

## 4. 市政全般と区政について

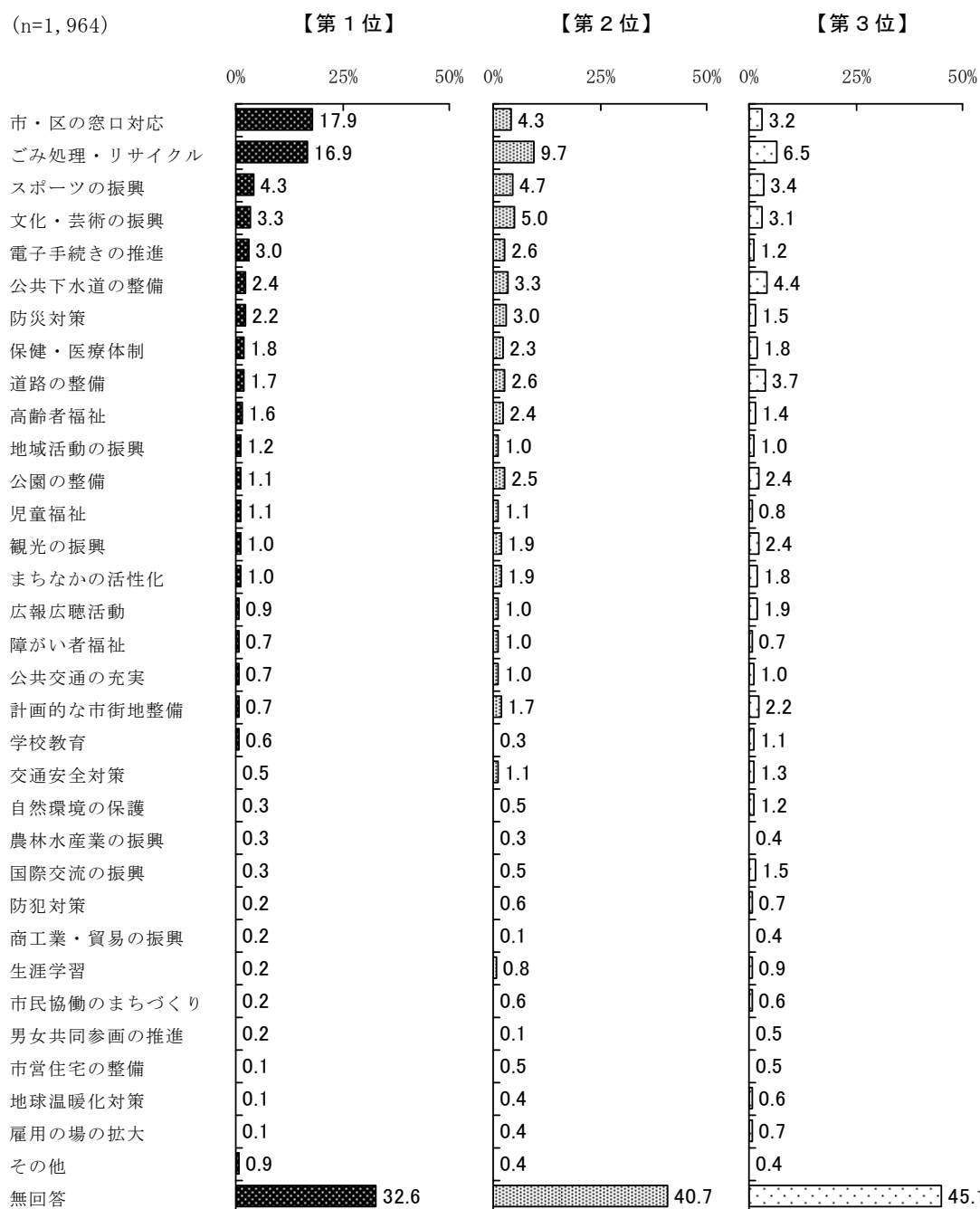
### (1) 新潟市として良くなっているもの

問35 新潟市は平成19年4月に政令市に移行したことにより、身近な行政サービスを行う8つの区役所を設置し、6年が経過しました。

市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

①「新潟市として良くなっているもの」

を次の中からそれぞれ1位～3位までを選んで、下の回答欄に番号(1～33)をご記入ください。(それぞれの順位欄に番号数字を記入してください)



—— 新潟市として良くなっているものは「市・区の窓口対応」 ——

【全体結果】

【第1位回答】の割合は、「市・区の窓口対応」(17.9%)が最も高い。以下、「ごみ処理・リサイクル」(16.9%)、「スポーツの振興」(4.3%)と続いている。

【第2位回答】の割合は、「ごみ処理・リサイクル」(9.7%)が最も高い。以下、「文化・芸術の振興」(5.0%)、「スポーツの振興」(4.7%)と続いている。

【第3位回答】の割合も、【第2位回答】と同じく「ごみ処理・リサイクル」(6.5%)が最も高い。以下、「公共下水道の整備」(4.4%)、「道路の整備」(3.7%)と続いている。

なお、「無回答」の割合は、第1位が32.6%、第2位が40.7%、第3位が45.1%で、いずれの【回答順位】においても、その割合は高い。

【第1位回答】に3ポイント、【第2位回答】に2ポイント、【第3位回答】に1ポイントを与え、『新潟市として良くなっているもの』の平均得点を算出した結果を次ページに掲載した。(図4-1参照)

平均得点が高いほど、「新潟市として良くなっている」との評価が高い施策・事業である。平均得点の算出式、算出例を以下に掲載した。

※1：平均得点の算出式

$$\left( \left[ \text{第1位回答} \right] \times 3 + \left[ \text{第2位回答} \right] \times 2 + \left[ \text{第3位回答} \right] \times 1 \right) \div n \text{ 数}$$

※2：平均得点の算出例（全体結果、「市・区の窓口対応」の場合）

$$(352 \times 3 + 85 \times 2 + 63 \times 1) \div 1,964 \doteq 0.66$$

平均得点 = 0.66ポイント

【平均得点】をみると、「ごみ処理・リサイクル」が0.76ポイントで最も高い。

以下、「市・区の窓口対応」が0.66ポイント、「スポーツの振興」が0.26ポイント、「文化・芸術の振興」が0.23ポイント、「公共下水道の整備」が0.18ポイントで続いている。

なお、性別、年齢別平均得点の上位5つを136頁に掲載した。(表4-1参照)

図4-1 新潟市として良くなっているもの<平均得点> (全体)

