

運賃システムに関する事象

発生日	内 容	対 応 状 況
9 / 5 (土)	①定期券での運賃精算 及び割引サービス「まち割 60」適用の不具合	→9時ごろから事象発生。 →新潟交通 HP 12:00 発表 「原因調査中、過収受は払い戻し」→ 5日中に対応済み
	②IC カード精算不具合	新潟交通 HP 14:30 発表 (運行遅延と同時) 「バス停を正しく認識しない事象発生。一部機種にてデータ不具合確認。5日中にデータ更新し、6日は通常運用。」 → 5日中に対応済み
9 / 6 (日)	③連節バスの小型精算機 (2列降車用) の不具合	→7日に向け臨時運用を開始するも9時ごろから事象発生。 →新潟交通 HP 13:00 発表「終日運用予定を中止し、7日から通常運用予定」 →連節1号車の料金プログラム未更新が原因 → 6日中にプログラム更新し正常化を確認済み
	④割引サービス「まち割 60」の不具合	新潟交通 HP 17:00 発表 「バス停のグルーピング設定に不備。本日中に修正、7日から適正処理。」→ 6日中に対応済み
9 / 7 (月)	⑤運賃システムの不具合	7日午前4時56分連絡あり (不具合発生及び7日終日無料措置) →新潟交通 HP 発表 「7日は一部路線※を除き終日、運賃無料で対応」 ※空港リムジン線、免許センター線、市中心部と結ばないローカル線、単独の区バス・住民バス →新潟交通 HP 発表 「復旧作業は7日中に終了。8日はシステムの動作確認を終日実施。」 「8日は始発から一部路線※を除き運賃無料の対応を継続。9日から通常清算の予定。」
9 / 8 (火)	⑥運賃システムの不具合	終日無料運行を実施するとともに、システムの動作確認を実施。
9 / 9 (水)	⑦割引サービス「まち割 60」の不具合	始発から通常精算を実施したが、一部新設路線及び停留所で「まち割 60」の不具合等が発生。
9 / 10 (木)	⑧割引サービス「まち割 60」の設定ミス	10日午前10時頃連絡あり。60分以内乗換を600分でデータ登録されていたことが判明 →10日中には同上設定を修正し復旧。 記者会見を開催。 →システム開発業者であるレシップと共にシステム不具合による一連の混乱について謝罪。
10 / 13 (火)	⑨ 運賃過収受に対する返金開始	・対象者のうち記名式「りゅーと」利用者、のりかえ現金カード利用者へは、郵送により返金の案内 ・対象となる無記名式「りゅーと」利用者へは、「りゅーと」裏面の刻印番号下10桁の公開により返金の案内

連節バスに関する事象

発生日	内 容	対 応 状 況
9 / 5 (土)	①連節バスと一般バスの接触事故	11時20分頃事故発生 (電車通り 白山駅入口交差点) ＜発生状況＞電車通りを市役所方向から白山駅へ左折した連節バス (A) と白山駅から電車通りへ左折するために信号待ちで停車をしていた一般バス (B) の双方の右サイドミラーが接触したもの (双方とも擦れた程度)。 → 社内に事故原因を調査する委員会を立ち上げ、検証を実施 (9月29日)。
9 / 7 (月)	②連節バスと一般車両の接触事故	9時10分頃事故発生 (西区青山 マンション青山パレス前の市道) ＜発生状況＞マンション青山パレスの敷地から市道に出庫しようとしていた普通車 (B) が、青山ターミナルの乗車バスに向けて走行中の連節バス (A) を右手方向に確認し、通過待ちをしていたところ、ブレーキペダルから足を離すのが早すぎたため、クリーブ現象により道路側へ前進し、通過中の連節バス (A) の左最後部側面に接触したもの。 →新潟交通 HP 14:30 発表「連節バス (A) の修理のため8日 (火) 以降一般バスで運行」
10 / 2 (金)	③連節バスとタクシーの接触事故	19時頃事故発生 (新潟駅万代広場内) ＜発生状況＞広場で乗客が全て下車後、発車しようとした連節バスが、右側前方不注意により停車中のタクシーと接触。連節バスの車体右側バンパーと、タクシー車両左側後部が接触したもの。 → 車内で改めて事故調査委員会を立ち上げ、検証を実施予定。

運行に関する事象

発生日	内 容	対 応 状 況
9/5(土)	①萬代橋ライン運行遅延	<p>2台体制で運行する連節バスに乗客が集中し、その影響で最大で20分程度遅延発生。 →新潟交通 HP 14:30 発表「6日はダイヤ外で9:00～17:00 増便運行」 →6日(日)は1台追加の3台体制で対応済み。</p> <p><9月7～8日 運賃システム不具合による無料措置実施></p> <p>→新潟交通では、9日からの通常精算の実施に併せて、連節バスの運賃収受による遅延対策として、車内にアテンダント2名を配置し、定期券利用者に限り中・後扉での目視確認による降車可とする対応。 →以降、運行遅延は解消していないものの遅延状況は徐々に改善。 新潟交通では <u>暫定的な対応として連節バスの快速運用を実施(9月26日～)</u>。</p>