

# 平成 29 年度 障がい者基幹相談支援センター 事業報告書

## 1、担当エリアの概要

基幹	区	人口（※1）	手帳所持者数（※2）			支給決定者数（※3）	
			身体	知的	精神	者	児
基幹東	北	75,375	2,911	528	597	501	93
	東	137,942	5,272	983	1,120	1,036	258
基幹中央	中央	176,516	6,311	920	1,128	1,035	331
基幹秋葉	江南	69,204	2,587	471	444	471	121
	秋葉	77,545	2,877	565	501	519	114
	南	45,577	1,786	361	290	335	65
基幹西	西	157,408	5,829	1,065	1,119	1,112	265
	西蒲	58,398	2,463	437	383	387	64
計		797,965	30,036	5,330	5,582	5,396	1,311

※1 H29.4 月末時点

※2 H29.3 月末時点

※3 H30.1 月末時点（者：総合支援法サービス、児：児童福祉法サービス）

## 2、人員体制

基幹	主任相談員	相談員（※）	事務兼相談補助員	計
基幹東	1	3	1	5
基幹中央	1	3	1	5
基幹秋葉	1	4	1	6
基幹西	1	4	1	6

※ 各基幹相談員のうち 1 人は「障がい児支援コーディネーター」

## 3. 業務内容

- (1) 総合的・専門的な相談支援の実施
- (2) 地域の相談支援体制の強化に関する取り組み
- (3) 地域移行・地域定着の促進への取り組みおよび支援
- (4) 権利擁護・虐待の防止
- (5) 障がい児等療育支援事業
- (6) 新潟市障がいのある人もない人も共に生きるまちづくり条例に規定する障がい等を理由とした差別に関する相談及び啓発活動

## 4、業務実施状況

### (1) 総合相談・専門相談対応

#### ①相談支援件数

23,747 件（平成 29 年 4 月～平成 30 年 1 月までの実績）

※平成 28 年度 年間 28,625 件

#### ②相談事例

資料 4-2 「平成 29 年度相談対応事例集」、事例 No 「1-①」「1-②」「1-③」「1-④」を参照

#### ③総括

基幹相談支援センターが立ち上がって 3 年が経過。当初はあらゆることを基幹相談支援センターに丸投げという繋ぎが多かったが、現在は関係機関それぞれの役割分担の認識が進み、本来の部署で対応出来る様になってきている。

そうした中、制度の谷間に存在する「80 代の高齢の親と、要支援（精神・発達障がい等）の 50 代の子ども世帯」、いわゆる「8050 問題」や、高齢者虐待事案世帯の障がいのある養護者への関わり、触法の障がいのある方、ひきこもりの方（障がい認定の有無を問わず）等、多様な対象への相談が増大している。

その結果、地域包括支援センター、パーソナル・サポート・センター、地域生活定着支援センター、ひきこもり支援センター、成年後見支援センター等の相談機関や、こころの健康センター、児童相談所、区子ども支援係・児童福祉係などの行政機関との連携が増えている。

今現在の状況だけではなく、3 年～5 年後を見据え、その地域のあるべき姿のイメージを共有しながら、支援関係者全員で討議し、地域作りを意識した業務遂行が求められている。

#### （他機関連携の具体例）

##### ○中央区

- ・地域のゴミ屋敷問題について、社会福祉協議会や地域の関係機関と連携し、早期介入と問題解決に向けた取り組み。
- ・新潟市難病対策地域協議会に参加し、難病相談体制の充実及び人材育成研修企画に向けた取り組み。

##### ○西区・西蒲区

- ・要保護児童地域対策協議会に参画。児童虐待（不適切な対応含む）のケース会議への参加。特別支援学校、こども支援係との連携。

## (2) 地域の相談支援体制の強化

### ①計画相談研究会の企画・運営

研究会（研修）の目的：相談支援専門員に対する業務支援・人材育成支援等にかかる事業

	研修テーマ	主な内容	参加人数
第1回	業務効率化のポイントについて	業務をスリム化し、改善を図るための様々な工夫をお互いに共有し、今後の業務に活かす。	39名
第2回	地域移行支援の実態について	地域移行支援の実態および地域移行支援に重要な医療機関等との連携について学ぶ。	37名
第3回	要支援者との関係作りの方法について	家族との連携および信頼関係を築いていくためのポイントを学ぶ。	45名
第4回	発達障がいと軽度知的障がいがある人の性とお金の支援について	弁護士・支援者ほっとラインの活用および学校での性授業について確認。また、ソトセックアイディーの現状の取り組みについて共有する。	35名