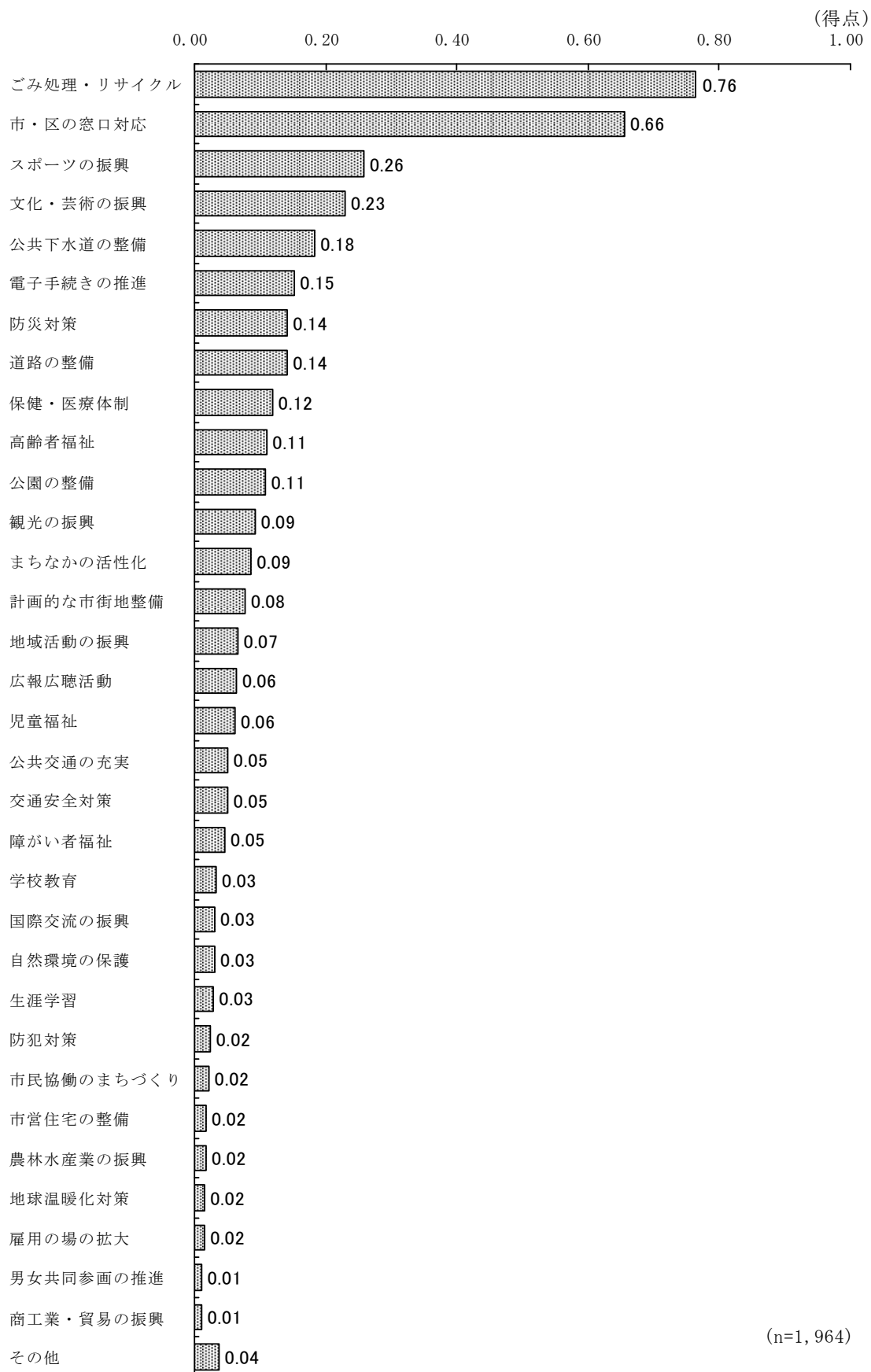


表4-1 新潟市として良くなっているもの<性別、年齢別平均得点の上位5つ>

	男性	女性	20～29歳	30～39歳	40～49歳
1位	市・区の窓口対応 (0.69ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.83ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.51ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.63ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.83ポイント)
2位	ごみ処理・リサイクル (0.68ポイント)	市・区の窓口対応 (0.64ポイント)	市・区の窓口対応 (0.45ポイント)	市・区の窓口対応 (0.60ポイント)	市・区の窓口対応 (0.66ポイント)
3位	スポーツの振興 (0.30ポイント)	文化・芸術の振興 (0.27ポイント)	スポーツの振興 (0.33ポイント)	スポーツの振興 (0.38ポイント)	文化・芸術の振興 (0.33ポイント)
4位	公共下水道の整備 (0.22ポイント)	スポーツの振興 (0.23ポイント)	道路の整備 (0.26ポイント)	文化・芸術の振興 (0.24ポイント)	スポーツの振興 (0.30ポイント)
5位	文化・芸術の振興 電子手続きの推進 (0.18ポイント)	公共下水道の整備 (0.15ポイント)	防災対策 (0.25ポイント)	道路の整備 (0.23ポイント)	道路の整備 (0.19ポイント)

	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
1位	ごみ処理・リサイクル (0.90ポイント)	市・区の窓口対応 (0.87ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.83ポイント)	市・区の窓口対応 (0.67ポイント)
2位	市・区の窓口対応 (0.59ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.86ポイント)	市・区の窓口対応 (0.72ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.61ポイント)
3位	スポーツの振興 (0.29ポイント)	スポーツの振興 (0.33ポイント)	公共下水道の整備 (0.22ポイント)	公共下水道の整備 (0.17ポイント)
4位	文化・芸術の振興 公共下水道の整備 (0.24ポイント)	文化・芸術の振興 (0.26ポイント)	文化・芸術の振興 (0.19ポイント)	高齢者福祉 (0.15ポイント)
5位		公共下水道の整備 (0.24ポイント)	防災対策 (0.17ポイント)	保健・医療体制 文化・芸術の振興 (0.13ポイント)

