

平成 27 年度 新潟市若年者自立支援ネットワーク会議

新潟地域若者サポートステーション 事業説明資料

- 新潟地域若者サポートステーションの現状について・・・1～2 ページ
- 平成 27 年度事業実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 ページ
- 平成 27 年度サテライト相談実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 ページ
- 平成 27 年度ジョブトレーニング実績表（実人数・延べ人数）  
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5～6 ページ
- 平成 27 年度ジョブトレ（JT）体験生の現在の状況・・・・・・・・・・ 7 ページ
- 平成 27 年度チャレンジ体験支援実施報告書・・・・・・・・・・・・・・ 8～9 ページ
- 平成 27 年度「ホンキの就職」年間実績報告・・・・・・・・・・・・・・ 10 ページ
- 平成 28 年度新潟地域若者サポートステーション  
事業の実施について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11 ページ

# 新潟地域若者サポートステーションの現状について

## 1、実績データ（平成 27 年 4 月～平成 28 年 2 月）

- 新規登録者数 152 名（昨年度は 161 名）
- 就職者数 98 名（内、正規 25 名）（昨年度就職者数 89 名）

登録から就労までの期間	人数	割合
3 ヶ月未満	44 名	45%
3～6 ヶ月	8 名	8%
6～12 か月	31 名	32%
1 年～2 年	7 名	7%
2 年～3 年	0 名	0%
3 年以上	8 名	8%
合計	98 名	100%

- 就職後定着率 65.8%

## 2、平成 27 年度の事業の実施状況について

### (1) 若者就労支援を取り巻く状況

- ・ 景気が良くなってきて雇用状況が改善した。  
→就労に近い状態の方々は、サポステを経由せずに就労できる状況。
- ・ 人手不足の業界、企業も目立ってきた。  
→流通、清掃、介護など
- ・ 一方で仕事をするにあたって困難がある方には依然厳しい状況。  
→利用者の状態が二極化しつつある。
- ・ 生活保護世帯の利用者が目立ってきた。  
→就労意欲の喚起が難しい。

### (2) ハローワークとの連携

- ・ 平成 28 年度からハローワークとの連携をより求められるようになった。  
(仮登録シートの作成、状況の共有など)
- ・ ハローワークの窓口対応をされる職員の方向けに、サポステの事業説明を行った。
- ・ サポステ登録後の状況については定期的に確認できた。
- ・ 12 月から職業適性検査（GATB）を行うことで、HW→サポステという流れができた。
- ・ 新津と巻のハローワークでの出張相談については継続実施して、支援対象者の把握につながった。
- ・ 今後の課題として、相談員同士のより密接な関係づくりが必要。  
→平成 28 年度から実施する予定。

### (3) “就職”に向けた支援の強化

- ・ ジョブトレーニング
  - ◇ ジョブトレ→就労という流れが具体化した（スーパー、清掃、介護など）
  - ◇ これまでは3ヶ月という定型のものが多かったが、利用者のニーズに合わせて柔軟に実施。
  - ◇ 参加者の減少（ジョブトレを経ずに就職、という方が多かった）。効果は間違いなく期待できるので、積極的に参加してもらえよう仕掛けが必要。
- ・ チャレンジ体験
  - ◇ 厚生労働省の事業。週20~40時間の体験を3~4週間実施する。
  - ◇ 体験受入先をお願いする中で、つながる企業が増えた（体験可能事業所は10社）
  - ◇ 要件が高すぎて、なかなか参加する利用者がいなかった（5名）。
  - ◇ チャレンジを視野に入れながらジョブトレをして、そのまま進路が決まった方もいた（4名就職、1名職業訓練）
  - ◇ 最初から就労（アルバイト）を前提に、チャレンジ体験というパターンを1社行った（土壇場で受注が減って断念）
- ・ ホンキの就職
  - ◇ リクルート社の提供したプログラム4日かけてグループで就職を目指す。
  - ◇ 年度内に4回実施。29名参加中17名が就職。

