

平成28年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市障がい者デイサポートセンター		
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	福祉部障がい福祉課		
所在地	新潟市中央区八千代1-3-1		
根拠法令	障害者総合支援法		
設置条例	新潟市障がい者デイサポートセンター条例		
施設概要	新潟市総合福祉会館内（2Fの一部） 建物構造・主な施設内容（構成施設の内容） 2階 延床面積271㎡（デイサービスルーム，デイサービス職員室，介護室，障がい者用特殊浴室）		

施設設置目的
障害者総合支援法第77条の規定に基づく，地域活動支援センター事業施設。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>【基本理念】 障がい者の自立の促進，生活の改善，機能の維持向上等を図ることを目的とし，創作的活動，機能訓練等の各種サービスを提供することにより，障がい者の自立と社会参加を促進し，もって，障がい者福祉の増進を図る。</p> <p>【運営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の自立の促進，生活の質の向上等を図ることが出来るよう，利用者又はその介護を行なう者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて，入浴，食事の提供，創作的活動，機能訓練，介護方法の指導，更生相談等を行なう。 ・利用者の意思及び人格を尊重し，常に利用者の立場に立ってサービス提供を行なう。 ・事業に実施に当たっては，地域との結び付きを重視し，関係市町村，他事業者，地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り，総合的なサービスの提供に努める。 <p>【留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時における迅速な対応 ・苦情に対する適切な対応 ・人権擁護及び虐待防止のための措置 ・衛生管理の徹底 ・個人情報保護 ・非常時災害対策 ・事故発生時の対応

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	利用者の満足度	利用者アンケート実施。 満足度 概ね90%以上	平成29年2月にアンケート実施。3月に集計結果をご利用者様へ回答。	A	目標を達成し、利用者から高い満足度を得ている
	利用率の向上, 堅持	利用率 概ね100%以上	利用実績参照	B	目標を下回ったが、利用率は高い水準を維持している
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望への迅速な対応。 記録簿等によるケース管理。	なし	—	該当なし
財 務	利用者増への取組み	登録者の利用希望把握。 ※希望日数などの管理, 割当て	空状況に応じ利用者の不定期利用や希望に応じ回数増加等の調整	B	空き状況に応じ柔軟に対応している
		関係機関との連携。登録者の新規開拓努力。	各区基幹相談や計画相談事業所との情報交換の実施	B	新規利用者開拓のため、今後も引き続き取り組みを強化していく必要がある
業 務	安全安心の確保	緊急時の体制, マニュアルの確立。	09 緊急マニュアル参照	A	マニュアルを整備し、職員へ周知している
		防災訓練等の実施。	11 防災訓練参照	A	詳細なマニュアルが整備され、フロー・役割分担に基づき利用者も参加した実践的な訓練が実施されている
	虐待防止措置	利用者の処遇管理の共有化	利用者の情報について異常があれば、各区基幹相談、ケースワーカー、計画相談担当者へ情報提供している	A	他機関との連携により情報共有を図っている
	施設の維持管理	設備機器等の定期的な清掃, 点検。	浴槽の水質検査及びメンテナンス。排水溝等の清掃(月報参照)	B	施設の維持管理・衛生面に配慮している
	関係法令の遵守	職員へ関係法令遵守に関わる研修等の実施。	13 研修一覧参照	A	コンプライアンス規定を整備しており、推進体制が確立している
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	運営規定に示している内容	B	業務仕様書等に定める事項に基づき、業務を実施している
人 材	適正な人員配置	運営規定に基づく, 適正な人員配置。	12 勤務形態参照	A	きめ細やかな対応が可能で人員配置となっている
	人材育成, 職員教育	定期的な実務研修の実施。	13 研修一覧参照	A	約30種の研修に職員が参加している

総 合 評 価 (所 見)

関係法令及び業務仕様書に基づいた、適切な運営が行われている。

利用者満足度アンケートでは、全体で概ね90%の満足度を得ており、質の高いサービスを提供できている。今後も引き続き、利用者の声を聞く機会を増やしていき、さらなるサービスの向上を目指してほしい。

利用率については、平成27年度の100%から1%低下し、99%の利用率となったが、高い水準を維持できている。今後も安定した経営が行えるよう、引き続き利用者拡大への取り組みを強化してほしい。

防災訓練等については詳細なマニュアルが整備され、毎年利用者も参加した実践的な訓練を行い、利用者の安心安全確保に努めていることは評価できる。

また、施設職員の人材育成において、約30種の研修会への参加実績があり、充実した職員研修体制がとれている。全体を通して要求水準が達成されており、指定管理者としては概ね優良であると評価できる。