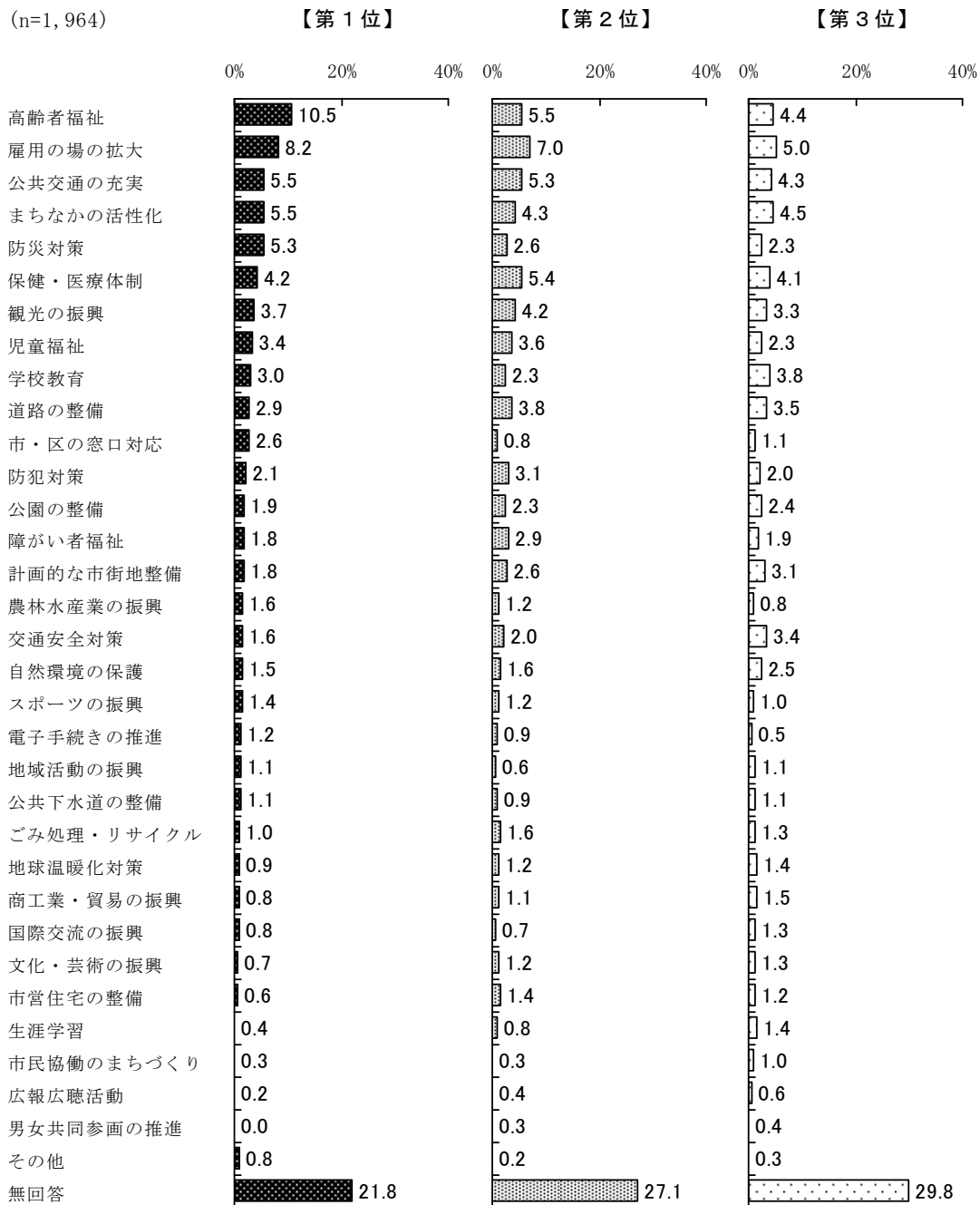
## (2) 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの

問35 新潟市は平成19年4月に政令市に移行したことにより、身近な行政サービスを行う8つの区役所を設置し、6年が経過しました。

市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

②「新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの」

を次の中からそれぞれ1位～3位までを選んで、下の回答欄に番号(1～33)をご記入ください。(それぞれの順位欄に番号数字を記入してください)



**【全体結果】**

【第1位回答】の割合は、「高齢者福祉」(10.5%)が最も高い。以下、「雇用の場の拡大」(8.2%)、「公共交通の充実」「まちなかの活性化」(各 5.5%)、「防災対策」(5.3%)と続いている。

【第2位回答】の割合は、「雇用の場の拡大」(7.0%)が最も高い。以下、「高齢者福祉」(5.5%)、「保健・医療体制」(5.4%)、「公共交通の充実」(5.3%)、「まちなかの活性化」(4.3%)と続いている。

【第3位回答】の割合も、【第2位回答】と同じく「雇用の場の拡大」(5.0%)が最も高い。以下、「まちなかの活性化」(4.5%)、「高齢者福祉」(4.4%)、「公共交通の充実」(4.3%)、「保健・医療体制」(4.1%)と続いている。

なお、「無回答」の割合は、第1位が21.8%、第2位が27.1%、第3位が29.8%で、いずれの【回答順位】においても、その割合が高い。

前項(1)と同様に、【第1位回答】に3ポイント、【第2位回答】に2ポイント、【第3位回答】に1ポイントを与え、『新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの』の平均得点を算出した結果を次ページに掲載した。(図 4-2 参照)

平均得点が高いほど、「新潟市として力を入れてほしい」との要望が高い施策・事業である。

【平均得点】をみると、「高齢者福祉」が0.47ポイントと最も高い。以下、「雇用の場の拡大」が0.44ポイント、「公共交通の充実」が0.32ポイント、「まちなかの活性化」が0.30ポイント、「保健・医療体制」が0.27ポイントで続いている。

なお、性別、年齢別平均得点の上位5つを140頁に掲載した。(表 4-2 参照)

図4-2 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの<平均得点> (全体)