### (4) 対象者の把握について

- ・ ホームページの刷新
  - ◇ 卒業生に聞き取りを行い内容を検討した上で、ホームページをリニューアルした。
  - ◇ 卒業生のインタビューやジョブトレ先の情報などを今後充実させていく予定。
  - ◇ 「ホームページを見て来ました」という方やメールでの問い合わせが急増。
  - ◇ サポステでの支援では難しい方からの問い合わせも増えている。
- ・ 親セミナー
  - ◇ 年度内に2回実施。共に秋葉区で実施。
  - ◇ 2回目は新潟市ひきこもり支援センターにも協力をいただき、利用者にも登壇していただいた。保護者からの関心の高さがうかがえた。
- ・ 南区で職業適性検査（GATB）の実施
  - ◇ サポステ本体やサテライト相談に来ることが難しい地域での対象者の把握の一環として実施。
  - ◇ 5名の方が新規に参加。いずれも就労という観点からすると課題が多い方だった。
  - ◇ 平成28年度も南区や北区での支援に取り組んでいきたい。

## 3、課題

- ・ 新規利用者の獲得（地域や方法）
- ・ 就労に遠い状態やグレーゾーンの利用者に対する支援体制
- ・ HWとの連携強化（企業と繋がることも含めて）
- ・ ジョブトレーニングの多様化
- ・ 非正規の卒業生のステップアップ

以上



# 平成27年度 新潟地域若者サポートステーション サテライト相談実績

(平成28年2月29日現在)

## ◇「新津サテライト」利用者実績 (月2日 1日3枠)

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉就労	進学	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	5	5	5			1			1
5月	6	6	6			3			
6月	5	5	5						
7月	1	1		1					
8月	6	7	5	2					
9月	3	3	3						
10月	3	4	3	1					
11月	0	0	0						
12月	2	2	2						
1月	1	1	1						
2月	3	3	2	1					
3月									
合計	35	37	32	5	0	4	0	0	1
H26	35	41	33	6	2	3	0	0	1

## ◇「巻サテライト」利用者実績 (月1日 1日3枠)

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉就労	進学	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	1	1	1						
5月	1	1	1			1			
6月	2	2	2						
7月	2	2	2						
8月	3	3	3						
9月	3	3	3			1			
10月	1	1	1						
11月	1	1	1			1			
12月	1	1	1			1			
1月	3	3	3						
2月	3	3	3			1			
3月									
合計	21	21	21	0	0	5	0	0	0
H26	18	19	18	1	0	4	0	0	0

# 平成27年度ジョブトレニング実績表(実人数)

【平成28年3月15日現在】

No.	業種	事業所	体験内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	飲食	ごちや(ささえあい生協)	コミュニティカフェ	4	2	2	2	2	2	2						16
2		アリアンバー(リー&カフェ ナミテテ)	接客 掃除 レジ 雑用	2	2	3	2	1	1							12
4		さとふあ(農園)	農作業 草取り	2	1					9						12
5	農業	高儀農場	農作業 草取り						2	2		1	1	3		9
6		くにみ直売所(さいと農園等)	トマト栽培													0
7	青果物販売製造業	サクラパックス新潟工場	野菜販売手伝い箱折り作業													0
8	オフィス業務	㈱トラスティック	PCサポートーのアシスタント							2	1	1	1	1		6
9	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助, 教材準備補助		1	1			1							3
10		フードバンクにいかた	食料品の分類整理, 事務所内庶務作業	1	1	2	2	2	1			2	1	2		14
11		新大大学院 佐山研究室	研究補助								3	2				5
12	高齢者介護補助	白寿荘	介護補助													0
14	清掃	協きらめき(ささえあい生協委託) 山王苑	高齢者の話相手	1	1	1	5	2	2	3	1	1	2	2	2	23
15		㈱きらめき 新大病院	病院内の器具洗浄, 備品補充										1			1
16		(ささえあい生協委託) 山王苑	介護施設 清掃	1												1
17		(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃													0
18		(ささえあい生協委託) 清風苑	介護施設 清掃													0
19		(ささえあい生協委託) 風の笛	介護施設 清掃													0
22	福祉	白根健康福祉センター	健康福祉センター 清掃													0
23	ペット業界	東区わいわいひろば	園内整備, 事務補助			1	1	1	1	1	1	1				7
24		ねこコレ市役所前店	清掃その他	1								1	1	2	1	7
26	官公庁	県立生涯学習推進センター	清掃その他													0
27	コンビニ	セブンイレブン東明2丁目店	映写会設置準備, 実施													0
28	生協	総合生協 KuruCo	商品補充 鮮度管理 清掃													0
29	書店	ツルハシブックス	倉庫内作業(コンテナ清掃, 積み上げ, 整理, 保管等)													0
30	総合スーパー	ウオロク テック	商品陳列 レジ業務 ホップ作成	1	1											2
31		ウオロク 信濃店								3	3	4				10
32																0
33	市立図書館	白根図書館	書架整理	1	1	2	2									6
34		亀田図書館	書架整理	1	2	2	1	1								7
35		新津図書館	書架整理					1	3	2	2	3				11
				15	12	14	15	10	11	25	14	11	9	6	13	155

