

新 潟 市 岩 室 観 光 施 設

指 定 管 理 事 業 分  
年 間 事 業 報 告 書

令 和 2 年 4 月 1 日

)

令 和 3 年 3 月 31 日

特 定 非 営 利 活 動 法 人 い わ む ろ や

## 令和2年度 事業報告書

### 目 次

- P1. 来館者数
- P2. 貸室利用状況報告書
- P3. 貸室利用状況報告書(人数)
- P4. レンタサイクル利用報告書
- P5. 収納事務実施報告書
- P6. 収支報告書
- P7. 水道光熱費使用料報告書
- P8. 維持管理業務(定期作業)報告書
- P9. 苦情・事故報告
- P10. 修繕報告書
- P11. アンケート報告
- P12. イベント企画報告一覧
- P13. イベント収支報告書

## 令和2年度 月間来館者数報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来館者数(人)	7,188	0	12,588	14,030	14,827	15,753	17,404	18,018	10,839	6,384	10,828	15,503	143,362
年間累計	7,188	7,188	19,776	33,806	48,633	64,386	81,790	99,808	110,647	117,031	127,859	143,362	

H30.4~R1.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度来館者数(人)	16,380	17,583	13,752	14,899	15,499	20,242	15,867	18,570	12,318	13,062	11,910	11,049	181,131
前年比較増減(人)	-9,192	休館 #####	-1,164	-869	-672	-4,489	1,537	-552	-1,479	-6,678	-1,082	4,454	-37,769
前年比(%)	43.9%	0.0%	91.5%	94.2%	95.7%	77.8%	109.7%	97.0%	88.0%	48.9%	90.9%	140.3%	79.1%

### 総括・評価

新型コロナウイルスの影響で4月20日～5月31日まで休館となった。その後go to travel や県民割り等の宿泊支援策の恩恵を受けて順調に客足が戻ってきていたが、感染再拡大と冬季の大雪の影響で年末から1月まで来客数が減ってしまった。3月はひな巡りの開催で少し回復した。



## 令和2年度 貸室利用状況報告書

上段:貸出利用(回数)

下段:指定管理利用(回数)

利用可能回数(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	4	-	6	6	6	6	9	11	6	7	9	12	82
企画展示室	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	48	-	-	48	69	58	60	78	82	90	63	84	680
伝承館	2	-	1	10	4	6	9	7	8	2	5	9	63
	2	-	1	5	6	9	8	6	5	3	4	5	54
合計	56	0	9	69	86	79	86	102	101	102	81	110	881
利用可能回数	252	261	252	261	261	252	261	252	270	270	243	261	3096
利用率(%)	22.2%	0.0%	3.6%	26.4%	33.0%	31.3%	33.0%	40.5%	37.4%	37.8%	33.3%	42.1%	28.5%

※利用可能回数=1ヶ月の開館日数 × 3施設(貸出施設数) × 3区分(午前、午後、夜間)

( 日間 ~ 日間 )

利用可能日数(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用日数	23	-	9	31	38	38	42	46	45	42	36	49	399
利用可能日数	84	87	84	87	87	84	87	84	87	87	78	87	1023
利用率(%)	27.4%	0.0%	10.7%	35.6%	43.7%	45.2%	48.3%	54.8%	51.7%	48.3%	46.2%	56.3%	39.0%

※利用可能日数=1ヶ月の開館日数(暦-閉館日数) × 3室数

( 日間 ~ 日間 )

令和2年度 貸室利用状況報告書(人数)

利用者人数

上段:貸出利用(人数)

下段:指定管理利用(人数)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	17	-	37	42	36	34	51	69	35	35	57	62	475
企画展示室	-	-	15	-	10	-	-	-	-	-	-	-	25
	2,285	-	-	2,124	3,713	3,361	3,765	5,175	3,409	2,087	2,442	4,840	33,201
伝承館	12	-	6	100	41	58	85	83	70	23	50	114	642
	23	-	10	55	81	123	98	99	73	32	44	99	737
合計	2,337	0	68	2,321	3,881	3,576	3,999	5,426	3,587	2,177	2,593	5,115	35,080

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者数	4,991	2,940	4,671	4,851	3,325	2,336	4,466	5,769	3,758	4,261	4,028	1,918	47,314
増減数	-2654	-2940	-4603	-2530	556	1240	-467	-343	-171	-2084	-1435	3197	-12234
前年比(%)	46.8%	0.0%	1.5%	47.8%	116.7%	153.1%	89.5%	94.1%	95.4%	51.1%	64.4%	266.7%	74.1%

