

地域包括支援センターの活動状況(集計表)

資料 3-2
平成30年度 第1回
新潟市介護保険事業等運営委員会
平成30年9月26日開催

	地域包括支援センター総計				
	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	82,784	87,055	66,287	80,457	75,081
電 話	43,618	45,412	33,221	40,681	39,135
来 所	8,132	8,015	5,327	6,296	5,567
訪 問	26,661	28,269	23,054	24,420	23,809
その他	4,373	5,359	4,685	9,060	6,570
地域住民からの相談	43,469	45,150	36,413	41,215	41,150
電 話	17,422	18,129	13,688	16,517	16,813
来 所	2,905	2,820	2,588	2,971	2,937
訪 問	21,331	22,029	18,173	19,561	19,459
その他	1,811	2,172	1,964	2,166	1,941
居宅介護支援事業所からの相談	14,897	16,480	12,924	16,417	14,966
電 話	9,401	10,636	8,385	10,474	9,985
来 所	2,460	2,511	1,459	1,848	1,380
訪 問	1,825	1,936	1,768	1,932	1,806
その他	1,211	1,397	1,312	2,163	1,795
その他(関係機関等)からの相談	24,418	25,425	16,950	22,825	18,965
電 話	16,795	16,647	11,148	13,690	12,337
来 所	2,767	2,684	1,280	1,477	1,250
訪 問	3,505	4,304	3,113	2,927	2,544
その他	1,351	1,790	1,409	4,731	2,834

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	11,653	11,206	11,494	12,678	17,377
市の機関	1,274	1,585	1,725	1,852	1,796
病院・診療所(H28までは医療機関総計)	1,165	1,378	1,414	2,109	1,761
在宅医療・介護連携センター・ステーション					493
その他医療機関					530
介護保険関連事業所	4,216	3,589	3,577	3,906	6,658
その他(民児協、老人クラブ等)	4,998	4,654	4,778	4,811	6,139
圏域ケア会議	57	64	58	37	44
個別ケア会議	130	149	45	29	68

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	1,942	2,010	2,074	1,981	2,453
虐待に関する相談	1,133	1,084	1,034	1,042	1,103
成年後見制度に関する相談	703	830	942	844	1,280
消費者被害に関する相談	106	96	98	95	70
権利擁護に係る相談件数(延)	9,090	8,112	8,443	8,695	8,706

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数(実)	4,481	5,410	5,201	5,423	6,225
ケアマネ支援件数(延)	11,872	12,619	12,207	15,483	14,133
包括主催の研修会回数	237	312	317	349	294
その他(他機関主催の会の講師)	342	360	340		492

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	7,246	7,739	7,989	8,086	9,440
包括担当件数	3,499	3,539	3,526	3,223	4,462
委託件数	3,747	4,200	4,463	4,863	4,978
同系列法人への委託件数			466	503	506
同系列法人への委託割合			10.4%	10.3%	10.2%