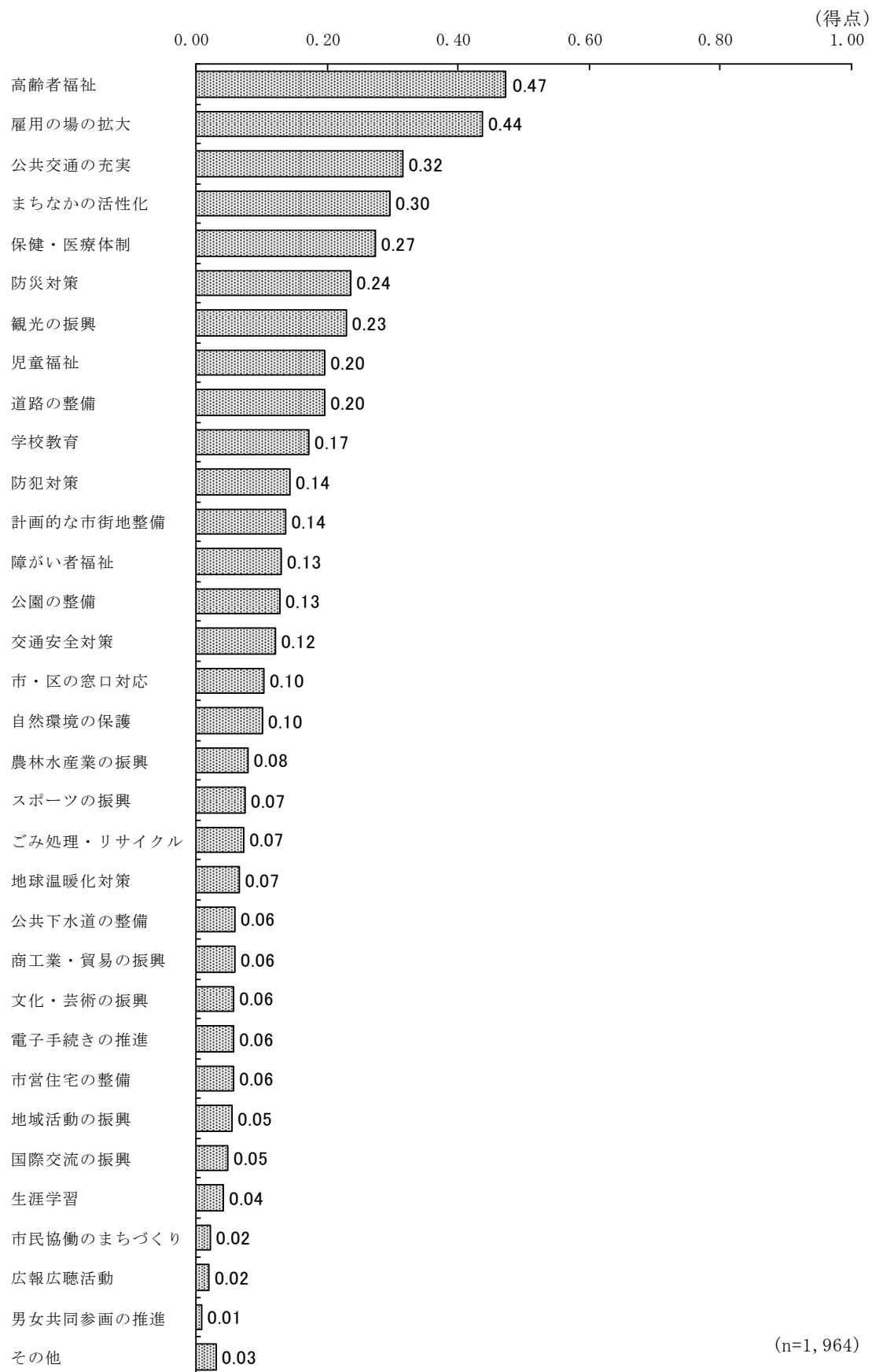


表4-2 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの

<性別、年齢別平均得点の上位5つ>

	男性	女性	20～29歳	30～39歳	40～49歳
1位	高齢者福祉 (0.48ポイント)	雇用の場の拡大 (0.49ポイント)	雇用の場の拡大 (0.61ポイント)	雇用の場の拡大 (0.48ポイント)	雇用の場の拡大 (0.46ポイント)
2位	雇用の場の拡大 (0.38ポイント)	高齢者福祉 (0.47ポイント)	公共交通の充実 (0.45ポイント)	公共交通の充実 (0.46ポイント)	高齢者福祉 (0.45ポイント)
3位	公共交通の充実 (0.31ポイント)	まちなかの活性化 (0.33ポイント)	観光の振興 (0.43ポイント)	保健・医療体制 まちなかの活性化 (0.34ポイント)	公共交通の充実 (0.42ポイント)
4位	まちなかの活性化 (0.25ポイント)	公共交通の充実 (0.33ポイント)	まちなかの活性化 (0.31ポイント)		保健・医療体制 (0.31ポイント)
5位	観光の振興 (0.24ポイント)	保健・医療体制 (0.31ポイント)	学校教育 (0.30ポイント)	学校教育 (0.33ポイント)	児童福祉 (0.30ポイント)

	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
1位	雇用の場の拡大 (0.60ポイント)	高齢者福祉 (0.53ポイント)	高齢者福祉 (0.59ポイント)	高齢者福祉 (0.57ポイント)
2位	高齢者福祉 (0.56ポイント)	雇用の場の拡大 (0.43ポイント)	雇用の場の拡大 (0.35ポイント)	まちなかの活性化 (0.26ポイント)
3位	まちなかの活性化 公共交通の充実 (0.32ポイント)	まちなかの活性化 (0.31ポイント)	防災対策 まちなかの活性化 (0.27ポイント)	防災対策 (0.23ポイント)
4位		公共交通の充実 (0.30ポイント)		保健・医療体制 (0.20ポイント)
5位	保健・医療体制 (0.30ポイント)	保健・医療体制 (0.29ポイント)	保健・医療体制 (0.26ポイント)	雇用の場の拡大 (0.19ポイント)



