

資料4

令和5年度 第1回
新潟市介護保険事業等運営委員会
令和5年7月24日開催

計画策定に向けた調査の集計結果について

1. 調査の目的・概要

(1) 調査の目的

地域包括ケア計画〔高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画〕（令和6～8年度）の策定のための基礎資料とするため、高齢者の実態把握を行うことを目的に、生活状況や健康状態、福祉サービスの利用意向などに関するアンケート調査を実施しました。

(2) 調査の概要

調査名	在宅介護実態調査	健康とくらしの調査
調査期間	令和5年1月16日～2月3日	令和4年12月5日～12月26日
調査対象 (母数)	在宅の要介護認定者 (約31,000人)	認定を受けていない高齢者 総合事業対象者 要支援認定者 (約201,000人)
調査票 発送数	4,500人	10,000人
回答数 (回収率)	2,261人 (50.2%)	6,730人 (67.3%)
前回の 回収率	63.1%	71.6%
調査 項目	国が示した調査票に 本市の独自項目を追加	JAGES※が示した調査票に 本市の独自項目を追加

※JAGES…日本老年学的評価研究 (Japan Gerontological Evaluation Study)

2. 調査の結果

- (1) 在宅介護実態調査…2ページから6ページ
- (2) 健康とくらしの調査…7ページから22ページ

令和4年度 在宅介護実態調査 調査結果

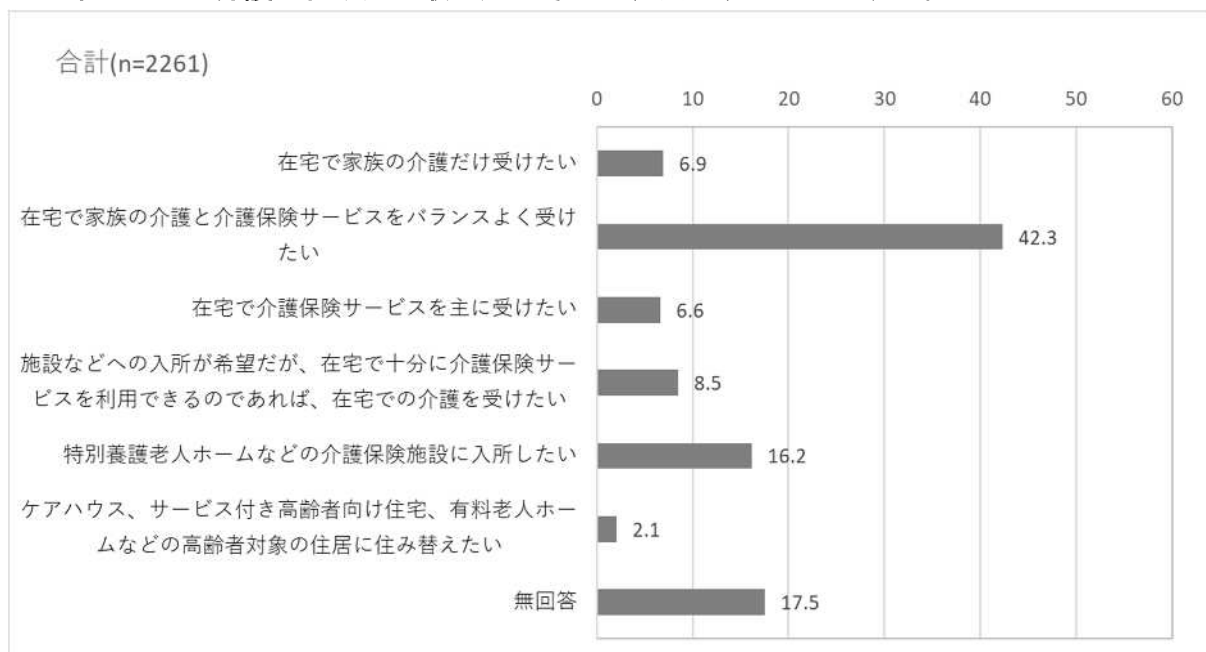
1 調査の概要

- (1) 調査対象者：令和4年11月時点で65歳以上の、在宅の要介護認定者
- (2) 調査票発送数：4,500人
- (3) 調査期間：令和5年1月16日～令和5年2月3日
- (4) 回答数（回答率）：2,261票（50.2%）
- (5) 調査項目：国が示した調査票に、保険者独自項目（問15～18）を追加