	北区						東区						中央区								
	阿賀北		くづつか		上土地亀		山の下		木戸・大形		石山		関屋白新		ふなえ		宮浦東新潟		姥ヶ山		
	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	2,032	2,496	2,598	3,135	1,081	1,500	4,742	4,981	3,801	3,826	2,743	3,156	3,835	3,392	4,027	4,209	2,493	2,556	7,128	5,151
電話	1,026	1,284	1,329	1,724	575	823	2,404	2,735	1,639	1,915	1,569	1,715	2,363	1,935	2,033	2,340	1,142	1,255	4,090	2,814
来所	60	71	288	281	57	78	693	500	613	527	367	380	178	151	321	306	162	130	413	235
訪問	650	791	869	1,005	424	494	1,341	1,455	1,482	1,328	749	1,026	991	904	1,094	1,044	745	891	2,560	2,065
その他	296	350	112	125	25	105	304	291	67	56	58	35	303	402	579	519	444	280	65	37
地域住民からの相談	1,033	1,275	1,496	1,822	805	964	2,587	2,742	2,007	1,971	1,398	1,583	2,294	2,364	2,454	2,408	1,399	1,436	4,116	3,499
電話	378	486	586	799	349	383	966	1,066	609	682	713	695	996	1,081	841	936	363	523	1,643	1,452
来所	31	37	141	137	46	60	209	216	178	203	209	242	101	109	178	190	76	80	224	162
訪問	513	619	739	866	400	457	1,211	1,350	1,213	1,083	467	634	940	839	971	920	656	825	2,227	1,871
その他	111	133	30	20	10	64	201	110	7	3	9	12	257	335	464	362	304	8	22	14
居宅介護支援事業所からの相談	496	615	519	543	167	330	1,248	1,275	986	932	835	884	794	538	727	753	248	307	1,291	704
電話	270	350	363	414	140	273	732	870	542	620	500	526	731	436	565	604	152	271	966	560
来所	12	14	78	68	7	16	416	235	322	221	92	74	37	30	64	50	7	21	105	25
訪問	94	106	56	44	14	27	49	49	100	70	213	272	9	27	46	40	12	7	192	119
その他	120	145	22	17	6	14	51	121	22	21	30	12	17	45	52	59	77	8	28	0
その他(関係機関等)からの相談	503	606	583	770	109	206	907	964	808	923	510	689	747	490	846	1,048	846	813	1,721	948
電話	378	448	380	511	86	167	706	799	488	613	356	494	636	418	627	800	627	461	1,481	802
来所	17	20	69	76	4	2	68	49	113	103	66	64	40	12	79	66	79	29	84	48
訪問	43	66	74	95	10	10	81	56	169	175	69	120	42	38	77	84	77	59	141	75
その他	65	72	60	88	9	27	52	60	38	32	19	11	29	22	63	98	63	264	15	23

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	1,067	1,062	391	194	86	99	776	796	162	187	206	196	145	229	622	580	230	143	503	598
市の機関	160	189	18	19	9	14	40	40	1	2	20	14	8	8	19	24	9	12	27	57
病院・診療所 (H28までは医療機関総計)	194	111	63	21	11	0	182	101	15	4	49	23	6	6	107	32	51	15	41	36
在宅医療・介護連携センター・ ステーション		25		3		13		1		3		6		10		14		26		40
その他医療機関		28		9		4		104		4		16		13		37		0		11
介護保険関連事業所	472	429	207	68	15	14	53	54	51	65	26	25	38	63	40	139	17	35	53	84
その他(民児協、老人クラブ等)	241	280	103	74	51	54	501	496	95	109	111	112	93	129	456	334	153	55	382	370
圏域ケア会議	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	0	0	1	1	2	2	2	2	1	1
個別ケア会議	4	5	5	5	4	4	2	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	6	0	4

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	127	207	61	46	38	72	181	165	29	42	92	133	37	57	105	144	94	143	159	150
虐待に関する相談	73	114	28	30	37	56	91	44	8	1	46	31	15	21	25	25	32	23	78	84
成年後見制度に関する相談	54	90	30	14	1	16	85	116	20	34	43	97	18	35	74	115	59	120	80	63
消費者被害に関する相談	0	3	3	2	0	0	5	5	1	7	3	5	4	1	6	4	3	0	1	3
権利擁護に係る相談件数(延)	1,139	1,074	247	194	163	153	513	439	180	140	403	506	91	251	401	552	316	483	1,001	288

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	314	378	89	85	50	52	109	224	179	165	860	881	72	86	326	347	104	98	327	230
ケアマネ支援延件数(延)	1,215	1,270	284	274	135	111	166	343	745	630	2,030	1,906	203	244	756	721	245	213	834	345
包括主催の研修会回数	16	15	3	10	11	8	19	10	1	3	2	1	23	22	7	3	2	3	5	20
その他(他機関主催の会の講師)		19		6		11		38		0		15		1		36		8		22