### ②自立支援協議会への参画

#### 【基幹東】

区	取り組み	主な内容	参加人数
北	新潟市在宅医療・介護連携推進事業に関する研修会	新潟市在宅医療・介護連携ステーションとの共催。自立支援協議会委員、障がい関係事業所を対象に、医療機関や学校と福祉サービスの連携について、地域課題を通して制度の基本を学ぶ。	32人
東	介護保険サービスと障がい福祉サービスの連携セミナー	障がい福祉、介護保険、医療の各関係者を対象に研修会を開催。障がい福祉サービスから介護保険に移行する過程について理解を深める。	100人
東	東区発達障がい研修会	東区子ども支援係と共催。発達障がいのある児童と保護者に関わる職員を対象に、発達障がいについて学び、ワークショップを行う。	40人
東	触法障がい者の受け入れ先について	地域生活定着支援センター相談員を講師に招いて研修会を開催。自立支援協議会委員、相談支援専門員を対象に、地域生活定着支援センターの役割と連携について学ぶ。	30人

【基幹中央】

区	取り組み	主な内容	参加人数
中央	ケース会議（年6回）	相談事業所、特別支援学校、他関係機関等からケースを持ち寄り、ケース検討。	—
中央	刑務所見学会	新潟刑務所の見学	30人
中央	居宅介護事業所連絡会	区内居宅介護事業所と、困難ケースへの対応方法について情報交換及び情報共有。	10人
中央	介護保険・障がいサービス合同学習会	双方の制度理解を深め障がい福祉サービスから介護保険サービスに移行した際、スムーズな支援につなげていけるよう連携を図る。区内4つの地域包括支援センターと共催。	62人
中央	放課後等デイサービス連絡会	区内放課後等デイサービス事業所と、ケースへの対応方法について情報交換及び情報共有。	12人
中央	就労系事業所連絡会	区内就労継続支援A型、就労移行事業所と、ケースへの対応方法について情報交換及び情報共有。	15人

【基幹秋葉】

区	取り組み	主な内容	参加人数
江南	保育・教育と福祉の連携アンケート	区内の幼稚園、保育園、小学校、中学校、放課後児童クラブ、放課後等デイサービス、相談支援事業所を対象にアンケート実施。	—
江南	ケース会議（年6回）	4つの課題（地域課題、緊急フロー図、相談支援、障がい児）をグループに分かれて検討。	90人
秋葉	障がい児「つながる」支援セミナー	区内の幼稚園、保育園、小学校、中学校、放課後等デイサービス、相談支援事業所を対象に連携を目的に研修会を開催。支援ファイルを作成することを提案。	50人
秋葉	医療と福祉の連携セミナー	区内の病院、相談支援事業所を対象にお互いの役割の確認と連携をテーマに研修会を開催。	25人
南	ケース会議（年10回）	相談支援事業所と事例検討会と事業種別ごとのサービス管理責任者との連絡会を開催。	108人
南	関係機関合同研修会	区内にある保育園、幼稚園、小学校、中学校、放課後等デイサービス、相談支援事業所を対象に制度の説明、事業所紹介をテーマに研修会を開催。	68人

【基幹西】

区	取り組み	主な内容	参加人数
西	生活支援拠点等会議(緊急体制班会議)	基幹西抽出緊急12ケースの対応を論議し、事前に具体的現実的な対応策を検討し準備する。今年は、実際に緊急事態が発生してしまった2ケースを検証した(参加者:コールセンターからびな、パーソナル・サポート・センター、計画相談、障がい者支援施設、行政、基幹西)	28名
西	高齢・医療連携会議(精神医療会議・障がい高齢会議)	地域の課題の整理や解決に向けたネットワークづくり、障がい・高齢が使える社会資源情報共有について、高齢者・障がい者同居世帯について他(参加者:精神科PSW、地域一般相談、地活I型、保健師、地域包括支援センター、通所事業所、区社協、行政、基幹西)	21名
西蒲	生活支援会議	住まい、交通、貧困等、地域生活に関わる課題について、解決に向けて、協議し改善・提案を目指す。(参加者:区社協・計画相談・行政・基幹西)	14名
西蒲	がくふく連携会議(進路調整グループ・子ども支援グループ)	卒業生・在校生で気になる生徒について、障がい福祉施設の受入見込みについて、区内の重心児実態調査、アクションプログラムについて(参加者:高等特別支援学校、計画相談、通所事業所、行政、基幹西)	約17名

