

新潟市水族館指定管理者
令和4年度事業計画書

※ 事業やショープログラム等については、名称・内容・実施時期等は案であり、変更する場合があります。

1 施設の管理・運営に関する業務

(1) 基本姿勢

「新潟市水族館の管理に関する基本協定書」「新潟市水族館の管理に関する年度協定書」に従い、「新潟市水族館条例」「新潟市水族館条例施行規則」及び、その他「新潟市水族館の管理運営業務を遂行する上で関連する法規」を遵守し、新潟市の示す「新潟市水族館の基本的使命」の具現化に向けて業務を推進します。

新潟市水族館の基本的使命のもと、当財団のミッションを「自然について楽しみながら学べる機会を提供し、生命の多様性が尊重される社会に貢献する」、ビジョンを「新潟で一番愛される施設を目指す」とし、多くのお客様に来ていただけるような魅力ある事業を展開し、サービスの徹底、満足度向上に努めてまいります。

業務に必要な専門的知識や技能・資格等を備えた職員を配置し、平成2年の開館当初から培ってきた豊富な知識と経験を生かし、「安全・安心の確保」「安定した施設運営」を心掛け、効果的かつ効率的な管理運営を行ってまいります。

(2) 入館者・入館料収入

「新潟市水族館条例」「新潟市水族館条例施行規則」に則り、適正に入館料徴収事務を行ってまいります。令和4年度の入館者数及び入館料収入の目標値は下記のとおりです。

	目標値	目標値の設定根拠
入館者数	534,000人 以上	新潟市令和4年度当初予算（端数整理）
入館料収入	453,836千円 以上	

工夫・改良をしながら水族館の魅力を最大限に発揮し、充実したサービスを提供し、目標値に達するよう努めます。常におもてなしの心を持ち、「来てよかった、また来たい」と感じてもらえるようなサービス提供を心掛け、リピーターの確保に努めてまいります。

(3) 臨時開館・閉館及び開館時間の変更

条例上、水族館の休館日は12月29日から翌年1月3日、開館時間は午前9時から午後5時までとなっていますが、多客期の市民サービス及び法定点検等のため、新潟市と協議のうえ、以下の期間について臨時開館・休館、開館時間延長を実施したいと考えています。

- ① 臨時開館（年始）… 令和5年1月2日（月）・3日（火）
- ② 臨時閉館（電気設備法定点検等）… 令和5年3月2日（木）・3日（金）
- ③ 開館時間変更
 - a. GW… 令和4年5月3日（火・祝）～5月5日（木・祝）
開館時間 60分繰上（8:00～17:00）
 - b. 海の日3連休…令和4年7月16日（土）～18日（月・祝）
開館時間 60分繰上（8:00～17:00）

c. 夏期… 令和4年7月30日(土)～8月11日(木・祝)の土曜・日曜日・祝日(下記お盆期間を除く)閉館時間1時間繰下(9:00～18:00)

d. お盆… 令和4年8月13日(土)～15日(月)

開館時間60分繰上及び閉館時間1時間繰下(8:00～18:00)

(ただし、③は予定。4月～7月上旬の入館状況による。)

2 事業の実施に関する業務

(1) 水族館展示基礎部門(常設展示)

「新潟市水族館の管理に関する基本協定書」で示す500種、20,000点の飼育規模を維持し、科学的配慮のもとに10の展示ゾーンでわかりやすく展示します。展示生物の充実と正確かつタイムリーな情報提供に努め、リピーター、特に年間パスポート利用者に対しても常に新鮮味のある、魅力溢れる常設展示を行います。

① 潮風の風景

サンゴ礁や干潟などさまざまな海岸環境を再現し、そこに生息する生物等を展示します。

② 日本海一大陸と列島に囲まれた海一

日本海に生息する生物等を浅瀬や深場等の環境ごとに分かりやすく展示します。「日本海大水槽解説」では、水生生物や海洋環境に関する知識の普及を目的に、日本海大水槽前で展示課職員による解説を実施します。展示生物の紹介、水族館のしくみなど多角的な解説をします。

