

令和3年度
新潟市巻ほたるの里公園
事業報告書

自 令和3年4月 1日
至 令和4年3月31日

株式会社 福井開発

令和3年度新潟市巻ほたるの里公園 事業報告書

1. 事業の概況

令和3年度は、入館者数目標として100,744人としておりましたが、結果は79,669人、目標比で79%、前年対比で89.4%となりました。

入館者減の要因としては、7月19日から12月20日の5カ月間、機械室の大規模改修工事の臨時休館があったためです。

臨時休館中は、森のサウナの外気浴スペースの新設、壊れたままとなっていたミストサウナの場所を新たにスチームサウナとして復活させました。また、食堂の中庭に子ども達が遊べる山を作ったり、脱衣所の床材の貼り替え、露天風呂への長い階段を裸足で快適に歩けるようにゴムチップマットを敷き詰めるなどの改装を行いました。さらに、館内の家具をホームセンターなどで手に入る材料を使ってスタッフ自身がDIYで作り上げ、それに合わせた館内サイン看板の工事などのリニューアルを実施しました。

臨時休館後のお客様の反応としては「とてもおしゃれになった」「森のサウナの外気浴スペース最高」「スチームサウナができて平家蛍の湯に来る楽しみができた」などの嬉しいお声をいただきました。

リニューアルオープン後には、お客様からお叱りの声も含めて大変多くのご意見をいただきました。それに対して真摯に向き合い即時改善できる部分に関しては即時対応してお客様のご期待に応えるよう努めて参りました。

令和3年度は「地域と繋がる日帰り温泉」をテーマに様々な取り組みを行いました。例えば、西蒲高等支援学校の生徒を迎えて西蒲区産ボイセンベリーの加工品の販売会を開催したり、職場教育の一環として館内の清掃作業などをボランティアで行っていただき交流を深めました。

2月に行った西蒲五蔵の日本酒風呂では、週替わりで異なる酒蔵の日本酒投入ショーや酒粕パックの配布、酒粕風呂を開催しました。食堂ではじょんのび食堂で一番人気のメニュー「にしかん飯」の味噌汁を期間限定で西蒲五蔵の酒粕汁に変更し、お客様より好評をいただきました。

また、じょんのび館のウリである「サウナ」にも引き続き力を入れました。

1月から毎週土日祝で「大うちわで熱波体験」のイベントを森のサウナ室で開催しました。様々なアロマ水でロウリュを行い立ち上がった熱波を大うちわで扇ぎ、お客様へ心地よい熱風を送るイベントで毎回サウナ待ちの行列ができるほどの大盛況をいただいております。

あわせて今回のリニューアルで新設した森林浴デッキでも「抜群の動線ですばらしい」とたくさんのサウナーより喜びの声をいただいております。昨今のサウナブームと今回のリニューアルの効果もあって夕方18時以降から、10~20代の若者グループ利用が顕著に増えており、いままでにない客層の取り込みに成功しております。

売店ではサウナグッズを豊富に取り扱うようになり、売上が上位を占める状況となっております。

サウナ検索サイト「サウナイキタイ」やInstagramなどのSNSで「一度は行ってほしい施設」といったような評判の良い口コミが広がり多くの集客ができております。

令和4年度の取組みとしては、「地域の魅力を発信する日帰り温泉」をテーマとしたイベントや活動をしていく計画です。

1.入館者状況の報告

令和3年度入館者合計 79,669人

以下、年度内入館者及び累積入館者数は下記の通りです。

月別対前年入館者数 (単位:人)

	3年度	2年度	増減
4月	8,309	3,226	5,083
5月	10,198	0	10,198
6月	9,652	8,220	1,432
7月	6,531	8,369	-1,838
8月	0	9,529	-9,529
9月	0	9,063	-9,063
10月	0	8,403	-8,403
11月	0	8,637	-8,637
12月	7,227	7,668	-441
1月	16,347	7,484	8,863
2月	12,309	8,968	3,341
3月	9,096	9,457	-361
	79,669	89,024	-9,355

過年度実績

(単位:人)

平成5年度	213,723
平成6年度	232,685
平成7年度	281,724
平成8年度	281,696
平成9年度	267,142
平成10年度	256,181
平成11年度	252,034
平成12年度	228,453
平成13年度	214,617
平成14年度	195,260
平成15年度	194,574
平成16年度	169,333
平成17年度	174,953
平成18年度	173,670
平成19年度	165,670
平成20年度	156,322
平成21年度	143,203
平成22年度	145,119
平成23年度	145,539
平成24年度	146,007
平成25年度	137,915
平成26年度	130,436
平成27年度	129,094
平成28年度	130,714
平成29年度	119,592
平成30年度	124,888
令和元年度	123,465
令和2年度	89,024
令和3年度	79,669
総合計	5,102,702