総括・評価

休館の影響で全体としては低調であった。企画展示室と会議室の利用状況は充実してきている。伝承館を夜間定期利用している伝統伝承団体の一つが活動休止状態であるため夜間利用が減った。

## 令和2年度 レンサイクル利用状況報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1日利用者(人)	5	0	11	1	7	18	8	22	3	0	3	9	87

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
前年度利用者人数	17	34	9	17	13	25	22	5	3	0	3	8	156
前年比較増減(人)	-12	-34	2	-16	-6	-7	-14	17	0	0	0	1	-69

総括・評価  
 全体に低調であった。11月は一時的に宿泊客と近隣の利用者があったが、休館明け後も利用者が伸び悩んだ。お客様への周知が必要。



## 令和2年度 収納事務実施報告書

### ■受託徴収金月別内訳表

(単位: 円)

	施設使用料 (a)	付帯設備及び 備品等使用料 (b)	施設・付帯設備 及び備品計 (c)=(a)+(b)	還付金 (d)	団体使用合計 (e)=(c)-(d)	個人使用料 (f)	総合計 (g)=(e)+(f)
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	3,000	0	3,000	0	3,000	0	3,000
7月	15,000	0	15,000	0	15,000	0	15,000
8月	1,800	0	1,800	0	1,800	0	1,800
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	3,000	0	3,000	0	3,000	0	3,000
1月	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0
3月	8,000		8,000		8,000		8,000
合計	30,800	0	30,800	0	30,800	0	30,800

### ■使用料金減免分(規則第 条)適用別内訳表

規則	減免率	団体使用		個人使用		合計	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額(円)
1号	100%	4	20,000	0	0	4	20,000
2号	100%	54	220,000	0	0	54	220,000
3号	100%	0	0	0	0	0	0
4号	50%	0	0	0	0	0	0
5号	市長が相当と 認める額	0	0	0	0	0	0
合計		58	240,000	0	0	58	240,000



## 令和2年度 年間収支報告書

(単位: 円)

科 目	予 算	決 算	差 額	備 考
<b>【収入の部】</b>				
受託料収入	25,769,000	25,712,454	▲ 56,546	新潟市より56,546円返還含む
その他収入	385,000	376,209	▲ 8,791	
レンタサイクル貸出料	100,000	69,500	▲ 30,500	
預金利息	0	9	9	委託料口座利息(普通)
その他	25,000	-	▲ 25,000	
事業収入	260,000	306,700	46,700	イベント参加料収入など
自販機手数料	80,000	51,475	▲ 28,525	
収入計 (A)	26,234,000	26,140,138	▲ 93,862	
<b>【支出の部】</b>				
人件費	11,825,000	13,123,648	1,298,648	
給料(職員)	10,765,000	12,212,480	1,447,480	職員4名, パート2名法定福利費、旅費交通費含む
旅費交通費(指定分)	30,000	50,263	20,263	清掃パート2名分
人件費(清掃)	730,000	652,405	▲ 77,595	
人件費(管理)	300,000	208,500	▲ 91,500	
事務費	3,501,000	3,101,504	▲ 399,496	
消耗品費	300,000	263,939	▲ 36,061	事務用品、印刷カートリッジ等
役務費	625,000	603,118	▲ 21,882	電話料、インターネット、リース、諸経費等
事務局経費	2,576,000	2,234,447	▲ 341,553	
光熱費	3,720,000	3,038,645	▲ 681,355	
電気料金	1,600,000	1,381,619	▲ 218,381	
ガス料金	1,000,000	981,557	▲ 18,443	
水道料金	460,000	355,308	▲ 104,692	
温泉使用料	660,000	320,161	▲ 339,839	灯油代含む
管理費	5,188,000	6,381,816	1,193,816	
消耗品費	352,000	464,551	112,551	施設、清掃、足湯等消耗品
印刷費	360,000	410,610	50,610	パンフレット印刷
広告費	500,000	344,862	▲ 155,138	ホームページ、広告宣伝
役務費	226,000	181,737	▲ 44,263	汲取、リース、新聞ほか
委託費	2,500,000	2,576,288	76,288	清掃、警備、空調、自動ドアほか
工事費	50,000	755,738	705,738	修理・工事等
諸雑費	1,200,000	1,648,030	448,030	差引消費税額
事業費	2,000,000	494,525	▲ 1,505,475	
イベント事業費	1,850,000	422,195	▲ 1,427,805	
ボランティア事業費	150,000	72,330	▲ 77,670	
支出計 (B)	26,234,000	26,140,138	▲ 93,862	
収 支 (A) - (B)	0	0	0	

