

新潟市ふれあい健康センター

平成29年度指定管理者業務報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ

報告項目一覧

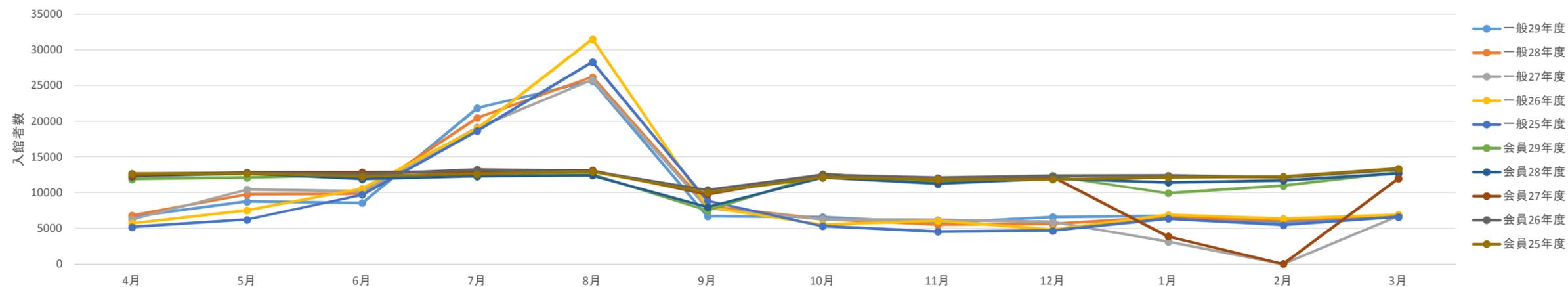
- 1 管理施設の利用状況に関する事項
- 2 利用促進に関する事項
 - (1) イベント
 - (2) 健康教室実績
- 3 施設管理の実態に関する事項
 - (1) 常設アンケート
 - (2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）
- 4 その他管理・運營業務の実施状況
 - (1) 人員配置状況
 - (2) 送迎バスの運行実績
- 5 自己評価