平成27年度ジョブトレニング実績表(延べ人数)

【平成28年3月15日現在】

No.	業種	事業所	体験内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	飲食	ごつちや(ささえあい生協)	コミュニティカフェ	7	8	8	6	8	8	4						49
2		アリアンパーリー&カフェ ナミテテ	接客 掃除 レジ 雑用	5	7	5	7	4	1							31
3		まちかふエリんく	接客 掃除 レジ 雑用													0
4	農業	かとうふあーむ	農作業 草取り	6	1					9						16
5		さいとう農園	農作業 草取り							2	2	1	4	6		15
6		高儀農場	トマト栽培													0
7	青果物販売	ぐにみ直売所(さいとう農園等)	野菜販売手伝い													0
8	オフィス業務	株トラスティック	PCサポーターのアシスタント							2	4	3	4	4		17
9	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助, 教材準備補助		3	4			3							10
10		フードバンクにいかた	食料品の分類整理, 事務所内庶務作業	1		8	9	6	2			3	4	7		40
11		新大大学院 佐山研究室	研究補助													0
12	高齢者介護補助	白寿荘	介護補助							12	6					18
13		(ささえあい生協委託) 山王苑	高齢者の話相手													0
14		はあとふるあたご	高齢者の話相手													0
15	清掃	株きらめき	ホテルのベッドメイク, 清掃	1	3	4	21	9	8	6	4	4	3	5	4	72
16		(ささえあい生協委託) 山王苑	介護施設 清掃	1												1
17		(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃													0
18		(ささえあい生協委託) 清風苑	介護施設 清掃													0
19		(ささえあい生協委託) 風の笛	介護施設 清掃													0
20	福祉	白根健康福祉センター	健康福祉センター 清掃													0
21		白根児童センター	児童の相手													0
22		豊田東児童館	児童の相手													0
23	ペット業界	東区わいわいひろば	園内整備, 事務補助		4	5	4	4	2	4	4	3				26
24		ねこコレ市役所前店	清掃その他	1						1	4	3	4	2		15
25		ねこコレ新温泉前店	清掃その他													0
27	官公庁	県立生涯学習推進センター	映写会設置準備, 実施													0
28	コンビニ	セブンイレブン東明2丁目店	商品補充, 鮮度管理, 清掃													0
29	生協	総合生協KuruGo	倉庫内作業(コンテナ清掃, 積み上げ, 整理, 保管等)													0
30	書店	ツルハンブックス	商品陳列 レジ業務 ポップ作成													0
31	総合スーパー	ウオロク テッキ-401店		4	3											7
32		ウオロク 信濃店								6	9	14				29
33																0
34	市立図書館	白根図書館	書架整理	5	1	7	9						3			25
35		豊田図書館	書架整理	4	4	8	5	4								25
36		新津図書館	書架整理					3	7	8	6					24
				35	30	48	62	38	31	51	34	32	13	21	25	420

## 平成 27 年度 ジョブトレ（JT）体験生の現在の状況

### ①27年度(3月現在) 各協力企業 受入人数

かとうふぁーむ	0
トラステック	2
クリアスノウ	0
きらめき	7
ごっチャ	5
さいとう農園	1
フードバンク	4
江南特支	1
ねこコレ	2
ウオロク	2
なじよも	0
山王苑	0
白寿荘	2
白根図書館	2
亀田図書館	2
新津図書館	2
わいわい広場	2
セブンイレブン	0
ナミテテ	3
計	37名