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	294	317	304	397	160	185	531	709	464	541	312	429	513	520	404	435	438	519	476	623
包括担当件数	119	129	131	228	71	83	154	324	166	191	34	163	183	195	150	202	182	265	110	226
委託件数	175	188	173	169	89	102	377	385	298	350	278	266	330	325	254	233	256	254	366	397
同系列法人への委託件数	50	52	4	10	19	15	14	8	40	38	16	16	25	17	15	8	13	18	25	28
同系列法人への委託割合	28.6%	27.7%	2.3%	5.9%	21.3%	14.7%	3.7%	2.1%	13.4%	10.9%	5.8%	6.0%	7.6%	5.2%	5.9%	3.4%	5.1%	7.1%	6.8%	7.1%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	640	690	650	700	650	670	650	650	633	638	513	565	610	690	650	680	630	663	550	606
市による小項目評価平均	4.9	4.9	5.0	5.0	5.0	4.8	5.0	4.6	4.8	4.4	3.9	3.9	4.7	4.9	5.0	4.9	4.8	4.7	4.2	4.3

※参考 高齢者人口

高齢者人口(5月末)	7,723	7,919	8,565	8,838	4,771	4,905	14,128	14,441	12,288	12,530	10,154	10,452	10,654	10,708	9,524	9,556	10,746	10,924	16,477	16,870
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

	江南区						秋葉区						南区					
	大江山・横越		かめだ		曾野木両川		にいつ日宝町		新津		こすど		しろね北		しろね南		あじかた	
	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	1,024	862	14,408	7,274	3,721	1,838	1,686	2,367	3,210	3,717	1,727	1,766	1,742	1,675	1,034	1,463	1,638	1,855
電話	413	324	7,040	3,360	1,807	943	603	918	1,856	2,238	903	944	761	813	335	614	640	715
来所	75	62	439	266	122	72	231	323	284	222	158	118	199	138	79	105	206	246
訪問	525	459	2,308	1,462	1,724	794	694	806	907	1,008	565	680	669	690	560	661	389	423
その他	11	17	4,621	2,186	68	29	158	320	163	249	101	24	113	34	60	83	403	471
地域住民からの相談	716	670	3,390	2,113	2,541	1,271	935	1,289	1,838	2,168	1,097	1,179	872	940	522	817	662	693
電話	170	174	2,037	1,121	961	528	295	485	817	1,041	411	455	292	310	137	308	214	229
来所	51	50	85	54	75	50	105	123	173	130	94	83	95	59	40	63	50	56
訪問	492	441	1,240	777	1,492	686	524	593	765	862	505	630	467	564	340	434	240	249
その他	3	5	28	161	13	7	11	88	83	135	87	11	18	7	5	12	158	159
居宅介護支援事業所からの相談	162	122	3,345	1,822	309	135	324	496	697	819	257	225	343	307	119	126	418	504
電話	135	95	1,781	954	211	102	116	169	501	615	217	197	205	220	44	53	157	190
来所	15	9	127	61	23	9	54	88	61	58	19	11	45	35	13	10	84	105
訪問	12	14	319	161	51	15	66	105	68	73	14	13	74	43	58	59	85	79
その他	0	4	1,118	646	24	9	88	134	67	73	7	4	19	9	4	4	92	130
その他(関係機関等)からの相談	146	70	7,673	3,339	871	432	427	582	675	730	373	362	527	428	393	520	558	658
電話	108	55	3,222	1,285	635	313	192	264	538	582	275	292	264	283	154	253	269	296
来所	9	3	227	151	24	13	72	112	50	34	45	24	59	44	26	32	72	85
訪問	21	4	749	524	181	93	104	108	74	73	46	37	128	83	162	168	64	95
その他	8	8	3,475	1,379	31	13	59	98	13	41	7	9	76	18	51	67	153	182

