

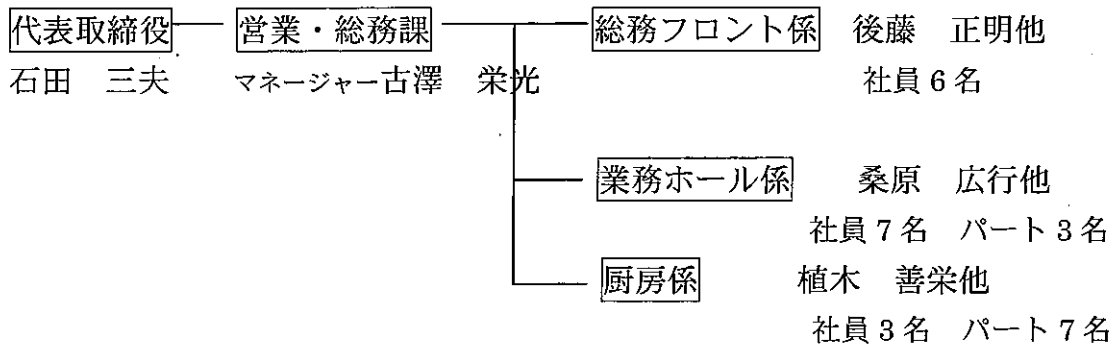
平成 24 年度新潟市巻ほたるの里公園指定管理者事業計画書

- 団体名 株式会社 福井開発
- 代表者名 代表取締役 石田 三夫
- 所在地 新潟市西蒲区福井 4067 番地
- 連絡先 電話 0256-72-4126 fax 0256-72-1126

1. 24 年度経営方針

- ① 施設管理については、施設利用者がいつでも安全で寛げるように保守点検に努め、定期的に水質検査等を実施し衛生管理面にも配慮し、緊急時における体制作りも徹底する。
- ② 施設運用については、23 年 3 月に起きた大震災の影響も少しずつ和らいできましたが、健全な運営状況に戻れるにはまだまだ努力が必要です。明確な年間計画を設定し、お客様の求めているものを提供出来るよう考えていきます。西蒲区を代表する観光施設と意識を常に持ち。また、福祉の面も兼ね備えて営業します。人件費をはじめ管理経費のより一層の節減が図れるように最大限努力をします。
- ③ 従業員教育については、研修などを実施することで各自がワンランクアップして意識向上を図り、ソフトの面でも接客サービス向上を目指します。

2. 職員の配置



3. 従業員研修計画

- ・ 施設利用者のサービス向上のために、定期的に消防訓練や接客接遇及び視察研修を実施し、従業員の資質向上を図るとともにサービス体制の充実施設の安全・衛生管理を図る。
- ・ 年間計画に基づく定期的なサービス内容の打合せ会議を実施することによ

り、利用者の苦情対応や快適に利用して頂けるよう検討及び向上を図る。

4. 24年度自主事業計画

・ 季節の館内イベント

正月用の飾り付け 甘酒おしるこサービス ひな祭り、兜等季節にあった飾り付け 桜の木のライトアップ クリスマス飾り お子様お菓子プレゼントサービス 父、母及び敬老の日での利用券割引販売

・ 定期的な館内イベント

土日の地場産野菜の館内販売 販売業者による物産品での出店 カラオケ発表会またはフラダンス披露等の開催 ホタル状況揭示 子供サービスデー等の入館料割引 宴会プランや旬な素材を利用した料理サービス 浴槽内にゆずや薬草を利用し季節に合うお風呂を提供

・ その他イベント

玄関前のクリスマス用の電飾

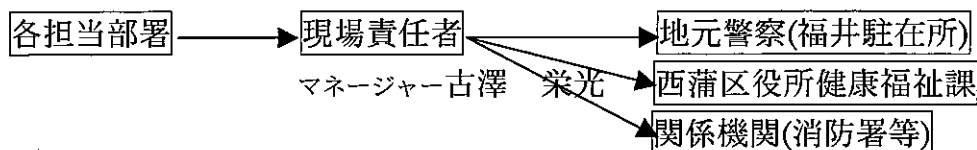
5. 個人情報の保護措置

- ・ 施設管理運営に当たっての個人情報保護対策については、新潟市個人情報保護条例を準用して適正に対応するとともに、従業員管理及び事業員教育を徹底し、個人情報の漏洩防止並びに秘密厳守に努める。

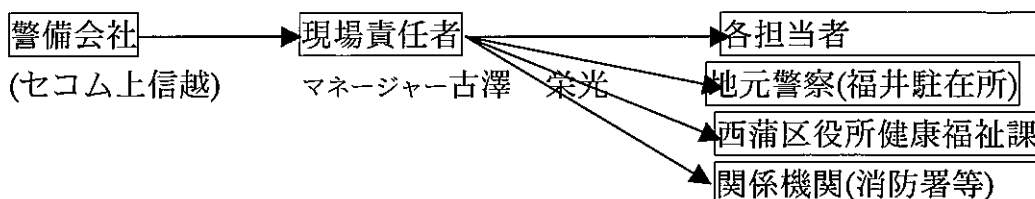
6. 緊急時対策

- ・ 施設管理、運営に当たっての防犯体制、火災体制は、地元警察(福井駐在所)はもとより、西蒲消防署、警備会社、西蒲区役所との連携を密にして対策に努める。

【営業時間内】

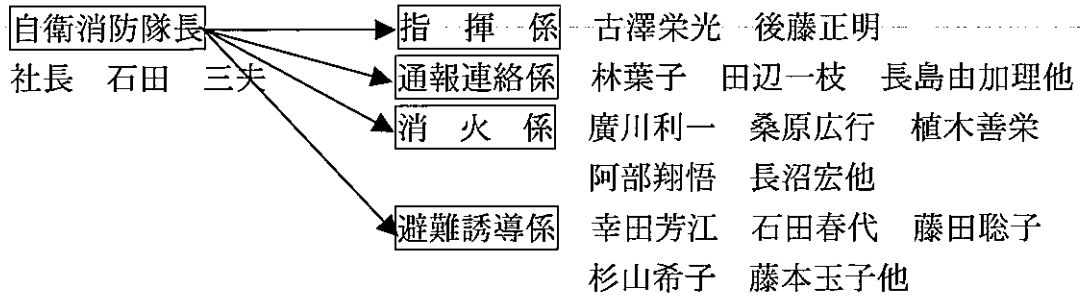


【営業時間外】



【火災発生時】

自衛消防隊を組織し、緊急時に対応する。



※ 消防訓練等実施状況(消防署合同訓練等年 2 回)

7. その他

- ・ 施設の管理運営に当たっては、関係事業者等の連絡、連携を密にし、施設運営にあたりとともに、利用者の平等利用及び安全性の確保を図りながら、管理経費等の縮減を図る。

以上