

			合計 n=426	特養 n=71	老健 n=36	療養型 n=6	GH n=48	ショート n=119	小多機 n=52	養護 n=1	有料(介護付) n=13	有料(住宅型) n=33	サ高住 n=24	ケアハウス n=23
1 管理者の知識・意識	① 虐待の5つの種類を知っている	はい	96.5%	98.6%	94.4%	83.3%	100.0%	96.6%	100.0%	100.0%	100.0%	87.9%	95.8%	91.3%
		いいえ	3.5%	1.4%	5.6%	16.7%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	4.2%	8.7%
	② 虐待は基本的人権の侵害である	はい	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.1%	100.0%	100.0%	97.0%	100.0%	100.0%
		いいえ	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
	③ 虐待が確認された場合、管理者として取るべき方策を知っている	はい	93.4%	95.8%	91.7%	66.7%	95.8%	95.0%	90.4%	100.0%	84.6%	100.0%	83.3%	95.7%
		いいえ	6.6%	4.2%	8.3%	33.3%	4.2%	5.0%	9.6%	0.0%	15.4%	0.0%	16.7%	4.3%
	④ 虐待の通報先を知っている	はい	95.5%	98.6%	91.7%	50.0%	95.8%	98.3%	98.1%	100.0%	92.3%	90.9%	87.5%	100.0%
		いいえ	4.5%	1.4%	8.3%	50.0%	4.2%	1.7%	1.9%	0.0%	7.7%	9.1%	12.5%	0.0%
	⑤ 身体拘束禁止の11項目を知っている	はい	61.5%	64.8%	63.9%	50.0%	64.6%	63.9%	73.1%	100.0%	61.5%	60.6%	12.5%	56.5%
	いいえ	38.5%	35.2%	36.1%	50.0%	35.4%	36.1%	26.9%	0.0%	38.5%	39.4%	87.5%	43.5%	
2 組織体制	⑥ 職員のストレスや疲労の蓄積は、虐待につながる可能性がある	はい	99.5%	100.0%	97.2%	100.0%	97.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		いいえ	0.5%	0.0%	2.8%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	⑦ 介護に関する技術や経験が未熟だと利用者への虐待や不適切なケアにつながり易い	はい	94.1%	93.0%	97.2%	100.0%	95.8%	93.3%	94.2%	100.0%	92.3%	90.9%	100.0%	91.3%
		いいえ	5.9%	7.0%	2.8%	0.0%	4.2%	6.7%	5.8%	0.0%	7.7%	9.1%	0.0%	8.7%
	⑧ 利用者の安全や保護のためたととしても、身体拘束・行動制限は行わない	はい	73.9%	76.1%	69.4%	50.0%	72.9%	72.3%	80.8%	100.0%	61.5%	75.8%	75.0%	78.3%
		いいえ	26.1%	23.9%	30.6%	50.0%	27.1%	27.7%	19.2%	0.0%	38.5%	24.2%	25.0%	21.7%
	⑨ 常に不適切なケアの改善を意識しており、より良いケアを職員に指導している	はい	82.4%	80.3%	86.1%	83.3%	87.5%	77.3%	82.7%	100.0%	76.9%	84.8%	87.5%	91.3%
		いいえ	17.6%	19.7%	13.9%	16.7%	12.5%	22.7%	17.3%	0.0%	23.1%	15.2%	12.5%	8.7%
	① 理念、倫理綱領、行動規範等を定め、職員に周知徹底ができています	はい	49.3%	40.8%	47.2%	16.7%	68.8%	38.7%	63.5%	0.0%	61.5%	48.5%	50.0%	65.2%
	いいえ	50.7%	59.2%	52.8%	83.3%	31.3%	61.3%	36.5%	100.0%	38.5%	51.5%	50.0%	34.8%	
