

H23評価結果

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間5,000件以上	年間20,424件(80,742ページ)のアクセス	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	基準利用者数の達成	利用者数年間53,000人以上	189,595人で目標達成	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	基準稼働率の達成	貸館稼働率60%以上	51.10%	C	達成されていない
	各種サービス別満足度	苦情・要望には6営業日以内に回答	年間苦情なし	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を4件以上実施	年4回以上実施	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間5%削減	返納額8,812円	C	達成されていない
	市の歳入の増加	使用料収入を年間212千円以上	使用料収入8,000円	C	達成されていない
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年4回以上	スタンプラリーなど4回以上の参加	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	改善に努めた	B	達成されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回開催	B	達成されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	1回開催	B	達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	事故発生なし	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	設置目的の理解	地域協働イベントの実施	年間6回開催	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	施設の管理・運営	施設の管理・運営の遂行	C	達成されていない。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	シフト制勤務形態／週休2日	B	達成されている
	配置人員の周辺観光に対する理解度	職員研修を年2回以上実施	年2回以上参加	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

総 合 評 価 (所 見)

地元観光関係団体、地域住民との連携を図り、積極的なイベント展開と情報の発信に努め、集客に繋げた。また東日本大震災以後は、節電に努め、昨年比から大幅な光熱水費305,569円の縮減となった。