

令和元年度新潟市在宅医療・介護連携推進事業 実績報告書

【 】は実施主体

（ア）地域の医療・介護の資源の把握

○医療資源情報管理、マップ管理【センター】

市内の医科診療所，歯科，病院，訪問看護，薬局の約1,500事業所を対象に調査を実施し，診療科目，訪問診療・往診の有無などの必要な情報を在宅医療・介護連携センターホームページにてマップ公開している。（調査 R1.8月実施，公開 R1.12月～）

更新調査の結果，累積回収率 平成30年度 81.2%（1,241箇所）→令和元年度 87.4%（1,333箇所）となった。

○地域医療・介護連携に関する実態調査（アンケート）の分析【地域医療推進課】

平成28年，平成29年に実施した実態調査の結果をもとに，「医療と介護の連携ハンドブック」説明時に調査結果を紹介。次回実施は医療計画最終評価年度の令和2年度の予定。

（イ）在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討

○在宅医療・介護連携推進協議会開催【地域医療推進課】

資料1-1「令和元年度新潟市在宅医療・介護連携推進協議会活動報告」参照

○センター・ステーション会議の実施（通称CS会議）【センター】

令和元年度11回実施（令和2年より年8回に変更）。

センター／ステーションの活動について情報共有のほか、スキルアップを目的としたセミナーを開催。

（ウ）切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築

○地域医療連携強化事業【センター】

各地域での具体的な医療連携の取り組み構築を目指し，地域の特性により病病連携，病診連携，看看連携強化を目的に実施。令和元年度：6回開催

○訪問看護普及啓発事業（地域の看護連携強化事業）【地域医療推進課】

看護職や主任介護支援専門員を対象とした研修会 CanCan ミーティング、市内の病院看護管理者対象の病院看護管理者研修会、新潟県看護協会との共催での三職能（看護師・保健師・助産師）合同研修会を開催した。区単位でも訪問看護ステーションと区役所保健師等との情報交換会が全区で開催された。

CanCan ミーティング：年1回開催，看護職・主任介護支援専門員など97人参加

病院看護管理者研修会：年1回開催，新潟二次医療圏域28病院参加

新潟県看護協会新潟東西支部三職能合同研修会：年1回開催，看護師・保健師・助産師67人参加

(工) 医療・介護関係者の情報共有の支援

○新潟市医療と介護の連携ハンドブックの普及・促進【センター・ステーション】

「医療と介護の連携ハンドブック」について、各種職能団体や病院等医療・介護関係機関にて説明会を実施。25回の研修会で活用、延べ1383部配布。

(才) 在宅医療・介護連携に関する相談支援

○在宅医療・介護連携を支援する相談窓口の運営【ステーション】

○医療・介護関係者からの相談対応【ステーション】

令和元年度（4月～3月10日）：192件

○地域包括支援センターとの連携・支援【ステーション】

○地域ケア会議など関係会議等への参加・情報提供【ステーション】

各区にて、区役所、地域包括支援センター、在宅医療・介護連携ステーションの情報交換会を定例で開催のほか、ご当地連携研修会や出前講座「おきがる座談会」の一部を地域包括支援センター、在宅医療NWと共催で開催。

(力) 医療・介護関係者の研修

○在宅医療ネットワーク事務担当者会議【センター】

市内で活動する21（令和元年5月現在）のネットワーク事務担当者の情報交換・情報共有を行った。令和2年度より廃止予定（ネットワーク情報交換会に統合）。

○在宅医療ネットワーク情報交換会【センター】

市内で活動する21のネットワーク代表・構成員、包括、行政等による情報交換・共有。年1回（6/9）開催。令和元年度191人参加。

○ご当地連携研修会【ステーション】

ステーション毎に地域の実態やニーズに応じ医療・介護連携を目的とした研修会を企画・開催。

令和元年度：52回開催

(キ) 地域住民への普及啓発

○在宅医療・介護の市民出前講座「医療と介護のおきがる座談会」【ステーション】

地域の茶の間、コミュニティ協議会、自治会など地域の団体が活動する場所に出向き、在宅医療・介護の基礎知識等について講座を開催。講師は地域の医師、看護師、薬剤師、ケアマネジャー等の専門職に依頼。令和元年度：55回開催

○在宅医療・介護の区民公開講座【ステーション】

ステーション毎に地域の実態やニーズに応じ市民を対象に在宅医療・介護への理解を深めてもらう目的で企画・開催。令和元年度：13回開催

○働く人のための医療・介護セミナー【センター】

就労世代を対象に「働き続けるための今どきの医療と介護のかたち」というタイトルで、在宅医療・介護の現状と介護休暇の使い方、ACP、認知症などのテーマで実施。令和元年度：7回開催