1 管理施設の利用状況に関する事項

科目		前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (B)	差 (B)-(A)	率 (B)/(A)
ビ ジ タ ー	一般	84,620	3,989	5,662	5,455	17,619	21,920	4,599	3,782	3,306	3,650	4,170	3,432	4,161	81,745	-2,875	96.6%
	大人	51,131	2,504	3,545	3,508	9,729	11,838	2,861	2,555	2,267	2,567	2,987	2,404	2,767	49,532	-1,599	96.9%
	子ども	33,489	1,485	2,117	1,947	7,890	10,082	1,738	1,227	1,039	1,083	1,183	1,028	1,394	32,213	-1,276	96.2%
	うち法人割引	3,322	129	231	266	677	728	244	258	323	486	645	550	829	5,366	2,044	161.5%
	大人	2,368	102	171	201	460	465	183	191	237	350	482	418	615	3,875	1,507	163.6%
	子ども	954	27	60	65	217	263	61	67	86	136	163	132	214	1,491	537	156.3%
	障がい者	8,505	648	588	620	841	910	505	603	513	641	554	574	651	7,648	-857	89.9%
	大人	3,152	246	252	242	315	368	218	272	239	313	245	261	275	3,246	94	103.0%
	子ども	528	35	26	33	101	113	44	33	32	41	35	33	40	566	38	107.2%
	付添(無料)	4,825	367	310	345	425	429	243	298	242	287	274	280	336	3,836	-989	79.5%
	回数券	13,809	1,152	1,149	1,253	1,804	1,675	929	1,310	1,076	1,186	998	1,030	1,190	14,752	943	106.8%
	大人	11,775	981	1,020	1,107	1,432	1,255	813	1,155	977	1,067	900	916	1,064	12,687	912	107.7%
	子ども	2,034	171	129	146	372	420	116	155	99	119	98	114	126	2,065	31	101.5%
	サタデーパス	1,931	126	225	287	404	0	142	102	129	78	39	109	96	1,737	-194	90.0%
	中学生	79	12	24	14	30	0	7	3	3	3	3	3	2	104	25	131.6%
	小学生	1,852	114	201	273	374	0	135	99	126	75	36	106	94	1,633	-219	88.2%
	見学者料金	8,672	662	791	912	1,168	1,138	480	747	691	672	458	585	662	8,966	294	103.4%
	大人	8,560	657	787	911	1,127	1,127	479	747	686	669	453	583	659	8,885	325	103.8%
	子ども	67	5	4	1	41	11	1	0	5	3	5	2	3	81	14	120.9%
	うち教室等参加者	6,332	547	710	771	605	479	356	678	627	588	364	507	566	6,798	466	
	大人	6,332	547	710	771	605	479	356	678	627	588	364	507	566	6,798	466	
子ども	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
被災者	56	4	0	2	6	6	0	0	2	0	0	0	0	0	20	-36	35.7%
大人	30	2	0	1	3	2	0	0	1	0	0	0	0	9	-21	30.0%	
子ども	26	2	0	1	3	4	0	0	1	0	0	0	0	11	-15	42.3%	
その他	312	0	304	0	0	2	0	0	0	0	331	464	0	1,101	789	352.9%	
こどもの日無料	302	0	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	0		
割引クーポン	10		2			2					331	464		799	789		
ビジター合計	117,905	6,581	8,719	8,529	21,842	25,651	6,655	6,544	5,717	6,558	6,683	5,730	6,760	115,969	-1,936	98.4%	
会員(一般)	127,354	10,891	11,053	11,363	11,217	11,551	6,814	11,543	10,417	11,291	11,291	9,102	9,986	11,743	126,971	-383	99.7%
大人	126,705	10,833	10,997	11,295	11,154	11,516	6,804	11,500	10,346	11,227	11,227	9,049	9,925	11,680	126,326	-379	99.7%
子ども	649	58	56	68	63	35	10	43	71	64	64	53	61	63	645	-4	99.4%
会員(障がい)	13,114	994	1,029	1,087	1,039	1,007	654	1,034	967	1,049	1,049	808	943	1,089	11,700	-1,414	89.2%
大人	12,890	993	1,029	1,087	1,038	1,006	653	1,034	967	1,049	1,049	807	943	1,089	11,695	-1,195	90.7%
子ども	224	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	-219	2.2%
会員合計	140,468	11,885	12,082	12,450	12,256	12,558	7,468	12,577	11,384	12,340	12,340	9,910	10,929	12,832	138,671	-1,797	98.7%
入館者合計	258,373	18,466	20,801	20,979	34,098	38,209	14,123	19,121	17,101	18,898	18,898	16,593	16,659	19,592	254,640	-3,733	98.6%
会員占有率	54%	64%	58%	59%	36%	33%	53%	66%	67%	65%	65%	60%	1	65%	54%	0	
営業日数	309	26	27	26	28	31	17	27	24	24	24	26	24	27	307	-2	99.4%

会員数		856	789	786	779	778	776	787	800	811	816	810	810	817
区 分	年会員	712	640	645	642	637	636	643	651	648	650	652	656	661
	6ヶ月会員	53	63	59	56	58	58	59	68	73	69	66	68	65
	3ヶ月会員	91	86	82	81	83	82	85	81	90	97	92	86	91

