

平成26年度 第1回消費生活審議会会議概要

日 時	平成26年7月4日(金) 午前10時～11時20分
場 所	消費生活センター研修室(西堀ローサ内)
出席委員	澤田委員, 道上委員, 小林委員, 石井委員, 遠藤委員, 宮原委員, 榎並委員, 三島委員, 奥田委員, 小関委員, 坂内委員, 大橋委員, 梨本委員
欠席委員	渡辺委員, 沢井委員
事務局	朝妻部長, 古俣課長, 小柳所長, 青木主幹, 本間主事
議 事	1. 消費者行政における最近の国の動向 2. 新潟市の現況について 3. 現・新潟市消費生活推進計画について 4. 新・新潟市消費生活推進計画の方向性について 5. その他
審議概要	<p>事務局挨拶のあと議事に入る。</p> <p>(議事1 消費者行政における最近の国の動向)</p> <p>(議事2 新潟市の現況について)</p> <p>(議事3 現・新潟市消費生活推進計画について)</p> <p>事務局 議事1から3について一括報告</p> <p>(質 疑)</p> <p>委 員 消費生活推進計画資料3の13ページにある(3)③に「クリーンにいがた推進員制度を創設し」とあるが、また、新たに推進員制度を創設するということか。</p> <p>事務局 これは、平成20年度の作成当時のもの。資料3-2で説明すると、表の見方として、現在の状況は表の右側の実施状況で確認してください。空欄は既に実施されたもの。ご質問の件は空欄で、実施済のもの。</p> <p>委 員 平成25年度実施結果報告P8「市政さわやか宅配便」は実施したのか。</p> <p>事務局 市政さわやかトーク宅配便は実施しているが、表の事業概要欄にある「障がい者見守りガイドブック」の配布は実施していないということ。</p> <p>委 員 同P8の高齢者・障がい者の消費者トラブル見守りネットワーク事業の実施はどんな状況なのか。</p> <p>事務局 センターとして相談業務のネットワークは作っていないが、地域包括支援センターの会議に出席し、情報提供をさせてもらっている。</p> <p>委 員 高齢者を狙った手口は、巧妙化・悪質化している。対応策として、新たなコミュニティの創設やネットワークづくりが鍵になる。</p>

委員 私の町内会では、マンションが出来たが加入する人が少ない。また、既存の加入者も脱退希望があり、コミュニティーづくりの難しさを感じている。

委員 同感だ。実家の町内でも、マンションができたが自治会から遊離している。ただ、マンションの住民にも高齢者がいる。どうやって繋いでいくかが大切だ。

委員 これだけマスコミに報道されても、被害が減らないのは、高齢者が孤立しているからだ。やはりコミュニティーが基本だが、行政としてももう少し工夫をして効果的な対策を行うよう努めてほしい。

委員 録音機能付きの電話を貸し出す制度があると聞いたが、どんな制度か。

事務局 新潟県で実施している制度です。実際、録音すると言うと、電話を切る業者も多く、それなりの効果が期待できる。また、自分で購入することもできるが、費用が1万数千～2万円位かかる。

委員 PR活動の中に街頭キャンペーンがあるが、本町では実施しないのか。高齢者対象であればイオン南や万代で実施するより効果的だと思うが、場所や内容を吟味し、効果的な方法を検討して欲しい。

委員 先ほどのネットワークづくりでいうと、社会福祉協議会も入れたらどうか。

事務局 社会福祉協議会の会議には、センターも参加している。また、民生委員や司法書士の会合にも呼んで頂き、出前講座は実施しているが、これからも積極的にいろんな機会を増やしていきたい。

委員 被害に遭う人は説明会があっても行かない人が多く、こっちから出向かないとだめだ。それに、会議に出て説明するだけではだめで現場での活動が大切だ。

事務局 介護のヘルパーさんなど現場に行く人には、段ボールがいっぱい積み上げてあったり、知らない人の出入りが多いなど変わったことがあったら、相談して下さいなどと情報の提供に努めている。

委員 介護サービスを使っている人はヘルパーさんやケアマネさんの出入りがあるが、そこまでいっていない人が外部との接触が少なく問題だ。

事務局 そのことは、センターでも課題と認識している。これからも、皆さんの意見いただきながら、対応していきたい。

委員 高齢者との接触手段として、年金受給時に金融機関で啓発活動する方法もある。

事務局 いろんな方法が考えられるが、今回介護保険料の確定通知書の裏側に悪質商法に関する注意喚起を呼び掛ける文章を入れた。また、新聞折り込み等で、手元においておけるような啓発グッズを配布する予定にしている。

委員 いろんな方法を考えているようで少しは安心した。ただ、本人に騙されるな

と言っても被害は減らない，他人に相談するように啓発するのが大切だ。

委員 メモ用紙の下に印刷する方法はいいかもしれない。他の事例として，日本郵便のレターパックには「これにお金をいれて送るのは，詐欺です。」と書いてある。

(議事 4 新・新潟市消費生活推進計画の方向性について)

事務局 議事 4 について報告

(質 疑)

委員 資料 6 に 7 月から 9 月かけて市民アンケートの実施とあるが，7 月にはできているのか。

事務局 7 月には，できていません。アンケート調査については，7 月から 9 月にかけて実施するという事。