

令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市アイスアリーナ（MGC三菱ガス化学アイスアリーナ）		
管理者名	㈱新潟パティネージュ	指定期間	平成26年2月1日 ～ 令和11年3月31日
担当課	文化スポーツ部スポーツ振興課		
所在地	新潟市中央区鐘木257-17		
根拠法令			
設置条例			
施設概要	敷地面積 9,994㎡、 建築面積 5,440㎡、 延床面積 5,499㎡、 建築規模 鉄骨造地上2階建 主な諸室 メインリンク（30m×60m国際規格）、サブリンク（15m×45m）、 観客席998席（固定席688席・可動席232席・仮設席78席）、選手更衣室、休憩軽食コーナー 多目的室、おやこルーム、会議室、救護室、事務室		

施設設置目的
<p>市民の健康増進及び氷上スポーツの普及・振興を主な目的に、市民の交流、地域の活性化を促進し、本州日本海側唯一の通年型氷上スポーツ施設として、市県外からの交流人口の拡大を図ることを目的として設置する。</p>

管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 施設の利用促進</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者のニーズに応え、リーズナブルで利便性の高いサービスの提供に努める。 ・施設を有効活用して、さまざまな人々が集い交流できるスポーツ施設とする。 ・障がい者等の利用に配慮し、誰でも気軽に利用できる施設とする。 <p>(2) 氷上スポーツの普及振興</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・氷上スポーツ教室や競技会・イベントの運営、支援、氷上スポーツの普及・振興に積極的に寄与する。 ・校外活動や団体利用を積極的に受け入れ、氷上スポーツの普及に努める。 <p>(3) 施設が安全かつ快適に利用できる品質、水準の保持</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良質な氷の環境とし、安全で気持ち良く滑走できるリンクとする。 ・施設の環境を良好に保ち、施設利用者の健康被害を防止する。 <p>(4) 省資源、省エネルギーに努めた管理の実施。</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内の適切な温湿度管理を行い、省エネによる維持管理費の低減、CO2排出量の削減に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供を 月4回以上更新	5.8回	A	積極的な情報発信に努めている。
		ホームページアクセス数 年間250,000件以上	56,408件	C	情報更新の頻度を高め、アクセス数の増加を図ること。
	基準利用者数の達成	施設利用者数(リンク利用者)年間90,000人以上	72,195人	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度を大きく下回った。新規利用者の獲得とリピーターの増加に向けて対策を講じること。
		氷上スポーツ教室申込者数 5,600人以上	3,560人	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度よりも落ち込んだ。積極的な増加に向けた対策を講じること。
		校外活動利用数120団体以上	156団体	B	学校等への広報を積極的に行うとともに、感染症対策の周知を行うこと。
		団体利用数110団体以上	11団体	C	新型コロナウイルスの影響により、昨年度よりも大きく落ち込んだ。積極的なPRを行うとともに、感染症対策の周知を行うこと。
	基準稼働率の達成	年間稼働日数316日以上	323日	A	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の休館があったが、的確に対応した。
		専用利用率(利用日数/365) 86%以上	99.37%	B	定期的な利用を確保できている。
		氷上スポーツ教室 開催数 360回以上	387回	B	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設の休館があり、開催数が減少したが、的確に対応した。
	設置目的に合致したサービス提供	送迎バス利用者2,500人以上	4人	B	新型コロナウイルスの影響により、送迎バスの運用を停止したほか、校外活動送迎時の感染症対策など適切な対応を行った。
		氷上スポーツ教室に継続して2か月以上参加数1,200件以上	983人	C	参加者のニーズに合わせるなど教室内容の充実を検討すること。
		スケート教室指導員参加者20人に対し1人以上配置	全教室配置	B	適切に対応した。
		飲食・物販サービスに対する満足度で「満足」が70%以上	78%	B	適切に対応した。
		接客に対する満足度で「満足」が90%以上	91%	B	適切に対応した。
	財 務	エネルギーの効率的な利用	水光熱費を年間 18,000,000円以下	13,880,237円	B
管理運営経費の削減		管理運営経費を年間 31,000,000円以下	26,732,820円	B	休館影響のみならず、経費削減に取り組んだ結果、大幅に減少した。

業 務	施設・設備に起因する苦情、事故	0件	0件	B	適切に対応した。
	法令で規定する点検検査の実施	100%	100%	B	適切に対応した。
	防災訓練の実施	年2回以上	2回	B	適切に対応した。
	事業計画、事業報告の適切さ	連絡会議月1回以上	月1回	B	適切に対応した。
	業務仕様書	業務仕様書等に定める事項の遵守	要求水準以上の業務を実施	B	適切に対応した。
人 材	従業員のスキルの習得	職員研修を年10回以上実施	10回	B	適切に対応した。
	外部研修・講習会の受講	年1回以上受講	1回	B	適切に対応した。
	人員条件の充実	水上スポーツ講師資格者5人以上	5人	B	適切に対応した。
		スケート監視員可能スタッフを10人以上雇用	17人	A	利用者の安全のため、目標数以上の雇用をしている。
		救護に関する有資格者3人以上	3人	B	適切に対応した。
	労働基準の充足	労働基準法の遵守	違反行為無	B	適切に対応した。

【評価基準】

A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B：要求水準（評価指標）が達成されている

C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていない）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

年間を通して感染症の影響が一般利用者、教室参加者、団体利用者に反映された。引き続き、感染症対策を行いながら、利用者が安全に楽しく利用できる施設づくりを目指していく。一方で、本年度から積極的にSNSの活用を行い、ホームページアクセス数を増加させることができた。校外活動においては、修学旅行、スキー合宿等の代替として利用が増え、継続した利用を促していきたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

新型コロナウイルス感染症への対応として、基本的な感染症対策は基より、リンク内の滞留人数の設定や送迎バスの運行中止など、感染対策を進めながら安心安全な施設運営に努めていた。一方で、利用者数が大幅に減少し、収支含め厳しい運営状況であったが、経費削減にも力をいれ、最小限の損失となった。今後も、感染症の影響に対して、適切に対応しながら、利用者数の増加に向けて検討を重ねて、改善に取り組んでもらいたい。