【参考資料３】

新潟市障がい福祉課
平成 25 年 7 月 18 日
第 2 回条例検討会資料

障がいを理由として生きづらさ・差別等の募集事例（商品販売・サービス提供分野）

事例 1

事例	本人が 10 代若しくは 20 代のことでした。写真が好きで自分で撮った写真を焼き増しして友人に配ろうと思ったのでしょう。枚数を書く時、最初 1 と書き、そのとなりに 1 と書き、次にも 1 と書きました。そして親も知り合いの近所のお店に頼みました。ところが、本人は 3 枚のつもりで書いたのに、枚数の書く欄には１１１と書かれているわけです。百十一枚と読めますね。それが何種類もあり 20 年前で一万円以上請求されました。 ・知り合いでよく話もしていたお店の人だったのに。 ・写真の件で本人が行くかも知れませんが、その時は必ず親に連絡して下さいと最初に申し入れをして、お願いしていたのに ・注文数に少しおかしいぞという時、連絡していただきたかったなと思いました。 現在は、その時とは別の写真屋さんでパソコン注文なので、親と一緒に行き購入しています。		
改善提案	―		
属性	知的／40 歳／女性／東区	事例応募者	障がい者の家族

事例２

事例	車椅子の人とレストランに行く場合、事前に連絡しないと入れません。		
改善提案	レストラン等のバリアフリー化を推進する補助金制度があると良い。		
属性	肢体不自由／70 歳／女性／中央区	事例応募者	本人

事例３

事例	一昨年前のことですが、新潟市のデパートで体験したことです。 ガイドヘルパーに同行してもらい、店内で衣料品を買いました。「カード会員に入会をすると割引の対象になる」と進められました。薦められるまま、その手続きに窓口へ行きました。申請書をガイドヘルパーに代筆してもらおうとすると「本人の直筆でなければ認めることはできない」と断られました。私は途中失明者ですので、氏名欄にサインし、詳細は代筆を認めて欲しいと伝えたのですが、申請書の記入欄はすべて本人の直筆でなければ認められないと断られました。 ガイドヘルパーによる代筆は法的にも認められている時代です。万が一、直筆が必要な場合でも氏名欄のサインだけで、住所、電話番号、生年月日などの細かい箇所などは代筆で対応されてきました。 この不合理を解決していただきたく記した次第です。		
改善提案	この件については、昨年の 10 月にこのデパートに申し入れをし、代筆が可能になる方向で検討するとの回答をいただいているが、その後まだ正式な返答はいただいていない。		
属性	視覚	事例応募者	―

事例４

事例	団体旅行で１泊２日のホテルや旅館は、入浴時の個人風呂や貸し切り風呂が少ない。特に露天風呂!!		
改善提案	―		
属性	肢体不自由、内部機能／60 歳／男性／中央区	事例応募者	本人

事例５

事例	補助犬法ができて久しいのですが、いまだに入店を断られることがあります。特に、日帰り温泉がその例です。お正月に家族が集まり、ネットで「〇〇という温泉の個室を予約しました。念のため、娘が、私が盲導犬ユーザーであることを電話すると、長い間待たされた上断られてしまいました。他に 2、3 の温泉を当たってみたのですが、いずれも盲導犬同伴お断りでした。 この日帰り温泉に関しては、他のユーザーも拒否されたことがあると聞いています。		
改善提案	―		
属性	視覚	事例応募者	―

事例６

事例	市内の飲食店で盲導犬の同伴を断られた。また、ビジネスホテルに宿泊の予約をしようとしたところ、他のお客さんが驚くと悪いとして、盲導犬の同伴を断られたが、粘り強く話をし、最終的に認められた。		
改善提案	―		
属性	視覚	事例応募者	―

事例７

事例	福祉タクシーの台数が少ない。旅行を企画する際に行き先に福祉タクシーが無く、変更せざるを得なかった。		
改善提案	―		
属性	知的	事例応募者	障がい者の支援者

事例８

事例	○○神社のお祭りに行った際、お客が多く混み合うという理由から、駐車場への入場を断られ、お祭りじゃない日に来て下さいと言われた。		
改善提案	―		
属性	肢体不自由／38 歳／男性／西区	事例応募者	本人

事例９

事例	車いすの方が足湯に入りたいと希望されても、直接入れる場所が少ない。桶等にお湯を入れて入っていただいている。		
改善提案	―		
属性	知的	事例応募者	障がい者の支援者

事例１０

事例	買い物時の対応。例えば、「目が悪いので物の場所を教えて欲しい」と頼んだら、文句を言われ「目が悪いなら買い物に来るな」のような言葉。		
改善提案	―		
属性	視覚／81 歳／女性／西区	事例応募者	―

事例１１

事例	民間の銀行等で窓口を利用すると、その都度「機械を使ってください」といわれる。「文字が見えにくい為、操作ができない」とその度に答えてから利用するが、とても不愉快になる。		
改善提案	視覚障がい者の事をもっと銀行は、考えてもらえると有難いと思う。行政から民間に指導してもらいたいです。		
属性	視覚／67 歳／女性／中央区	事例応募者	本人

事例１２

事例	ヘルパーの学校へ入りたいと申し込んだが、障がいを理由に断られた。		
改善提案	―		
属性	肢体不自由、知的／25 歳／男性／北区	事例応募者	―

事例１３

事例	クレジットカードを作れない、クレジットカードをポイントカードとして使ってる店へは行かない、こういう店は多くなった（会員制？） ポイントカード、レンタルカードの作成、リサイクル店で物を売るとき、顔写真付の身分証提示の店が多くなった。 近くの店で手帳を見せたら、一転、ぞんざいな態度にかわった。一時親に売ってもらったこともあった。		
改善提案	―		
属性	精神、発達障がい／37 歳／男性／西区	事例応募者	本人

事例１４

事例	日帰り温泉に、私と介助者が 2 人で行くと、「一人分でいいか？」と尋ねられる。中３、大人の体型なのに…子供扱い、半人前扱いされて寂しさ、怒り、悲しみを感じる。		
改善提案	―		
属性	知的、肢体不自由／15 歳／女／西区	事例応募者	―

事例１５

事例	お店（遠慮してもらいたい）		
改善提案	―		
属性	知的、発達障がい／8 歳／男／東区	事例応募者	―

事例１６

事例	レンタルカード更新の期限がせまっている説明をうけたが、本人が理解できず困っていたので、「親がいて、障がいがあるので」と説明したら、「障がい者を一人で対応させるな!」としかられた。こちら側は社会経験をつませる為に行ったつもりでした。		
改善提案	―		
属性	知的、発達障がい／16 歳／男／江南区	事例応募者	―

事例１７

事例	郵便局の職員に差別された		
改善提案	―		
属性	精神／59 歳／女性／中央区	事例応募者	本人

事例１８

事例	知的と精神等の重複障がいの方が個人商店に買い物に行ったときに、ずいぶんふくよかな方で、少しよろめくような形で商品に触ったら「汚い、触ったものは全部お金を払って」とお店の人に言われた。		
改善提案			
属性	知的、精神	事例応募者	委員発言