③ 暖流の旅ー黒潮と対馬海流ー

日本近海の対馬海流や黒潮域で見られる生物等の展示や、育成室で育成の様子を開示します。

④ 信濃川ー多様な陸水環境と魚類ー

信濃川流域の多様な環境と水生生物を、擬岩などの造形物や写真、解説パネルなどを用い展示します。

⑤ 体験・学習

アクアラボで生物標本の展示等を行い、「アクアラボ体験」では水生生物に対する知識と理解を深める事を目的に、参加者の年齢や季節感を考慮したテーマで顕微鏡・カメラ・モニターを用いて、観察と解説を行います。また、磯の生物に触れることのできる水槽で「磯のいきもの解説」を行い、水槽内の生物を近くで観察することによって、生物の扱い方や、生息環境への理解を深めていただきます。他に開架式ライブラリーの充実に努めます。

⑥ 水辺の小動物

アメリカビーバー、ユーラシアカワウソ、バイカルアザラシ、ウミガラスといった半水生の水辺に生息する生物を展示します。

⑦ ドルフィンスタジアム

イルカの体のつくり、学習運動能力をショー形式で紹介します。ショーを通じてイルカの形態や生態・能力、ヒトとの関わり、海洋環境保全メッセージなどをわかりやすく伝えます。

⑧ マリンサファリーひれあしの入江ー

トド、ゴマフアザラシ等ひれあし類を展示します。「トドの給餌解説」では他施設ではあまり行われていない、トドの直接給餌によるハンドリングを用いた給餌解説を行います。

⑨ ペンギン海岸

フンボルトペンギンを展示します。「ペンギン解説」ではフンボルトペンギンについて解説し、夏期はペンギン海岸プールで餌を与えながら泳ぎ方や餌の捕り方を、秋～春期はペンギンの散歩道で陸上での生活の様子等を主に説明します。また、急速に個体数が減少している生息地の現状や、種の保全という立場から長年繁殖に力を入れてきた館の取り組みも解説します。

⑩ にいがたフィールド

新潟市近郊で見られる砂丘湖、田んぼなどを再現し、そこで見られる生物や季節による変化を紹介するとともに、地域の希少生物などの繁殖を目指します。

(2) 啓発・普及部門（企画展示・特別プログラム等）

魚類等や新潟の自然環境に関する知識を広げるために、教育的視点から施設を最大限利用するとともに地域の自然環境に出向き、幅広い市民ニーズに応えるため専門知識を活かした様々なプログラムを企画・提供します。

① にいがたフィールドの「田んぼ」を利用したプログラム（自主事業）

にいがたフィールドの田んぼを利用した4回連続の事前募集型体験プログラムを行います。「田植え（5月）」、「稲刈り・稲架がけ（10月）」、「脱穀（10月）」、「稲わら細工（11月）」を体験することで新潟の陸水環境や稲作について考えるきっかけを提供します。なお、本プログラムは4歳以上を対象とし、幼児対象の環境教育プログラムとしても位置づけられます。

② 野外観察会（自主事業）

(ア) 貝の標本づくり

水族館地先の海岸にて参加者が実際に貝の採集を行い、採集した貝を用いて種の同定方法と標本作成の手順を学び実践します。

(イ) 潟の観察会

潟と周辺の水路で水生生物を採集し、観察します。生物のみならず、潟の環境や生態系などについても解説します。

③ SDGsに関連したプログラム（自主事業）

「ビーチコーミング」を実施し、水族館前の海岸を散策して、打ち上げられた漂着物を収集・観察します。

④ 講演会（自主事業）

(ア) 柳都新潟 森と海をつなぐ川沿いの森林

日本自然環境専門学校の講師に、森と海をつなぐ川沿いの森林についての講演を行っていただきます。川沿いの森林の生態と機能について解説し、ヤナギの葉や花、果実を観察して種類の見分け方を学びます。また、葉のしおりを作りや、花の顕微鏡観察を行います。

