

平成 26 年度 第 2 回 新潟市若年者自立支援ネットワーク会議

新潟地域若者サポートステーション 事業説明資料

- 事業実施状況 . . . . . 1 ページ
- 平成 26 年度サテライト相談実績 . . . . . 2 ページ
- 平成 26 年度サポステ卒業生ステップアップ事業実施報告  
. . . . . 3 ページ
- 「ホンキの就職」実施に関する報告書 . . . . . 4～6 ページ
- 平成 26 年度ジョブトレーニング実績表（実人数・延べ人数）  
. . . . . 7～8 ページ
- 平成 26 年度ジョブトレ in NIIGATA 事業報告 . . . . . 9 ページ
- 平成 27 年度サポステ事業フロー図（予定） . . . . . 10 ページ



新潟地域若者サポートステーション 事業実施状況

2014年4月～2015年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	07年度	08年度	09年度	10年度	11年度	12年度	13年度	全合計	
来所のべ数	428	406	443	450	331	314	404	312	315	263	226	0	3892	3221	7090	8514	8756	7403	8123	8435	55434	
本人	413	403	442	433	328	312	400	310	297	259	225	0	3822	2774	6757	7895	8298	7037	7712	7874	52169	
保護者	15	3	1	17	3	2	4	1	18	4	1	0	69	340	317	409	346	330	311	317	2439	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	107	16	210	112	36	100	246	582	
受付カード数(新規登録者数)	18	10	9	18	22	25	17	12	4	12	14		161	241	215	174	125	152	223	242	1533	
年度更新数	418												418								418	
相談件数	195	166	205	202	174	266	214	146	137	148	139	0	1992	1149	1512	1892	1953	2364	3449	2839	17150	
うち来所	182	159	185	189	155	242	193	127	124	130	131	0	1817	883	1238	1570	1600	2054	2848	2541	14551	
(内アウトリーチ)											1		1	-	-	-	-	-	-	6	39	46
保護者	4	2	1	1	1	0	1	1	2	0	1	0	14	119	121	189	134	134	105	67	883	
(内アウトリーチ)													0	-	-	-	-	-	-	1	1	2
その他	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	2	3	0	5	5	2	3	23	
(内アウトリーチ)													0	-	-	-	-	-	0	0	0	
うち電話・メール	8	4	12	9	16	24	20	17	10	16	7	0	143	92	94	96	169	122	395	212	1323	
保護者	1	1	3	3	0	0	0	0	0	2	0	0	10	49	48	37	46	46	96	17	340	
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	4	1	0	8	4	3	0	22	
step up相談	-	-	3	5	10	9	9	4	7	7	5		59	-	-	-	-	-	-	-	-	59
セミナー参加人数	75	76	92	101	86	84	79	71	80	62	63	0	869	1387	2258	2202	2676	2703	3555	3265	18915	
本人	75	76	92	85	86	84	79	71	69	62	63	0	842	1240	2106	2048	2537	2582	3292	2941	17588	
保護者	0	0	0	16	0	0	0	0	11	0	0	0	27	136	111	146	136	121	141	109	927	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	27	8	3	0	122	87	258	
実施回数	10	8	10	12	9	9	10	8	9	6	9	0	100	145	220	254	287	262	294	336	1898	
学直し支援	2	7	5	6	4	6	7	6	5	5	5	0	58	-	-	-	-	-	-	-	152	
Step upセミナー	19	45	34	34	25	43	43	32	26	13	20	0	334	-	-	-	-	-	-	-	94	
参加人数	-	-	1	2	1	2	3	3	2	3	3		20	-	-	-	-	-	-	-	20	
進路決定者数(a+b+c+d)	27	6	14	15	10	13	17	24	3	8	12	0	149	45	87	89	90	152	208	202	1022	
うち就職者(a)	21	4	14	15	10	10	16	20	2	6	10	0	128	40	69	72	61	122	174	177	843	
それ以外	2	1	2	2	0	1	0	3	0	3	1	0	15	6	13	6	9	26	21	28	124	
うち職業訓練(b)	19	3	12	13	10	9	16	17	2	3	9	0	113	34	56	66	52	96	153	149	719	
うち進学(c)	4	2	0	0	0	3	1	4	1	2	2	0	19	1	12	10	20	25	23	21	131	
高校	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	5	7	9	4	9	4	44	
大学・短大	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	2	0	8	
専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4	2	2	0	11	
その他(結婚等)(d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
リファー数	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	6	30	55	170	553	547	704	14	2079	