### ②進路決定状況

正社員・雇用期間の定めのない人	11
パート・アルバイト 20時間↑	3
パート・アルバイト 20時間↓	2
職業訓練	3
求職活動中	6
リファー	4
ジョブトレ中	8

3月までの平成27年度JT修了者の48%が進路決定（20時間以上の就労）し、パートと職業訓練を含めると65%になる。又、新潟サポステ全体の進路決定者数の15%がJT体験者であることがわかった。



### 来年度の取り組み

【課題】体験者数の減少、チャレンジ体験の位置づけ

- サポステ全体として新規登録者数増加のため、広報活動を広げると共にハローワークの連携を強め、「働きたいけど働けない若者」の掘り起しを行う
- 定期的に「ジョブトレ1日体験」をスケジュールに組み込んで実施し、本体験に繋げる（ジョブトレ定期便の開催）→主に作業系（農業等）
- 「ホンキのジョブトレ」と題し、就労に繋がる受入先（季節労働でもいいので短期間の求人を出す企業）と連携しジョブトレからアルバイトまでを体験してもらい、実際に仕事をするとはどういうことかを体験してもらおう。短期就労が決まった利用者に対しては、ステップアップ支援を行いキャリアアップを目指す。



## 平成 27 年度 チャレンジ体験支援実施報告書

### (1) 趣旨・目的

新潟地域若者サポートステーションの支援対象者に対して、人手不足の産業や業種、また、求人が出ている事業所及び同業種の事業所においてチャレンジ体験を行い、産業界の求人ニーズの高い業種等への就労に誘導することで、より良い就労に結び付くよう支援していく。(4月～2月まで)

### (2) 支援者対象者に対するの事業周知について

全支援対象者に対して、紙媒体による事業周知を行い、希望者や担当相談員とコンタクトをとり、支援者へ告知を行った。

### (3) 支援対象地域

長岡の企業に対しても地域を跨いでの企業開拓を行い、地区の担当サポステにも支援を行う。(原信本部)

### (4) 年間チャレンジ体験計画の策定及び協力先事業所の開拓実績

- 年間体験企業計画…
- ・卸売・小売開拓 1 件、体験人数 8 名
  - ・清掃 1 件、体験人数 8 名
  - ・介護 1 件、体験人数 8 名

#### <開拓実績>

企 業 名	職 種	企 業 名	職 種
かとうふぁーむ	農 業	ホテル清風苑	旅館業
さいとう農園	農 業	石本商事 (株)	給食
(株)きらめき	清掃	安田建設 (株)	建設
ウオロク	卸・販売	(株) 富士屋	旅館業
社会福祉法人 巻老人福祉会	介護施設	石宮公園 地下自転車駐輪場 (20ヶ所)	駐車場整理
(株)新宣	デザイン	(株)クボ製作所	製造業
ナミテテ	販売	サクラパックス(株)	製造業

## (5) チャレンジ体験実施状況

### 【チャレンジ体験者】

- ・(株)きらめき…8月に20日間、10月に19日間
  - ・サクラパックス(株)…3月に22日間
- トータル5名の方がチャレンジ体験を行う。

### 【その後就労について】

今のところチャレンジ体験企業に就労された方はいない、マッチング必要。  
企業の条件と、本人のニーズが合わず採用に至らず。  
サクラパックス(株)でのチャレンジ体験者については就労に結びつきそう。

## (6) 支援内容

ジョブトレからチャレンジ体験に移行して体験してもらう中で、ステップアップしてチャレンジ体験する前にアルバイトへ移行される方が多かった(5名程)。

来年度については、ジョブトレの充実を図り、事業の効率と向上につなげる。

## (7) その他

実際の職場で体験することによって、体験者には様々な良い効果が見られる(生活リズムの改善や職場という場に馴れる、自信の回復など)。相談を重ねるだけでなく、その中でいかに体験に誘導できるかが、本人の就労に関しては重要である。

チャレンジ体験は、その枠組みがサポートステーションの利用者からすると少しハードすぎた面があったが、従来のジョブトレーニングとは違う条件でも多くの企業から受け入れに手を挙げていただけた。