※消費税及び地方消費税を含んだ額を記入すること

※積算内訳を別紙(様式は自由)に示すこと



## 令和2年度 施設水道光熱費使用料報告書

上段：使用

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
上下水道 (m <sup>3</sup> )	施設	124	0	24	0	121	0	160	0	165	0	95	0	689
	伝承館	59,334	0	14,679	0	55,396	0	73,132	0	75,808	0	49,080	0	327,429
	水道料金計	63,932	0	19,277	0	60,091	0	77,827	0	80,503	0	53,678	0	355,308
電気 (kwh)	電気	5579	3951	2405	5623	6139	7154	6388	5189	5062	5775	4901	4833	62999
	電気料金計	127,052	96,675	63,600	128,612	139,775	156,600	139,091	109,914	104,158	117,014	98,963	100,165	1,381,619
ガス (m <sup>3</sup> )	GHP	664	223	215	631	956	1525	502	234	592	1149	871	842	8404
	足湯	171	44	0	0	0	0	0	76	114	153	160	130	848
	伝承館	24	16	14	25	89	226	65	53	66	94	76	124	872
	ガス料金計	90,014	35,159	29,212	69,944	107,375	172,165	58,266	37,595	70,072	118,233	95,895	97,627	981,557
	月合計	280,998	131,834	112,089	198,556	307,241	328,765	275,184	147,509	254,733	235,247	248,536	197,792	2,718,484

前年度料金 (比較%)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		水道	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
電気		73,272		69,860		79,282		77,190		65,053		63,932		428,589
		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		82.90%
		5982	5259	5659	5799	6942	6999	6031	3612	5326	5686	5359	5397	68,051
		93.26%	75.13%	42.50%	96.96%	88.43%	102.21%	105.92%	143.66%	95.04%	101.57%	91.45%	89.55%	92.58%
ガス		144,869	129,055	137,775	142,874	168,208	165,077	141,497	83,979	121,509	127,818	119,961	121,016	1,603,638
		87.70%	74.91%	46.16%	90.02%	83.10%	94.86%	98.30%	130.88%	85.72%	91.55%	82.50%	82.77%	86.16%
		991	196	325	610	1,336	1,394	599	147	833	1,113	1,341	1,042	9,927
		86.68%	144.39%	70.46%	107.54%	78.22%	125.61%	94.66%	246.94%	92.68%	125.43%	82.55%	105.18%	101.98%
費用計		109,605	25,186	39,221	68,231	137,925	140,214	63,739	18,818	88,150	115,111	136,150	107,689	1,050,039
		82.13%	139.60%	74.48%	102.51%	77.85%	122.79%	91.41%	199.78%	79.49%	102.71%	70.43%	90.66%	93.48%
	210,322	225,327	178,951	299,374	323,573	367,135	202,053	234,182	197,464	310,175	284,311	317,492	3,082,266	
	133.60%	58.51%	62.64%	66.32%	94.95%	89.55%	136.19%	62.99%	129.00%	75.84%	87.42%	62.30%	88.20%	

**総括・評価**

休館もあり全体に経費の節約ができています。より一層節約に努めたい。

### 令和2年度 維持管理業務(定期作業)報告書

業務名	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
空調清掃	GHP冷暖房切替作業 GHPフィルター・機器清掃			●					●				
GHP空調点検	GHP本体機器点検								●				
足湯設備保守点検	加熱循環装置								●				
	循環配管洗浄								●				
消防設備保守点検	自動火災報知機設備						●						●
	パッケージ型消火設備						●						●
	消火器設備						●						●
	非常放送設備						●						●
	誘導灯設備						●						●
建築設備定期点検	非常照明設備				●								
電気保安管理業務		1回/3ヶ月	●		●			●			●		
防火対象物定期点検		1回/年	収容300人未満の施設として該当しない(西蒲消防署)										
自動ドア保守点検		2回/年					●						●
清掃業務委託		6回/年	●		●		●		●		●		●
警備業務		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
樹木維持管理		通年 (適宜)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
除雪業務		冬期 (適宜)									8		
一般廃棄物処理業務		8回/月	5	0	8	9	9	8	9	9	8	8	9
浄化槽汲取(伝承館)		通年		●		●		●		●		●	●
清掃用品レンタル		2回/月	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2