入場者推移



3 利用促進に関する事項

(1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
4月3日～3月19日(20回)	うたごえ喫茶	抒情歌、懐かしのメロデー等を一緒に歌っている。原則として毎月第一と第三月曜日に実施。	590名
4月2日	子どもガラポン大会	小学生以下先着100名無料	100名
4月、15、16日	レシートでガラポン抽選会	入館料以外500円で1回ガラポン抽選	106名
4月22日	ウォーキング教室	秋葉山	12名
4月29、30日、5月3、4日	柏餅プレゼント	各日100人の小学生以下の子どもに柏餅プレゼント	400名
5月5日	こどもの日スペシャル	小学生以下入館料無料、菖蒲湯の実施	302名
5月5日	キッズプレート半額	レストランキッズプレート半額	66名
5月14日	母の日ガラポン抽選会	母と子どもで来館された方にガラポン抽選プレゼント	100名
5月14日	おもちゃ病院	おもちゃドクターによるおもちゃ修繕	10名
5月21日	ビンゴ大会	小型家電製品などが当たるビンゴ大会の実施	50名
6月3日	ウォーキング教室	阿賀野市	17名
6月14日	子どもガラポン抽選会	小学生以下先着100名無料	100名
6月18日	父の日ガラポン抽選会	父と子で来館された方にガラポン抽選プレゼント	100名
6月～3月	障がい者アート展時	1階ロビーでの障がい者アート展時	多数
6月～12月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
7月23日	フリーマーケット	7店舗出店	多数
7月31日	夏休み工作教室	デコバージュ石鹸、LEDライト作り	44名

月・日	イベント名	内容	参加人数
8月6日	ふれあい夏祭り	フラダンス、剣舞等ダンスパフォーマンス、縁日、フリーマーケット	多数
9月18日	シルバーガラポン抽選会	65歳以上の方にガラポン抽選プレゼント	100名
10月8日	子どもガラポン抽選会	小学生以下先着100名無料	100名
10月14日	ウォーキング教室	見附	13名
10月29日	ハロウィーンイベント	仮装をしてくれた人にお菓子つかみ取りとインスタント写真プレゼント	50名
11月23日	ビンゴ大会	小型家電製品などが当たるビンゴ大会の実施	50名
11月23日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	3名
12月9日10日	レシートでガラポン抽選会	入館料以外1000円に付き1回のガラポン抽選	100名
12月23日	クリスマスイベント	お菓子のつかみ取りとアクパくんと記念撮影	100名
12月24日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	16名
1月3日	新年初開館イベント	振舞い甘酒先着200名	100名
1月28日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
1月28日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	10名

月・日	イベント名	内容	参加人数
2月3日	節分落花生つかみ取り	入館者100名に落花生つかみ取りプレゼント	100名
2月12日	バレンタインイベント	小学生以下100名にチョコのプレゼント	100名
2月25日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
2月25日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	10名
3月3日	雛あられプレゼント	先着100名の子どもに雛あられプレゼント	100名
3月25日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	10名
3月25日	エコ工作教室	端材を使った工作教室実施。松ぼっくりのふくろう、檜の笛、小鳥のバッチから1つ選択。	22名
3月25日	子どもビンゴ大会	おもちゃが当たるビンゴ大会（参加費100円）	50名