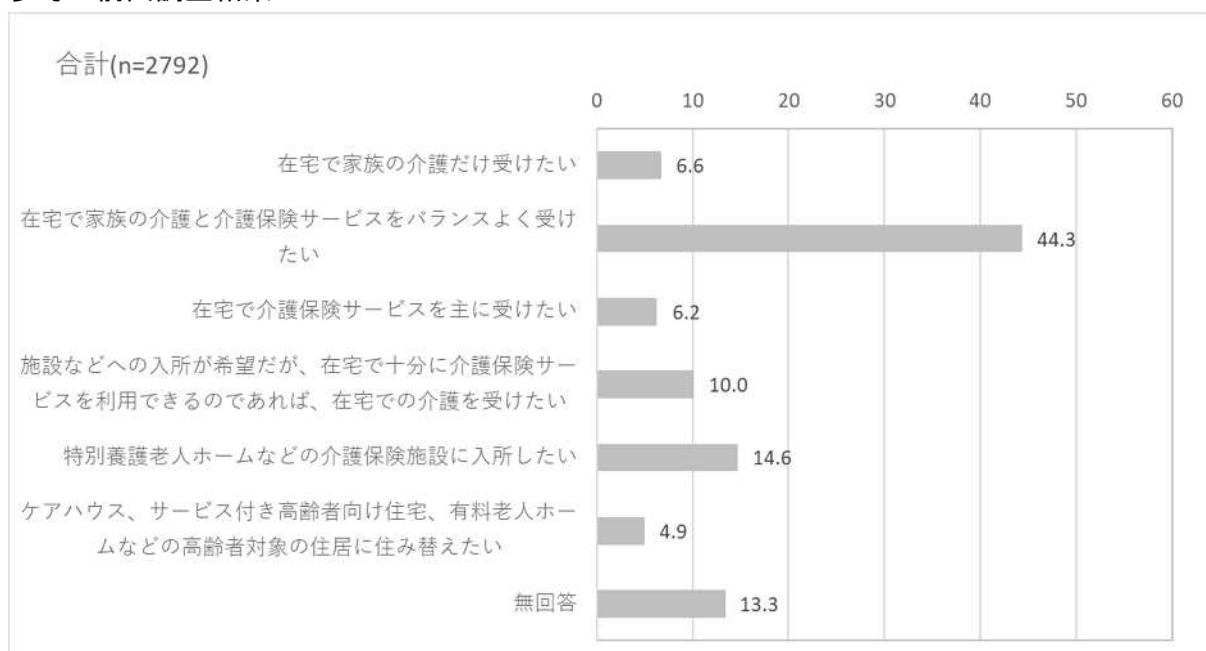
2 結果の概要（主な調査項目の結果）

A票【問15】（保険者独自項目）

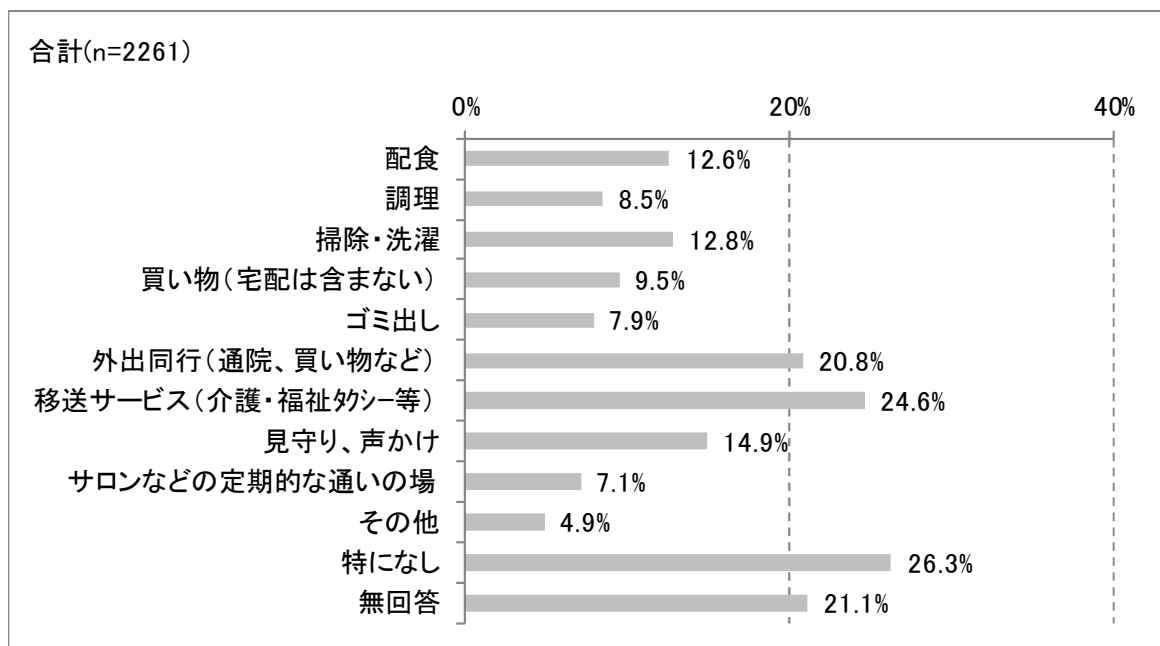
ご本人が望む介護の在り方に最も近い考えは、次のうちどれですか。



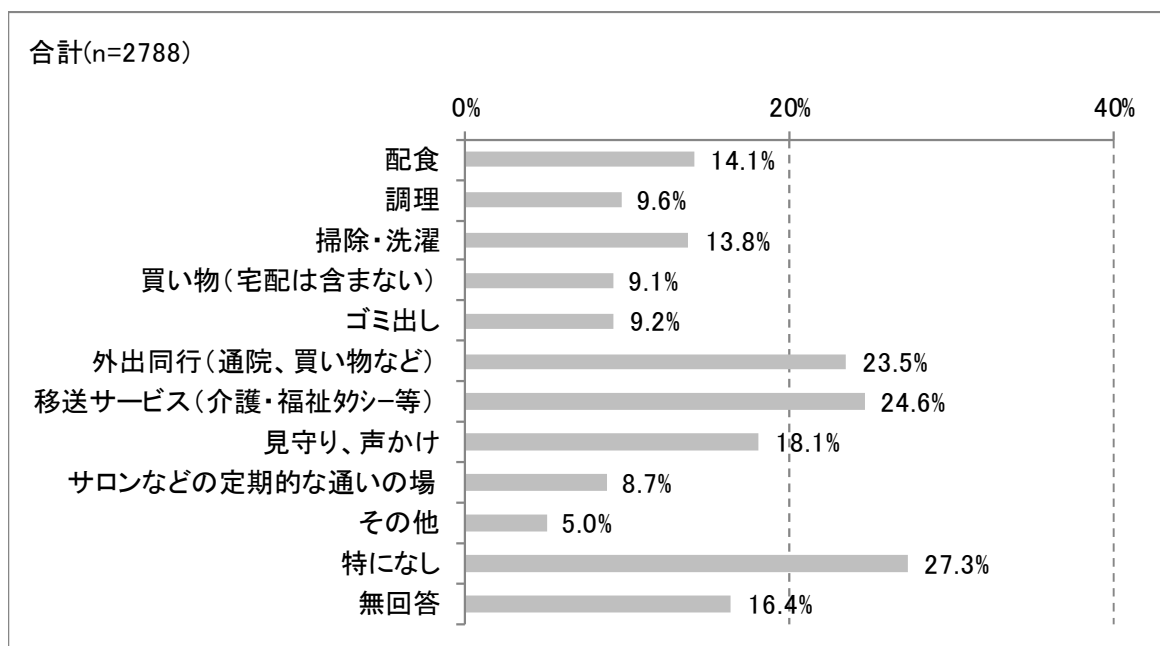
参考：前回調査結果



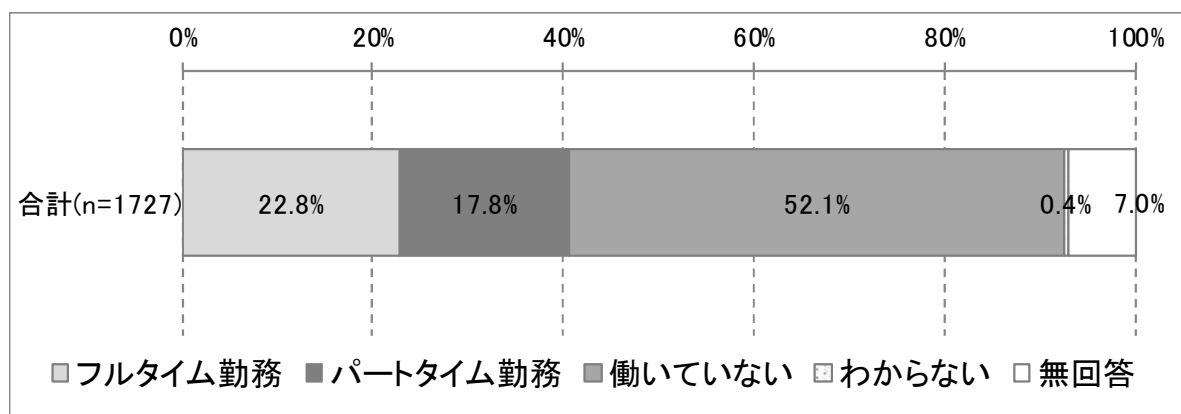
A票【問9】今後の在宅生活の継続に必要なと感じる支援・サービスについて、ご回答ください（複数選択可）。



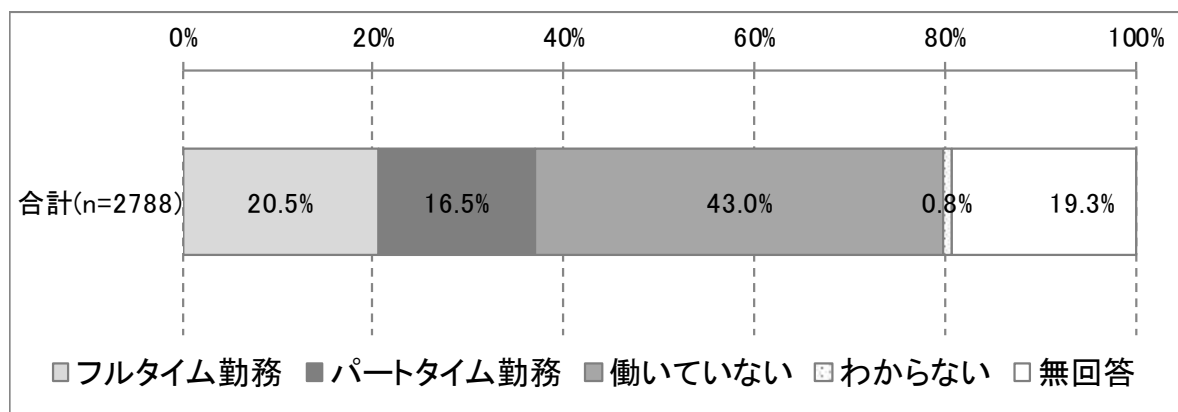
参考：前回調査結果



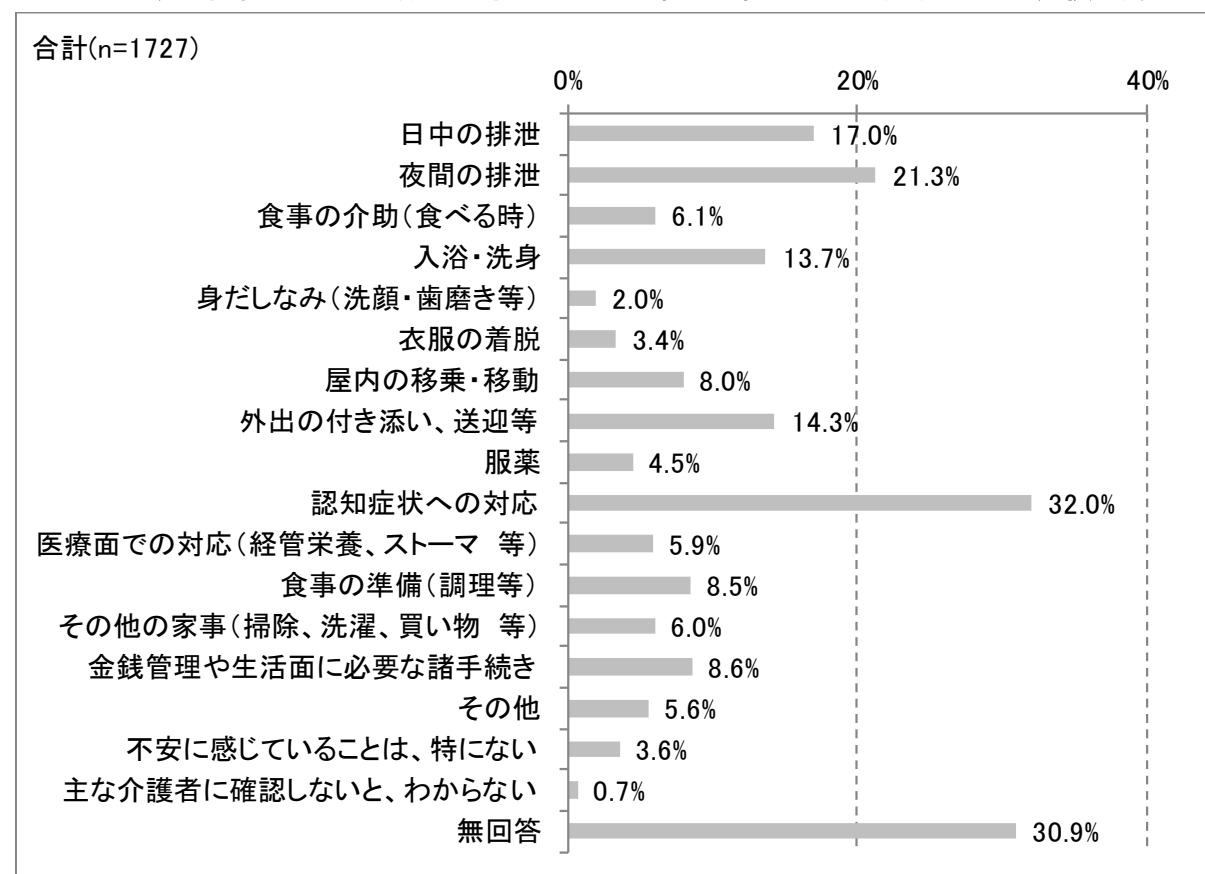
B票【問1】主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（1つを選択）。