② 人権尊重など基本的な職業倫理に関する教育(研修)を充分おこなっている	はい	46.5%	45.1%	41.7%	16.7%	62.5%	41.2%	59.6%	100.0%	46.2%	39.4%	37.5%	47.8%	
	いいえ	53.5%	54.9%	58.3%	83.3%	37.5%	58.8%	40.4%	0.0%	53.8%	60.6%	62.5%	52.2%	
③ 虐待防止や不適切ケア防止に関する研修を充分行っている	はい	59.6%	59.2%	61.1%	33.3%	70.8%	56.3%	65.4%	100.0%	61.5%	48.5%	50.0%	69.6%	
	いいえ	40.4%	40.8%	38.9%	66.7%	29.2%	43.7%	34.6%	0.0%	38.5%	51.5%	50.0%	30.4%	
④ 身体拘束は行わない原則を徹底した上で、緊急やむを得ない場合の身体拘束等の手続き、方法を明確に文書化している	はい	83.6%	95.8%	91.7%	100.0%	79.2%	92.4%	65.4%	100.0%	92.3%	78.8%	50.0%	69.6%	
	いいえ	16.4%	4.2%	8.3%	0.0%	20.8%	7.6%	34.6%	0.0%	7.7%	21.2%	50.0%	30.4%	
⑤ フロア・事業所の入り口などに施錠がされていない	はい	68.1%	64.8%	52.8%	66.7%	79.2%	54.6%	92.3%	100.0%	61.5%	69.7%	70.8%	91.3%	
	いいえ	31.9%	35.2%	47.2%	33.3%	20.8%	45.4%	7.7%	0.0%	38.5%	30.3%	29.2%	8.7%	
⑥ 利用者・家族からの苦情や要望に対応するシステムが明確になっている	はい	96.5%	98.6%	97.2%	100.0%	95.8%	97.5%	88.5%	100.0%	92.3%	100.0%	100.0%	95.7%	
	いいえ	3.5%	1.4%	2.8%	0.0%	4.2%	2.5%	11.5%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	4.3%	
⑦ 第三者委員の積極的活用など、施設が閉鎖的にならないように努力している	はい	65.5%	77.5%	38.9%	33.3%	85.4%	59.7%	82.7%	100.0%	38.5%	51.5%	41.7%	87.0%	
	いいえ	34.5%	22.5%	61.1%	66.7%	14.6%	40.3%	17.3%	0.0%	61.5%	48.5%	58.3%	13.0%	
⑧ 職員の不満・ストレスを常時キャッチし、相談できる体制がある	はい	67.1%	52.1%	75.0%	50.0%	87.5%	57.1%	71.2%	100.0%	69.2%	72.7%	83.3%	78.3%	
	いいえ	32.9%	47.9%	25.0%	50.0%	12.5%	42.9%	28.8%	0.0%	30.8%	27.3%	16.7%	21.7%	
⑨ 職場の業務改善に向けて、職員の提案や意見を取り入れて運営している	はい	94.4%	94.4%	94.4%	83.3%	95.8%	95.0%	90.4%	100.0%	92.3%	90.9%	100.0%	100.0%	
	いいえ	5.6%	5.6%	5.6%	16.7%	4.2%	5.0%	9.6%	0.0%	7.7%	9.1%	0.0%	0.0%	
⑩ 事業所の運営に職員の意見を取り入れ、参加を積極的に進めている	はい	75.1%	67.6%	58.3%	33.3%	85.4%	68.9%	86.5%	100.0%	84.6%	78.8%	87.5%	95.7%	
	いいえ	24.9%	32.4%	41.7%	66.7%	14.6%	31.1%	13.5%	0.0%	15.4%	21.2%	12.5%	4.3%	
⑪ 事業所情報を積極的に公表している	はい	75.4%	73.2%	61.1%	50.0%	91.7%	72.3%	80.8%	100.0%	61.5%	78.8%	83.3%	73.9%	
	いいえ	24.6%	26.8%	38.9%	50.0%	8.3%	27.7%	19.2%	0.0%	38.5%	21.2%	16.7%	26.1%	
3 職場の実態	① 職員は全員、虐待の種類と身体拘束禁止11項目を知っている	はい	16.9%	12.7%	38.9%	16.7%	10.4%	12.6%	15.4%	0.0%	46.2%	6.1%	25.0%	26.1%