(2) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳	回数	4	5	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	43	
	人数	44	61	43	36	30	12	48	45	44	21	29	46	459	
フラ入門	回数	4	5	4	4	4	2	5	4	4	3	2	4	45	
	人数	63	83	75	69	67	31	74	51	50	32	25	50	670	
レベルアップフラ	回数	4	5	4	4	4	2	5	4	4	3	2	4	45	
	人数	46	59	45	45	47	22	53	35	36	25	17	38	468	
やさしいフラ	回数	2	4	4	4	2	3	4	4	0	0	0	0	27	
	人数	10	13	20	21	12	14	19	22	0	0	0	0	131	
骨盤エクササイズ	回数	4	5	4	4	3	1	4	4	3	3	3	4	42	
	人数	20	23	20	13	6	4	11	13	11	9	14	14	158	
からだ調整プログラム	回数	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	43	
	人数	37	9	16	10	8	8	10	7	13	10	13	11	152	
ズンバゴールド	回数										3	4	3	10	
	人数										3	8	6	17	
はじめてのヨガ	回数	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	46	
	人数	43	37	56	50	28	49	42	31	44	28	36	42	486	
やさしいヨガ①	回数	4	5	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	43	
	人数	52	51	44	54	61	16	52	54	48	19	32	35	518	
やさしいヨガ②	回数	4	3	5	4	4	2	4	4	4	3	4	4	45	
	人数	62	48	101	70	58	33	71	88	83	58	79	72	823	
やさしいヨガ③	回数	4	3	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4	44	
	人数	49	40	57	60	50	26	50	53	46	13	35	36	515	
やさしいヨガ④	回数	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	45	
	人数	65	42	85	75	51	77	59	41	55	31	47	38	666	
やさしいヨガ⑤	回数										3	4	5	12	
	人数										10	31	36	77	
バレトン	回数	4	5	4	4	3	1	4	4	4	3	3	4	43	
	人数	33	32	34	30	26	9	30	31	31	16	16	20	308	
脂肪燃焼エアロ	回数	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	48	
	人数	41	51	48	51	49	23	63	39	46	48	49	56	564	
シェイプアップボクシング	回数	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	48	
	人数	35	57	58	60	63	33	59	48	39	26	25	30	533	
アクアシェイプ①	回数	4	5	4	3	0	2	5	4	4	4	4	4	43	
	人数	32	48	40	29	0	23	46	44	50	37	33	36	418	
アクアシェイプ②	回数	4	3	5	3	0	4	4	3	4	3	4	5	42	
	人数	39	26	55	33	0	46	31	32	45	26	38	46	417	
ヨガスクール	回数	0	1	5	4	0	1	4	4	1	2	4	4	30	会期開催
	人数	0	8	40	32	0	11	52	52	13	20	40	40	308	
ピラティススクール	回数	0	2	5	3	0	1	4	3	2	2	4	4	30	会期開催
	人数	0	32	80	48	0	13	52	39	26	18	40	40	388	
ウォーキング教室	回数	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	イベントプログラム
	人数	12	0	17	0	0	0	13	0	0	0	0	0	42	
合計	回数	63	70	81	68	47	38	78	67	62	51	60	70	755	
	人数	683	720	934	786	556	450	835	725	680	437	568	650	8024	

3 施設管理の実施に関する事項

(1) 常設アンケート

① アンケート期間

平成29年4月～平成30年3月

② アンケート投稿枚数

126 枚

③ 来館形態

年会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員	一般	回数券	その他	計
6	1		74	6	3	90

④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
49	4	4	18	6	5	15	101

⑤ 性別

男性	女性	計
38	66	104

⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
52	17	10	23	102

⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
9	24	35	11	79

⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
74	14	5	6	99

⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	風呂	リラックスルーム	屋外イベント
60	21	90	3	3	58	19	2

⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	1	4	36	55
	レストランの対応	4	4	18	55
	プール監視員の対応	3	11	32	46
衛生管理		4	7	32	50
サービス	レストランのメニューの内容	3	8	22	47
	健康教室の内容	0	2	4	17
	マッサージの内容	0	1	3	14
計		10	24	147	284
率		2.2%	5.2%	31.6%	61.1%

(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間

平成29年11月12日～26日

② アンケート回収枚数

一般200枚 会員100枚

③性別

	回答数	構成比
男性	93	31.0%
女性	205	68.3%
無回答	2	0.7%
合計	300	100.0%

④年代

	回答数	構成比
80歳代	14	4.7%
70歳代	66	22.0%
60歳代	65	21.7%
50歳代	32	10.7%
40歳代	47	15.7%
30歳代	44	14.7%
20歳代	5	1.7%
10歳代	22	7.3%
無回答	5	1.7%
合計	300	100.0%

⑤住居

	回答数	構成比
中央区	28	9.3%
南区	8	2.7%
西区	139	46.3%
西蒲区	20	6.7%
東区	21	7.0%
江南区	13	4.3%
北区	8	2.7%
秋葉区	13	4.3%
新潟市外	34	11.3%
無回答	16	5.3%
合計	300	100.0%

