

# 平成23年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室健康増進センター		
管理者名	岩室観光開発株式会社	指定期間	平成22年4月1日 ～ 平成27年3月31日
担当課	新潟市西蒲区健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所 新潟市西蒲区石瀬3331番地
根拠法令			
設置条例	新潟市岩室健康増進センター条例		
施設概要	浴室部分： 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積405.91㎡ 内風呂男女各1，外風呂男女各1  休憩部門： 鉄筋コンクリート造3階建 延床面積742.98㎡ 和室大広間1，中広間1，小和室（10畳×2室，8畳×1室），食堂・厨房		

施設設置目的
市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的として，新潟市岩室健康増進センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
岩室健康増進センターは，市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的とした施設として設置をしています。多様化する市民ニーズに応えるサービスの向上を図ることにより，利用者が快適に過ごせるような施設運営を目指し，すべての市民に対し安全で平等な施設運営を行うことはもとより，地域住民や利用者の意見・要望を日々の業務に反映させるなど，より効果的な管理運営を展開することを基本方針とします。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入館者数	前年度と比較し増加しているか。利用者増の経営努力がなされているか。	45,744人	A	前年度より増加しており、利用者増のための努力が見られる。
	サービスの満足度	利用者アンケートでサービス対応への「満足」が70%以上	90%	A	満足度から概ね良好なサービスが提供されているものと判断される。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には7営業日以内で回答		B	苦情・要望には迅速な対応がなされている。
財 務	市の歳入の増加	前年度と比較し増加しているか。増加のための経営努力がなされているか。	14,975千円	A	前年度より増加しており、増加のための努力が見られる。
	管理運営費の削減	光熱水費等施設管理経費の削減への取り組み		B	経費節減に努めている。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切で定められた期日までに提出		B	概ね遵守されている。
	自主事業の実施	年2回以上	2回実施	B	実施されている。
	安全確保と責任者の配置体制の確立	防災訓練年2回以上		B	概ね遵守されている。
	業務仕様書等に定める事項の順守	その他業務仕様書等に定める事項の順守		B	概ね遵守されている。
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者、AED講習受講者の設置		B	概ね遵守されている。
	施設の管理運営の基本に基づく理解度及び習得度	接客、接遇に関する研修を年1回以上実施		B	概ね遵守されている。

### 総 合 評 価 ( 所 見 )

近隣類似施設の台頭や長引く経済不況から厳しい施設運営を余儀なくされている中、利用者の意見・要望を反映させ、利用者が快適に過ごせる施設運営に努めている姿勢は指定管理者として優良と評価できる。