③その他、地域の関係機関との連携強化にかかる事業

【基幹東】

- ・北区東区相談支援事業所連絡会の企画実施
- ・居宅介護事業所へのアンケート実施
- ・刑務所視察の企画実施
- ・北区・東区相談支援事業所ケース検討会の開催
- ・東区地域福祉ネットワーク会議への参加(主催:東区社会福祉協議会)

【基幹中央】

- ・相談事業所連絡会の主催。
- ・新潟市難病対策地域協議会への参加(主催:新潟市)
- ・中央区地域福祉ネットワーク会議への参加(主催:中央区社協)
- ・介護保険・障がいサービス合同学習会の主催。

#### 【基幹秋葉】

- ・基幹秋葉エリア相談支援事業所連絡会の主催
- ・居住支援連絡会への参加（主催：パーソナルサポートセンター）
- ・江南区、秋葉区、南区生活困窮者連絡会への参加（主催：パーソナルサポートセンター）
- ・秋葉区ケース会議の主催
- ・秋葉区要保護児童対策地域協議会への参加（主催：秋葉区健康福祉課）
- ・南区ネットワーク会議への参加（主催：南区社会福祉協議会）

#### 【基幹西】

- ・性加害を起こした障がいのある方への地域包括的再犯防止プログラムである SOTSEC-ID プログラム支援への参加（主催：新潟トラブルシューター）
- ・西COMI NETへの参加（主催：西区社会福祉協議会）
- ・包括勉強会への参加（主催：西蒲区4地域包括支援センター）
- ・多職種連携、包括的相談支援体制構築検討会への参加（主催：中之口地域包括支援センター、西蒲区社会福祉協議会）

### (3) 地域移行・地域定着の促進への取り組み

#### ①支援件数（実人数）

種別		東	中央	秋葉	西	計
ア	地域移行支援事業を利用している相談者数	0	0	1	2	3
イ	地域定着支援事業を利用している相談者数	0	0	1	2	3
ウ	精神科病院からの地域移行支援人数	3	25	9	4	41
エ	障がい者支援施設からの地域移行支援人数	0	0	0	0	0
オ	障がい児入所施設からの地域移行支援人数	0	0	1	0	1

※ウ～オは全て退院・退所した者

#### ②相談事例

資料4-2「平成29年度相談対応事例集」、事例No「2-①」「2-②」を参照

#### ③総括

一般相談支援事業所が少ない現状であるが、病院と基幹が連携し対応した。病院のワーカーと顔が見える関係ができ、基幹相談支援センターへの周知・認知が確立しつつある。住居確保や福祉サービスへのつなぎ、退院後には保健師との定期訪問等で個別ケースに対応した。

また新潟市精神障がい者の地域生活を考える関係機関連絡会と共催で、地域移行・地域定着支援研修会と社会資源見学ツアーの企画運営を行った。

今後、こころの健康センターや病院等、各基幹との連携を深めていき、更なる地域移行・地域定着における普及啓発を進めていく必要がある。その他ピアサポーターの養成、ピアサポーターの相談支援への活用等も来年度以降の課題として上げられる。

#### (4) 権利擁護・虐待の防止

##### ①支援件数（実人数）

種別	東	中央	秋葉	西	計
ア 虐待支援人数（疑いも含む）	1	12	6	31	50
イ 成年後見相談支援人数	4	6	13	25	48
ウ イのうち成年後見申立支援に対応した人数	0	2	2	6	10