○事業所向け医療と介護の出前セミナー【ステーション】

「医療と介護のおきがる座談会」を、企業を対象として実施。「働く人のための医療・介護セミナー」は企画型にて実施しているが、本セミナーは申込型にて事業所にて実施。令和元年度：12回開催

○小・中学生、高校生のための医療と介護の出前学習【センター】

在宅医療・介護について理解を深め、医療・介護の仕事に興味を持ってもらう出前学習を実施。令和元年度22回開催

○在宅医療・介護に関する普及啓発冊子の作成・配布【市・センター】

在宅医療・介護の冊子に加え、ACPについて話し合うための冊子「もしものときのために」を作成・配布。講座の参加者など2877枚配布。

○在宅医療・介護連携センターホームページ運営・管理【センター】

医療資源マップ公開のほか、センター・ステーションの紹介、関係機関が実施する取り組み、イベントについて案内。

(ク) 在宅医療・介護連携に関する市区町村連携

○近隣市町村センター情報交換会の開催（参加）【センター】

近隣市町村の職員および在宅医療・介護連携推進事業の受託事業者が一同に集まり、取り組み内容な各市町村の現状、課題、課題解決策などの情報交換など行う。

令和元年5月新潟市開催、9月燕弥彦地域参加、令和2年2月三条市参加

在宅医療・介護連携センター／ステーション実施事業

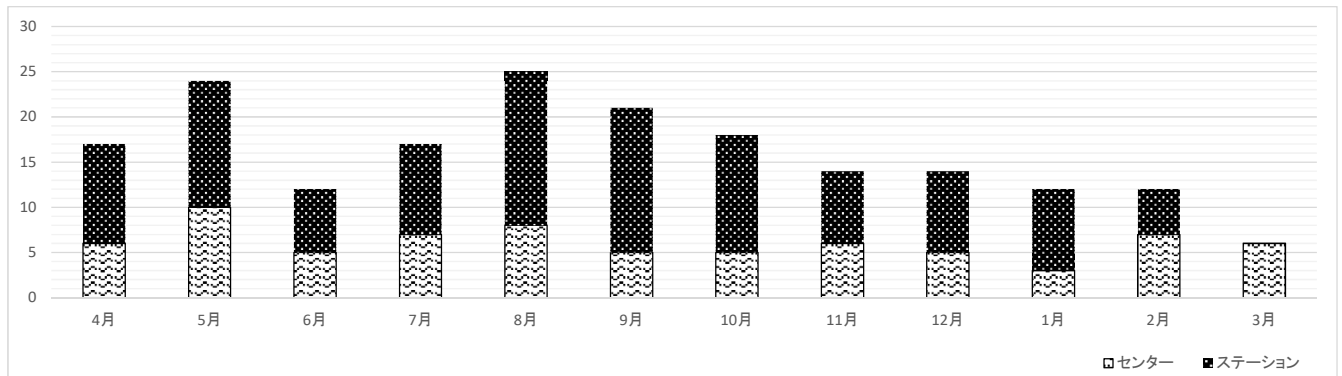
1. 研修会等実施状況

事業名		平成29年度	平成30年度	令和元年度
ご当地連携研修会	実施回数	58	56	52（中止8）
	参加者数	4,425	3,098	2,593
区民公開講座	実施回数	16	19	13（中止2）
	参加者数	1,222	2,803	1,456
市民出前講座「おきがる座談会」	実施回数	58	64	55（中止9）
	参加者数	1,669	1,452	1,560
事業所向け「在宅医療・介護の出前講座」	実施回数	10	4	12（中止2）
	参加者数	147	107	256
地域医療連携強化事業	実施回数	9	8	6（中止2）
	参加者数	389	356	522
働く人のための医療・介護セミナー	実施回数	—	8	7
	参加者数	—	109	119
小・中学生、高校生向け「医療・介護の出前学習」	実施回数	—	6	22
	参加者数	—	227	1,322
ネットワーク情報交換会	実施回数	1	1	1
	参加者数	165	174	191
ネットワーク事務担当者会議	実施回数	4	2	1（中止1）
	参加者数	135	73	38
近隣市町村情報交換会（新潟市開催分）	実施回数	1	1	1
	参加者数	60	62	45
市民公開講座「在宅医療・介護市民フォーラム」	実施回数	1	1	—
	参加者数	170	275	—

（中止）は新型コロナウイルスによる開催中止分

2. 相談事業状況 (2019年4月1日～2020年3月10日)

