

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

施設名	新潟市青山斎場		
管理者名	施設工業・新潟斎場サービス共同企業体	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	保健衛生部保健所環境衛生課		
所在地	新潟市西区青山1436番地1209		
根拠法令	墓地，埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡） 延床面積：5,115.80㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉 1基 （使用燃料：都市ガス） 主な諸室 ①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか ②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか		

施設設置目的
国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (6) 個人情報適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者への接遇	苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか	・アンケートによる苦情をできるだけご本人が滞在中に解消した。	B	
	平等利用の確保	高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか	・案内はゆっくりと。待合室ではローチェアの利用者が増えた。	B	
	利用者からの意見・要望に対する対応	利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか	・トイレのペーパータオル設置。便座クリーナーの設置等行った。	A	利用者の意見を反映させてサービス向上に努めた。
財 務	施設の適正管理による経費の削減	日常点検時の消耗箇所の修繕	・ダウンライトのLED化等の修繕を実施	B	
	式場利用件数	有料式場利用件数 30件	有料3件 新型コロナウイルス感染症対策で閉鎖期間があった為。	B	新型コロナウイルス対応によりほとんどの期間式場の一般開放を停止していたため、十分と考える。
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年 3回	・消防訓練2回 津波想定訓練1回 AED検収1回	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	斎場管理に関する研修受講	・新型コロナウイルス感染予防のため中止	B	
	緊急体制・対応	責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検	・青山斎場消防計画 防火対象定期点検等に基づき実施	A	新型コロナウイルス感染症対応について、迅速かつ適切に行ったと考える。
人 材	適正な人員配置	計画的な実務研修実施	・毎日朝礼で職場の教養にてミーティング 葬祭ディレクターによる研修	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・作業環境の整備 休日数等法令順守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていない)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・令和2年に引き続き、新型コロナウイルス感染対策を積極的に行いました。その結果、青山斎場関係の感染報告は、ありませんでした。また、新型コロナウイルスで亡くなられた方の火葬業務を23件、行いました。クレーム等、問題は発生しませんでした。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

新型コロナウイルス感染症の急拡大により、新型コロナウイルス感染症により亡くなった方の火葬が急増したが、迅速かつ適切な対応をしていただけた。