢舞子		
	やさしいヨガ 19:30~20:30 西田美千代	シェイプアップ ボクシング 19:15~20:00 若月政弘 定員20名			やさしいヨガ 19:30~20:30 池田真由美 第3週:井浦春美	ピラティススクール 19:30~20:30 (全10回) 樋口千鶴		
プール	午前	アクアシェイプ 10:30~11:15 市野瀨治美 定員20名		休館日		アクアシェイプ 10:30~11:15 市野瀨治美 定員20名		

※は女性のみの教室

具体的な事業提案

(5) イベントプログラム

- 世代を越えた多世代での交流を目的とし、施設ににぎわいをもたらすイベントを開催します。
- フリーマーケットやふれあい夏祭りなど、その日に施設に来た利用者が気軽に立ち寄り、参加できるイベントを開催し、地域交流の活性化を図ります。
- ビンゴ大会ハロウィーンイベント等家族で楽しめるイベントを実施します。
- 母の日や父の日、敬老の日に因んだガラポン大会、子どもガラポン大会、おもちゃ病院、レストランの割引イベント、作品展示等、繁忙期を除いて毎週イベントを開催します。
- 利用者に好評を博しているうたごえ喫茶、ビンゴ大会、ガラポン大会を継続して実施します。

イベントプログラム

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
運動指導相談会	新潟医療福祉大学による効果的な運動方法についての公演と相談会	スタジオ 他	高校生 相当以上	なし	1回	無料
フリーマーケット	地元の野菜市、リサイクル活動としてフリーマーケットを行います。	玄関前	どなた でも	なし	2回	無料
ふれあい夏祭り	フラダンス教室の発表会、体験レッスン、屋台など世代を越えて、人々のふれあいを高めます。	玄関前・ グリーン ガーデン	どなた でも	なし	1回	無料
うたごえ喫茶	主に団塊世代から上の方々を対象に、愛唱歌等をアコーディオンやキーボードの伴奏と一緒に歌います。ワンドリンク・入浴付とし、カフェラウンジにて実施します。	カフェ ラウンジ	どなた でも	50名	月2回	ビジター 1,000円 会員 700円
ビンゴ大会	小型家電製品等が当たるビンゴ大会を開催します。	1階 ロビー	どなた でも	70名	数回	200円～
お正月イベント	新年の営業開始日に甘酒を振舞います。	カフェ ラウンジ	どなた でも	200名	1回	無料
各種ガラポン大会	大人を対象とした各種ガラポン大会を開催します。 母の日ガラポン大会 父の日ガラポン大会 敬老の日ガラポン大会 レシートでガラポン大会	1階 ロビー	どなた でも	100名	数回	無料～ 300円
レストランイベント	料理の割引やソフトドリンクサービス等	レストラン	どなた でも	なし	毎週（繁忙期を除く）	無料
作品展示	障がい者等の作品を展示	1階 ロビー	どなた でも	なし	数回	無料
年末感謝抽選会	レストランで食事された方に抽選券をプレゼント。1月抽選。	レストラン	どなた でも	なし	1回	無料

具体的な事業提案

(6) 子どもを対象としたイベントプログラム

- 子どもが気軽に利用できる立地でない本施設において、対象を子どもにしぼったイベントを実施し、親・家族を巻き込んだ子どもの利用を誘致します。
- スタジオを活用して、子どもの興味やできることに合わせた**ものづくり教室**を開催します。友達同士・親子での参加を通して、共同作業におけるコミュニケーションの大切さや物事をやり遂げることの達成感を感じてもらおう機会を設けます。
- 遊びながら環境保護について学べる環境保護をテーマとしたカルタ大会を実施します。

子どもを対象としたイベント

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
子どもの日スペシャル	子どもの日に小学生以下の入場料を無料にします レストランのお子様セットを半額にします。	館内	小学生以下	なし	1回	無料
夏休み工作教室	LEDライト、万華鏡、紫外線プレスレット作り等	スタジオ	小学生	各20名	計3回	各500～800円
ハロウィーンイベント	仮装してきた人にお菓子のプレゼント、レストラン割引等。	フロント	子ども	50名	1回	無料
クリスマスイベント	小学生以下の参加者にお菓子などがもれなく当たる抽選会を行います。	1階ロビー	小学生以下	50名	1回	無料
ガラポン大会	玩具等が当たるガラポン大会を開催します。	1階ロビー	小学生以下	300名	数回	無料～100円
バレンタインイベント	バレンタインデーに因み子どもにチョコプレゼント	フロント	小学生以下	100名	1回	無料
おもちゃ病院	おもちゃドクターによるおもちゃの修理	カフェ	どなたでも	なし	数回	部品代実費
環境カルタ大会	環境テーマのカルタ大会	スタジオ	小学生以下	30名	1回	無料
柏餅プレゼント	4月29、30、5月3、4日柏餅プレゼント	フロント	小学生以下	各日100名	4回	無料