		いいえ	83.1%	87.3%	61.1%	83.3%	89.6%	87.4%	84.6%	100.0%	53.8%	93.9%	75.0%	73.9%
	② 利用者に対して人格を傷つける態度や言葉を使っていない(指示的口調・子ども扱い)	はい	57.3%	53.5%	55.6%	66.7%	52.1%	48.7%	71.2%	0.0%	38.5%	60.6%	75.0%	82.6%
		いいえ	42.7%	46.5%	44.4%	33.3%	47.9%	51.3%	28.8%	100.0%	61.5%	39.4%	25.0%	17.4%
	③ 職員間で利用者に対する態度や言葉づかいを相互に注意できている	はい	61.0%	60.6%	58.3%	33.3%	62.5%	55.5%	55.8%	0.0%	61.5%	66.7%	79.2%	87.0%
		いいえ	39.0%	39.4%	41.7%	66.7%	37.5%	44.5%	44.2%	100.0%	38.5%	33.3%	20.8%	13.0%
	④ 上司や先輩が積極的に声をかけ、悩みを聞いている	はい	78.9%	78.9%	72.2%	83.3%	89.6%	73.9%	82.7%	100.0%	76.9%	78.8%	91.7%	69.6%
		いいえ	21.1%	21.1%	27.8%	16.7%	10.4%	26.1%	17.3%	0.0%	23.1%	21.2%	8.3%	30.4%
	⑤ 関連する法律や規定についての知識が職員間で身についている	はい	16.0%	14.1%	25.0%	0.0%	20.8%	11.8%	19.2%	0.0%	7.7%	12.1%	12.5%	30.4%
		いいえ	84.0%	85.9%	75.0%	100.0%	79.2%	88.2%	80.8%	100.0%	92.3%	87.9%	87.5%	69.6%
	⑥ 介護サービス計画に基づいたケアが実践できている	はい	88.3%	84.5%	91.7%	100.0%	95.8%	84.9%	88.5%	100.0%	76.9%	90.9%	91.7%	91.3%
	いいえ	11.7%	15.5%	8.3%	0.0%	4.2%	15.1%	11.5%	0.0%	23.1%	9.1%	8.3%	8.7%	
⑦ 利用者に日常的な情報提供ができています(職員の異動退職の事前伝達、勤務者、予定など)	はい	58.2%	43.7%	30.6%	16.7%	70.8%	50.4%	84.6%	100.0%	69.2%	75.8%	66.7%	69.6%	
	いいえ	41.8%	56.3%	69.4%	83.3%	29.2%	49.6%	15.4%	0.0%	30.8%	24.2%	33.3%	30.4%	
⑧ 個々の利用者の生活リズムを尊重したケアを提供できている	はい	77.9%	67.6%	63.9%	50.0%	91.7%	68.9%	90.4%	0.0%	69.2%	93.9%	95.8%	95.7%	
	いいえ	22.1%	32.4%	36.1%	50.0%	8.3%	31.1%	9.6%	100.0%	30.8%	6.1%	4.2%	4.3%	
⑨ 利用者・家族から要望や苦情が活発にあり、対応できている	はい	79.1%	78.9%	77.8%	66.7%	77.1%	78.2%	84.6%	100.0%	84.6%	78.8%	75.0%	82.6%	
	いいえ	20.9%	21.1%	22.2%	33.3%	22.9%	21.8%	15.4%	0.0%	15.4%	21.2%	25.0%	17.4%	
⑩ 職員は利用者から呼び止められたら、必ず立ち止まり話を聞いている	はい	54.7%	31.0%	58.3%	66.7%	62.5%	42.0%	76.9%	100.0%	38.5%	63.6%	83.3%	82.6%	
	いいえ	45.3%	69.0%	41.7%	33.3%	37.5%	58.0%	23.1%	0.0%	61.5%	36.4%	16.7%	17.4%	
⑪ ボランティアが活発、面会が頻回、見学がいつでもできるなど事業所が開放的である	はい	93.4%	94.4%	61.1%	100.0%	97.9%	96.6%	92.3%	100.0%	92.3%	100.0%	100.0%	100.0%	
	いいえ	6.6%	5.6%	38.9%	0.0%	2.1%	3.4%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	