

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市ふれあい健康センター（愛称:アクアパークにいがた）		
管理者名	福田道路・オーエンスグループ	指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日
担当課	環境部廃棄物政策課		
所在地	新潟市西区笠木3629番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市ふれあい健康センター条例		
施設概要	敷地面積: 17,065.43㎡ 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積: 3,823.92㎡ 建築面積: 2,605.34㎡ 主な施設内容 1階: アクアガーデン(流水プール, 幼児用プール, 気泡・噴流プール, たこつぼ湯, 座湯, 寝湯, ミストサウナ, 屋外ジャグジー), フロント, ロビー 2階: 浴室(人工温泉風呂, ドライサウナ, 水風呂, 更衣室), レストラン, カフェラウンジ, ロビーラウンジ, エクササイズスタジオ, 休憩室, マッサージ室, キッズルーム		

施 設 設 置 目 的
市民の健康の増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資することを目的として、新潟市ふれあい健康センターを設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 , 方 針 等
設置目的を達成し、地域の憩いの場として、又は気軽なレクリエーション施設として活用されることを目指して次の点に留意して事業を行う。
①市民が広く利用する、公の施設であるという性格を十分認識する。 ②利用者にとって快適な施設の環境づくりを目指す。 ③より多くの人に利用してもらえるよう利用促進に努める。 ④日常点検及び定期点検により適切に保守・整備を行い、常に施設を最良の状態に保つ。 ⑤利用者の安全を最優先に考える。 ⑥効率的な運営を行い、経費の節減に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	市民の健康増進への寄与	健康教室参加人数年間7,700人以上	8,024人参加	A	前年度の実績を上回った。
	夏季など混雑時の満足度向上	夏季の利用者アンケート調査で「やや満足」以上が95%以上	「やや満足以上」94.4%	C	高い水準にはあるが、不満要因を1つずつ解消してほしい。
	目標利用者数の達成	年間利用者数263,550人	245,650人	C	閑散期の利用者数増加が今後の課題である。
	苦情・要望に対する対応	要望に対し2週間以内に回答	適切に実施	B	
財 務	事業収支の健全性	収支の黒字化	赤字決算	B	事務管理費を含めた収支は黒字となっている。
	安定収益の確保	飲食売上25,000千円(税込)及び仕入経費率40%以下	飲食売上21,341千円、経費率39.2%	B	仕入経費率は目標を達成できた。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	軽微なものについては即日、時間を要するものについては1週間以内に対応	適切に実施	B	
	事故発生時の対応の適切さ	救急救命全体訓練年2回以上、プール監視員救助訓練年2回、短時間訓練毎日実施、避難訓練年2回実施し、事故発生に備える。	適切に実施	B	
	設備の適切な管理	管理ミスによる営業停止ゼロ日	適切に実施	B	
	施設の清潔感の維持	利用者満足度調査の各施設清潔度「やや満足」以上がそれぞれ85%以上	アクアガーデン83.9%、浴室サウナ85.4%、更衣室77.3%	C	更衣室の清潔度向上を図ること。
	水質管理の徹底	毎月の水質検査結果が法令で定める基準値を全てクリアする。	全てクリア	B	
人 材	適切な人員配置と迅速な対応	事業計画書及びマニュアルに沿った適正人員配置の実施	適切に実施	B	
	職員の業務理解度と能力向上	指定管理者研修、類似施設見学、OJTの実施	適切に実施	B	
	人材育成と職員の満足度向上	定期昇給の実施、関連資格の取得	適切に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんのでご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

4, 5, 6月と来館者数が昨年度を下回ったことが来館者数の目標や飲食売上、収支に影響しました。館の近くに昨年4月に新しい公園が出来たことの影響があったかもしれません。7月から集客は戻って来ましたが、9月の気温の低さや挽回を図っていた冬場に例年にない豪雪の影響を受け、目標に達せず、収益にも影響しました。清潔度に関して更衣室の清潔度が低くなっておりませんが、床の水濡れが主な原因と思われる、足拭きマット等改善を行ない、快適な施設運営に努めて参ります。また、お客様サービスに関して例年よりイベントの数を増やし、内容を充実させお客様に喜んで頂けました。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

大きな事故もなく、安心・安全なプール管理体制ができています。
 施設管理では業務の再委託について不適切な事例があった。協定書や仕様書の原則を再確認し、適正に行うこと。
 「おもちゃ病院」の開設が定着してきており、利用者数も増加している。
 「おもちゃ病院」のように、「リサイクル意識の向上」に資する事業を今後も増やしていただきたい。
 夏以外の時期も利用者が増えるよう、天気にも左右されず子どもが遊べる場として、また健康増進施設として積極的にアピールしてほしい。