##### ②相談事例

資料4-2「平成29年度相談対応事例集」、事例No「3-①」「3-②」を参照

##### ③総括

- ・本来の障がい当事者に対する虐待対応支援として関わる事案よりも、高齢者虐待通報に伴い養護者に障がいがある（疑われる）場合の世帯支援として関わる事案、児童虐待相談に伴い地区担当保健師・児童相談所・区児童係からの依頼で支援に加わる事案などが多かった。
- ・地域包括支援センターと連携・協働し、高齢者虐待対応ケース等の世帯支援に携わった。
- ・虐待防止センターとの連携によって虐待ケース（使用者による虐待）の解決に至った。
- ・現在の市の虐待対応スキームが、担当者一人に負担がかかる傾向が見られた為、いい意味で事務的に粛々と、対応責任主体としての市の役割を果たせるシステム改良を提案した。その一環として今年度から西区では虐待進捗会議（仮称）を年2回開催したが、支援担当者が抱え込むことのないよう粛々と虐待対応が出来るシステム整備が求められている。
- ・「成年後見制度に関する相談対応及び成年後見制度申立にかかる支援」では、関係機関に依頼されての制度周知の為の講演会講師派遣や、虐待対応の一環として当事者や養護者支援の手段としての成年後見制度申立支援に関わった。直接の支援より間接支援や新潟市成年後見支援センターなど他機関への繋がりが増えた。
- ・ひきこもり（成人）の方への支援に関しては障がい認定すら受けていない方も含め多い。
- ・いわゆる「8050問題」世帯の多さは、潜在的な脅威であり無理せずSOSを出せる関係性の継続とひとたび事が起きたら間髪をいれず介入する準備が必要となっている。
- ・ひきこもりの当事者に障がいがある場合は、精神科医療が必要なケースが多く、地域と医療機関の連携システムの構築は急務である。
- ・県弁護士会の「支援者ホットライン」は非常に有効で、活用が進んでいる。



## (5) 障がい児等療育支援事業

### ①障がい児に関する相談支援件数

3,696 件（相談支援件数計 23,747 件のうち）

### ②相談事例

資料 4 - 2 「平成 29 年度相談対応事例集」、事例 No 「4-①」「4-②」を参照

### ③障がい児通所支援事業者及び障がい児相談支援事業者の従業者向け研修会の開催

	研修テーマ	主な内容	参加人数
第 1 回	ペアレント・トレーニングの基礎知識	市発達障がい支援センター相談員を講師に迎え、ペアレント・トレーニングの基礎知識から、子どもへの関わり方を学んだ。	76 名
第 2 回	障がいのある子どもは就学前施設で何を学ぶのか	新潟青陵大学の准教授を講師に迎え、保育所保育指針、幼稚園教育要領の改訂内容を確認し、就学前施設での障がいのある子どもの学びについて、共通認識を図った。	92 名

### ④総括

- ・ 児童コーディネーター連絡会、重症心身障がい支援ネットワークにいがた等、支援者ネットワークに積極的に参加。得られた情報等を障がい児相談支援事業者への助言等に役立てている。
- ・ 在宅重症心身障がい児、知的障がい児、身体障がい児、発達障がい児などの療育支援に関する相談について、各関係機関と連携し対応した。
- ・ 学校や行政など、関係機関からの相談が徐々に増えている。また基幹から関係機関に、連携を依頼しながら支援するケースが多かった。母子支援や世帯支援が必要なケースについては、関係者と連携を図りながら着実に進められるよう支援した。
- ・ 児童虐待（不適切な対応含む）の個別ケース会議の参加が多かった。
- ・ 西区・西蒲区では、要保護児童対策地域協議会の実務者会議への参加により、区子ども支援係、児童福祉係からの支援要請が多かった。
- ・ 保健師・区の発達支援相談員から繋がってくるケースが増えた。
- ・ 平成 29 年度の相談ケースの特徴として、複雑な家庭環境によるネグレクト、虐待ケースが多く、問題解決に向けて関係者が情報共有を図り継続的な支援をおこなっている。
- ・ ニーズの狭間である重症心身障がいの問題については「重症心身障がい支援ネットワークにいがた」の会議に参加し、関係機関で現状の共有、ネットワーク構築や課題の掘り起こしに努めた。