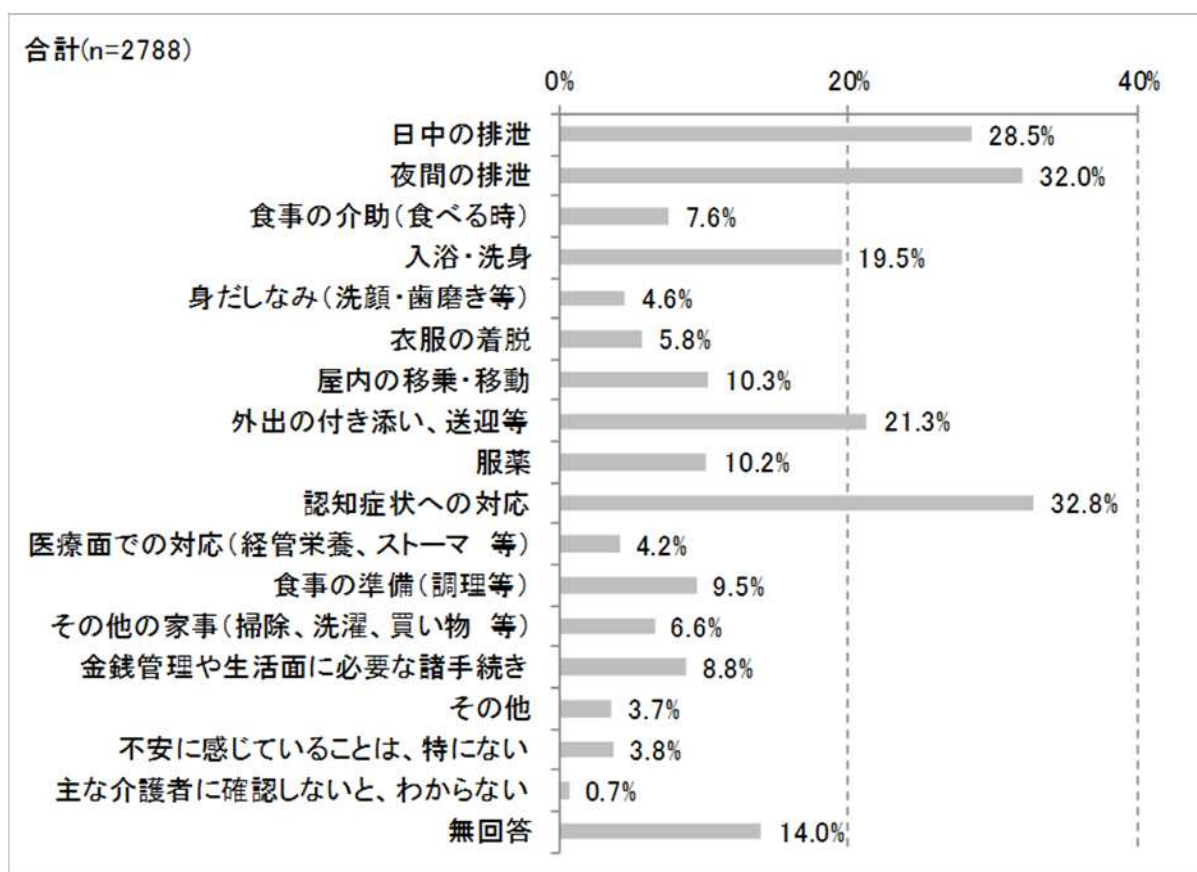
参考：前回調査結果



B票【問5】現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）（3つまで選択可）。

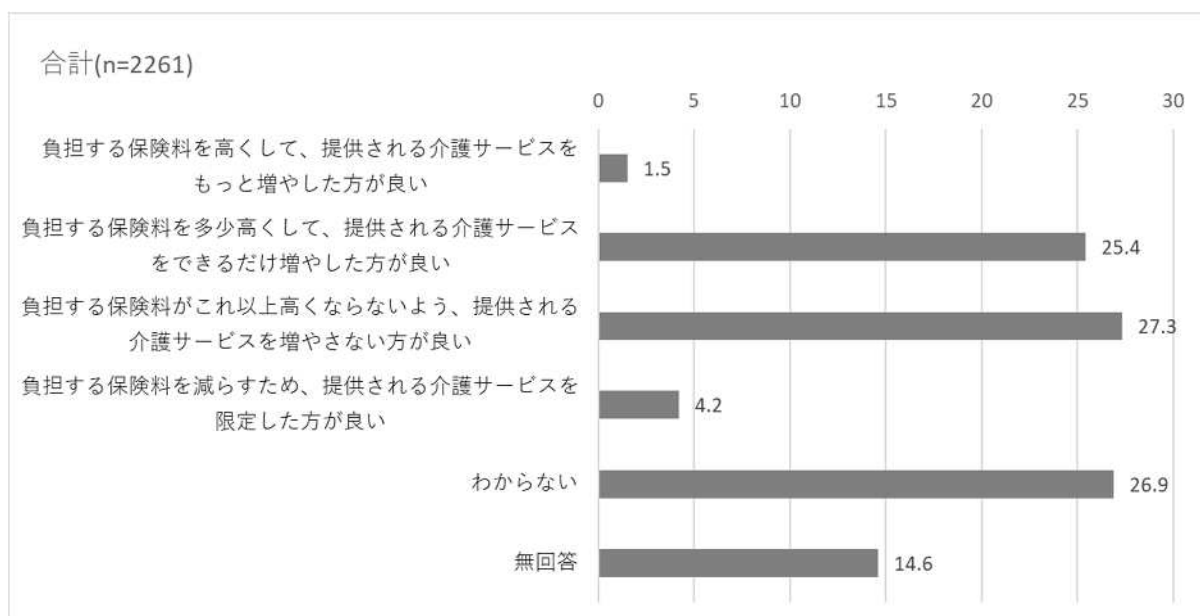


参考：前回調査結果

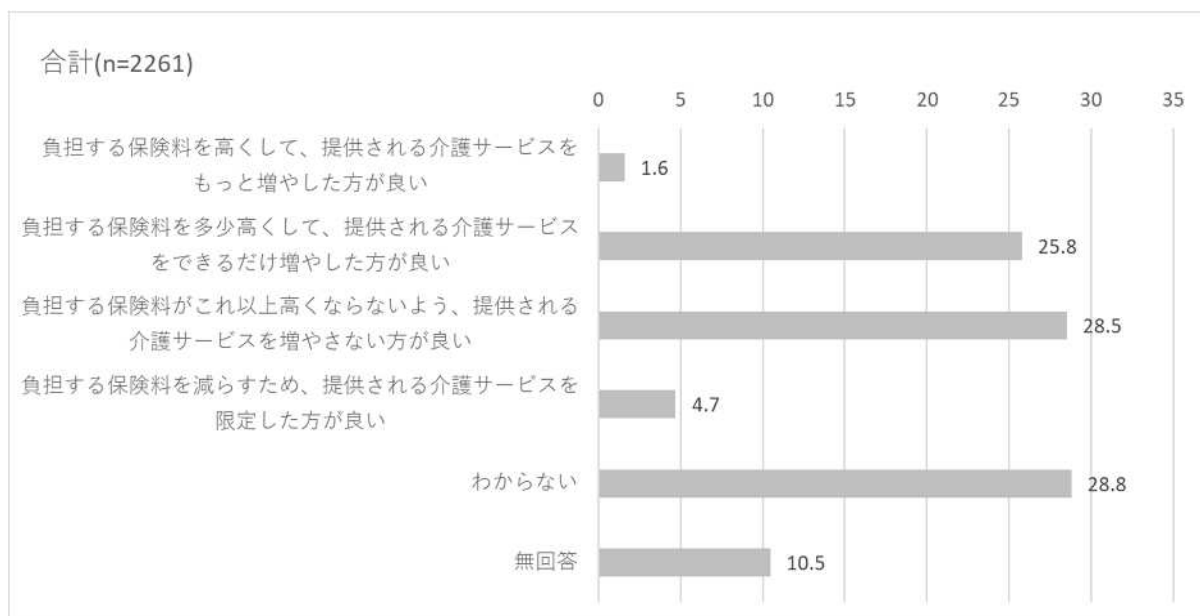


A票【問18】（保険者独自項目）

介護保険制度の負担とサービス提供のバランスについて、ご本人の考え方にもっとも近いものはどれですか（1つを選択）。



参考：前回調査結果



令和4年度 健康とくらしの調査 調査結果

1 調査の概要

- (1) 調査対象者：令和4年10月24日時点で65歳以上である高齢者（要介護1～5の認定者除く）
- (2) 調査票発送数：10,000人
- (3) 調査期間：令和4年12月5日～令和4年12月26日
- (4) 回答数（回答率）：6,730票（67.3%）※有効回答数：6,680票
- (5) 調査項目：
 - コア項目（全員共通項目）問1～問13
 - ⇒国が示す介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の必須項目をベースに作成
 - バージョン項目（A～Hの8種類のうち1種類を回答）問14～
 - ⇒JAGES 機構調査項目
 - 保険者独自項目（全員共通項目）計7問

