【参考資料7】

新潟市障がい福祉課 平成 25 年 7 月 18 日 第 2 回条例検討会資料

障がいを理由として生きづらさ・差別等の募集事例(情報・コミュニケーション分野)

事例 1

事例	無理解者が多い。		
改善提案			
属性	視覚/74 歳/男性/南区	事例応募者	ヘルパー

事 /副	85 歳の独居の女性です。日常生活は通常、筆談中心の意思伝達、コミュニケーションです	すが、近隣周	囲の人達は不便であ
事例	ったり、疲れたりで、日々交流が疎くなり、孤立感が深まりつつあります。		
改善提案	携帯やスマートフォンに準ずるような簡便な機器の備付けが可能(開発・貸与)であれば、解決可能かも・・・		
属性	聴覚/85 歳/女性/中央区	事例応募者	障がい者の支援者

事例	公共の窓口の対応。目が見えにくく、書けなく、読めないのに、自筆でないと駄目。		
改善提:	市役所等		
属性	視覚、肢体不自由/71 歳/女性/江南区	事例応募者	本人

事例4

事例	情報を得るにはお金がかかり、コミュニケーションが取れないために仲間はずれにされることがある。		
改善提案	_		
属性	精神/16 歳/男性/南区	事例応募者	本人

事例	視覚障がい者団体宛の市からの郵送物に墨字の資料だけが同封されており、何の点字の説明も入っていない。 ちなみにこの差別事例の募集についても、応募は点字でも良いとあるが、案内そのものが点字ではなかった。 また市が発行する各種通知について、部署や区によって未だ表に点字シールが貼られていないことがある。		
改善提案	このことについて徹底していただくとともに、可能な限り、内容がわかるよう点字での説明書を付けてほしい。		
属性	視覚 事例応募者 —		

事例	市主催の障がい者を対象とした説明会や公共性の高い講演会、集会などについては、聴覚 手話通訳や要約筆記が用意されるように、点字やデータによる資料が提供されるべきではな		の情報保障として、	
改善提案				
属性	視覚	事例応募者	_	

事例7

事例	街を歩いている時に、手助けの声をかけてくれる人がいるが、あたかも幼児に相対しているかのような話し方をされることがある。(成人)
改善提案	
属性	視覚 事例応募者 —

事例	ガイドヘルパーを伴っていろいろな窓口などに用事を足しに行った時、自分でなく、ガイドに向かって説明したり、確認を取る人がいる。(これは希なことではない) また説明をする際、あたかも話の内容を理解するのが難しいのではないかという話しぶりや雰囲気を漂わせて対応する人がいる。
改善提案	_
属性	視覚 事例応募者 — —

事例	目は見えるが、字が読めないので、ATMがわかりづらい。		
改善提案	ATMの文字に振り仮名をつける、音声案内 (周りには聞こえないように)。		
属性	知的	事例応募者	障がい者の支援者

事例 1 O

事例	役所で障がい者手帳を受け取るときに、公的サービスの一覧を読み上げてくれたが、最初のいくつかの項目だけで読みあげを打ち切られてしまった。そのため、日常生活に必要な公的サービスを三年間受けることが出来なかった。		
改善提案	_		
属性	視覚/58 歳/男性/秋葉区	事例応募者	_

事例 1 1

事例	難聴のため何回か聞きなおすと、怒り声になったりする。又、ニヤっと笑ったりする。		
改善提案			
属性	聴覚・平衡機能/65 歳/女性/江南区	事例応募者	本人

事例	聴こえない。理解力不足のため、いいかげんに扱われる。		
改善提案	_		
属性	聴覚・平衡機能、精神/33 歳/女性/南区	事例応募者	_

事例13

事例	銀行のATMが壊れていたとき、情報手段が電話しかないので、聴覚障がい者としては、	どうすればい	いいのか。
改善提案	_		
属性	聴覚・平衡機能/男性	事例応募者	委員発言

事例 エレベーターが壊れた時、情報手段が電話しかない。聴覚障がい者に向けた機能がありま				
	改善提案	-		
	属性	聴覚・平衡機能/男性	事例応募者	委員発言

事例 1 5

事例	あるビルの落成式のときに、多くの聴覚障がい者が参加しました。それなのに、情報保障	がありません	でした。
改善提案			
属性	聴覚・平衡機能	事例応募者	委員発言

事例 1 6

事例	私も十数年前、非常に著名な方の講演会のときに、中途失聴の方が、どうしてもイベント その場で得る情報を同時に感じたいということで、「情報保障をつけてほしい」と言われて、 ましたけれども、〇〇さんでは残念ながら、「後日、新聞に一言一句載せるから必要ありませ のすごいバリアだと感じました。	私たちもその	のようにお願いをし
改善提案	· B提案		
属性	聴覚・平衡機能	事例応募者	委員発言

事例	自立支援の更新のために、1年に一度、区役所に伺うのですけれども、前回のとき、母と口の方が私に説明をしないで、すべて母のほうを向いて説明していたのがすごく悲しかった		かですけれども、窓
改善提案	_		
属性	精神/女性	事例応募者	委員発言