(イ) 通し回遊魚

新潟大学佐渡自然共生科学センター海洋領域の准教授に通し回遊魚についての講演を行っていただきます。佐渡の河川に生息する魚類（ハゼ/カジカ/アユ類等）を中心に、海と川を行き来する通し回遊性魚類の生態について紹介します。

(ウ) トゲウオ

新潟県内水面水産試験場の場長にトゲウオについての講演を行っていただきます。トミヨ属淡水型やニホンイトヨなど、新潟でなじみ深いトゲウオ類の生態や現状について紹介します。

⑤ 各種施設との連携（自主事業）

（ア）出張展示

市場まつり、県主催イベント、科学教室など他施設・他団体と協力し、指定管理者だけではなしえないサービスや事業を展開します。

（イ）学校教育施設連携

校外学習の受け入れを行います。水に棲む生物や飼育環境に関する情報を学校からの質問に合わせて、写真や資料を用いて伝えます。

⑥ 企画展示

（ア）新潟のタナゴ

新潟県に生息するタナゴ亜科魚類4種と新潟県では絶滅とされながら生息が確認されたゼニタナゴなどを生体、標本、パネルを用いて展示します。

（イ）クマノミ

イソギンチャクとの共生や性転換など、クマノミ類に見られる特異的な生活様式や繁殖戦略について、生体や写真、パネルなどを展示して紹介します。

（ウ）フォトコンテスト

新潟市水族館で撮影した写真を公募し、コンテストを実施します。また、コンテストの受賞作品を展示します。

（エ）カマイルカ

新潟市水族館で観察されたカマイルカの妊娠・出産・仔育て・仔の成長を通して、生態を紹介します。

⑦ いきもの教室（自主事業）

水生生物に関する知識の普及と生き物への理解を深めることを目的とした体験型教室を実施します。主たる参加者を子供とその保護者と想定し、年間6回、原則土曜日に実施します。事前申込により、各回20名程度を募集します。

⑧ 参加型イベント（自主事業）

（ア）にいがたフィールドガイド

にいがたフィールドを用い自然環境と希少生物の域外保全を紹介します。季節変化を感じられるように定期イベントとします。

（イ）イルカバックヤードミニガイド

イルカ飼育設備のバックヤードやステージを解説しながら案内し、イルカの生態について伝えます。

（ウ）育成室開放

通常入室できない本館地下の育成室を、職員立ち合いのもと入館者に開放します。

⑨ 大人向け水族館教室（自主事業）

（ア）写真教室

フォトコンテストとの連携で撮影の工夫について職員がレクチャーし、楽しみの幅を広げます。

（イ）水族館講座

水族館の飼育システムや飼育生物についてのレクチャー、水族館の役割、生物多様性の話、参加者によるワークショップなどを行います。また、年間パスポート保有者、障がい者など

対象を限定としたプログラムとします。

⑩ 特別ガイドツアー（自主事業）

「ナイトツアー」を行います。通常見ることのできない閉館後の夜の水槽を観察しながら、昼と夜での生き物の活動の違いや外観の変化等をツアーガイド形式で解説し、水生生物の生態や自然環境への関心を深めてもらいます。

⑪ 記念日イベント（自主事業）

(ア) ペンギンの日

4月25日は世界ペンギンの日とされています。普段の展示を見るだけではわからないペンギンの生態や野生の現状について理解を深めてもらいます。

(イ) カワウソの日

5月の最終水曜日は世界カワウソの日とされています。カワウソ類の生態や、野生の生息状況などを解説パネルで展示するとともに、ユーラシアカワウソについての解説を実施します。

(3) 学習・交流部門

新潟市の社会教育施設のひとつとして、学校・家庭・地域社会など多方面と連携を取りながら、魚類等・環境保全・自然保護への関心を呼び起こす場を提供します。

① 実習生受け入れ

大学からの要請により、学生に対して生物を対象とする博物館としての特性を指導する博物館実習を行います。また、大学や専門学校からの要請により、インターンシップや職業実習を行います。