# 平成26年度 サテライト相談実績

(平成27年3月20日現在)

## ◇「新津サテライト」利用者実績（月2日 1日3枠）

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉就労	進学	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7月	6	6	6	0	0	1	0	0	0
8月	6	8	6	2	0	0	0	0	0
9月	5	6	5	1	0	1	0	0	0
10月	3	5	3	2	0	0	0	0	0
11月	2	3	2	1	0	1	0	0	0
12月	2	2	2	0	0	0	0	0	0
1月	3	4	3	0	1	0	0	0	0
2月	5	4	3	0	1	0	0	0	1
3月	3	3	3	0	0	0	0	0	0
合計	35	41	33	6	2	3	0	0	1

※新津サテライト3月20日時点での実績のため、3月23日相談日の実績は入っていない

## ◇「巻サテライト」利用者実績（月1日 1日3枠）

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉就労	進学	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6月	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7月	2	3	2	1	0	0	0	0	0
8月	1	1	1	0	0	1	0	0	0
9月	3	3	3	0	0	0	0	0	0
10月	2	2	2	0	0	1	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	3	3	3	0	0	1	0	0	0
2月	3	3	3	0	0	1	0	0	0
3月	4	4	4	0	0	0	0	0	0
合計	18	19	18	1	0	4	0	0	0

※今年度は両サテライト共に7月から相談開始

※巻サテライト3月については、特例で4枠

# 平成26年度 サポステ卒業生ステップアップ事業実施報告

## (1) サポステ卒業生の就労状況等の把握について

全対象者数246名（平成25年度～平成26年12月卒業者数）。内アンケート返信による回答が47名。他は電話による追跡調査による。はがき及び電話による連絡が取れない対象者数は、69名/246名（28%）。ステップアップの実績は23名/177名（12.9%）、定着による実績は、102名/177名（57.6%）名。

## (2) サポステ卒業生に対する支援について

### ①職場定着支援について

#### <セミナー支援>

ビジネスマナーや「報連相」訓練、電話の取り方、身だしなみ（メイク、立ち振る舞い）印象を良くするため、自己肯定感を高めるためのセミナーなどを毎月定期的で開催した。キャリアコンサルタント、ファイナンシャルプランナーなどの専門家や、元航空国際線客室乗務員、僧侶、IT企業取締役など多様な方々のキャリアを積んだ方々から講演やレクチャーをいただいた。

#### <企業訪問>

企業訪問の実施し（3社）社長との対談から、経営者として採用し続けたい人材や近年の若者の就労実態の聞き取りをおこない相談に反映させた。

#### <卒業生グループワーク>

卒業生の交流を促し、自身でネットワークを作り問題解決の糸口をつくり自立を目指すことを目的としたグループワークを1回開催した。参加者11名。

#### <相談>

キャリアコンサルタントによる相談をメインに実施した。

### ②ステップアップ支援について

#### <セミナー>

キャリアコンサルタントによるライフプランニングの連続セミナーを開講した。

#### <相談>

キャリアコンサルタントによる相談をメインに実施した。

アンケートや電話での調査から就労後定着支援のニーズが高いことが判明したが、本人自らが来所または電話するまでには至らないケースが多い。仕事との両立を配慮し、平日昼以外にも平日夜、土日開催を行った。