①相談件数



* 相談者の地区別内訳

	昨年度	今年度
北区	1	10
東区	27	27
中央区	81	47
江南区	19	8
秋葉区	11	10
南区	13	13
西区	56	54
西蒲区	11	14
市外県外	6	8
不明	4	1
計	229	192

* 相談者内訳

	昨年度	今年度
居宅介護支援事業所	82	49
地域包括支援センター	38	46
病院(MSW・NS・DR・薬剤師)	29	21
訪問看護ステーション	7	15
行政	20	15
市民	20	13
介護事業所(在宅系)	7	1
障がい支援センター、相談事業	4	3
介護事業所(施設系)	4	5
薬局	3	3
その他	15	21
計	229	192

* 相談受付ステーション

	昨年度	今年度
ST北	3	13
ST東	8	13
ST東第二	3	5
ST中央	9	4
ST中央第二	21	10
ST江南	5	1
ST秋葉	9	11
ST南	13	13
ST西	37	20
ST西第二	13	15
ST西蒲	10	14
センター	98	73
計	229	192

②相談内容の分析

カテゴリー	サブカテゴリー	相談内容	問合せ数	
医療の情報が欲しい(62)	訪問診療・往診してくれる診療所を探している(25)	自宅の近く・〇〇区で訪問診療や往診をしてくれる	5	
		ロングショート先の施設への往診	4	
		耳鼻科の往診	3	
		皮膚科の往診	3	
		精神科の訪問診療	2	
		ターミナルケースへの訪問診療	2	
		ALSの方への訪問診療	1	
		眼科の往診	1	
		認知症も診てくれる内科の往診	1	
		骨粗しょう症のフォローをしてくれる医師の往診	1	
		歯科の往診	1	
		自宅が新潟市外で看取りまで希望	1	
		受診先を探している(13)		意見書・診断書を書いてくれる医師
	フォーレ交換してくれる診療所			1
	巻き爪の治療			1

カテゴリー	サブカテゴリー	相 談 内 容	問合せ数	
医療の情報が欲しい(62)	受診先を探している(13)	退院後に主治医となってくれる診療所	1	
		高齢者の診療に慣れている歯科医院	1	
		バリアフリーの皮膚科	1	
		盆に帰省した時、もしものときに受診できる場所(小児・人工呼吸器)	1	
		ALSの方が通院・入院できる病院	1	
		新患で当日MRI検査ができる医療機関	1	
		機能低下とともに「死にたい」「助けて」と被害妄想が出てきた。どこを受診すればよいか	1	
		発語に障害あり。リハビリも含めて専門とする病院を知りたい	1	
		継続受診しているが、治らないので受診先を変えようかと考えている	1	
	訪問看護STの情報が欲しい(8)	ターミナルケースへ可能な訪問看護ステーション	2	
		点滴をしてくれる訪問看護ステーション	2	
		ALSのかたへはどのような訪問看護ステーションを選ばよいか	1	
		土日に入ってくれる訪問看護ステーション	1	
		緊急訪問できて精神科への対応もしている訪問看護ステーション	1	
		24時間対応可能な訪問看護ステーション	1	
	リハビリに関する情報がほしい(3)	STのいる通所リハビリ	1	
		ALSのかたへはどのような訪問リハビリを選ばよいか	1	
		PTのいる医療機関でリハビリを受けたい	1	
	その他の医療に関する情報がほしい(13)	緩和ケア病棟について情報がほしい	2	
		在宅療養支援診療所などの数が知りたい	1	
		MRSA感染症の方が入院可能な病院	1	
		透析治療中の方がレスパイトできる病院	1	
		悪性腫瘍のかたは療養型への入院は可能か	1	
		回復期病棟の情報が欲しい	1	
		歯科の訪問診療について	1	
		BIPAPを受け入れている療養病院はあるか	1	
		頸椎損傷のかた(胃瘻・フォーレ・ストマ・インシュリンあり)のレスパイト先となる病院	1	
		嚥下機能低下の評価や嚥下訓練に関する相談窓口	1	
		医療機関の事前予約について状況を知りたい	1	
		〇〇区の病院情報について	1	
	利用者の支援に困っている(45)	どのように支援したら良いか、アドバイスが欲しい(21)	障がい児へのケア(対応)で、母親が介護職で対応できない医療ケアを要求することへの対応	4
			難病で長期入院しているケースの家族から、病院に対する不安不満を訴えられている	2
			未受診・体重減少・入浴拒否等あるが触れられることも拒否。認知症初期集中チームも介入を断念した	1
			障がい児へのケア(対応)で、母親とトラブルになっている	1
			老人二人暮らしで理解力も乏しい。服薬管理をどうしたら良いか	1
			法定相続人に統合失調症の病歴と認知症の症状がみられる。相談することでストレスを与えないか	1
			認知症が悪化して、ストマを自分で外してしまうので、老健入所継続が困難になった	1
			新型コロナの関係で、利用者家族に(サービス使えなくなるのでは?)不安がある	1
			利用者は認知症で金銭トラブルもあり、成年後見人となった長男と主介護者の次男で対立している	1
精神科病院退院後ショートステイ利用したが、継続利用が困難になっている			1	
新規申請のケースの家族から今後の相談をされるが、病状が全く分からない			1	
認知症サポート医経由で病院紹介になったが、予約は来月である。その間の支援をどうしたらよいか			1	
筋ジストロフィーでBIPAP使用している。施設への不信感から退所することとなり、有料老人ホームで生活の予定。			1	
高次脳機能障害の支援について(就労や経済問題・リハビリ等広範囲に)			1	
出所後に共同住居での生活を予定。脳出血のため右麻痺、フォーレ管理あり。これから生保・手帳等の申請となる			1	
不定愁訴あり、本人はリウマチと考えて方々の病院を受診している。県立リウマチセンターを紹介すべきなのか否か。	1			
家族から、薬について“変えたほうが良くなるのではないか”と相談されている	1			