② 講師派遣

新潟大学理学部附属臨海実験所主催の臨海実習に講師を派遣し、県内の高校生および理科教育関係者に対して、海洋生物の採集や観察、分類に関する指導を行います。また、市内の学校等への出張授業や部活動への支援を行います。

③ 生涯学習のための情報提供

館内での質問、市民からの電話や手紙・メール等による問い合わせに対し、適切で素早い情報提供を行います。他の生涯学習施設との交流・協力を積極的に行うことで、利用者の幅広いニーズに対応できる体制を作ります。他施設との共催による自然教育・環境教育活動等を行います。

(4) 調査・研究部門

科学的な飼育や展示、および科学技術の発展のため、魚類等に関する調査研究を行います。その成果をホームページ・SNS・研究会等での情報発信、また常設・企画展示に繋げることで広く還元するよう努めます。他業務との調整を図りながら調査研究を積極的に実施します。

① 飼育生物に関する調査研究

魚類や無脊椎動物等、飼育生物の繁殖・育成に取り組むことで、大学等の研究機関と協力し、生物学等の知見の蓄積に貢献するとともに、研究結果等を展示に反映させます。

② 野生水族に関する調査研究 —地域の自然史に関する知見の蓄積と公開—

漂着生物の情報を収集し、生態学的・生物学的解明に役立てます。現場で計測と状態の確認、標本採取などを行います。得られた情報及び資料は、展示に反映させます。トゲウオ類、メダ

カ等地域に分布する水族の生物学的研究を行い、環境教育等に役立てます。

③ 希少水族に関する調査研究 - 繁殖、種保存活動、希少水族の生息域調査、生息域外保全に関する知見の蓄積と公開 -

公益社団法人日本動物園水族館協会の繁殖計画に則し、フンボルトペンギンの生息域外保全（飼育下の繁殖等）に取り組みます。シナイモツゴ、ホトケドジョウ、ハクバサンショウウオ、コシノハゼの生息域調査を行い、これらの繁殖技術の確立、向上に取り組みます。また、一般社団法人日本水族館協会（旧日本鯨類研究協議会）の科学的根拠に基づく水生生物資源の持続的利用の立場による水生生物の飼育展示・教育研究・保護保全活動に協力し、飼育技術の向上、調査研究に取り組みます。

3 市民ボランティア

市民ボランティアの活動目的を大きく「水族館運営のパートナーとして」「来館者と水族館をつなぐ役割として」「生涯学習の場として」の3つとし、活動の運営を行います。現在約76名が登録していますが、館内のイベントの補助、館内案内、磯の体験水槽解説、職員や来館者との交流等の活動を通して、前記の3つがバランス良く達成できるように努めます。

令和4年度は4月中旬頃から5月にかけて新規募集、6月・7月に全3回の新人研修を行い、7月に正式登録し活動を開始するスケジュールを考えています。新人研修の最終日と同日にボランティア総会を開催することで、新規登録者と継続メンバーとの交流を図ります。

また、館の体制として、これまで以上に「オール水族館」体制で運営していく方針とし、展示課だけでなく管理課・学びのデザイン課、全ての課から担当メンバーを専任して運営をしていきます。体制の充実によるきめ細かい運営を心がけることで、一人ひとりのボランティアの自己実現をサポートするとともに、水族館・来館者・ボランティアの3者が満足できる活動を推進し、持続的なボランティア活動を目指します。

4 他館等との協力

平成19年に友好館提携を結んだ「アクアマリンふくしま」をはじめ、他の水族館・動物園、研究機関等と協力し、生物交換、飼育生物の繁殖や育成に関する情報交換・技術交流などを活発に行っていきます。また、行政や自然保護団体等と協力し、種の保存や自然保護の啓発に努めていきます。