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	386	99	1,103	1,686	199	249	403	193	403	405	154	166	634	497	101	105	1,127	1,008
市の機関	71	7	122	140	17	9	21	6	26	75	16	14	76	59	13	14	404	322
病院・診療所 (H28までは医療機関総計)	153	2	178	251	26	42	39	3	68	36	13	25	90	30	24	26	166	172
在宅医療・介護連携センター・ ステーション	2	2	76	3	13	8	5	11	4	11	10	1	10	1	1	1	11	11
その他医療機関	6	6	44	2	6	39	11	10	39	11	10	10	10	10	1	1	20	20
介護保険関連事業所	99	36	687	1,082	64	75	308	146	147	128	20	30	198	186	21	33	273	264
その他(民児協、老人クラブ等)	63	46	116	93	92	118	35	19	162	119	105	81	270	201	43	27	284	219
圏域ケア会議	1	2	2	1	0	3	1	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	0
個別ケア会議	0	0	0	0	1	0	3	5	1	4	2	1	2	3	3	4	0	0

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	43	45	28	44	103	128	30	68	61	81	72	40	35	35	38	57	105	55
虐待に関する相談	34	34	18	39	75	96	21	32	35	43	47	27	17	17	27	25	70	12
成年後見制度に関する相談	7	9	8	5	26	30	5	32	23	34	20	12	18	16	7	29	20	40
消費者被害に関する相談	2	2	2	0	2	2	4	4	3	4	5	1	0	2	4	3	15	3
権利擁護に係る相談件数(延)	195	127	167	151	124	146	210	534	200	201	166	136	118	115	74	119	297	197

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	30	20	15	192	24	21	341	509	231	268	274	202	163	267	83	98	344	385
ケアマネ支援延件数(延)	55	37	82	760	59	57	3,410	2,063	449	523	453	305	330	481	127	154	691	647
包括主催の研修会回数	13	7	19	17	21	5	36	21	16	15	15	9	27	14	17	7	4	6
その他(他機関主催の会の講師)	7	7	3	8	9	9	34	0	9	0	9	0	9	0	0	0	46	46

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	236	221	341	394	169	201	193	228	357	446	230	262	156	169	224	261	74	85
包括担当件数	61	71	168	177	99	126	143	175	173	228	137	160	95	109	110	139	28	53
委託件数	175	150	173	217	70	75	50	53	184	218	93	102	61	60	114	122	46	32
同系列法人への委託件数	27	21	15	19	26	33	7	9	16	12	25	28	4	11	21	27	9	1
同系列法人への委託割合	15.4%	14.0%	8.7%	8.8%	37.1%	44.0%	14.0%	17.0%	8.7%	5.5%	26.9%	27.5%	6.6%	18.3%	18.4%	22.1%	19.6%	3.1%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	599	470	636	650	620	640	650	700	616	673	643	700	650	660	640	650	640	677
市による小項目評価平均	4.5	3.4	4.8	4.6	4.8	4.6	5.0	5.0	4.7	4.8	4.9	5.0	5.0	4.7	4.9	4.6	4.9	4.9

※参考 高齢者人口

高齢者人口(5月末)	4,993	5,160	9,369	9,606	4,576	4,658	5,638	5,693	10,545	10,841	6,535	6,637	3,918	4,019	6,142	6,223	2,292	2,319
------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	西区								西蒲区							
	小新・小針		坂井輪		黒埼		赤塚		西川		中之口・渦東		巻		岩室	
	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29	H28	H29