※作業を実施した月に「●」、同一月に複数回の場合は「回数」

順当に定期作業を管理できた。懸案であった建築設備点検についても実施できた。



## 令和2年度 意見・苦情・事故報告一覧

No.	報告月	受付日	区分	内容	対応
1	7月	7月20日	苦情	購入した枝豆の中に犬の毛が混入していた	二度と起こさないよう生産者に注意。
2	10月	10月16日	事故	食品検査機関(県央研究所)より、9月28日実施の食堂(清右工門)の検体検査で基準越えの数値がでた	10月18日より食事提供中止の措置を取り、10月22日に緊急検体検査を実施し、その後区役所、いわむろやの現地調査を行い、11月7日から営業再開とした。
3	11月	11月9日	苦情	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラーメンが出てくるのが20分かかり、提供時に「お待たせしました」がなかった</li> <li>・らーめんがのびていて美味しくなかった</li> <li>・厨房の男性がレジの女性に怒鳴っていて恐怖を感じた</li> </ul>	対応策を書面で提出させた。 ・お客様への声がけを大きな声でするように注意する ・レジの人たちとの連携を取り協力してより良いいわむろや食堂にできるよう努める ・今後入り口での自動検温器の設置を考える
4	1月	1月25日	苦情	冬のうんめもん祭りで検温もなく密であった	・イベントは完全予約制であり、施設の他の場所も蜜ではなかったと認識している。今後は施設全体の混雑具合を注意し蜜が起きないよ
5	1月	1月25日	苦情	職員に道案内を聞いたが、冷たい対応だった。	職員に再度丁寧な接客に努めるよう注意喚起した
6					
7					
8					
9					
10					

### 令和元年度 工事・修繕報告一覧

	報告月	実施日	業務名	業者名
1	5月	4月15日	コンセント増設工事	本間電気
2	5月	4月8日	ガス栓取替え工事	蒲原ガス
3	6月	5月26日	冷蔵庫修理	大和冷機工業(株)
4	7月	6月3日	水場ペンキ塗り	岡崎
5	7月	6月5日	足湯配管工事一式	(有)佐野水道工業
6	7月	6月20日	店舗内給排水設備工事	(有)佐野水道工業
7	8月	8月21日	草刈り機修理	(株)コメリ
8	11月	11月25日	照明器具取替一式	(有)稲垣電機商会
9	2月	2月25日	構内除雪作業(1/2-19)	(株)平岡組
10	3月	2月3日	GHP室外機修理	長沼冷暖房
11	3月	2月3日	修理のためのファンヒーターレンタル	長沼冷暖房
12	3月	3月10日	足湯玄関照明取替え	本間電気
13	3月	3月15日	伝承館シャッター修理	村和住建
14	3月	3月25日	ロールスクリーン修理	いわふち商事
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				



## 令和2年度 アンケート報告書

No.	実施日	アンケート名	回収枚数
1	4月	利用者アンケート	0
2	5月	利用者アンケート	0
3	6月	利用者アンケート	3
4	7月	利用者アンケート	4
5	8月	利用者アンケート	3
6	9月	利用者アンケート	5
7	10月	利用者アンケート	13
8	11月	利用者アンケート	25
9	12月	利用者アンケート	49
10	1月	利用者アンケート	24
11	2月	利用者アンケート	0
12	3月	利用者アンケート	5
13			合計131
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