5 広報・広告宣伝について

各メディアの特性を把握しながら最適な広報・広告宣伝ができるように努めます。

「自社メディア（HPやチラシなど）」「ソーシャルメディア（Twitter・LINEなど）」「プレスリリース」「有料広告宣伝（TVスポット・情報誌など）」を4つの柱として行います。

「自社メディア」として、ホームページやチラシ・ポスターなどを活用します。ホームページは、より解りやすい表現やイメージしやすい写真を活用し、タイムリーな情報を発信します。チラシやポスターなどの印刷メディアの制作にも力を入れ、館内での掲示や配布だけでなく、県内及び隣県の小学校や幼稚園・保育園など対象に合わせた紙面づくりと直接配布を行います。

「ソーシャルメディア」での情報発信を積極的に展開します。展示生物の紹介や一瞬の出来事を写真や動画とともに魅力的に発信するため、展示スタッフによる Twitter 等の運用を行います。また、令和1年度から重要な広告宣伝のメディアとして力を入れ始めた Instagram で、エリアを限定し効率的、効果的な広告展開を行います。各メディアそれぞれの特性を考慮した情報発信方法を研究し、目的に応じた使い分けを行います。

テレビや新聞のニュースとして取り上げてもらえるように「プレスリリース」を含むメディアへの情報提供を頻繁に行うことも重要課題と考えています。インターネットメディアでは、新潟市の各部署が展開している SNS ページや観光コンベンション協会運営の観光情報サイト、県内向け情報提供サイトなどへの積極的な情報提供を行い、草の根の広報を進めていきたいと考えています。

「有料広告宣伝」は、これまでの実績をふまえた上で、しかし前例にとらわれすぎることの無いように、効率的、効果的な方法および量になるように実施します。実施利用するメディアは、「テレビ CM (15 秒)」「テレビ番組内コーナー」「ラジオ CM (20 秒)」「旅行雑誌広告」「タウン情報誌・フリーペーパー広告」「新聞広告」「Web・ソーシャルメディア広告」を想定しています。これらのメディアを限られた予算の中でより効果的にプロモーションできるように、メディア配分、実施時期、地域および客層について計画します。

ターゲットとする地域は、新型コロナウイルス感染症の拡大が収束するまでは新潟県内を中心に展開し、県外へは感染状況を見ながら方法及び量を検討し実施します。新潟県内は年間を通してテレビ CM とラジオ CM を実施します。コロナ禍で広告展開が難しい状況の中ですが、多くの方が新潟市水族館へ足を運びたくなるような仕掛けを計画します。

6 アンケートの活用

館内アンケート・各教室参加者アンケート等を実施することで、来館者の声の収集に努め、その声を検証し、事業実施や事業の改善に役立てていきます。なお、従来設置していた意見箱は、新型コロナウイルス感染症の拡大が収束したのち再設置します。

「館内アンケート」は、満足度を数値化できるような設問を盛り込むことで、各種サービス別に来館者の客観的な評価やニーズの把握に努めます。また、「各教室参加者」等の水族館ファン層に対する「質的」なアンケートの分析などにより、きめ細やかなニーズを把握することで、展示の充実および来館者サービスの向上に努めます。

7 収益事業（自主事業）

来館者に対する利便性を図るため、レストラン及び売店、自動販売機等の設置を行います。自動販売機については利益の一部を施設の運営に充て、指定管理料を削減します。

- | | |
|---------|-----------------------------|
| ① レストラン | 1 ヶ所・本館 2 階 |
| ② 軽食 | 2 ヶ所・屋外、屋上 ※季節・天候により営業中止 |
| ③ 移動販売車 | 1 ヶ所・アプローチ棟手前 ※季節・天候により営業中止 |
| ④ 売店 | 1 ヶ所・アプローチ棟 |
| ⑤ 自動販売機 | 19 ヶ所・館内各所 |

- ⑥ ロッカー 1ヶ所・アプローチ棟
- ⑦ 記念メダル 2ヶ所・本館1階
- ⑧ プリクラ 1ヶ所・別館