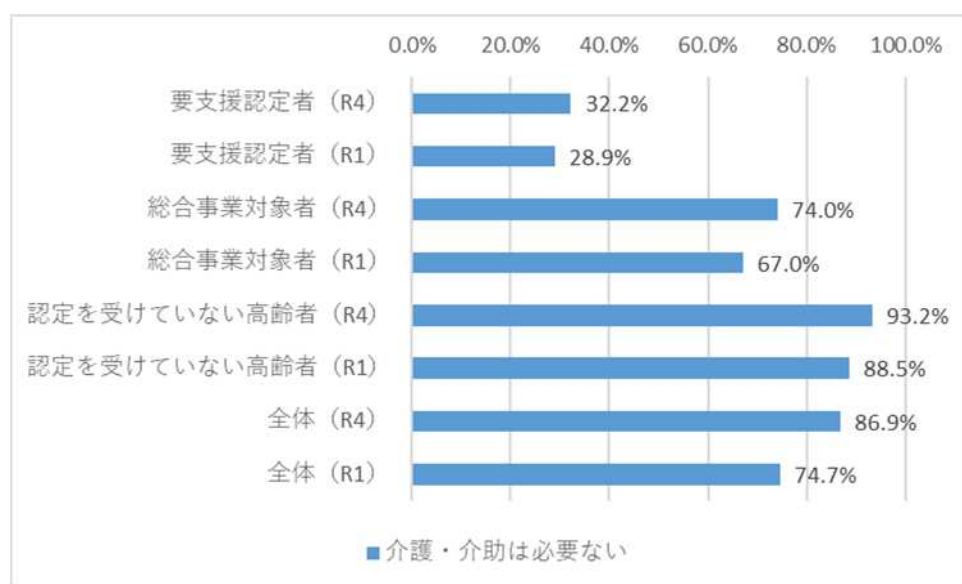
2 結果の概要（主な調査項目の結果）

【問1】2）あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。

	総数	介護・介助は必要ない	何らかの介護・介助が必要だが、現在は受けていない	介護・介助が必要で、介護・介助を受けている	無回答
要支援認定者	633 100.0%	204 32.2%	171 27.0%	226 35.7%	32 5.1%
総合事業対象者	196 100.0%	145 74.0%	26 13.3%	18 9.2%	7 3.6%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	5,453 93.2%	257 4.4%	59 1.0%	82 1.4%
全体	6,680 100.0%	5,802 86.9%	454 6.8%	303 4.5%	121 1.8%

参考：前回調査結果

	総数	介護・介助は必要ない	何らかの介護・介助が必要だが、現在は受けていない	介護・介助が必要で、介護・介助を受けている	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	463 28.9%	386 24.1%	617 38.5%	135 8.4%
総合事業対象者	482 100.0%	323 67.0%	73 15.1%	49 10.2%	37 7.7%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	4,942 88.5%	262 4.7%	68 1.2%	312 5.6%
全体	7,667 100.0%	5,728 74.7%	721 9.4%	734 9.6%	484 6.3%

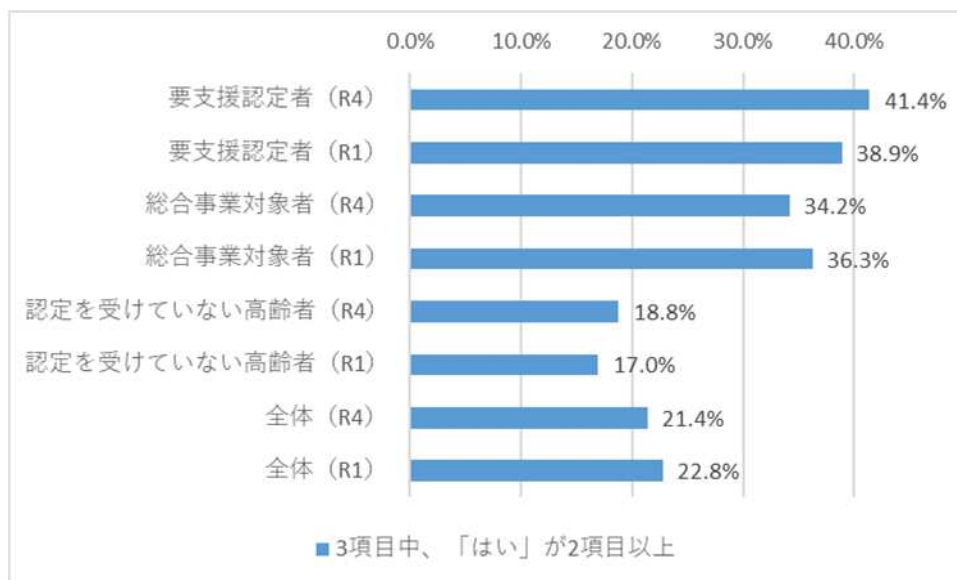


【問2】 1) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか、2) お茶や汁物等でむせることがありますか、3) 口の渇きが気になりますか、の3項目中、2項目以上に「はい」と答えた方の割合。(口腔機能低下者割合)

	総数	3項目中、「はい」が2項目以上	3項目中、「はい」が2項目未満	無回答
要支援認定者	633 100.0%	262 41.4%	355 56.1%	16 2.5%
総合事業対象者	196 100.0%	67 34.2%	123 62.8%	6 3.1%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	1,101 18.8%	4,687 80.1%	63 1.1%
全体	6,680 100.0%	1,430 21.4%	5,165 77.3%	85 1.3%

参考：前回調査結果

	総数	3項目中、「はい」が2項目以上	3項目中、「はい」が2項目未満	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	623 38.9%	949 59.3%	29 1.8%
総合事業対象者	482 100.0%	175 36.3%	296 61.4%	11 2.3%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	948 17.0%	4,593 82.3%	43 0.8%
全体	7,667 100.0%	1,746 22.8%	5,838 76.1%	83 1.1%

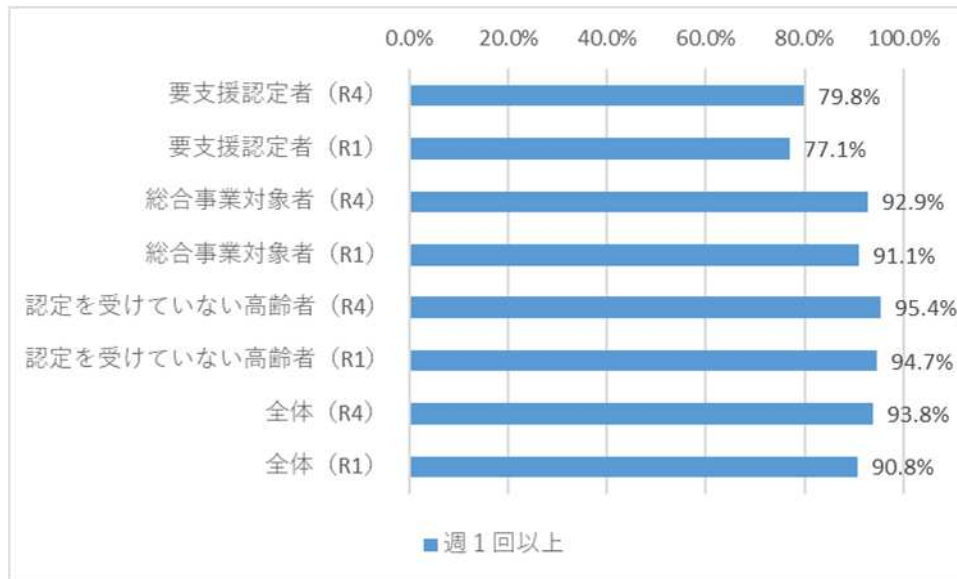


【問3】 1) あなたが外出する頻度はどのくらいですか。(畑や隣近所へ行く、買い物、通院などを含みます)。

	総数	週に5回以上	週4回	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	していない	無回答
要支援認定者	633 100.0%	123 19.4%	79 12.5%	204 32.2%	99 15.6%	78 12.3%	25 3.9%	18 2.8%	7 1.1%
総合事業対象者	196 100.0%	76 38.8%	41 20.9%	51 26.0%	14 7.1%	7 3.6%	1 0.5%	0 0.0%	6 3.1%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	3,464 59.2%	864 14.8%	1,040 17.8%	212 3.6%	154 2.6%	30 0.5%	17 0.3%	70 1.2%
全体	6,680 100.0%	3,663 54.8%	984 14.7%	1,295 19.4%	325 4.9%	239 3.6%	56 0.8%	35 0.5%	83 1.2%

参考：前回調査結果

	総数	週に5回以上	週4回	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	していない	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	282 17.6%	195 12.2%	538 33.6%	219 13.7%	238 14.9%	45 2.8%	45 2.8%	39 2.4%
総合事業対象者	482 100.0%	203 42.1%	81 16.8%	127 26.3%	28 5.8%	26 5.4%	4 0.8%	4 0.8%	9 1.9%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	3,262 58.4%	812 14.5%	980 17.6%	235 4.2%	186 3.3%	26 0.5%	15 0.3%	68 1.2%
全体	7,667 100.0%	3,747 48.9%	1,088 14.2%	1,645 21.5%	482 6.3%	450 5.9%	75 1.0%	64 0.8%	116 1.5%