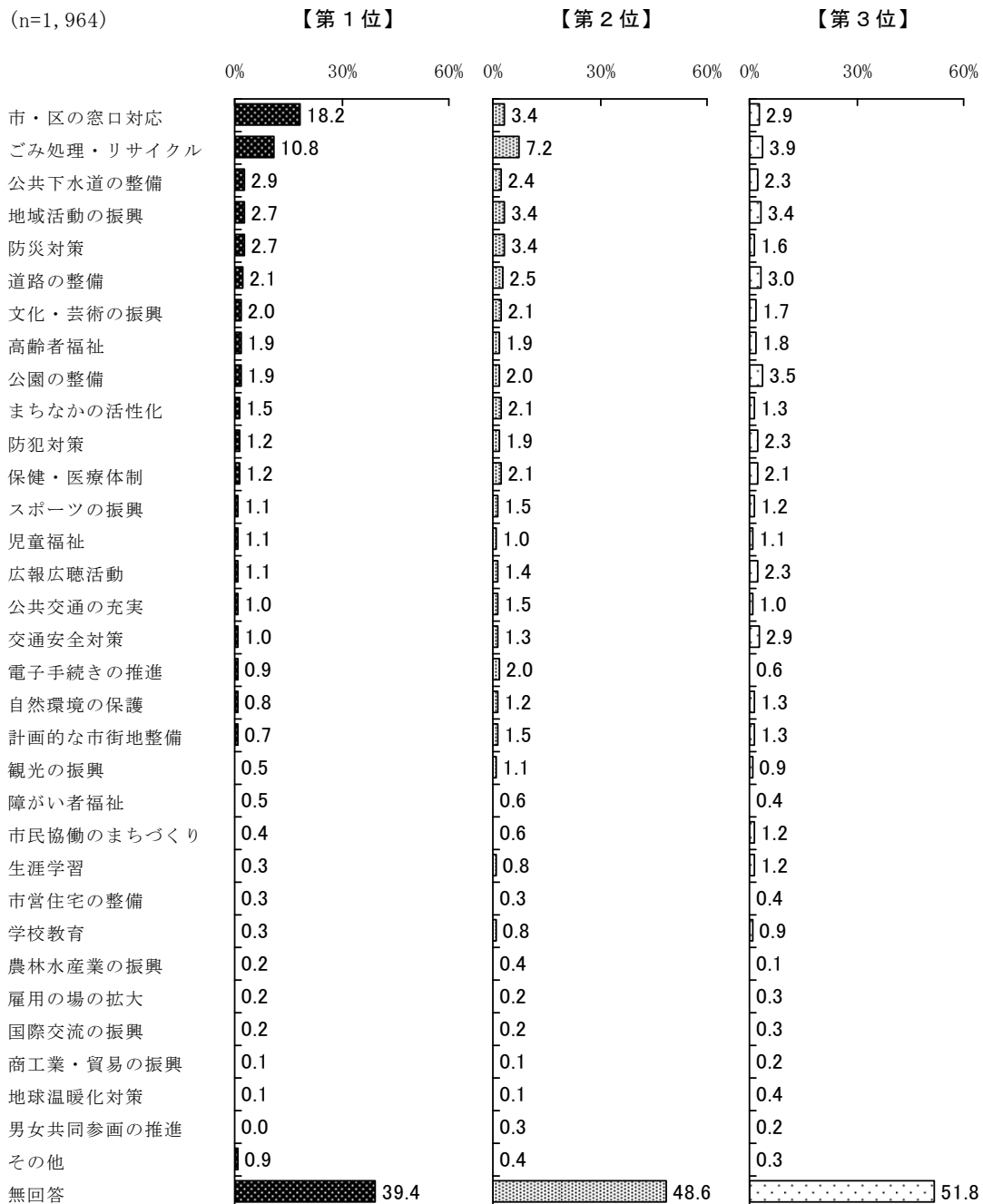
### (3) 区として良くなっているもの

問35 新潟市は平成19年4月に政令市に移行したことにより、身近な行政サービスを行う8つの区役所を設置し、6年が経過しました。

市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

#### ③「区として良くなっているもの」

を次の中からそれぞれ1位～3位までを選んで、下の回答欄に番号(1～33)をご記入ください。(それぞれの順位欄に番号数字を記入してください)



— 「市・区の窓口対応」や「ごみ処理・リサイクル」への評価が高い —

**【全体結果】**

【第1位回答】の割合は、「市・区の窓口対応」(18.2%)が最も高い。以下、「ごみ処理・リサイクル」(10.8%)、「公共下水道の整備」(2.9%)、「地域活動の振興」「防災対策」(各2.7%)と続いている。

【第2位回答】の割合は、「ごみ処理・リサイクル」(7.2%)が最も高い。以下、「市・区の窓口対応」「地域活動の振興」「防災対策」(各3.4%)、「道路の整備」(2.5%)と続いている。

【第3位回答】の割合も、【第2位回答】と同じく「ごみ処理・リサイクル」(3.9%)が最も高い。以下、「公園の整備」(3.5%)、「地域活動の振興」(3.4%)、「道路の整備」(3.0%)と続いている。

なお、「無回答」の割合は、第1位が39.4%、第2位が48.6%、第3位が51.8%で、いずれの【回答順位】においても、その割合は高い。

前項(1)と同様に、【第1位回答】に3ポイント、【第2位回答】に2ポイント、【第3位回答】に1ポイントを与え、『区として良くなっているもの』の平均得点を算出した結果を次ページに掲載した。(図4-3参照)

平均得点が高いほど、「区として良くなっている」との評価が高い施策・事業である。

【平均得点】をみると、「市・区の窓口対応」(0.64ポイント)や「ごみ処理・リサイクル」(0.51ポイント)が高い。以下、「地域活動の振興」が0.18ポイント、「防災対策」が0.17ポイント、「公共下水道の整備」が0.16ポイント、「道路の整備」が0.15ポイントで続いている。

なお、性別、年齢別、区別平均得点の上位5つを144～145頁に掲載した。(表4-3～表4-4参照)

図4-3 区として良くなっているもの<平均得点> (全体)