## (3) 事業実績（平成27年3月13日現在）

### ○実施件数

職場定着相談（来所）	43件
職場定着相談（電話・メール）	6件
ステップアップ相談（来所）	19件
ステップアップ相談（電話・メール）	2件
セミナー実施回数	20件
セミナー参加者数	334人

# 「ホンキの就職」実施に関する報告書

## 実施に至る背景

サポステに滞留してしまう利用者（就職に一步踏み出せない方）の増加に伴い、それを解決するための一助として厚生労働省より情報提供された「ホンキの就職」プログラムの実施に至った。

## 「ホンキの就職」プログラムの目的と内容

プログラムの大きな目的は、「参加者全員が、少なくとも一社から内定がもらえる力を身につけること」。得意なことを見つけ、それを手掛かりに仕事への興味・関心を高める。“働くこと”や“就職すること”について多くの視点を持つ。応募したい求人票を持ち込み、その情報に合わせて志望動機、自己PRを作成し、実際に模擬面接を行う。期間中に宿題として応募活動を行う。これらを4日間（2週間）行い、参加者の「行動」を促す。

## 新潟サポステでのプログラム実施詳細

実施日時：3月9日(月)、12日(木)、16日(月)、19日(木) 13:00～17:00  
受講人数：7名(9名の応募。2名のうち1名が前日キャンセル。他1名が2日目から欠席)  
その他参加者：ファシリテーター：片山、リクルート職員1名、ハローワーク職員1名、サポステ職員1名 ※サポステ及び参加者が負担する費用は無い

## 「ホンキの就職」成果と課題

### 成果

- ・参加者のうち7名の内6名が応募行動に移せた。
- ・プログラム期間中に企業面接を受けた者が4名。
- ・就職活動への理解が進んだ（求人倍率や応募件数の指標が明確化された）
- ・参加者の就職のイメージが具体化された。
- ・ハローワークから就職活動に関する情報提供をいただけた。

### 課題

- ・サポステ利用者にとっては若干ハードルが高い内容で、辞退してしまう参加者が出る。
- ・募集をかけると参加者が絞られる(限られる)ため、人数が少ない。

## 平成27年度

- ・年間4回開催予定。

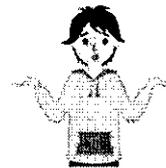
# 就活の不安を なんとかしたい。

ひとつでもチェックが付くかたは、このプログラムの受講をオススメします。

なかなか求人応募に  
踏み出せない



就職活動が  
どうしても苦手



自分に  
自信が持てない



応募はしているけど、  
内定が出ない



1人での  
就職活動が不安



何から始めたら  
よいかわからない



応募活動に入られた方から「応募に対する不安が強い」「なかなか応募に踏み切れない」「自分に自信が持てない」という声をよく聞きます。

この「ホンキの就職」は、そんな悩みや不安を抱えた方が、一緒に就職を目指すプログラムです。参加者からは「同じ立場の仲間ができて勇気が出た」「みんなからのアドバイスで自信がついた」などの感想を頂き、2人に1人が受講後3ヶ月以内に内定を獲得していて、すぐに役立つプログラムになっています。

ひとりじゃない、仲間と一緒に就職活動をはじめませんか。



若者のための就職応援プログラム

## ホンキの就職

参加  
無料

仲間と一緒に就職活動だから、勇気が出る！セミナーの詳細は裏面でチェック！

# 応募に前向きになれるプログラムです!



## プログラムの内容

-  【1日目】可能性発見ツールで自分を知り、就職マーケットを知ろう!
-  【2日目】「就職するってどういうことか」をみんなで考えよう!
-  【3日目】面接練習を繰り返し、「自己PR」を伝えるコツをつかもう!
-  【4日目】面接練習を繰り返し、「志望動機」を伝えるコツをつかもう!