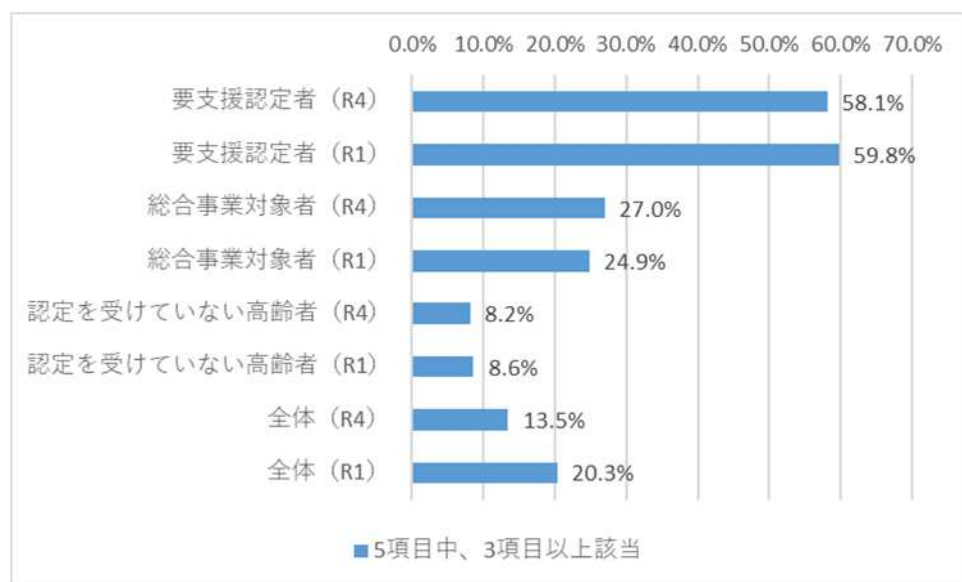


【問3】 4) 過去1年間に転んだ経験がありますか、で「何度もある」「一度ある」、5) 転倒に対する不安は大きいですか、で「とても不安である」「やや不安である」、6) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか、で「できない」、など運動機能に関わる5項目中、3項目以上に該当した方の割合。(運動機能低下者割合)

	総数	5項目中、3項目以上該当	5項目中、3項目未満該当(無回答など、集計対象外含む)
要支援認定者	633 100.0%	368 58.1%	265 41.9%
総合事業対象者	196 100.0%	53 27.0%	143 73.0%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	478 8.2%	5,373 91.8%
全体	6,680 100.0%	899 13.5%	5,781 86.5%

参考：前回調査結果

	総数	5項目中、3項目以上該当	5項目中、3項目未満該当(無回答など、集計対象外含む)
要支援認定者	1,601 100.0%	957 59.8%	644 40.2%
総合事業対象者	482 100.0%	120 24.9%	362 75.1%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	481 8.6%	5,103 91.4%
全体	7,667 100.0%	1,558 20.3%	6,109 79.7%

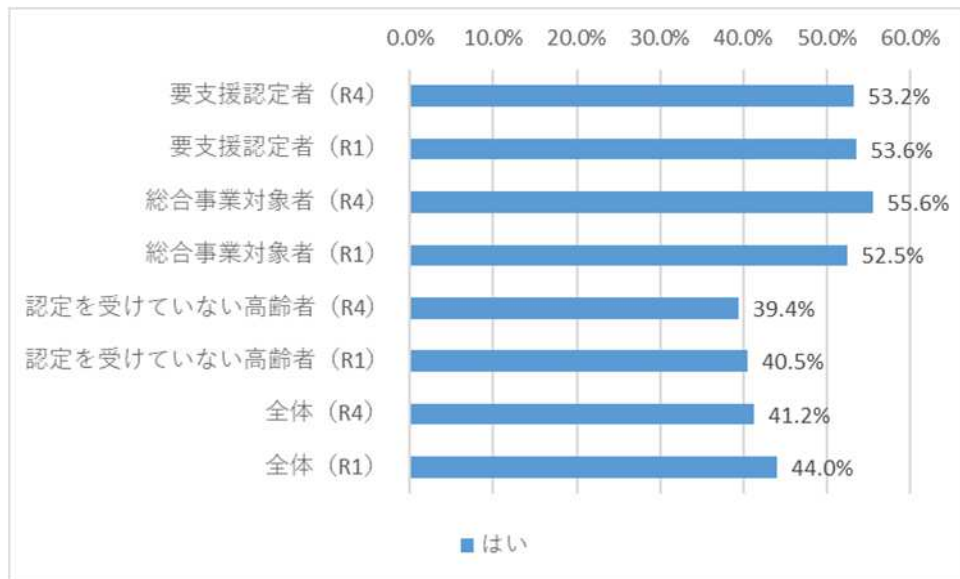


【問4】18) 物忘れが多いと感じますか。

	総数	はい	いいえ	無回答
要支援認定者	633 100.0%	337 53.2%	281 44.4%	15 2.4%
総合事業対象者	196 100.0%	109 55.6%	80 40.8%	7 3.6%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	2,308 39.4%	3,448 58.9%	95 1.6%
全体	6,680 100.0%	2,754 41.2%	3,809 57.0%	117 1.8%

参考：前回調査結果

	総数	はい	いいえ	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	858 53.6%	696 43.5%	47 2.9%
総合事業対象者	482 100.0%	253 52.5%	208 43.2%	21 4.4%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	2,261 40.5%	3,220 57.7%	103 1.8%
全体	7,667 100.0%	3,372 44.0%	4,124 53.8%	171 2.2%



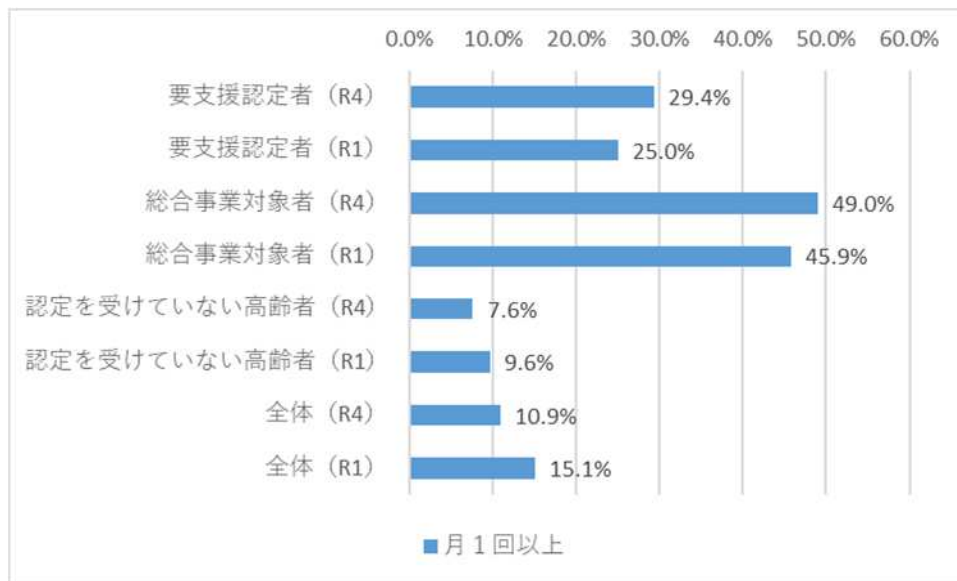
【問5】 1) あなたは下記のような会・グループにどのくらいの頻度で参加していますか。

(7) 健康体操やサロンなどの介護予防のための通いの場

	総数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない	無回答
要支援認定者	633 100.0%	11 1.7%	51 8.1%	95 15.0%	29 4.6%	12 1.9%	396 62.6%	39 6.2%
総合事業対象者	196 100.0%	4 2.0%	10 5.1%	65 33.2%	17 8.7%	12 6.1%	82 41.8%	6 3.1%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	54 0.9%	90 1.5%	143 2.4%	159 2.7%	97 1.7%	5,147 88.0%	161 2.8%
全体	6,680 100.0%	69 1.0%	151 2.3%	303 4.5%	205 3.1%	121 1.8%	5,625 84.2%	206 3.1%

参考：前回調査結果

	総数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	参加していない	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	17 1.1%	125 7.8%	201 12.6%	58 3.6%	19 1.2%	850 53.1%	331 20.7%
総合事業対象者	482 100.0%	15 3.1%	32 6.6%	119 24.7%	55 11.4%	37 7.7%	143 29.7%	81 16.8%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	42 0.8%	117 2.1%	180 3.2%	199 3.6%	162 2.9%	3,994 71.5%	890 15.9%
全体	7,667 100.0%	74 1.0%	274 3.6%	500 6.5%	312 4.1%	218 2.8%	4,987 65.0%	1,302 17.0%

