

「令和5年度ワンストップなんでも相談会」実施報告

新潟県弁護士会

1 相談会概要

(1) 名称

ワンストップなんでも相談会

生活、こころの悩み・・・オンラインで聴かせてください～

(2) 趣旨

長引いていたコロナ禍もフェーズが変化したが、経済的な困窮、孤独・孤立の状況などから苦しんでいる方は多い状況となっている。現状でも既存の各種相談窓口は多く存在するが、対面での相談に対する心理的負担や物理的制限などから、相談窓口へと支援を求めることが困難な方々もいることが推測される。

そのような中で、従来の対面相談ではなく、どこからでも相談できるオンライン（LINE、ZOOM）による相談対応を行うことにより、早期に複合的な内容の相談を受けることができる。また、相談対応を多職種によるワンストップ相談とすることで、早期に適切な支援へとつなげることが期待できる。

(3) 日時

令和6年2月1日（木）

前半：①12:00～13:30 ②13:30～15:00 ③15:00～16:30

後半：④16:30～18:00 ⑤18:00～19:30 ⑥19:30～21:00

※相談時間1時間とし、間の30分で支援者同士の事前共有・振り返りを行った

(4) 会場

新潟県弁護士会館（新潟市中央区学校町通1番町1番地）

(5) 相談方法

LINE(チャット)またはZOOM(ビデオ通話)によるオンライン相談（事前予約制・相談無料）

(6) 従事者

新潟県弁護士会、新潟市こころの健康センター、新潟市薬剤師会、新潟県パーソナルサポートセンター、新潟市パーソナルサポートセンター、新潟地域若者サポートステーション、NPO法人新潟ねっと

(7) その他

新潟県地域対策強化事業民間団体事業補助金を利用して実施

2 実施結果

(1) 相談件数

LINE 6件 Zoom 9件 計 15件

(2) 相談者の性別

女性 15

(3) 相談者の年代

50代 1 40代 9 20代 2 30代 3

(4) 相談者の居住地

新潟市 8 燕市 2 魚沼市 2 村上市 1 長岡市 1 小千谷市 1

(5) 相談者の職業

被用者 13 自営業 1 無職 1

(6) 相談内容

労働問題 離婚問題 男女問題 子育て 心身の病気 相続 介護 その他

(7) 相談会を知った経路

フードバンク 4 ひとり親家庭等就業・自立支援センター 4 母子連 2

子どもの未来応援プロジェクト 1 公民館 1 弁護士会 1 不明 2

以上