⑥会員区分

	回答数	構成比
会員	100	33.6%
一般	200	66.4%
合計	300	100.0%

⑦施設への同伴者

	回答数	構成比
配偶者	98	28.7%
子どもや孫	91	26.7%
1人で来た	80	23.5%
友人	34	10.0%
その他	38	11.1%
合計	341	100.0%

⑧利用料金区分

	回答数	構成比
一般料金500円	101	33.7%
会員証の提示	100	33.3%
回数券利用	31	10.3%
健康教室	19	6.3%
うたごえ喫茶	11	3.7%
障がい者料金	11	3.7%
法人割引料金	7	2.3%
見学者料金	1	0.3%
その他	13	4.3%
無回答	6	2.0%
合計	300	100.0%

⑨利用頻度

	回答数	構成比
年に数回	83	31.1%
月に数回	63	23.6%
週に数回	66	24.7%
2日に1回程度	36	13.5%
初めて	19	7.1%
合計	267	100.0%

⑩施設の利用目的

	回答数	構成比
健康増進	161	25.8%
入浴・サウナ	85	13.6%
家族とのふれあい	66	10.6%
子供が喜ぶ	66	10.6%
利用料が安い	44	7.0%
安心して楽しめる	39	6.2%
レジャー	34	5.4%
友人との交流	33	5.3%
くつろぎ	27	4.3%
施設が充実	20	3.2%
健康教室	18	2.9%
食事	18	2.9%
マッサージ	4	0.6%
その他	10	1.6%
合計	625	100.0%

⑪この施設を知った媒体

	回答数	構成費
口コミ	106	32.3%
市報にいがた	59	18.0%
テレビCM	43	13.1%
ホームページ	36	11.0%
看板	6	1.8%
B S Nラジオ	2	0.6%
FM新潟	1	0.3%
FM PORT	1	0.3%
その他	74	22.6%
合計	328	100.0%

⑫信楽園病院とアクアパーク間の送迎バスが出来た場合の利用

	回答数	構成費
利用する	49	18.4%
利用しない	217	81.6%
合計	266	100.0%

⑬利用しない理由

自家用車で着ている（同乗含む）	165	73.7%
自宅が上記路線バス沿線でない	46	20.5%
家族等の送迎で来ている。	4	1.8%
運転免許を返上したら利用したい	2	0.9%
その他	7	3.1%
合計	224	100.0%