# 令和2年度 イベント企画事業報告一覧

◆は共催

	日	イベント	日	イベント(展示)	日	教室・講座	日	その他
4月	12	◆アコフェス・SP(中止)	4~19	季節を彩る布絵展	5,12	癒しの体験会		
	18	歌の集い(中止)			11	◆と〜んと昔のお話し会(中止)		
	19	◆ぼかぼかマーケット(中止)						
5月								
6月					7,20,27	癒しの体験		
7月	4,5	削ろう会岩室練習会	11~26	村山雨景展	5,12,24,26	癒しの体験		
	12	◆アコフェス・SP	23~8/31	コーヒー絵画	11	◆と〜んと昔のお話し会		
	18	歌の集い						
8月	9	◆アコフェス・SP	1~23	ロード作品展	8	◆と〜んと昔のお話し会		
	15	歌の集い			8	はちみつ作り体験		
	30	◆アコフェス・SP			16,23	癒しの体験		
9月	6	新潟ヒルクライム	10~27	混沌と宇宙のトルク展	12	◆と〜んと昔のお話し会		
	19	歌の集い	20~27	西蒲映画上映	13,19,20	癒しの体験会		
	20,21	いわむろロックFESTIVAL						
10月	4	◆いわむろプチマルシェ	1~20	絵画展 良寛さんとともに	10	◆と〜んと昔のお話し会		
	11	◆アコフェス・SP			24	いちじくジャム体験		
	17	歌の集い			11,24,25	癒しの体験		
	18	マジック&エレキショー						
11月	1	秋のうんめもん祭り	3~23	ラグーン展示会	7	一日赤十字デー	6	高志中学校訪問学習
	3	◆いわむろプチマルシェ	9~24	税の作文展	13	スマホ体験教室		
	3	シルクサウンスコンサート	26~12/15	ふるさとの風景展	14	◆と〜んと昔のお話し会		
	8	◆アコフェス・SP			15,22,23,29	癒しの体験		
	15	ハリーダンス&ゴスペルショー			21	そば打ち体験		
	21	歌の集い			28	干し柿作り体験		
12月	6	◆イワムロプチマルシェ	1~27	写真展 世の常	5	リース作り体験		
	12	◆と〜んと昔のお話し会	17~23	陶芸作品展	11	スマホ体験教室		
	13	◆アコフェス・SP			12	わら細工作り体験		
	19	歌の集い			13,19,26,27	癒しの体験		
					19	正月飾り作り体験		
					26	門松作り体験		
1月	1~2	鉄道ジオラマ運転会	~31	歌川広重の名所江戸百景展	9, 17, 31	癒しの体験		
	17	歌の集い	~31	SL写真展	29	スマホ体験教室		
	24	冬のうんめもん祭り						
2月	20	歌の集い	~28	岩室中学校作品展	7,13,14,21	癒しの体験		
	28	◆イワムロプチマルシェ	~25	天神講菓子展	26	スマホ体験教室		
			4~21	絵手紙展				
			26~	岩室温泉ひな巡り展				
3月	7	五葉会踊り披露	~14	岩室温泉ひな巡り展	7,21,28	癒しの体験	10	献血活動
	13	◆イワムロプチマルシェ	1~29	白鳥写真展	15,26	スマホ体験教室		
	14	わくわくワークショップ	18~31	観光写真コンテスト展	20	布草履体験		
	20	歌の集い						
	21	◆アコフェス・SP						



## 令和2年度 イベント収支報告書

(単位: 円)

科目	予算	決算	差額	備考
<b>【収入の部】</b>				
イベント収入				
イベント収入	260,000	306,700	46,700	イワムロプチマルシェ出店料 癒しの体験出店料 なりわいの匠参加料 イベント売上など
収入計 (A)	260,000	306,700	46,700	
<b>【支出の部】</b>				
体験・教室・展示会				
なりわいの匠体験会	80,000	113,900	33,900	材料費
癒しの体験会	0	0	0	
地域魅力企画事業 (展示会含む) 琴の演奏・ ダンス発表・芸妓の舞・写 ガイド・ツアーなど	99,000	18,000	▲ 81,000	と〜んと昔のお話し会交通費など
まりあるきイベント	0	1,000	1,000	
レンタサイクル事業	150,000	328	▲ 149,672	じゃらん利用料
季節イベント				
鉄道ジオラマ	75,000	25,000	▲ 50,000	
ほたる祭りシャトルバス	60,000	-	▲ 60,000	
いわねちゃんフェスタ(盆踊り)	240,000	-	▲ 240,000	
秋のうんめもん祭り	180,000	108,280	▲ 71,720	そば打ち代金 ガス代など
冬のうんめもん祭り	180,000	101,047	▲ 78,953	鍋代金など
通年イベント				
イワムロプチマルシェ	40,000	13,000	▲ 27,000	企画料
季節の足湯	66,000	40,500	▲ 25,500	湯材
空地活用事業	100,000	0	▲ 100,000	
共催イベント				
開湯ミステリーツアー	180,000	-	▲ 180,000	
いわむろロックFESTIVAL	400,000	-	▲ 400,000	
予備	0	1,140	1,140	
その他				
諸雑費	0	0	0	
ボランティア人件費	150,000	72,330	▲ 77,670	イベントボランティア
支出計 (B)	2,000,000	494,525	▲ 1,505,475	
収支 (A) - (B)	▲ 1,740,000	▲ 187,825	1,552,175	