### 目 標

- ① いっしょに就職活動を進める仲間をつくる
- ② 自己分析・自己理解を深め、応募する仕事の選択肢を広げる
- ③ 就職活動の進め方を見つめ直し、「応募件数」を増やす

#### 対 象

- ①就職活動を始めている方
- ②4日間すべて参加できる方
- ③グループの中で自分の意見を発言し、周囲の話を聞くことができる方

#### 開催日時

2015年3月9日(月) 12日(木) 16日(月)19日(木)  
各日程13時00分～17時30分(初日は開始15分前に集合ください)

#### 開催場所

3月9、16日(月)サポステセミナールーム 12、19日(木)万代市民会館 4F

#### 申込方法・締切

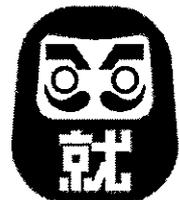
電話またはFAXでお申込みください。締切:3月4日(水)

#### 問合せ先

TEL: 025-255-0099 FAX: 025-255-0102

#### 主 催

新潟地域若者サポートステーション  
※株式会社リクルートホールディングスより、プログラムの提供を受けて実施しています



平成26年度ジョブトレニング実績表(実人数)

【平成27年3月20日現在】

No.	業種	事業所	体験内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	飲食	ごっちゃ(ささえあい生協)	コミュニティカフェ	1	1						1	1	2	2		8
2		アリアンバー(カリー&カフェ ナミテテ)	接客 掃除 レジ 雑用													1
4		さとうふあーむ	農作業 草取り	4	4	4	5	2	4	4	4	5	2	2	3	1
5	農業	さいとつ農園	農作業 草取り	2	3	2	2	1	1	1						12
6		高儀農場	トマト栽培								1					1
7	青果物販売	くにも直売所(さいとつ農園等)	野菜販売手伝い													0
8	オフィス業務	株トラスティック	PCサポートのアシスタント	3	4	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	25
9	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助, 教材準備補助	1	1		1		1	1	1	1	1	1	1	9
10		フードバンクにいかた	食料品の分類整理, 事務所内庶務作業						1	2	2	2	1	1	1	11
11		新大大学院 佐山研究室	研究補助									1	1	1	1	3
12		高齢者介護補助	(ささえあい生協委託) 山王苑	高齢者の話相手												0
14	清掃	株きらめき	ホテルのベッドメイク, 清掃	3	3	3	4	1	1	1						16
15		(ささえあい生協委託) 山王苑	介護施設 清掃						1	1	1					4
16		(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃	1	2	2	2	1	1							9
17		(ささえあい生協委託) 清風苑	介護施設 清掃													0
18		(ささえあい生協委託) 風の笛	介護施設 清掃													0
19		白根健康福祉センター	健康福祉センター	園内整備, 事務補助	3	4	4	4	2	2	2	2	1			24
22	福祉	東区わいわいひろば	園内整備, 事務補助							1	1	1			3	
23	ペット業界	ねこコレ市役所前店	清掃その他					1			2	1	1	1		6
24		ねこコレ新温駅前店	清掃その他			1	1									3
26	官公庁	県立生涯学習推進センター	映写会設置準備, 実施	1											1	
27	コンビニ	セブンイレブン東明2丁目店	商品補充 鮮度管理 清掃						1	1	1	1			5	
28		生協	総合生協KuruCo	倉庫内作業(コンテナ清掃, 積み上げ, 整理, 保管等)												0
29	書店	ツルハシブックス	商品陳列 レジ業務 ポップ作成											1	1	0
30	総合スーパー	ウオロク テッキ-401店														0
31																0
32																0
33	市立図書館	白根図書館	書架整理													2
34		亀田図書館	書架整理											1	1	5
35		新津図書館	書架整理											1	1	3
				18	23	21	22	13	16	15	16	13	11	14	11	193