⑭アクアガーデン（プール）について

	回答数	構成費
--	-----	-----

室温・空調（換気）

満足	176	66.4%
やや満足	78	29.4%
やや不満	10	3.8%
不満	1	0.4%

照明

満足	177	67.3%
やや満足	73	27.8%
やや不満	12	4.6%
不満	1	0.4%

安全管理

満足	169	65.3%
やや満足	74	28.6%
やや不満	12	4.6%
不満	4	1.5%

清潔度

満足	122	46.7%
やや満足	97	37.2%
やや不満	29	11.1%
不満	13	5.0%

水質

満足	129	49.6%
やや満足	90	34.6%
やや不満	31	11.9%
不満	10	3.8%

アクアガーデン全体

満足	141	54.4%
やや満足	100	38.6%
やや不満	12	4.6%
不満	6	2.3%

⑮浴槽・サウナについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

浴室の温度・水温

満足	166	62.2%
やや満足	80	30.0%
やや不満	17	6.4%
不満	4	1.5%

サウナの温度・快適性

満足	129	60.8%
やや満足	74	34.9%
やや不満	8	3.8%
不満	1	0.5%

浴室・サウナの清潔度

満足	127	50.2%
やや満足	89	35.2%
やや不満	30	11.9%
不満	7	2.8%

更衣室の清潔度

満足	117	44.3%
やや満足	87	33.0%
やや不満	48	18.2%
不満	12	4.5%

浴室・サウナ全般

満足	119	46.7%
やや満足	105	41.2%
やや不満	28	11.0%
不満	3	1.2%

⑩ レストランについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

料理の味

満足	103	48.6%
やや満足	80	37.7%
やや不満	25	11.8%
不満	4	1.9%

メニューの種類

満足	106	51.0%
やや満足	84	40.4%
やや不満	17	8.2%
不満	1	0.5%

価格

満足	112	54.4%
やや満足	80	38.8%
やや不満	11	5.3%
不満	3	1.5%

従業員の対応

満足	143	68.4%
やや満足	61	29.2%
やや不満	5	2.4%
不満	0	0.0%

待ち時間

満足	136	65.4%
やや満足	64	30.8%
やや不満	8	3.8%
不満	0	0.0%

レストラン全体

満足	114	54.8%
やや満足	81	38.9%
やや不満	10	4.8%
不満	3	1.4%

⑰フロントについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

対応・気配り

満足	176	67.7%
やや満足	72	27.7%
やや不満	11	4.2%
不満	1	0.4%

正確な説明

満足	159	62.6%
やや満足	83	32.7%
やや不満	10	3.9%
不満	2	0.8%

フロント全般

満足	169	65.5%
やや満足	79	30.6%
やや不満	8	3.1%
不満	2	0.8%

⑱健康教室について

	回答数	構成費
--	-----	-----

内容・指揮のしかた

満足	57	59.4%
やや満足	32	33.3%
やや不満	5	5.2%
不満	2	2.1%

施設の快適さ

満足	53	55.8%
やや満足	33	34.7%
やや不満	7	7.4%
不満	2	2.1%

健康教室全般

満足	55	59.1%
やや満足	31	33.3%
やや不満	5	5.4%
不満	2	2.2%

⑲総合的な満足度

	回答数	構成費
満足	137	55.5%
やや満足	96	38.9%
やや不満	10	4.0%
不満	4	1.6%

4 その他管理・運營業務の実施状況

(1) 人員配置状況

区 分		人員状況		備 考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	1	1	
	受付	2	3~4	
	プール監視	3	3~6	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1	
小計		11	13~17	
付帯業務	レストラン関係	3~4	6~8	
	健康教室	1	1	
計		16~17	20~26	

(2) 送迎バス運行実績

① 定期運行

	内野方面 迎え	大野方面迎え					合計(人)
	内野駅前	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原	黒鳥	
4月	126	71	23	37	28	29	314
5月	131	80	24	26	30	35	326
6月	126	78	24	43	30	14	315
7月	115	77	23	37	19	27	298
8月	98	40	27	19	16	30	230
9月	67	43	24	12	13	21	180
10月	113	65	36	24	27	18	283
11月	108	73	41	22	28	26	298
12月	118	63	29	31	25	26	292
1月	108	43	16	16	4	22	209
2月	129	63	26	16	0	18	252
3月	101	64	33	25	17	22	262
合計	1,340	760	326	308	237	288	3,259

	内野方面 送り	大野方面送り					合計(人)	運日数
	内野駅前	黒鳥	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原		
	100	29	70	45	17	27	288	19
	104	35	80	40	13	28	300	20
	109	44	79	47	25	30	334	20
	90	27	71	41	23	19	271	19
	71	30	37	33	20	16	207	19
	47	21	43	26	12	14	163	13
	89	18	64	41	22	26	260	19
	78	24	73	46	23	28	272	18
	82	26	62	42	29	25	266	21
	84	22	46	19	16	4	191	17
	123	18	66	33	13	0	253	18
	83	22	62	38	23	17	245	19
	1,060	316	753	451	236	234	3,050	222

【運行時刻】

迎え		
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:00
内野駅前	駅前	10:10
アクアパーク	正面玄関前	10:20
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:30
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス	10:39
諏訪町	大野邸前	10:42
大野八区	渡辺石材店(株)前	10:45
鳥原	鳥原ふれあい公園前	10:49
黒鳥	阿部酒店前	10:54
アクアパーク	正面玄関前	10:57