**(6) 共に生きるまちづくり条例にかかる相談及び啓発活動**

①相談支援件数、相談事例

資料4-3「差別相談事例」を参照

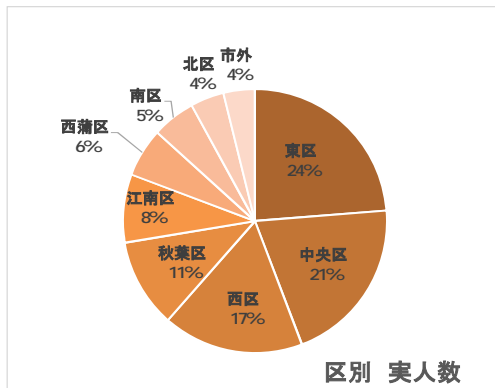
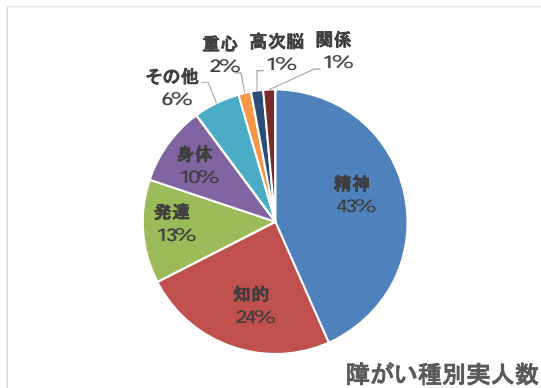
5、相談実績（暫定値）

【表1 相談支援件数（区別）】

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	市外	小計	
H28年度	750	5,622	6,713	2,450	3,451	1,558	5,193	1,871	1,017	28,625	※4月～3月末迄
H29年度	952	4,898	5,939	2,084	3,154	1,341	3,308	1,581	490	23,747	※4月～1月末迄

【表2 利用実人数】

障がい種別	障がい者	障がい児	計	者新規（再掲）	児新規（再掲）	障がい種別	障がい者	障がい児	計	者新規（再掲）	児新規（再掲）
身体障がい	北区	21	2	23	14	1	北区	2	0	2	2
	東区	53	7	60	38	5	東区	6	0	6	3
	中央区	71	3	74	51	1	中央区	7	0	7	2
	江南区	24	1	25	12	0	江南区	1	0	1	0
	秋葉区	13	3	16	8	1	秋葉区	2	0	2	1
	南区	8	0	8	5	0	南区	0	0	0	0
	西区	51	2	53	19	1	西区	11	0	11	4
	西蒲区	17	0	17	6	0	西蒲区	6	0	6	1
	市外	12	0	12	8	0	市外	1	0	1	1
	<b>小計</b>	<b>270</b>	<b>18</b>	<b>288</b>	<b>161</b>	<b>9</b>	<b>小計</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
知的障がい	北区	21	9	30	10	2	北区	1	0	1	1
	東区	68	24	92	34	14	東区	2	1	3	1
	中央区	78	21	99	33	9	中央区	17	2	19	1
	江南区	28	7	35	12	5	江南区	1	0	1	1
	秋葉区	26	15	41	12	9	秋葉区	1	0	1	0
	南区	19	5	24	9	2	南区	1	0	1	0
	西区	65	19	84	27	4	西区	23	1	24	2
	西蒲区	23	9	32	4	4	西蒲区	20	0	20	1
	市外	14	6	20	7	4	市外	4	0	4	0
	<b>小計</b>	<b>342</b>	<b>115</b>	<b>457</b>	<b>148</b>	<b>53</b>	<b>小計</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>74</b>	<b>7</b>
精神障がい	北区	45	1	46	32	1	北区	8	1	9	7
	東区	165	0	165	80	0	東区	28	6	34	23
	中央区	179	3	182	86	1	中央区	42	4	46	28
	江南区	60	1	61	30	1	江南区	8	5	13	8
	秋葉区	72	2	74	38	2	秋葉区	15	4	19	14
	南区	30	2	32	14	1	南区	5	0	5	4
	西区	181	2	183	57	0	西区	41	7	48	14
	西蒲区	44	0	44	16	0	西蒲区	14	1	15	3
	市外	30	0	30	24	0	市外	14	1	15	12
	<b>小計</b>	<b>806</b>	<b>11</b>	<b>817</b>	<b>377</b>	<b>6</b>	<b>小計</b>	<b>175</b>	<b>29</b>	<b>204</b>	<b>113</b>
重症心身障がい	北区	0	1	1	0	1	北区	107	19	126	72
	東区	1	4	5	0	2	東区	356	76	432	199
	中央区	1	1	2	0	0	中央区	434	59	493	224
	江南区	1	1	2	1	1	江南区	130	24	154	70
	秋葉区	0	0	0	0	0	秋葉区	138	44	182	78
	南区	2	0	2	1	0	南区	70	9	79	35
	西区	2	1	3	0	0	西区	408	43	451	135
	西蒲区	1	2	3	0	0	西蒲区	133	17	150	31
	市外	2	1	3	1	0	市外	82	10	92	54
	<b>小計</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>小計</b>	<b>2,159</b>	<b>301</b>	<b>2,460</b>	<b>898</b>
発達障がい	北区	9	5	14	6	3	北区	4	4	8	4
	東区	33	34	67	20	15	東区	24		24	
	中央区	39	25	64	23	15	中央区	21		21	
	江南区	7	9	16	6	3	江南区	8		8	
	秋葉区	9	20	29	5	8	秋葉区	11		11	
	南区	5	2	7	2	1	南区	5		5	
	西区	34	11	45	12	3	西区	17		17	
	西蒲区	8	5	13	0	4	西蒲区	6		6	
	市外	5	2	7	1	0	市外	4		4	
	<b>小計</b>	<b>149</b>	<b>113</b>	<b>262</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>合計</b>	<b>1,858</b>	<b>301</b>	<b>2,159</b>	<b>898</b>

