

## 令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市陸上競技場		
管理者名	新潟市開発公社・新潟アルビレックスRC	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	スポーツ振興課		
所在地	新潟市中央区一番堀通町3番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	陸上競技場 敷地面積 114,053.13㎡ 延床面積 6,223.21㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造（4階建） 主な施設内容 ・陸上競技場 トラック 4,683.179㎡ フィールド 14,561.665㎡ メインスタンド（4階建） 3,348.09㎡ バックサイドスタンド 5,543.7㎡ トレーニング室（1階・2階） 571㎡ ・補助競技場 13,144.3㎡ ・駐車場 8,250㎡		

施 設 設 置 目 的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性（市民の週1回以上のスポーツ実施率を65%にする、新潟市スポーツ協会をはじめとする関係団体と連携し競技力の向上を図る）に沿った自主事業の提案・実施に努めること

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供更新月1回以上	・HPでの情報提供実施(1回/月以上) ・館長ブログ実施(概ね1回/月更新) ・ページアクセス数(3,119,284アクセス)	A	積極的に取り組んでいる
	基準利用者数の達成	利用者数年間225,000人以上	202,745人(3月4日から3月31日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため休止)	C	シティマラソン中止や、新型コロナウイルス流行に伴う休館等、不可抗力による面もあり
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者アンケートで「満足」が75%以上	R1施設アンケート 接遇項目:平均約78.5%	B	指標は達成している
	苦情・要望に対する対応	・苦情、要望には 14営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	・苦情対応マニュアルを整備した ・苦情、要望には14日以内に回答した	B	適切に対応した
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	・鳥屋野潟一斉清掃(5/26) ・海岸一斉清掃(7/15) ・関屋浜一斉清掃(9/7) ・台風第19号災害義援金(89,664円)	A	地域住民からの評価を得ている
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間240件以上実施 ・事業参加者 年間延べ3,500人以上	・スポーツ教室開催数 年間237コマ ・スポーツ教室延参加者数4,689人(3月4日から3月31日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	A	ニーズに応じた教室を提供し、利用者からの評価を得ている
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	利用者1人当たりコスト(人件費及び工事費を除く)を260円以下	・297円	C	利用者の増加を図るとともに、管理経費の削減に取り組むこと
	管理運営経費削減への取り組み	管理運営経費(工事費除く)を年間101,479千円以下	・103,032,101円	C	施設が老朽化しているので止むを得ない部分もあるが、管理経費の削減に取り組むこと
	市の歳入の増加	使用料が年間33,434千円以上(但し、免除の状況を考慮し評価する)	・31,098,520円	C	利用者数・利用件数の増加を図り、収入の確保に努めること(台風や新型コロナの影響でやむを得ない部分もあり)
業 務	他施設との連携に関する理解	他施設と連携して実施する取り組みを年4回以上実施	・週1回館長会議を開催	A	積極的に取り組んでいる
	事業計画・事業報告の適切さ	事業報告の締切厳守及び、報告が分かりやすく、かつ正確である	・遅延なく適切に提出 ・連絡等は随時適切に行われた	B	適切に対応した
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	・安全責任者として館長を配置。不在の場合は正職員が代行する。 ・消防訓練実施(7/9、3/2) ・防災危機管理講習会受講(7/3) ・防災危機管理講習会受講(3/12中止)	B	適切に対応した
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されている(避難の誘導や蘇生対応等) ・市の主管課及び警察や消防への連絡体制が整備されている	・事件、事故に対応するマニュアルの中で必要な規定が整備されている。必要な訓練も実施されており、事故発生時の対応もしっかりなされている。 ・補償を伴う事故発生なし	B	適切に対応した
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	・進捗管理委員会を設置し、計画の進捗状況をPDCAマネジメントサイクルにより検証 ・施設長会議において年間事業計画の進捗状況の把握と事業分析を行い、その後の改善につなげている	B	適切に対応した

	事故防止の取組	補償を伴う事故発生件数0件	・事件、事故に対応するマニュアルの中で必要な規定が整備されている。必要な訓練も実施されており、事故発生時の対応もしっかりなされている。 ・補償を伴う事故発生なし	B	適切に対応した
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上	コンプライアンス研修実施(6/5)	B	適切に対応した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	適切に対応した
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・健康運動指導士2名、トレーニング指導士3名、普通救命講習15名、芝草管理技術者3級1名 ・体育施設経験10年以上6名	B	指標を達成する人員を備えている
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	・普通救命講習Ⅱ(6/14・7/18) ・インストラクション研修(全14回) ・研修の最後に理解度テスト実施	A	職員の能力向上に努めている点は評価できる
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	適切に対応した

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新潟市陸上競技場及び新潟市体育館の目標として338,960人の利用者数を目指し、施設の空き状況を踏まえ新規のスポーツ教室を陸上競技場で1教室、体育館で4教室開催、陸上競技場の夏季早朝開館、新潟市体育館の延長開館などの取り組みを行いました。10月開催予定であった新潟シティマラソンの中止、3月、新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設休止期間(3月4日～)の影響もあり目標数に達することはできませんでした。日頃よりお客様とのコミュニケーションを密にし、対話からご要望やご意見をいただける体制に努め、口頭でいただいた要望、苦情、お褒めの言葉は報告書にまとめ、スタッフで共有、対応が必要な案件には速やかに対応を行いました。また、近隣小学校からの依頼により、陸上競技指導を行い、地域の皆様の活動に協力をさせていただきました。配置スタッフのスキルアップ向上のため、計画的に研修を行い、在籍のスタッフは普通救命講習Ⅱを全員が取得、年2回の消防訓練等を実施しました。SNS(Facebook)での情報発信を開始しました。新規利用者の獲得を目指し、さらに利用者の拡大を図ります。新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設休止期間中は、担当課の指示のもと速やかに掲示及び予約の皆様へ対応を行いました。今後もお客様が、安全・安心にご利用いただける施設管理運営に努めます。

所管課による総合評価(所見)

長年の実績あり、適切な施設管理・運営が行われていた。豊富な経験や蓄積されたスキルがあり、職員研修や他施設との連携にも積極的に取り組み、利用者から良好な評価を得ている点は評価できる。施設老朽化による管理経費の増大や、台風第19号や新型コロナウイルス感染拡大など、財務に関する項目において指標達成を阻害する要因となったが、今後も引き続き管理経費の削減し、使用料収入を増やすため、積極的な業務改善と利用者獲得の提案を期待する。