送り		
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:45
黒鳥	阿部酒店前	13:49
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス	13:54
諏訪町	大野邸前	13:56
大野八区	渡辺石材店(株)前	14:00
鳥原	鳥原ふれあい公園前	14:04
アクアパーク	正面玄関前	14:12
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:15
内野駅前	駅前	13:25
アクアパーク	正面玄関前	13:35

②内野方面送迎バス臨時便利利用者数(参考)

月日		迎え	送り
		13:25	16:30
7月21日	木	1	1
7月24日	月	1	1
7月27日	木	1	1
7月31日	月	1	1
8月1日	火	1	1
8月4日	金	5	3
8月7日	月	7	5
8月8日	火	4	4
8月10日	木	1	1
8月11日	金	2	6
8月14日	月	1	1
8月15日	火	1	0
8月18日	金	3	1
8月21日	月	2	0
8月22日	火	1	
8月24日	木		2
8月29日	火		2
8月30日	水		3
合計		32	33

6 自己評価

① 施設運営に関して

安全面

- ・ 1年間で救急車の要請が3件ありました。何れも冬場の浴室でおきたもので、長湯が原因と思われるものです。1件目は12月29日71歳女性がサウナと水風呂を繰り返し使い、浴室のカラン台前で椅子に座っている最中に一時的に意識を失ったケースで、救急隊が来た後で少し回復したため、一緒に来ていた夫と共に帰宅したケースです。2件目は2月2日71歳女性がいつもより長く浴槽につかり、更衣室で具合が悪くなって床に寝そべり、起き上がれなくなったケースで、かかりつけの信楽園病院に救急搬送してCT等の検査をした結果、異常がなく、その日の中に帰宅できたケースです。3件目は2月11日71歳男性が洗い場で、洗髪中に意識を失い、倒れたケースでたまたま側に居合わせた医師が心臓マッサージを行い、意識回復後信楽園病院に救急搬送し、CT検査等の結果は異常なく、頭部裂傷のため6針縫合した後に帰宅したケースです。何れも高齢者の冬場浴室での事故のケースで、長湯が原因と思われるものです。高齢者の方が冬場いつもより温まりたいと思い長湯をすることが事故に繋がっております。浴室に注意書きのポップを掲示いたしましたが、高齢者の自覚を高めてもらうことに苦慮しております。それ以外の大きな事故はありませんでした。
- ・ 救命訓練につきましては、5月に消防署による普通救命訓練を実施し、6月と12月に本社講師によるプール監視員の訓練を実施して万一来に備えました。また、マニュアルに沿った避難訓練を11月と3月に実施しました。

集客面

- ・ 集客面に関しては昨年との比較で一般が1,936人減少、会員が1,797人減少し、合計3,733人の減少となりました。原因としましては、9月の施設点検休館が昨年より1日長かったこと、1月12日豪雪のため1日営業できなかったこと、9月は残暑が全くなく直ぐに涼しくなったこと、1月2月は例年のない豪雪で集客が落ちたことなどが考えられます。イベントは昨年より数多く実施しましたものの、直ぐに集客増にはなりませんでしたが、アクアパークへ行くと楽しいことがあるというイメージ作りには役立ったのではないかと思います。継続してイメージアップを行い、徐々にでも集客を延ばして行きたいと思っております。

② 維持管理に関して

施設整備

- ・新潟市発注工事により、起流装置更新工事を行い、流水アクアの水流が回復しました。
- ・ウォータークーラー3台の更新を行ないました。
- ・プール室内造花の更新工事を行い、きれいになりました。
- ・プール室屋上投光器の更新工事を行い、LEDに替え、より明るくなりました。
- ・男女浴室照明をLEDに更新し、以前より明るくなりました。
- ・プール室シャワーを全更新しました。
- ・男女更衣室のロッカーの鍵が磨耗し、他のロッカーが開く事象が続いて起きたため、メーカーに調査してもらい、17年間使用した鍵の磨耗が原因であったため、全交換しました。
- ・温浴アクアパワージェットポンプを更新しました。
- ・流水アクア還水槽排水ポンプを更新しました。
- ・温浴アクア排水層排水ポンプ更新しました。
- ・2階ロビーのテレビカメラを更新しました。
- ・駐車場入り口と出口の車止めを修繕し使えるようにしました。
- ・レストランに座椅子を10脚設置しました。