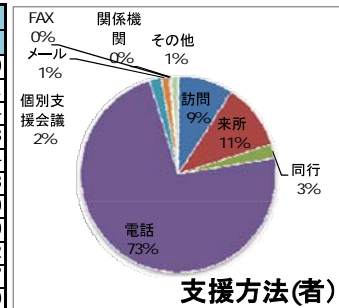


【表3 相談内容(区別)】複数カウント

内容	件数	区分									
		北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西浦区	市外	
福祉サービスの利用等に関する相談	10,554	472	2,046	2,372	1,173	1,490	609	1,465	634	293	
サービス支援の提供技術等に関する相談	584	15	60	192	55	88	41	98	19	16	
障がいや病状について	8,264	421	1,988	2,665	581	759	475	854	379	142	
保育・教育に関する相談	714	16	42	233	85	253	21	38	15	11	
不登校・ひきこもりなど(大学生以下)に関する相談	86	2	9	20	8	25	3	12	6	1	
家族関係・人間関係に関する相談	5,386	251	1,132	1,616	326	640	265	737	342	77	
家庭内の暴力やひきこもり(成人)に関する相談	260	8	13	51	23	23	4	52	78	8	
家計・経済に関する相談	1,808	44	388	511	102	156	38	350	203	16	
手当や年金の申請方法などの相談	680	9	125	244	17	103	51	78	38	15	
金銭管理・財産管理に関する相談	669	23	175	200	26	80	31	46	83	5	
家事・育児に関する相談	303	5	88	145	3	19	0	19	8	16	
本人の就労に関する相談	2,212	41	345	560	189	354	124	295	263	41	
社会参加・余暇活動に関する相談	658	21	120	278	27	62	9	107	25	9	
権利擁護全般に関する相談	231	11	26	46	11	63	9	54	8	3	
虐待に関する相談	481	16	62	83	14	15	36	138	113	4	
成年後見制度の申請などの相談	568	7	15	97	10	179	1	119	128	12	
住まいに関する相談	1,908	93	361	829	85	127	30	213	134	36	
自立に関する相談(自立させたい含む)	435	9	179	121	6	7	2	72	36	3	
触法行為・非行行動	226	19	20	43	14	54	11	53	4	8	
話を聞いてほしい	1,913	42	529	571	167	163	169	165	96	11	
差別に関する相談	109	6	14	18	23	1	17	21	5	4	
その他	2,082	45	328	408	243	360	195	341	87	75	
計	40,131	1,576	8,065	11,303	3,188	5,021	2,141	5,327	2,704	806	

【表4 支援方法(区別)】

区分	件数		区分	件数	
	者	児		者	児
訪問による支援	北区	96	メールによる支援	北区	2
	東区	455		東区	15
	中央区	380		中央区	69
	江南区	117		江南区	31
	秋葉区	118		秋葉区	29
	南区	74		南区	13
	西区	238		西区	29
	西浦区	145		西浦区	4
	市外	17		市外	6
	小計	1,640		299	小計
来所による支援	北区	48	FAXによる支援	北区	0
	東区	736		東区	6
	中央区	525		中央区	3
	江南区	44		江南区	1
	秋葉区	255		秋葉区	7
	南区	30		南区	3
	西区	328		西区	1
	西浦区	39		西浦区	0
	市外	38		市外	0
	小計	2,043		229	小計
同行による支援	北区	1	関係機関の紹介	北区	0
	東区	65		東区	1
	中央区	136		中央区	10
	江南区	34		江南区	6
	秋葉区	66		秋葉区	7
	南区	28		南区	1
	西区	104		西区	5
	西浦区	67		西浦区	1
	市外	2		市外	0
	小計	503		54	小計
電話による支援	北区	646	その他	北区	0
	東区	2,719		東区	8
	中央区	3,815		中央区	22
	江南区	1,364		江南区	28
	秋葉区	1,816		秋葉区	22
	南区	1,009		南区	29
	西区	2,052		西区	16
	西浦区	1,129		西浦区	11
	市外	274		市外	1
	小計	14,824		2,850	小計
個別支援会議による支援	北区	22	小計	北区	815
	東区	62		東区	4,067
	中央区	88		中央区	5,048
	江南区	39		江南区	1,664
	秋葉区	38		秋葉区	2,358
	南区	30		南区	1,217
	西区	272		西区	3,045
	西浦区	94		西浦区	1,490
	市外	9		市外	347
	小計	654		144	合計
				合計	3,696