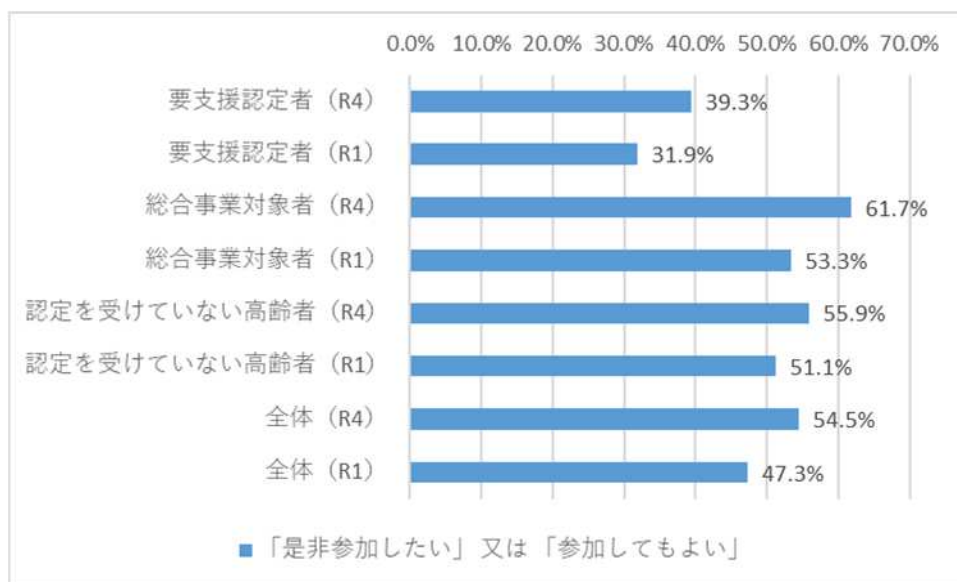


【問5】 4) 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加したいと思いますか。

	総数	是非参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
要支援認定者	633 100.0%	29 4.6%	220 34.8%	312 49.3%	26 4.1%	46 7.3%
総合事業対象者	196 100.0%	28 14.3%	93 47.4%	39 19.9%	26 13.3%	10 5.1%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	237 4.1%	3,034 51.9%	2,132 36.4%	285 4.9%	163 2.8%
全体	6,680 100.0%	294 4.4%	3,347 50.1%	2,483 37.2%	337 5.0%	219 3.3%

参考：前回調査結果

	総数	是非参加したい	参加してもよい	参加したくない	すでに参加している	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	64 4.0%	447 27.9%	785 49.0%	44 2.7%	261 16.3%
総合事業対象者	482 100.0%	46 9.5%	211 43.8%	113 23.4%	56 11.6%	56 11.6%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	247 4.4%	2,609 46.7%	1,957 35.0%	325 5.8%	446 8.0%
全体	7,667 100.0%	357 4.7%	3,267 42.6%	2,855 37.2%	425 5.5%	763 10.0%

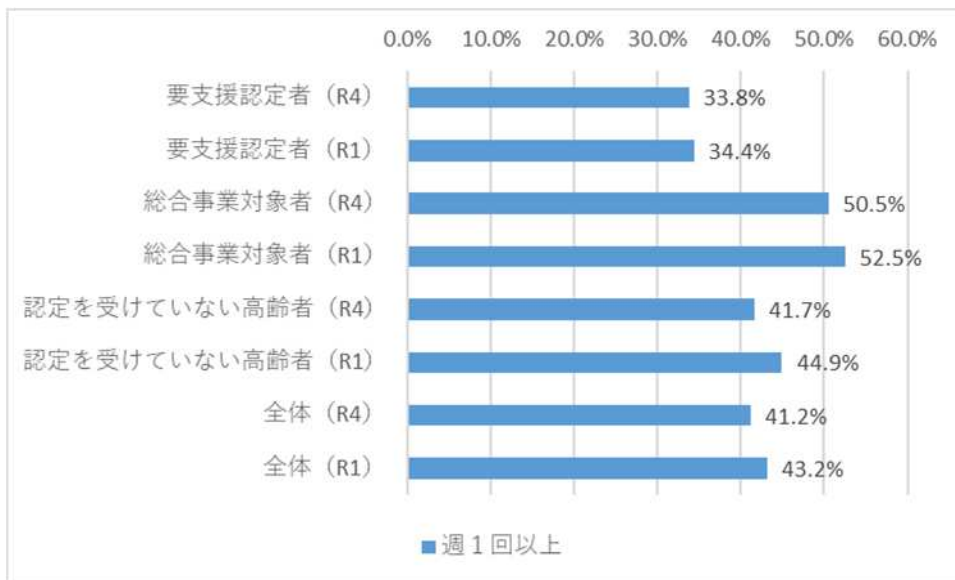


【問6】 1) 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。

	総数	週4回以上	週2～3回	週1回	月1～3回	年に数回	会っていない	無回答
要支援認定者	633 100.0%	40 6.3%	96 15.2%	78 12.3%	119 18.8%	115 18.2%	159 25.1%	26 4.1%
総合事業対象者	196 100.0%	24 12.2%	48 24.5%	27 13.8%	46 23.5%	26 13.3%	21 10.7%	4 2.0%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	662 11.3%	1,032 17.6%	743 12.7%	1,356 23.2%	1,236 21.1%	715 12.2%	107 1.8%
全体	6,680 100.0%	726 10.9%	1,176 17.6%	848 12.7%	1,521 22.8%	1,377 20.6%	895 13.4%	137 2.1%

参考：前回調査結果

	総数	週4回以上	週2～3日	週1回	月1～3回	年に数回	会っていない	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	83 5.2%	241 15.1%	226 14.1%	308 19.2%	323 20.2%	337 21.0%	83 5.2%
総合事業対象者	482 100.0%	50 10.4%	111 23.0%	92 19.1%	96 19.9%	63 13.1%	51 10.6%	19 3.9%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	687 12.3%	1,086 19.4%	736 13.2%	1,405 25.2%	1,046 18.7%	451 8.1%	173 3.1%
全体	7,667 100.0%	820 10.7%	1,438 18.8%	1,054 13.7%	1,809 23.6%	1,432 18.7%	839 10.9%	275 3.6%

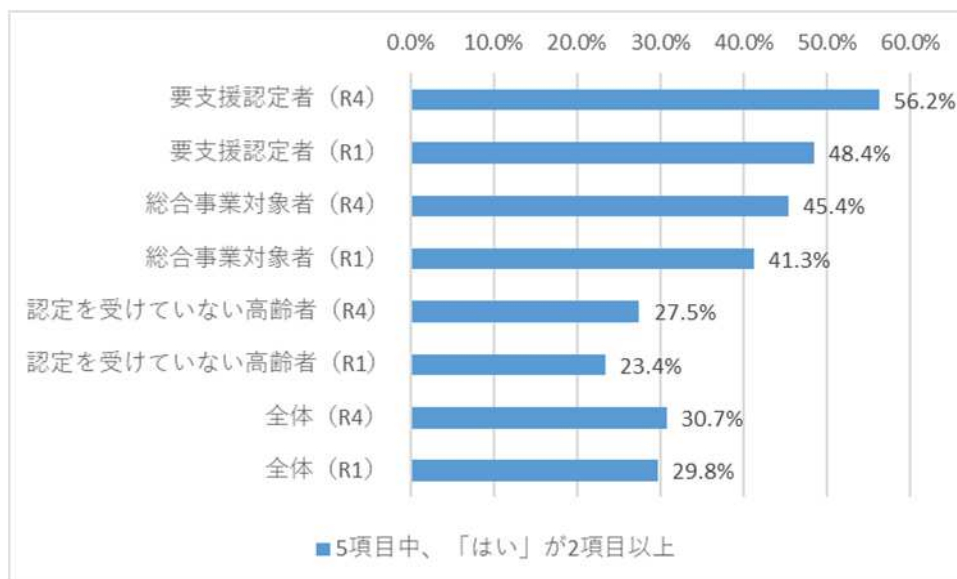


【問9】16) (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない、で「はい」、17) (ここ2週間) これまで楽しんでやれたことが楽しめなくなった、で「はい」、18) (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今ではおっくうに感じられる、で「はい」、など気分に関わる5項目中、2項目以上に該当した方の割合。(うつ割合)

	総数	5項目中、「はい」が2項目以上	5項目中、「はい」が2項目未満 (無回答など、集計対象外含む)
要支援認定者	633 100.0%	356 56.2%	277 43.8%
総合事業対象者	196 100.0%	89 45.4%	107 54.6%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	1,608 27.5%	4,243 72.5%
全体	6,680 100.0%	2,053 30.7%	4,627 69.3%

参考：前回調査結果

	総数	5項目中、「はい」が2項目以上	5項目中、「はい」が2項目未満 (無回答など、集計対象外含む)
要支援認定者	1,601 100.0%	775 48.4%	826 51.6%
総合事業対象者	482 100.0%	199 41.3%	283 58.7%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	1,308 23.4%	4,276 76.6%
全体	7,667 100.0%	2,282 29.8%	5,385 70.2%