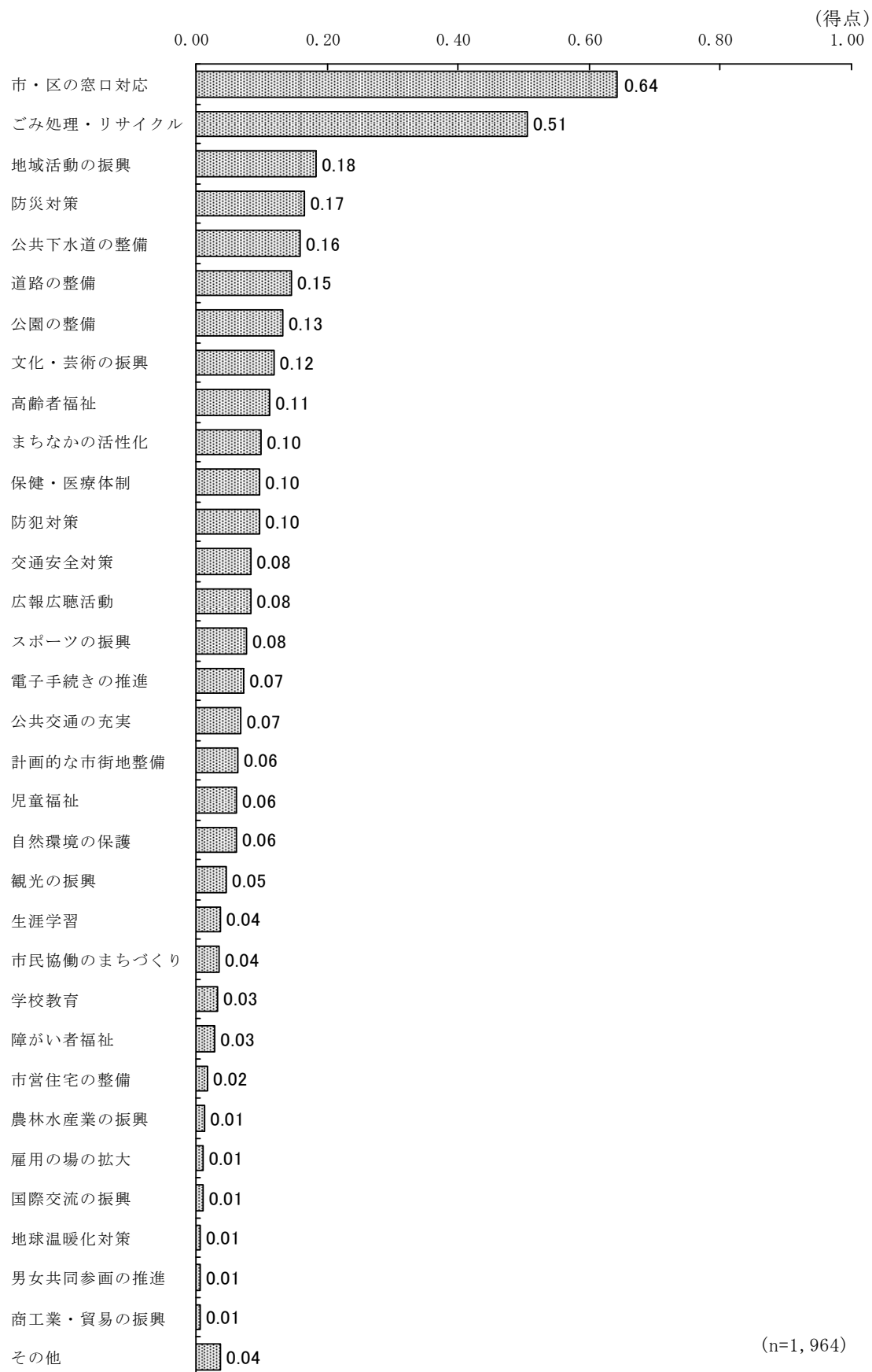


表4-3 区として良くなっているもの<性別、年齢別平均得点の上位5つ>

	男性	女性	20～29歳	30～39歳	40～49歳
1位	市・区の窓口対応 (0.72ポイント)	市・区の窓口対応 (0.58ポイント)	市・区の窓口対応 (0.63ポイント)	市・区の窓口対応 (0.65ポイント)	市・区の窓口対応 (0.70ポイント)
2位	ごみ処理・リサイクル (0.48ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.53ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.35ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.51ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.57ポイント)
3位	地域活動の振興 (0.20ポイント)	地域活動の振興 (0.17ポイント)	まちなかの活性化 (0.27ポイント)	地域活動の振興 (0.24ポイント)	道路の整備 (0.20ポイント)
4位	公共下水道の整備 (0.18ポイント)	防災対策 (0.16ポイント)	道路の整備 (0.25ポイント)	防災対策 (0.19ポイント)	公共下水道の整備 (0.19ポイント)
5位	防災対策 (0.17ポイント)	道路の整備 (0.15ポイント)	防災対策 (0.23ポイント)	計画的な市街地整備 道路の整備 (0.15ポイント)	地域活動の振興 文化・芸術の振興 (0.16ポイント)

	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
1位	市・区の窓口対応 (0.64ポイント)	市・区の窓口対応 (0.84ポイント)	市・区の窓口対応 (0.59ポイント)	市・区の窓口対応 (0.49ポイント)
2位	ごみ処理・リサイクル (0.55ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.50ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.51ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.47ポイント)
3位	公共下水道の整備 (0.24ポイント)	地域活動の振興 (0.26ポイント)	防災対策 (0.23ポイント)	防災対策 (0.16ポイント)
4位	地域活動の振興 (0.23ポイント)	電子手続きの推進 (0.15ポイント)	公共下水道の整備 (0.22ポイント)	保健・医療体制 地域活動の振興 (0.13ポイント)
5位	公園の整備 (0.14ポイント)	防災対策 公園の整備 交通安全対策 (0.12ポイント)	公園の整備 (0.18ポイント)	

表4-4 区として良くなっているもの<区別平均得点の上位5つ>

	北区	東区	中央区	江南区
1位	市・区の窓口対応 (0.64ポイント)	市・区の窓口対応 (0.88ポイント)	市・区の窓口対応 (0.58ポイント)	市・区の窓口対応 (0.55ポイント)
2位	ごみ処理・リサイクル (0.46ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.44ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.52ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.39ポイント)
3位	地域活動の振興 (0.26ポイント)	地域活動の振興 (0.20ポイント)	道路の整備 (0.19ポイント)	文化・芸術の振興 (0.21ポイント)
4位	文化・芸術の振興 (0.24ポイント)	公共下水道の整備 (0.18ポイント)	まちなかの活性化 (0.17ポイント)	公共交通の充実 公園の整備  (0.19ポイント)
5位	高齢者福祉 (0.20ポイント)	防災対策 (0.17ポイント)	防災対策 (0.15ポイント)	

	秋葉区	南区	西区	西蒲区
1位	市・区の窓口対応 (0.57ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.55ポイント)	市・区の窓口対応 (0.69ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.66ポイント)
2位	ごみ処理・リサイクル (0.53ポイント)	市・区の窓口対応 (0.46ポイント)	ごみ処理・リサイクル (0.54ポイント)	市・区の窓口対応 (0.51ポイント)
3位	防災対策 (0.23ポイント)	防災対策 (0.29ポイント)	地域活動の振興 (0.23ポイント)	防災対策 (0.23ポイント)
4位	文化・芸術の振興 公共下水道の整備  (0.22ポイント)	スポーツの振興 (0.20ポイント)	公共下水道の整備 (0.20ポイント)	地域活動の振興 (0.19ポイント)
5位		高齢者福祉 (0.19ポイント)	防災対策 公園の整備 (0.16ポイント)	公園の整備 道路の整備 (0.14ポイント)