# 平成26年度ジョブトレーニング実績表(延べ人数)

【平成27年3月20日現在】

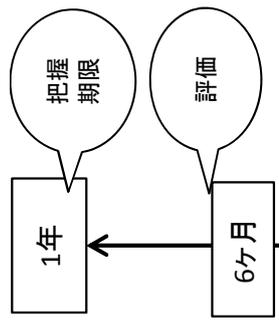
No.	業種	事業所	体験内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
1	飲食	ごっちゃ(ささえあい生協)	コミュニティカフェ	4	2							1	3	5	12	27	
2		アリアンバー(リー&カフェ ナミテテ)	接客 掃除 レジ 雑用												4	4	
3		まちかふエリんく	接客 掃除 レジ 雑用													0	
4	農業	かとうふあーむ	農作業 草取り	12	10	13	9	7	13	12	11	6	5	7	10	115	
5		さいとう農園	農作業 草取り	3	9	8	10	3	4	1						38	
6		高儀農場	トマト栽培										1			1	
7	青果物販売	ぐにみ直売所(さいとう農園等)	野菜販売手伝い													0	
8	オフィス業務	株トラスティック	PCサポーターのアシスタント	3	14	24	23	16	23	10	1	4	4	4	2	128	
9	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助, 教材準備補助	2	2	5	2		6		2	3	8	8	4	40	
10		フードバンクにいかた	食料品の分類整理, 事務所内庶務作業						3		8	8	8	4	1	32	
11		新大大学院 佐山研究室	研究補助											2	4	10	
12	高齢者介護補助	(ささえあい生協委託) 山王苑	高齢者の話相手					4							4		
14	清掃	株きらめき	ホテルのベッドメイク, 清掃	9	13	13	6	4	1	3						49	
15		(ささえあい生協委託) 山王苑	介護施設 清掃						2	3	2	4				11	
16		(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃	4	6	8	5	5	4							32	
17		(ささえあい生協委託) 清風苑	介護施設 清掃													0	
18		(ささえあい生協委託) 風の苗	介護施設 清掃													0	
19		白根健康福祉センター	健康福祉センター	健康福祉センター 清掃	3	16	16	20	4	7	1	5	4	1		77	
22	福祉	東区わいわいひろば	園内整備, 事務補助										1			1	
23	ペット業界	ねこコレ市役所前店	清掃その他						1			2	3	4	4	14	
24		ねこコレ新湯駅前店	清掃その他			3	4	6								13	
26	官公庁	県立生涯学習推進センター	映写会設置準備, 実施	1											1		
27	コンビニ	セブンイレブン東明2丁目店	商品補充, 鮮度管理, 清掃				1	3	4	5	4	4			21		
28	生協	総合生協KuruCo	倉庫内作業(コンテナ清掃, 積み上げ, 整理, 保管等)												0		
29	書店	ツルハシブックス	商品陳列 レジ業務 ポップ作成											1	4	5	
30	総合スーパー	ウオロク デッキー401店														0	
31																0	
32																0	
33	市立図書館	白根図書館	書架整理												2	5	7
34		亀田図書館	書架整理					2	4	5	6				3	1	21
35		新津図書館	書架整理										4	4	1	9	
				39	75	91	82	49	71	40	41	42	39	44	47	660	