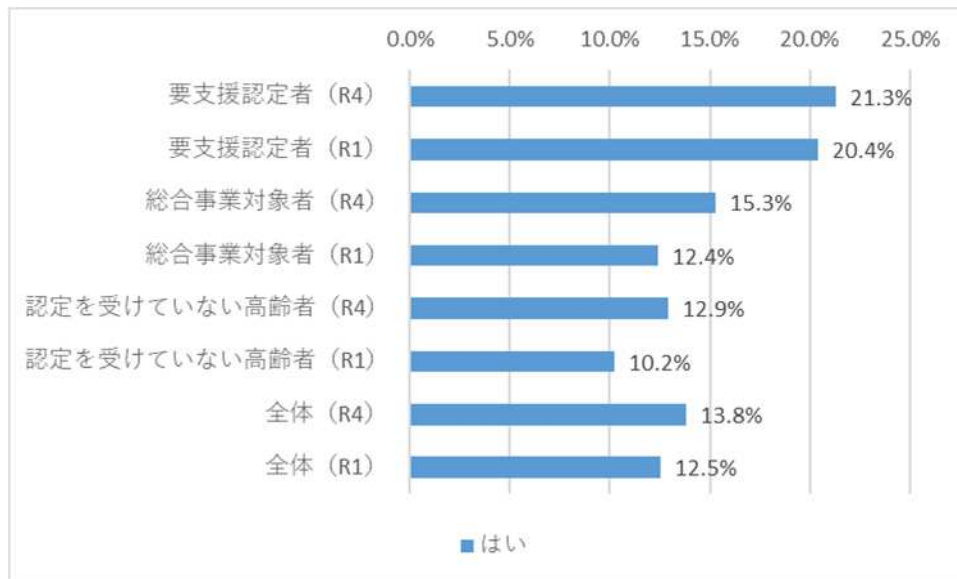


【問10】5) この半年間に体重が2～3kg以上減少しましたか。

	総数	はい	いいえ	無回答
要支援認定者	633 100.0%	135 21.3%	469 74.1%	29 4.6%
総合事業対象者	196 100.0%	30 15.3%	161 82.1%	5 2.6%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	756 12.9%	4,929 84.2%	166 2.8%
全体	6,680 100.0%	921 13.8%	5,559 83.2%	200 3.0%

参考：前回調査結果

	総数	はい	いいえ	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	327 20.4%	1,169 73.0%	105 6.6%
総合事業対象者	482 100.0%	60 12.4%	385 79.9%	37 7.7%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	571 10.2%	4,853 86.9%	160 2.9%
全体	7,667 100.0%	958 12.5%	6,407 83.6%	302 3.9%

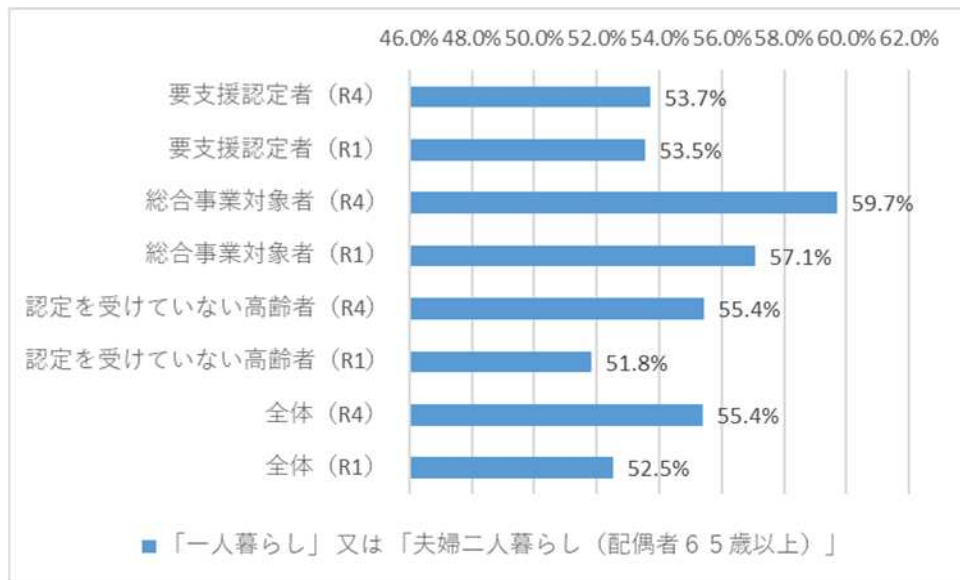


【問12】2) 家族構成を教えてください。

	総数	一人暮らし	夫婦二人暮らし (配偶者 65歳以上)	夫婦二人暮らし (配偶者 64歳以下)	息子・娘 との2世帯	その他 (3世帯 を含む)	無回答
要支援認定者	633 100.0%	177 28.0%	163 25.8%	4 0.6%	149 23.5%	115 18.2%	25 3.9%
総合事業対象者	196 100.0%	67 34.2%	50 25.5%	3 1.5%	41 20.9%	29 14.8%	6 3.1%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	805 13.8%	2,439 41.7%	193 3.3%	1,112 19.0%	1,181 20.2%	121 2.1%
全体	6,680 100.0%	1,049 15.7%	2,652 39.7%	200 3.0%	1,302 19.5%	1,325 19.8%	152 2.3%

参考：前回調査結果

	総数	一人暮らし	夫婦二人暮らし (配偶者 65歳以上)	夫婦二人暮らし (配偶者 64歳以下)	息子・娘 との2世帯	その他 (3世帯 を含む)	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	423 26.4%	434 27.1%	17 1.1%	394 24.6%	176 11.0%	157 9.8%
総合事業対象者	482 100.0%	149 30.9%	126 26.1%	7 1.5%	105 21.8%	61 12.7%	34 7.1%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	721 12.9%	2,174 38.9%	176 3.2%	1,384 24.8%	734 13.1%	395 7.1%
全体	7,667 100.0%	1,293 16.9%	2,734 35.7%	200 2.6%	1,883 24.6%	971 12.7%	586 7.6%

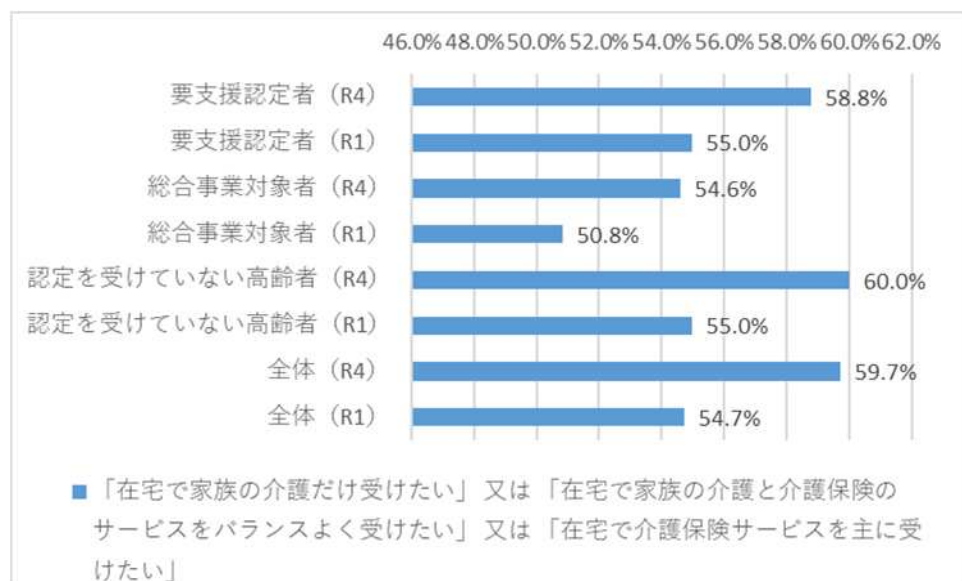


(保険者独自項目)【問1】1) 介護が必要となったときに、あなたが望む介護の在り方に最も近い考えは、次のうちどれですか。

	総数	在宅で家族の介護だけ受けたい	在宅で家族の介護と介護保険のサービスをバランスよく受けたい	在宅で介護保険サービスを主に受けたい	特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入所したい	ケアハウス、サービス付高齢者向け住宅、有料老人ホーム等の高齢者対象住居に住みたい	無回答
要支援認定者	633 100.0%	42 6.6%	211 33.3%	119 18.8%	130 20.5%	55 8.7%	76 12.0%
総合事業対象者	196 100.0%	9 4.6%	55 28.1%	43 21.9%	44 22.4%	20 10.2%	25 12.8%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	343 5.9%	2,141 36.6%	1,026 17.5%	1,294 22.1%	576 9.8%	471 8.0%
全体	6,680 100.0%	394 5.9%	2,407 36.0%	1,188 17.8%	1,468 22.0%	651 9.7%	572 8.6%

参考：前回調査結果

	総数	在宅で家族の介護だけ受けたい	在宅で家族の介護と介護保険のサービスをバランスよく受けたい	在宅で介護保険サービスを主に受けたい	特別養護老人ホームなどの介護保険施設に入所したい	ケアハウス、サービス付高齢者向け住宅、有料老人ホーム等の高齢者対象住居に住みたい	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	95 5.9%	532 33.2%	253 15.8%	298 18.6%	124 7.7%	299 18.7%
総合事業対象者	482 100.0%	17 3.5%	148 30.7%	80 16.6%	94 19.5%	51 10.6%	92 19.1%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	321 5.7%	1,966 35.2%	783 14.0%	1,152 20.6%	499 8.9%	863 15.5%
全体	7,667 100.0%	433 5.6%	2,646 34.5%	1,116 14.6%	1,544 20.1%	674 8.8%	1,254 16.4%