衛生面

- ・毎月の専門機関による水質検査では全て基準値以内に収まっておりました。
- ・夏場のプール水の水質維持のために、7月25日から8月31日まで毎日閉館後に流水アクア、健康アクア、子どもアクアに次亜塩素酸ソーダを合計20ℓ投入しました。
- ・水質維持のため入館者が1200人を超えた日はプールの全箇所のクロリネーションを実施しました。
- ・遊離残留塩素濃度が基準値を下回った時は、直ちに塩素剤をプールに直接投入し、残留塩素濃度が基準値に入っていることを確認しております。2時間おきの測定で年間1回だけありました。水質に関しては比較的良くコントロールできたと思います。

- ・夏場の繁忙期にサウナマットの交換頻度を通常時の約2倍に増やしております。
- ・繁忙期更衣室のロッカー間の通路にも必要に応じマットを敷き、床の水濡れの防止に努めました。
- ・浴室前室の足拭きマットの一部に珪藻土マット8枚を設置し、マットの濡れを改善しました。

③ 経営管理に関して

- ・入館者数の減少により、売店、レストラン売上等が減少しました。
- ・支出面ではレストランの仕入れ率が昨年の40.4%から39.2%に下げることができ、引き続き仕入れ率の改善が図れました。仕入れ率は3年前は48%でしたのでかなり改善を進めることが出来ました。
- ・豪雪のため除雪費用が例年の倍以上かかり、支出を増やしました。
- ・決算としましては昨年より収益が下がりましたが、次年度は学校へのクーポン配布回数を増やす等して、閑散期の集客アップをして全体収益を上げていきたいと思えます。

④ 利用促進に関して

- ・母の日、父の日、敬老の日にガラポン大会を取り入れました。
- ・子どもガラポン抽選会を5回実施しました。
- ・レシート額に応じてできるガラポン抽選会を行ないました。
- ・ビンゴ大会を3回実施し、中1回はおもちゃが当たる子どもビンゴ大会を行ないました。
- ・夏休み工作教室を実施しました。
- ・おもちゃ病院を6回実施しました。
- ・ゴールデンウィークに小学生以下の子ども400人に柏餅のプレゼントを行ないました。
- ・5月5日こどもの日に小学生以下無料にしました。
- ・ウォーキング教室を3回実施しました。
- ・ハロウィンイベントとクリスマスイベントで写真撮影用の背景と衣装を用意し、インスタントカメラによる写真のプレゼントをしました。
- ・12月初旬に市内小学児童に無料利用券と食事をされた方にソフトドリンクのサー

ビス券付きの案内チラシを配布しました。

- ・クリスマスイベントでお菓子の掴み取りと節分に落花生の掴み取りを実施しました。
- ・毎週木曜日の日替わりランチにソフトドリンクのサービスを継続しています。
- ・マッサージにポイントサービスを付け、20ポイントで10分間の無料サービスを始め、72人のお客様が10分間の無料サービスを継続しております。
- ・レストランに座椅子を10脚設置しました。
- ・5月5日に菖蒲湯、12月22日に青森ヒバの湯玉の湯のイベント湯を実施しました。
- ・お正月に門松を立てました。

後書き

平成29年度はイベントの数を増やし、お客様サービスを充実させました。母の日、父の日、シルバーガラポン大会、レシートでガラポン大会、障がい者アート展示、ハロウィンやクリスマスにインスタ映えする舞台と衣装の用意やお菓子や落花生の掴み取り、エコ工作教室等、新しいイベントを増やしてお客様に楽しんでいただきました。引き続きお客様に喜んでいただける施設運営をしていきたいと思っております。