【表5 支援内容（区別）】複数カウント

区分	件数		
	者	児	
福祉サービス・制度の利用等に関する支援	北区	371	97
	東区	1,585	648
	中央区	1,896	478
	江南区	866	271
	秋葉区	1,049	428
	南区	570	61
	西区	1,301	169
	西蒲区	588	47
	市外	174	115
	<b>小計</b>	<b>8,400</b>	<b>2,314</b>
障がいや病状の理解に関する支援	北区	271	68
	東区	1,147	364
	中央区	1,104	257
	江南区	264	110
	秋葉区	289	189
	南区	217	34
	西区	620	28
	西蒲区	193	7
	市外	60	37
	<b>小計</b>	<b>4,165</b>	<b>1,094</b>
健康・医療に関する支援	北区	102	1
	東区	624	20
	中央区	1,430	134
	江南区	303	9
	秋葉区	369	25
	南区	262	17
	西区	437	16
	西蒲区	233	3
	市外	54	1
	<b>小計</b>	<b>3,814</b>	<b>226</b>
保育・教育に関する支援	北区	2	10
	東区	18	35
	中央区	72	191
	江南区	6	77
	秋葉区	12	238
	南区	3	15
	西区	17	21
	西蒲区	7	8
	市外	3	6
	<b>小計</b>	<b>140</b>	<b>601</b>
家族関係・人間関係に関する支援	北区	203	54
	東区	999	107
	中央区	1,299	295
	江南区	216	111
	秋葉区	356	273
	南区	217	33
	西区	674	53
	西蒲区	331	33
	市外	46	34
	<b>小計</b>	<b>4,341</b>	<b>993</b>
家計・経済に関する支援	北区	64	0
	東区	548	0
	中央区	760	41
	江南区	106	14
	秋葉区	224	67
	南区	59	2
	西区	375	13
	西蒲区	275	2
	市外	18	1
	<b>小計</b>	<b>2,429</b>	<b>140</b>
障がい者の就労に関する支援	北区	36	3
	東区	332	1
	中央区	519	18
	江南区	135	58
	秋葉区	326	30
	南区	116	9
	西区	296	2
	西蒲区	253	0
	市外	37	0
	<b>小計</b>	<b>2,050</b>	<b>121</b>
障がい者の家族等の就労に関する支援	北区	3	2
	東区	12	0
	中央区	25	4
	江南区	3	2
	秋葉区	3	2
	南区	1	0
	西区	2	0
	西蒲区	0	0
市外	1	0	
<b>小計</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	

