

平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市ふれあい健康センター（愛称:アクアパークにいがた）		
管理者名	福田道路・オーエンスグループ	指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日
担当課	環境部廃棄物政策課		
所在地	新潟市西区笠木3629番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市ふれあい健康センター条例		
施設概要	敷地面積: 17,065.43㎡ 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積: 3,823.92㎡ 建築面積: 2,605.34㎡ 主な施設内容 1階: アクアガーデン(流水プール, 幼児用プール, 気泡・噴流プール, たこつぼ湯, 座湯, 寝湯, ミストサウナ, 屋外ジャグジー), フロント, ロビー 2階: 浴室(人工温泉風呂, ドライサウナ, 水風呂, 更衣室), レストラン, カフェラウンジ, ロビーラウンジ, エクササイズスタジオ, 休憩室, マッサージ室, キッズルーム		

施設設置目的
市民の健康の増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資することを目的として、新潟市ふれあい健康センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
設置目的を達成し、地域の憩いの場として、又は気軽なレクリエーション施設として活用されることを目指して次の点に留意して事業を行う。
①市民が広く利用する、公の施設であるという性格を十分認識する。 ②利用者にとって快適な施設の環境づくりを目指す。 ③より多くの人に利用してもらえるよう利用促進に努める。 ④日常点検及び定期点検により適切に保守・整備を行い、常に施設を最良の状態に保つ。 ⑤利用者の安全を最優先に考える。 ⑥効率的な運営を行い、経費の節減に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	市民の健康増進への寄与	健康教室参加人数年間8,100人以上	目標8,100に対し8,010 (98.9%) 未達成	C	PR方法の改善を。
	夏季など混雑時の満足度向上	夏季の利用者アンケート調査で「やや満足」以上が95%以上	総合的な満足度96.2%	A	高い満足度を維持している。
	目標利用者数の達成	年間利用者数265,000人以上	年間利用者数265,897人 達成率100.3%	B	
	閑散期の利用者数増加	10～3月の利用者数112,500人以上	10～3月入館者数117,147人 (104.1%)	A	年間の利用者増に繋がった。
財 務	事業収支の健全性	収支の黒字化	赤字	C	さらなる利用者増に向けて取り組みを強化していただきたい。
	安定収益の確保	レストランの利用者数37,000人以上	利用実績37,793人 (102.1%)	B	
	飲食部門の経費削減	レストランの仕入れ経費率39%以下	仕入率39.2% 未達成	C	適切な在庫管理を。
業 務	リサイクル意識の向上	市民のリサイクル意識の向上に資する事業を新たに1つ実施する。	環境かるた大会 段ボールコンポスト販売開始	A	引き続き様々な啓発活動を行っていただきたい。
	事故発生時の対応の適切さ	救急救命全体訓練年2回以上、プール監視員救助訓練年2回、短時間訓練毎日実施、避難訓練年2回実施し、事故発生に備える。	評価指標である全項目実施 プール監視員はプール監視員以上に待機人員を常時配置し非常時に備えている	B	
	施設の清潔感の維持	利用者満足度調査の各施設清潔度「やや満足」以上がアクアガーデン・浴室・サウナで85%以上、更衣室で80%以上	アクアガーデン 80.9% 浴室・サウナ 84.3% 更衣室 75.2%	C	更衣室の清潔度は原因の分析と改善を。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	施設運営○ 施設管理× 管理運営体制○ その他業務○	C	レジオネラ属菌の検出があった。水質管理の徹底を。
人 材	適切な人員配置と迅速な対応	事業計画書及びマニュアルに沿った適正人員配置の実施	マニュアルに沿って適正人員配置を実施	B	
	職員の業務理解度と能力向上	指定管理者研修、類似施設見学、OJTの実施	指定管理者研修 類似施設見学 OJTの実施	B	
	人材育成と職員の満足度向上	定期昇給の実施、関連資格の取得	定期昇給実施、最低賃金順守(再委託先を含む) 監視員 救急法救急員	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
B: 要求水準(評価指標)が達成されている
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんのでご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

総括; 利用者アンケートにおいて、96.2%の利用者が満足と回答しており、その結果が利用者増として表れていると考えている
・健康増進; ①8月猛暑時期の運動敬遠②継続性のあるスクール形式において、スクール初日の集客が悪かった
・財務全般; 利用者増・経費削減に努めるも達成できず
・施設の清潔感; 減点の主因である足ふきマット運用を試行錯誤したが結果が得られず。次期課題として残る
・業務仕様書等遵守; レジオネラ菌類の発生が有ったため

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

平成30年8月にレジオネラ属菌の検出があった。
保健所指示のとおり、適切な水質管理を行っていただきたい。
今年度から始まった新たな指定管理期間では、選定時の提案を確実に実施し、
安心・安全な施設運営を行っていただきたい。