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	2,695	3,055	3,284	3,887	2,407	2,553	3,277	3,122	469	619	1,010	1,150	2,281	2,722	647	754
電話	1,824	1,984	1,747	2,034	1,238	1,359	1,738	1,848	160	222	388	471	1,175	1,545	225	263
来所	154	143	322	326	256	185	184	158	51	56	249	270	165	164	40	54
訪問	717	928	1,078	1,377	733	836	979	868	235	296	369	403	744	703	360	412
その他	0	0	137	150	180	173	376	248	23	45	4	6	197	310	22	25
地域住民からの相談	1,539	1,873	1,694	1,964	1,246	1,363	1,782	1,498	228	412	811	838	1,278	1,447	475	551
電話	837	881	749	836	498	535	710	699	51	115	220	223	560	630	114	140
来所	105	116	150	146	118	88	59	54	25	37	239	241	84	109	30	42
訪問	597	876	762	931	591	716	828	685	146	254	350	374	561	567	324	356
その他	0	0	33	51	39	24	185	60	6	6	2	0	73	141	7	13
居宅介護支援事業所からの相談	547	575	713	924	524	479	680	643	55	42	90	168	447	618	76	80
電話	485	542	446	540	333	306	465	456	22	25	79	132	272	428	44	37
来所	20	15	88	109	49	22	58	40	6	2	5	20	35	26	6	6
訪問	42	18	143	237	42	48	47	60	24	15	5	13	74	55	23	37
その他	0	0	36	38	100	103	110	87	3	0	1	3	66	109	3	0
その他(関係機関等)からの相談	609	607	877	999	637	711	815	981	186	165	109	144	556	657	96	123
電話	502	561	552	658	407	518	563	693	87	82	89	116	343	487	67	86
来所	29	12	84	71	89	75	67	64	20	17	5	9	46	29	4	6
訪問	78	34	173	209	100	72	104	123	65	27	14	16	109	81	13	19
その他	0	0	68	61	41	46	81	101	14	39	1	3	58	60	12	12

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	269	411	699	842	499	555	578	2,070	383	3,390	310	406	542	337	700	874
市の機関	12	12	26	22	39	47	148	51	144	350	71	94	215	70	120	125
病院・診療所 (H28までは医療機関総計)	122	81	78	51	33	15	82	65	29	450	53	38	176	58	60	67
在宅医療・介護連携センター・ ステーション		3		56		6		72		50		9		6		17
その他医療機関		41		76		13		0		10		0		3		22
介護保険関連事業所	6	15	90	88	225	199	237	332	38	2,500	123	43	78	87	320	438
その他(民児協、老人クラブ等)	129	259	505	549	202	275	111	1,550	172	30	63	222	73	113	200	205
圏域ケア会議	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	6	2	1	2	2
個別ケア会議	0	1	0	2	0	0	0	1	0	5	0	10	0	4	0	1

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	73	64	244	234	29	29	51	148	8	17	22	44	91	161	25	44
虐待に関する相談	38	19	100	71	4	4	36	96	7	6	12	29	56	98	12	26
成年後見制度に関する相談	33	41	128	156	20	25	13	50	1	11	8	11	32	61	11	18
消費者被害に関する相談	2	4	16	7	5	0	2	2	0	0	2	4	3	2	2	0
権利擁護に係る相談件数(延)	393	281	1,182	714	106	69	450	1,116	28	39	47	101	377	478	107	102

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	6	6	354	407	222	239	449	467	32	44	12	8	396	537	17	9
ケアマネ支援延件数(延)	20	21	1,168	720	373	348	855	1,010	43	51	14	10	717	868	24	21
包括主催の研修会回数	8	8	14	50	2	2	5	8	16	6	8	9	31	9	8	6
その他(他機関主催の会の講師)		25		25		2		26		3		38		4		97

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	399	462	555	582	255	278	377	385	110	145	112	146	288	345	114	155
包括担当件数	156	228	179	206	159	199	195	228	48	78	21	55	97	131	54	93
委託件数	243	234	376	376	96	79	182	157	62	67	91	91	191	214	60	62
同系列法人への委託件数	3	5	30	35	14	10	31	24	10	1	29	30	0	0	15	30
同系列法人への委託割合	1.2%	2.1%	8.0%	9.3%	14.6%	12.7%	17.0%	15.3%	16.1%	1.5%	31.9%	33.0%	0.0%	0.0%	25.0%	48.4%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	643	670	630	690	630	650	640	697	647	700	650	687	650	700	650	700
市による小項目評価平均	4.9	4.8	4.8	4.9	4.8	65.0	4.9	5.0	5.0	5.0	5.0	4.9	5.0	5.0	5.0	5.0

※参考 高齢者人口

高齢者人口(5月末)	10,528	10,763	14,754	15,051	6,933	7,098	9,313	9,575	3,342	3,428	3,274	3,352	7,955	8,071	2,928	2,951
------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------