カテゴリー	サブカテゴリー	相 談 内 容	問合せ数
利用者の支援に困っている(45)	どのように受診や治療を支援したら良いか(18)	服薬管理ができていないケース。病院受診時への対応について	4
		寝たきりではないが、(本人の拒否・家族が対応不可)受診ができないので、往診を頼みたい	2
		複数の診療科目にかかっており、現在の症状としてはどちらの課に受診すればよいのか	2
		救急要請で長時間かけても受け入れ病院が見つからず、ケアマネが病院を探そうと言われた	1
		長期間未受診で、手帳取得もないダウン症。適切な受療先はどこか	1
		本人が受診拒否しており、また家族が受診の必要が無いと判断している(主治医意見書は必要)	1
		本人が、症状への不安から多くの医療機関を受診している。どこをかかりつけとすればよいのか	1
		介護者に神経難病のような症状がある。どのように受診をすすめたらよいのか	1
		皮膚科を受診しながら患者家族に対して、どのように支援すればよいのか	1
		認知症なのか知的障害なのか判断つかない場合の精神科医療機関へのつなぎ方	1
		乳がん治療後、転移?現在医療放置している。どのように医療に繋がればよいのか	1
		前回入院した精神科は状態変化時に入院を検討してくれているが、介護者に病院不信があり拒否している	1
	透析患者が診療を拒否して自宅に閉じこもっている	1	
	状態変化に対しての支援に不安(4)	利用者が難儀を訴えているが、薬の変更や入院はできないのか	1
		ガン末期で食事量の減少、ADL低下あり。ショート先から断られたらどうしたらよいのか	1
		癲癇・脳挫傷に加えて視力低下が進み、介護負担が増している	1
		難病で徐々に介護が大変になっている。どこに相談したらよいのか	1
	その他(2)	医療費の支払いが不安なうえ、独居で退院後もHOT必要。退院先をケアマネに探そう言われている	1
入所の順番が来たとの連絡があったが、前金を期日までに払わなかったため入所が取消になった		1	
制度に関すること(26)	訪問看護STの制度に関すること(13)	総合事業と訪問看護(医療保険)の併用は可能か	2
		事業所が変更になる際、いつの段階で訪問同行するのが良いか	1
		移行直後から訪問看護を利用するための段取り	1
		訪問看護の自費オプションを設定するのに届け出は必要か	1
		透析の日に訪問看護サービスは利用できるか	1
		訪問看護はどのように依頼すればよいのか	1
		療育手帳で訪問看護料が助成できないか	1
		小学校入学後も訪問看護に(学校に)行ってもらいたい	1
		3ヶ所の訪問看護STが入れる条件の確認。	1
		3ヶ所の訪問看護STが入れる条件が書かれた(根拠となる)文書が欲しい	1
		要支援2、インスリン4回/日であり、医療保険での訪問看護サービスは可能か	1
	訪問看護ステーションから提示された試算表は妥当な金額なのか	1	
	医療報酬に関すること(6)	慢性期のリハも医療保険でよいのか	1
		20年前に脳梗塞発症。リハビリ目的で数日ずつ、リハビリ専門病院に入院できないか	1
		介護認定を受けていても、医療機関でリハビリが受けられる場合があると聞いたので知りたい	1
		フォーレカテーテルは2本目以降から自費購入と言われた。管理料の考え方を確認。	1
		医療保険で訪問マッサージを受けている人が、別の接骨院で医療保険で施術を受けていたが問題ないのか	1
		ロングショート先の施設への往診は可能か	1
介護保険に関すること(3)	通所リハビリへの情報提供を主治医に依頼したが断られた	1	
	介護保険の申請について	1	
	ケアマネジャーの選び方	1	
その他(4)	薬剤師の在宅訪問状況・退院カンファレンスへの参加状況を知りたい	1	
	医療機関での“身寄りなし”への対応の現状を知りたい	1	
	水俣病の手帳申請時に診断してくれたところは閉院になっている。書類の依頼はどうしたら良いか	1	
	精神科病院に医療保護入院を検討中。主治医が本人の息子でかつ同意者である。可能なのか。	1	