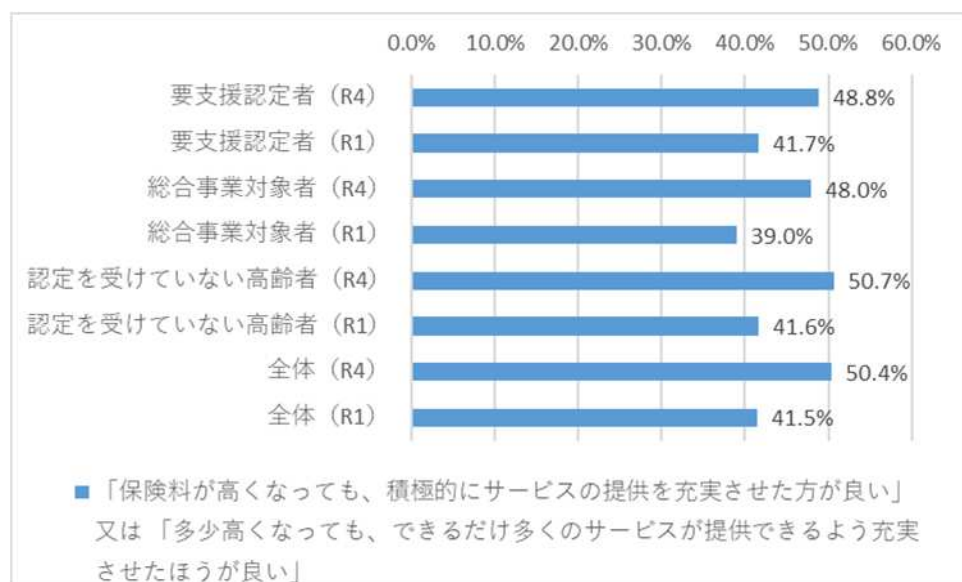


(保険者独自項目)【問2】1) 介護保険で提供される各種サービスは、皆さんから負担していただく保険料や公費(税金)を財源としていますが、高齢化が進み介護が必要な方が増えているなか、負担とサービス提供のバランスについて、あなたの考え方にもっとも近いものはどれですか。

	総数	保険料が高くなって、積極的にサービスの提供を充実させた方が良い	多少高くなって、できるだけ多くのサービスが提供できるように充実させたほうが良い	保険料が高くないよう、サービスの提供は進めないほうが良い	保険料の負担を減らすため、サービスの提供を限定した方が良い	わからない	無回答
要支援認定者	633 100.0%	23 3.6%	286 45.2%	76 12.0%	29 4.6%	166 26.2%	53 8.4%
総合事業対象者	196 100.0%	7 3.6%	87 44.4%	29 14.8%	10 5.1%	41 20.9%	22 11.2%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	274 4.7%	2,691 46.0%	839 14.3%	407 7.0%	1,292 22.1%	348 5.9%
全体	6,680 100.0%	304 4.6%	3,064 45.9%	944 14.1%	446 6.7%	1,499 22.4%	423 6.3%

参考：前回調査結果

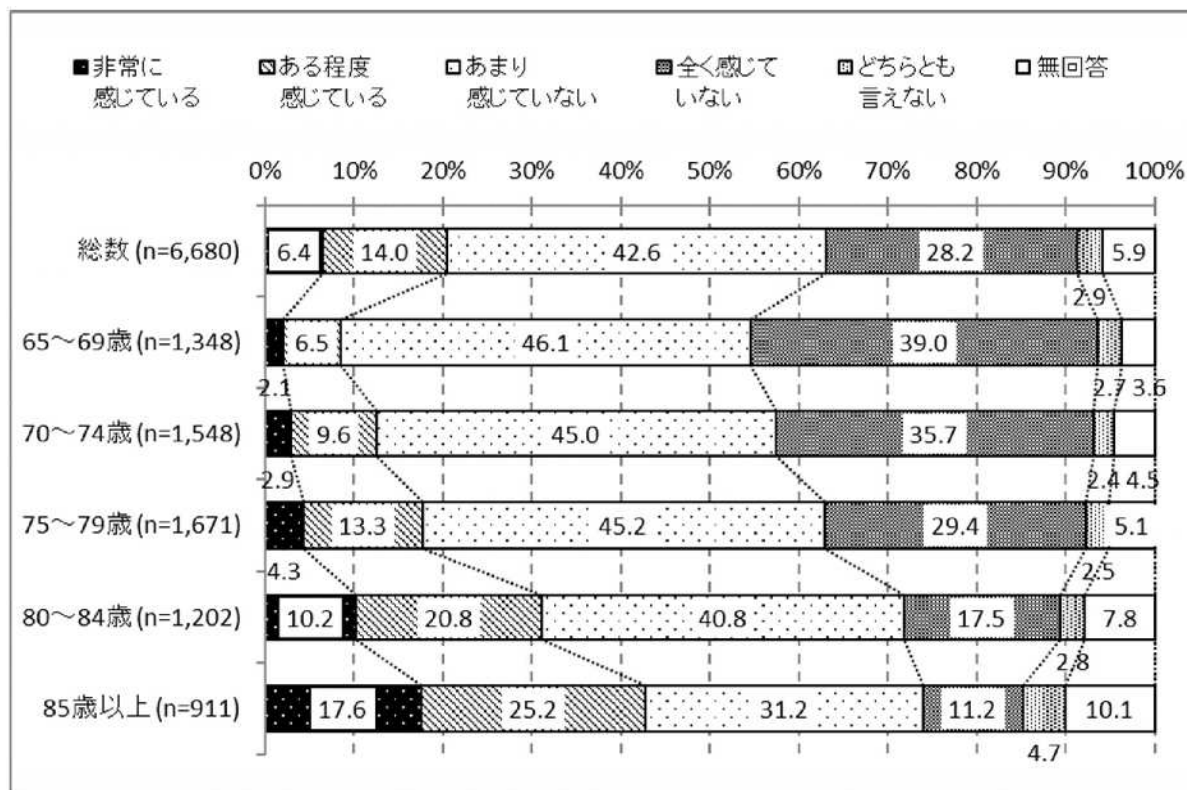
	総数	保険料が高くなって、積極的にサービスの提供を充実させた方が良い	多少高くなって、できるだけ多くのサービスが提供できるように充実させたほうが良い	保険料が高くないよう、サービスの提供は進めないほうが良い	保険料の負担を減らすため、サービスの提供を限定した方が良い	わからない	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	80 5.0%	587 36.7%	263 16.4%	111 6.9%	412 25.7%	148 9.2%
総合事業対象者	482 100.0%	24 5.0%	164 34.0%	69 14.3%	32 6.6%	146 30.3%	47 9.8%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	194 3.5%	2,131 38.2%	893 16.0%	512 9.2%	1,389 24.9%	465 8.3%
全体	7,667 100.0%	298 3.9%	2,882 37.6%	1,225 16.0%	655 8.5%	1,947 25.4%	660 8.6%



(保険者独自項目)【問3】1) あなたは、食料品や日用品の買い物に行く時の移動に不便を感じていますか。※R4 新規質問項目

総数	非常に感じている	ある程度感じている	あまり感じている	全く感じている	どちらとも言えない	無回答	感じている(計)	感じていない(計)
6,680	428	938	2,848	1,882	193	391	1,366	4,730
100.0%	6.4%	14.0%	42.6%	28.2%	2.9%	5.9%	20.4%	70.8%

参考：年齢別調査結果



(保険者独自項目)【問3】2) あなたの望む買い物支援策・サービスについてご回答ください。(複数選択可) ※R4 新規質問項目

該当数	配食サービス	買物代行サービス	宅配サービス	移動販売サービス	店舗開設	コミュニティバス等の運行	公共交通機関の利用への助成措置	タクシーの利用に対する助成措置
1,366	182	199	317	337	256	239	153	425
100.0%	13.3%	14.6%	23.2%	24.7%	18.7%	17.5%	11.2%	31.1%
	無回答	回答計						
	112	2,220						
	8.2%							

(保険者独自項目)【問5】1) あなたは、高齢者の方の総合相談窓口である「地域包括支援センター」を知っていますか。

	総数	利用したことがある	知っている	知らない	聞いたことはあるが、内容は知らない	無回答
要支援認定者	633 100.0%	283 44.7%	205 32.4%	45 7.1%	57 9.0%	43 6.8%
総合事業対象者	196 100.0%	107 54.6%	64 32.7%	6 3.1%	8 4.1%	11 5.6%
認定を受けていない高齢者	5,851 100.0%	535 9.1%	2,122 36.3%	1,342 22.9%	1,645 28.1%	207 3.5%
全体	6,680 100.0%	925 13.8%	2,391 35.8%	1,393 20.9%	1,710 25.6%	261 3.9%

参考：前回調査結果

	総数	利用したことがある	知っている	知らない	聞いたことはあるが内容は知らない	無回答
要支援認定者	1,601 100.0%	886 55.3%	315 19.7%	140 8.7%	113 7.1%	147 9.2%
総合事業対象者	482 100.0%	263 54.6%	135 28.0%	28 5.8%	16 3.3%	40 8.3%
認定を受けていない高齢者	5,584 100.0%	464 8.3%	1,939 34.7%	1,396 25.0%	1,304 23.4%	481 8.6%
全体	7,667 100.0%	1,613 21.0%	2,389 31.2%	1,564 20.4%	1,433 18.7%	668 8.7%