#### (4) 区として今後もっと力を入れてほしいもの

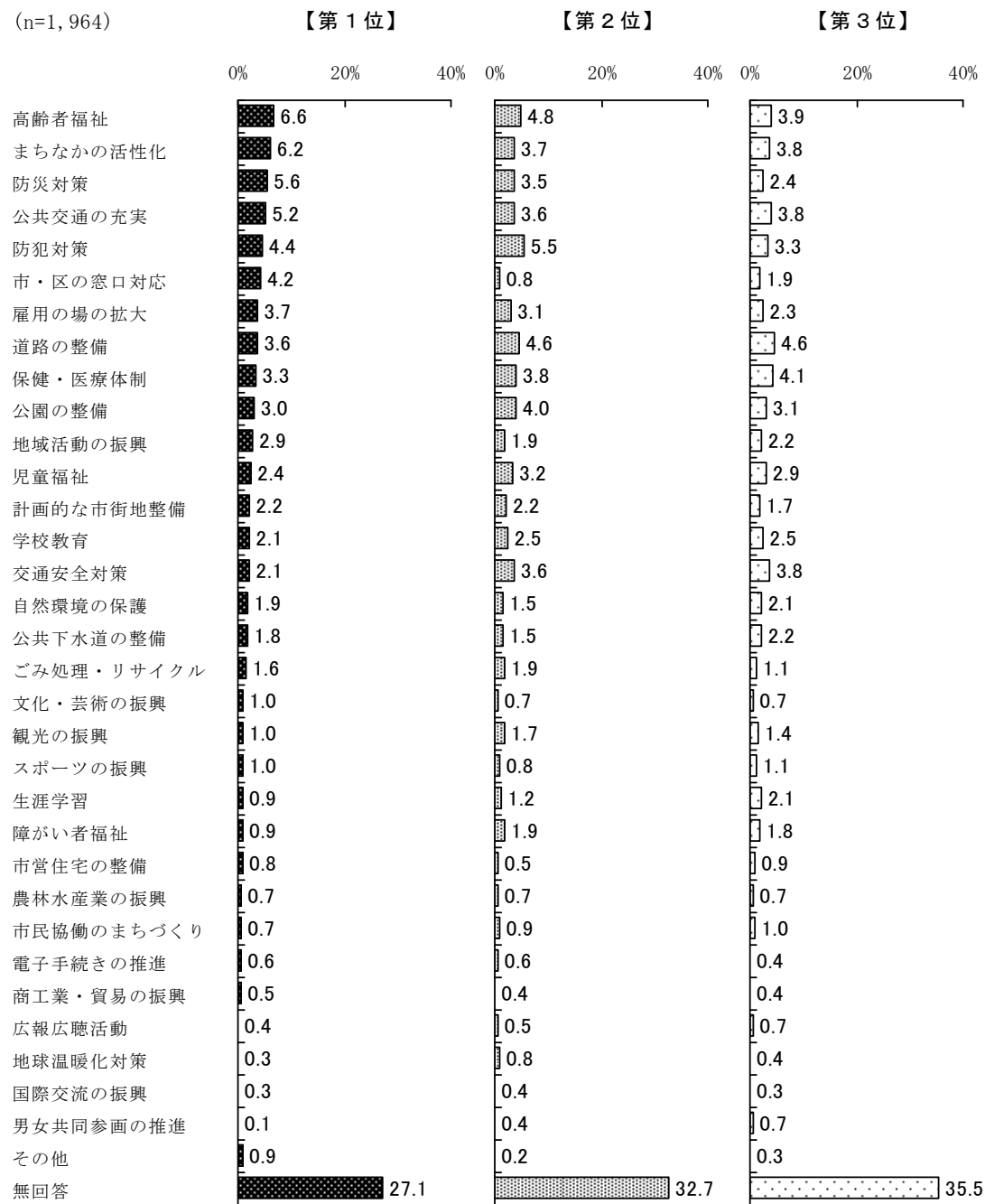
問35 新潟市は平成19年4月に政令市に移行したことにより、身近な行政サービスを行う8つの区役所を設置し、6年が経過しました。

市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

#### ④「区として今後もっと力を入れてほしいもの」

を次の中からそれぞれ1位～3位までを選んで、下の回答欄に番号(1～33)をご記入ください。(それぞれの順位欄に番号数字を記入してください)

(n=1,964)



## 要望が最も高い施策・事業は「防災対策」

### 【全体結果】

【第1位回答】の割合は、「高齢者福祉」(6.6%)が最も高い。以下、「まちなかの活性化」(6.2%)、「防災対策」(5.6%)、「公共交通の充実」(5.2%)、「防犯対策」(4.4%)と続いている。

【第2位回答】の割合は、「防犯対策」(5.5%)が最も高い。以下、「高齢者福祉」(4.8%)、「道路の整備」(4.6%)、「公園の整備」(4.0%)、「保健・医療体制」(3.8%)と続いている。

【第3位回答】の割合は、「道路の整備」(4.6%)が最も高い。以下、「保健・医療体制」(4.1%)、「高齢者福祉」(3.9%)、「まちなかの活性化」「公共交通の充実」「交通安全対策」(各3.8%)と続いている。

なお、「無回答」の割合は、第1位が27.1%、第2位が32.7%、第3位が35.5%で、いずれの【回答順位】においても、その割合は高い。

前項(1)と同様に、【第1位回答】に3ポイント、【第2位回答】に2ポイント、【第3位回答】に1ポイントを与え、『区として今後もっと力を入れてほしいもの』の平均得点を算出した結果を次ページに掲載した。(図4-4参照)

平均得点が高いほど、「区として力を入れてほしい」との要望が高い施策・事業である。

【平均得点】をみると、「高齢者福祉」(0.33ポイント)が高い。以下、「まちなかの活性化」が0.30ポイント、「防犯対策」が0.28ポイント、「公共交通の充実」が0.27ポイント、「防災対策」が0.26ポイントで続いている。

なお、性別、年齢別、区別平均得点の上位5つを149~150頁に掲載した。(表4-5~表4-6参照)

図4-4 区として今後もっと力を入れてほしいもの<平均得点> (全体)