## 平成 26 年度 ジョブトレ in NIIGATA 事業報告

- 1 日 時 平成 26 年 12 月 5 日 (金) 14:00～17:00
- 2 会 場 新潟市万代市民会館 大研修室 403, 404
- 3 目 的 ジョブトレーニングに係る発表会を通し、サポステ利用者とジョブトレ受入事業所とのネットワークの構築と強化を図る。
- 4 概 要 (1) 体験発表  
ジョブトレを行った利用者の体験・成果の発表とその発表に対する受け入れ企業の感想を述べていただいた (3 組)。  
(2) グループ討議  
「ジョブトレーニングから就労に至るギャップ」を挙げ、ジョブトレ参加者、ジョブトレ参加予定者、ジョブトレ受入先、ジョブトレ就労後の就労者で 5～6 人の小グループを作り、ジョブトレから円滑に就労するための術、円滑に就労できない理由を話し合った (7 グループ)。
- 5 参 加 者
- |            |        |                   |
|------------|--------|-------------------|
| ジョブトレ参加利用者 | 21 名   | ※ 主な関係機関          |
| ジョブトレ参加予定者 | 7 名    | 新潟市サポステ担当者        |
| ジョブトレ受入先   | 7 名    | 新潟県サポステ担当者        |
| 関係機関※      | 8 名    | 新潟県内他サポステ (複数) 職員 |
| サポステスタッフ   | 10 名   | 新潟市内若者支援機関        |
|            | 計 53 名 | 等                 |
- 6 実施効果 (1) 3 組のジョブトレ体験者と受入事業所の発表は、参加者にジョブトレの職種の多様さ、ジョブトレのやり方の柔軟さ (途中から週の回数を増やすなど)、受け入れ先のジョブトレ体験者が就労して欲しいとの熱い思いが伝わってきた。  
(2) 後半の小グループでのディスカッションは次のような意見が出た。  
・週 1 回が基本のジョブトレと就労との違いが大きすぎ、ジョブトレで自信をつけただけではすぐに就労につながらないのではないか。  
・ジョブトレの後、短期アルバイト等で賃金の発生する仕事を行い、「働いてお金をもらおう」という行為は大きなモチベーションになるのではないか。  
・採用試験に数回以上落ちるのは珍しくない。くさらず、焦らず、就職活動をして欲しい。  
・就労後すぐにやめる例が見られるが、「叱られながら成長していくのだ」という意識で働いてもらいたい。
- 7 ま と め 事業全体を通して、初期の目的であるサポステ利用者と受入事業所の好ましい交流は十分に達成されたと考える。反省点としては、後半のディスカッションのテーマが重く難し過ぎて十分なまとめとならなかったことが挙げられる。

# 平成27年度サポステ事業フロー図（予定）

● 再登録は原則できない  
● 但し一定期間就労した後離職し、新たに就労に関する課題を抱えた場合は可能



他サポステ

**● チャレンジ体験**  
● JTより長期・長時間  
● 3～4週間、週20～40時間  
● 雇用ニーズがある業種で行う

**新潟市委託事業**  
ジョブトレーニング  
● 3か月1クール＋@  
● 新規開拓

**● 本體事業**

**国の事業**  
● 相談支援  
● 個別又はグループワークによるトレーニング

**新潟市委託事業**  
● 臨床心理士相談  
● 各種セミナー  
● シンポジウム等

## 就職

**【定義】**  
● 週20時間以上  
● 31日以上引き続き

**対象②**  
● アルバイト(雇用保険対象外)等をしている人  
● 職業訓練中の人

**対象①**  
● 15～39歳で、  
● "就職"に向けた取り組みへの意欲があり、  
● HWにおいても就職を目標にし得ると判断した者

## 本登録

HW

仮登録

**にいがた若者自立 応援ネット**  
● 市立高校支援等

**中退者情報**  
● 中退者と中退予定者(「現に中退の手続きを始めた者」)  
● 氏名と連絡先を把握

① サポステで仮登録した後、仮登録シートを作成  
② サポステとHW双方が、サポステでの支援が必要と判断→本登録  
③ HWからのリファーはそのまま本登録

**対象にならない人**  
× 学校に籍がある人  
× 進学・転学を目指す人

定着を想定しての関わりを!

**● 定着・ステップアップ事業**  
● 対象→H26とH27に"就職"した人  
● ステップアップの定義  
① 正社員転換 ② 有期→無期  
③ 派遣から直接雇用  
④ 労働時間の増加  
● アルバイト等は対象外  
● 状況把握(1,3,6,12ヶ月)