区分	件数		
	者	児	
生活技術に関する支援	北区	12	6
	東区	287	1
	中央区	285	11
	江南区	11	1
	秋葉区	17	0
	南区	11	0
	西区	131	0
	西蒲区	40	2
	市外	26	0
	<b>小計</b>	<b>820</b>	<b>21</b>
居住環境の整備に関する支援	北区	87	2
	東区	346	9
	中央区	792	37
	江南区	75	6
	秋葉区	109	11
	南区	24	0
	西区	200	3
	西蒲区	132	13
	市外	32	1
	<b>小計</b>	<b>1,797</b>	<b>82</b>
社会参加・余暇活動に関する支援	北区	25	0
	東区	107	2
	中央区	240	24
	江南区	34	6
	秋葉区	35	22
	南区	6	0
	西区	119	3
	西蒲区	22	5
	市外	4	2
	<b>小計</b>	<b>592</b>	<b>64</b>
権利擁護に関する支援	北区	35	8
	東区	112	0
	中央区	202	9
	江南区	48	8
	秋葉区	188	59
	南区	40	18
	西区	292	19
	西蒲区	217	17
	市外	21	0
	<b>小計</b>	<b>1,155</b>	<b>138</b>
不安の解消・情緒安定に関する支援	北区	38	2
	東区	408	23
	中央区	623	27
	江南区	129	2
	秋葉区	159	10
	南区	164	5
	西区	141	9
	西蒲区	98	1
	市外	13	4
	<b>小計</b>	<b>1,773</b>	<b>83</b>
その他	北区	42	16
	東区	349	101
	中央区	360	181
	江南区	287	8
	秋葉区	377	5
	南区	198	12
	西区	430	32
	西蒲区	118	17
	市外	62	21
	<b>小計</b>	<b>2,223</b>	<b>393</b>
小計	北区	1,291	269
	東区	6,874	1,311
	中央区	9,607	1,707
	江南区	2,483	683
	秋葉区	3,513	1,359
	南区	1,888	206
	西区	5,035	368
	西蒲区	2,507	155
市外	551	222	
<b>合計</b>	<b>33,749</b>	<b>6,280</b>	

【表6 対象年齢層（区別）】

年齢層	人数	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	市外
未就学	56	0	27	11	2	6	1	9	0	0
小学生	108	5	29	20	7	14	4	14	12	3
中学生	41	2	8	10	1	11	1	3	4	1
16～18	108	13	13	20	14	13	4	19	2	10
19～22	135	7	30	31	13	13	6	23	5	7
23～40	530	36	100	130	42	43	24	106	31	18
41～60	788	35	167	175	57	51	31	186	62	24
61～	207	19	36	52	11	22	5	52	8	2
不明	186	9	22	44	7	9	3	39	26	27
計	2,159	126	432	493	154	182	79	451	150	92

【表7 対象者の居住区】

居住区	件数
北区	952
東区	4,898
中央区	5,939
江南区	2,084
秋葉区	3,154
南区	1,341
西区	3,308
西蒲区	1,581
市外	490
計	23,747

【表8 相談相手（区別）】

相談相手	件数	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	市外
本人	6,070	189	1,633	1,794	369	556	296	783	376	74
親族	2,522	103	522	620	197	346	92	429	143	70
行政(市区)	4,188	116	791	962	399	703	289	523	342	63
行政(児相・こころ等)	559	25	48	186	41	72	28	84	43	32
相談機関	1,482	74	255	395	141	256	106	138	70	47
相談事業所	2,463	82	534	592	295	310	154	320	84	92
サービス事業所	2,408	103	378	492	355	369	178	389	118	26
医療機関	1,349	126	251	313	49	107	70	225	172	36
教育機関	473	33	78	111	47	102	13	59	12	18
児童福祉関係機関	38	2	8	8	13	0	0	4	2	1
高齢者福祉関係機関	716	87	130	161	24	88	26	128	65	7
地域福祉関係機関	487	3	165	63	17	58	9	90	75	7
民間事業者	489	4	78	229	20	15	2	74	59	8
その他	503	5	27	13	117	172	78	62	20	9
計	23,747	952	4,898	5,939	2,084	3,154	1,341	3,308	1,581	490

【表9 新規相談経路（区別）】

経路	件数	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	市外
本人)直接来所	96	6	27	25	4	12	0	16	3	3
本人)直接電話	107	7	16	38	11	9	5	10	1	10
親族・知人から	196	16	43	41	16	23	5	40	1	11
行政(県市区)から	192	9	53	51	13	21	6	21	18	0
行政(児相・こころ等)から	20	3	3	3	1	1	1	2	2	4
各種相談機関から	93	13	22	19	7	9	6	9	2	6
相談事業所から	86	4	17	16	10	6	6	14	4	9
サービス事業所から	33	1	4	6	9	3	2	6	0	2
医療機関から	99	14	21	24	5	7	4	16	1	7
教育機関から	30	0	8	6	3	5	2	3	1	2
児童福祉関係機関から	4	0	0	3	0	0	0	0	1	0
高齢者福祉関係機関から	44	5	15	9	1	4	2	4	3	1
地域福祉関係機関から	20	2	8	6	0	1	1	0	1	1
その他	18	0	4	4	3	1	0	3	1	2
計	1,038	80	241	251	83	102	40	144	39	58