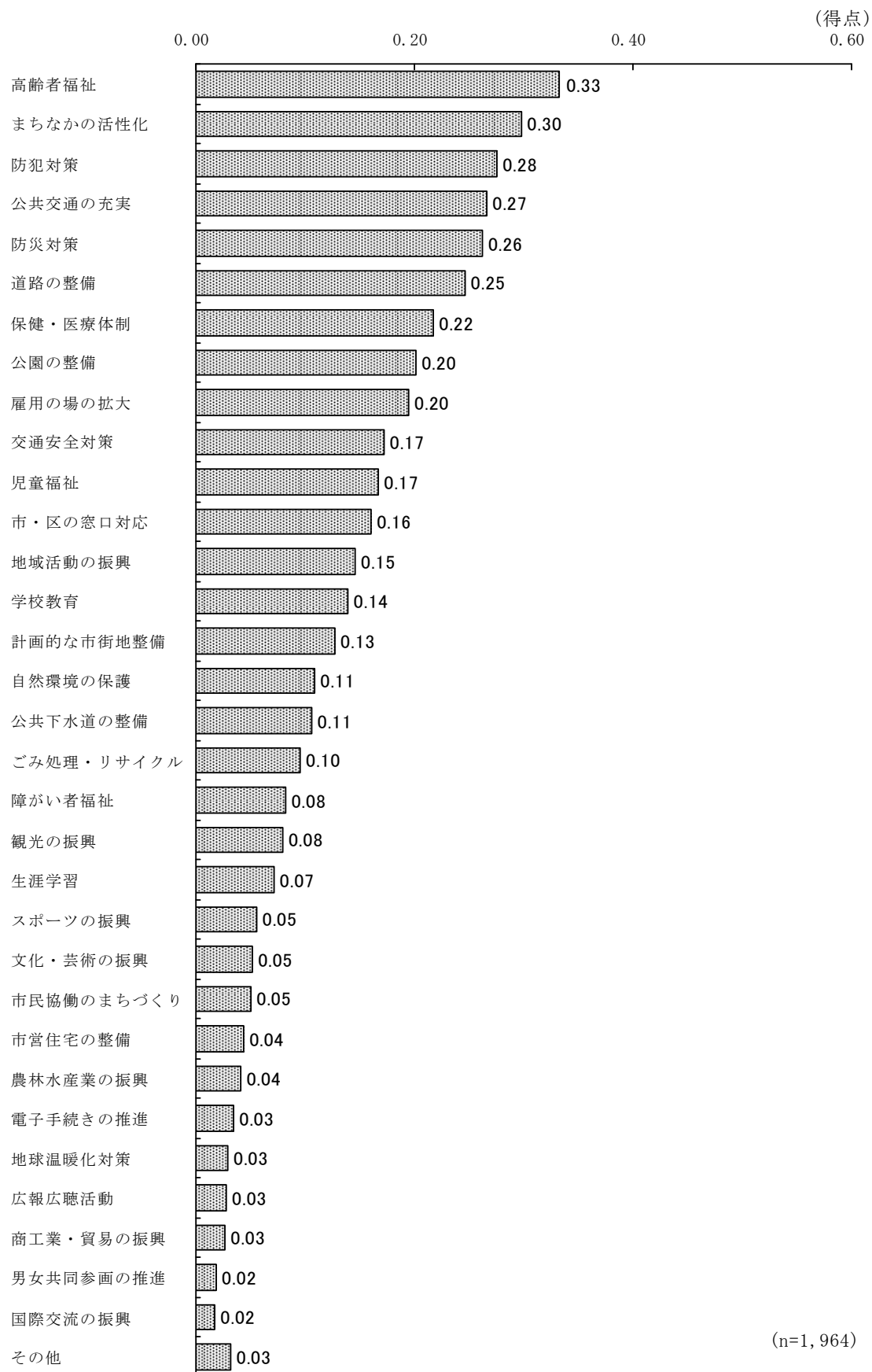




表4-5 区として今後もっと力を入れてほしいもの

<性別、年齢別平均得点の上位5つ>

	男性	女性	20～29歳	30～39歳	40～49歳
1位	高齢者福祉 まちなかの活性化 (0.36ポイント)	高齢者福祉 (0.36ポイント)	公共交通の充実 (0.39ポイント)	まちなかの活性化 (0.40ポイント)	まちなかの活性化 公共交通の充実 (0.36ポイント)
2位	(0.30ポイント)	まちなかの活性化	まちなかの活性化 (0.34ポイント)	防犯対策 (0.39ポイント)	
3位	道路の整備 (0.28ポイント)	公共交通の充実 防犯対策 (0.30ポイント)	市・区の窓口対応 雇用の場の拡大 (0.30ポイント)	公共交通の充実 (0.33ポイント)	高齢者福祉 (0.32ポイント)
4位	防災対策 (0.26ポイント)			保健・医療体制 児童福祉 学校教育	防犯対策 (0.30ポイント)
5位	防犯対策 (0.25ポイント)	防災対策 (0.27ポイント)	防災対策 (0.29ポイント)	(0.31ポイント)	交通安全対策 (0.28ポイント)

	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
1位	高齢者福祉 (0.46ポイント)	高齢者福祉 (0.44ポイント)	高齢者福祉 (0.34ポイント)	高齢者福祉 (0.36ポイント)
2位	まちなかの活性化 (0.29ポイント)	まちなかの活性化 道路の整備 (0.29ポイント)	防災対策 (0.30ポイント)	防災対策 (0.26ポイント)
3位	道路の整備 (0.28ポイント)		防犯対策 (0.28ポイント)	道路の整備 (0.22ポイント)
4位	防犯対策 (0.26ポイント)	地域活動の振興 防犯対策 (0.26ポイント)	まちなかの活性化 (0.26ポイント)	保健・医療体制 まちなかの活性化 (0.20ポイント)
5位	保健・医療体制 公園の整備 公共交通の充実 (0.24ポイント)		公共交通の充実 (0.24ポイント)	

表4-6 区として今後もっと力を入れてほしいもの<区別平均得点の上位5つ>

	北区	東区	中央区	江南区
1位	公共交通の充実 (0.33ポイント)	防犯対策 (0.55ポイント)	まちなかの活性化 (0.39ポイント)	公共交通の充実 高齢者福祉 (0.40ポイント)
2位	まちなかの活性化 (0.29ポイント)	高齢者福祉 (0.35ポイント)	高齢者福祉 (0.37ポイント)	
3位	防犯対策 (0.24ポイント)	防災対策 (0.32ポイント)	防災対策 (0.30ポイント)	防犯対策 (0.35ポイント)
4位	防災対策 道路の整備 高齢者福祉 (0.23ポイント)	公園の整備 道路の整備 (0.23ポイント)	公共交通の充実 (0.26ポイント)	まちなかの活性化 (0.31ポイント)
5位			防犯対策 (0.25ポイント)	保健・医療体制 道路の整備 (0.26ポイント)

	秋葉区	南区	西区	西蒲区
1位	まちなかの活性化 (0.48ポイント)	公共交通の充実 (0.63ポイント)	高齢者福祉 (0.35ポイント)	道路の整備 (0.35ポイント)
2位	道路の整備 (0.36ポイント)	まちなかの活性化 (0.39ポイント)	防災対策 (0.32ポイント)	雇用の場の拡大 (0.34ポイント)
3位	高齢者福祉 (0.34ポイント)	学校教育 (0.31ポイント)	保健・医療体制 (0.29ポイント)	保健・医療体制 (0.29ポイント)
4位	保健・医療体制 (0.32ポイント)	高齢者福祉 雇用の場の拡大 (0.27ポイント)	道路の整備 (0.28ポイント)	公共交通の充実 (0.28ポイント)
5位	公園の整備 (0.26ポイント)		防犯対策 (0.26ポイント)	高齢者福祉 (0.26ポイント)