カテゴリー	サブカテゴリー	相 談 内 容	問合せ数
医療関係者と相談ができない・上手くいかない(23)	病院の医師・看護師・MSW等との相談が上手くいっていない(20)	介護保険主治医意見書を書いてもらえない	3
		病院通院で透析治療を行っているため、自宅で急変した時のことを相談したかったが、MSWにはNSに聴くようにと言われて納得できない	2
		4/30に退院となっていたのに、病院から包括に連絡が入ったのは連休明けだった	2
		退院後の通院先はケアマネが探すようにとMSWに言われた	1
		ケアマネに確認なしに病院が入所判定用情報提供を作成し、入所の手続きを促してきた	1
		透析をクリニックで受けているが、レスパイト入院について相談しようとしたら、看護師から対処できないと言われた	1
		訪問看護について相談しても医師に聞き入れてもらえない	1
		褥瘡が悪化したので訪問看護を頼みたかったが、通院先の皮膚科医に「指示書を買いたことがないので書けない」と言って断られた	1
		半年以上前の指示書に、主治医が「介護職で行えない内容」も記載していた。どのように病院と話をすればよいか。	1
		入院時に情報提供を持参して病棟に直接頼んだが、事前の連絡なしに退院日が決定していた	1
		がん拠点病院でありながら、患者に包括を紹介しただけで退院支援がされていないケースがあった	1
		病院MSWが、家族の意向に対して説明なしに否定したのち、新しいケアマネを紹介され、すでにサービスが手配されていた	1
		筋ジストロフィーでBIPAP使用している人が生活していた有料老人ホームを退所するにあたり、新たな施設で対応できるか心配。どの時点でかかりつけ医に相談すればよいか	1
	かかりつけ医との相談を全くせずに患者紹介をしてくる医療機関がある	1	
	介護サービスの現状を医師が理解していないのに、家族には利用できるはずと説明	1	
	新型コロナの対応について、ケアマネに相談なく文書が先に出たため、利用者の不安が生じていた	1	
	その他(3)	施設から看取りの場所について返事を求められているが、話を方々に聞けば聞くほど悩んでしまう	1
		10年以上、がん治療の通院歴があるが、その間家族のほうは何も説明を受けていなかったため戸惑っている	1
		転院をすすめられた先の病院から、来ないようにと言われて本人家族が困惑した	1
	研修会に関する相談(22)		おきがる座談会について(内容・講師)
		研修会を開催したい	5
		講師について相談したい、紹介してほしい	3
		研修会を開催してほしい	3
		研修会の周知をどうしたらよいか	1
		研究会やネットワークを立ち上げたい	1
		研究会の運営協力依頼	1
		医療的ケア研修会があれば紹介してほしい	1
医療的ケアを受けてくれる介護事業所を教えてください(5)		がんの末期を受けてくれるロングショート	1
		がん・麻薬使用で利用できるショートステイ	1
		夜間も吸引対応できるショートステイ	1
		透析の人が入所できる施設	1
		1日3回のインシュリンに対応できる入所施設	1
その他(24)		患者会・家族に関すること	7
		多剤・複数処方について薬剤師が訪問指導していると新聞掲載があった。新潟市で行っているか。	2
		SWANネットの活用状況について	2
		利用者代理人(弁護士)からの通達への対応について	2
		ホームページでの検索方法を教えてください	1
		男性のケアマネのいる事業所を教えてください	1
		市民向けの医療介護講座の情報が欲しい	1
		重症な人を移送してくれるサービスはあるか	1
		地域ケア会議について	1
		新型コロナへの感染予防対策について	1
		地域の茶の間のイベント企画	1
		保護課に請求を出してくれるタクシー会社はあるか	1
		胃瘻・吸引で使用するカテーテルやシリンジの購入助成はないか。	1
		紙おむつの使い方が分からない	1
	訪問看護時に座位で行うグリセリン浣腸について	1	