今後は、様々な形で利用者を現場まで導く流れをつくり、就労につなげていきたい。

以上

# 平成 27 年度「ホンキの就職」年間実績報告

平成 27 年度(正確には第 1 回目は平成 26 年度 3 月)から新潟サポステでは㈱リクルートが提供している「ホンキの就職」プログラムを導入し、計 4 回行った。

参加者は計 29 名で、その内 17 名が進路決定し、参加者の 58% が 3 ヶ月以内に就職したことになる。応募活動が活発になり就職に対する効果は大きいものの、5 時間×4 日間という中身の濃いプログラムだということや、応募行動が伴ってくること等、サポステ利用者にとってはハードルが高い内容になっているため、参加者が少なかった。

次年度から「ホンキの就職」プログラムを導入するための短めのプログラム(プレホンキのようなもの)がリクルートから提案されているため、次年度は参加者数の増加が期待できる。

## 『ホンキの就職』 プログラム概要

### <4 日間の目的>

仲間の力を借りながら、“得意なこと”を明確にして、自信を持って就職できるようになること

#### 1 日目

目的:「自分の“得意なこと”を発見する」

オリエンテーション①	関係構築	オリエンテーション②	“得意なこと”と “仕事”の発見	就職マーケットの理解	振り返り
------------	------	------------	------------------	------------	------

#### 2 日目

目的:「“働くこと”や“就職”について多くの視点を持つ」

オープニングワーク	チェックイン (応募振り返り& 1 分間スピーチ)	“求人”“仕事” “働くこと”の理解	自己PRの準備	振り返り
-----------	---------------------------	--------------------	---------	------

#### 3 日目

目的:「“自己PR”を伝えるコツをつかむ」

チェックイン (応募振り返り & 1 分間スピーチ)	面接練習①自己PR	志望動機の準備	振り返り
----------------------------	-----------	---------	------

#### 4 日目

目的:「本番でも、自分を伝えるコツをつかむ」

チェックイン (応募振り返り & 1 分間スピーチ)	面接練習②志望動機 & 代表者ロールプレ	全体振り返り & 決意表明
----------------------------	----------------------	---------------

### 【参加者の声】

- ・長期間応募していなかったので今回のプログラムで一つだけでも応募できたのは大きかった。
- ・今まで踏み出せなかった応募のきっかけをつかめた。
- ・4 日間の内に 2 件も応募できるとは思ってもみなかった。
- ・嫌なことから逃げずに一歩前にすすめる気持ちを持てたことがよかった。
- ・これからも相談等を活用して先にすすめるようにしたい。
- ・就職に対して少し希望が湧いてきた。

## 平成 28 年度新潟地域若者サポートステーション事業の実施について

### テーマ

#### 「新潟の若者が、働いて元気になるためのお手伝い。」(仮)

- ・ 仕事の面白さ・楽しさ（働く経験を通じた成長・変化の場を提供する）
- ・ 働くとともにみんなが元気になる（若者も、スタッフも、関係機関のみなさんも）
- ・ スピード感のある支援と、じっくりリファーマも含めた支援のバランス（働くことがつらい人や、就職まで遠い人もいる）

### 方針

#### (1) 就労路線の継続・強化

- ① ハローワークとの連携の強化  
（情報共有の定例化、職業適性検査（GATB）の実施の強化など）
- ② 企業へのアプローチを強化（様々な就労体験先を開拓）

#### (2) ジョブトレーニングの多様化

- ① これまでの定型パターンに加え、利用者のニーズに応じて柔軟に実施。
- ② なるべく多くの利用者を現場へ（“ジョブトレ定期便”の実施）。
- ③ より仕事に近づけるようなジョブトレの流れを確立する。

#### (3) 遠くにアプローチ

- ① 北区や南区など、これまでのサポステ・サテライトには来づらい方の支援も行う。
- ② 具体的には GATB やセミナーなどを実施。

#### (4) 就労から遠い人の受け入れ

- ① すぐには就職に向かえない利用者にも参加可能なプログラムを実施。
- ② 関係機関とのネットワークを強化し、適切なリファーマができるようにする。

以上