2. 令和3年度 設備管理業務（定期作業）報告書

※機械室大規模改修工事のため、7/19～12/20まで臨時休館

業務名	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備						○						○
	ガス漏れ警報装置						○						○
	消火器具						○						○
	屋内消火栓設備等						○						○
	誘導灯、誘導標識							○					○
	防火排煙設備							○					○
	非常自家発電設備							○					○
空調設備	2回/年		○					○					
電気設備	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
害虫駆除	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
貯水槽水質検査	1回/年			○									
貯水槽清掃	1回/年			○									
貯湯槽清掃	1回/年				撤去					新設			
源泉槽清掃	1回/年									○			○
循環系統配管洗浄	1回/年												○
合併処理浄化槽	2回/月	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ボイラー設備	1回/1年				撤去						新設		
自動ドア	3回/年	○									○		
浴槽水水質検査	6回/年		○		○								○
ボイラーばい煙測定													○
法定簡易水道検査				○									
法定排水検査											○		
厨房施設点検													
厨房職員衛生検査								○					
浄化槽法定検査											○		

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

設備管理については、法定検査はもちろんのこと当社独自検査についても予定通り滞りなく実施しております。

3.令和3年度じよんのび館イベントの開催報告

令和3年度もコロナ禍ではありましたが、地域と繋がる日帰り温泉をテーマに少しでも心と身体が温かくなれるようなイベント開催していきました。

4月	イベント	内容
平日10時～18時	ニコニコセット販売	お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土・日曜日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
4月3日(土)～	春の桜風呂イベント	毎週土、日開催。浴槽は桜の入浴剤を入れ、14:00からは泥パックを配布しました。
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
4月1日(木)	春のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。
4月1日(木)	食堂かねおとジョニーの休日セット	休日のお昼からお酒を飲みゆっくり昼間を楽しみ至福の時間のおともにぴったりのメニューです。

5月	イベント	内容
平日10時～18時	ニコニコセット販売	お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	よもぎどろパック	よもぎを混ぜたどろパックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
5月1日(土)	5月のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。
5月1日(土)	ワークショップ	12星座のメモリーオイルのお守り&自分にあった眉毛に整えてくれるアイブロウカット体験 開催時間13時～17時 ※要予約
5月1日(土)～5日(水祝)	くまたん風呂	大人気の「くまたん」と楽しくお風呂 かわいい「くまたん」が源氏の丸太風呂に沢山浮かんでいます
5月7日～9日	母の日イベント	男女両方のお風呂でバラの香りのお風呂と花の形のカラーゲンゼリー配布 配布時間 ①14時 ②17時
5月8日(土)	ハーブティ試飲会	母の日にちなんだ女性向けのハーブティーを試飲できます。 開催期間14時～18時
5月16日(日)	ポップコーン実演販売	ロビー館内にて実演販売を行いました。甘い香りが館内にひろがり大好評でした。

6月	イベント	内容
平日10時～18時	ニコニコセット販売	お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	どろパック	どろパックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
6月1日(火)～	6月のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。
6月19日、20日、26日、27日	じよんのび館ほたる縁日	館内ロビーで縁日イベントを行いました。 輪投げ、水ヨーヨーでお祭り気分 駄菓子やおもちゃをゲットできます。 1回100円
6月5日、6日、12日、13日	くまたん風呂	大人気の「くまたん」と楽しくお風呂 かわいい「くまたん」が源氏の丸太風呂に沢山浮かんでいます
6月1日、15日	まつ屋のお菓子限定販売	地元のお店を応援する企画第1弾「お菓子のまつ屋」さんのひんやりプルブルの「くずバー」を販売しました。
6月5日、13日、21日	夏至祭テントサウナ体験	サウナの本場「北欧」で毎年6月に行われる「夏至祭」にちなんで平家の湯の外気浴スペースでテントサウナ体験を行いました。 協力：ABIL

7月	イベント	内容
平日10時～18時	ニコニコセット販売	お風呂とお食事がセットで300円お得です。 お食事は3種類から選べます。
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	フロントゆかりママの家族の週末企画	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	緑茶どろパック	どろパックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
7月1日(木)～	7月のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。
7月7日(水)	七夕縁日	館内ロビーで縁日イベントを行いました。 輪投げ、水ヨーヨーでお祭り気分 で駄菓子やおもちゃをゲットできます。 1回100円
7月1日(木)～	食堂かねおのヒーハーカレー	あのクッパを生み出したかねおさんの料理。辛さは通常の20倍(10倍にも出来 ます)
7月12日(月)～ 18日(日)	また元気で会いましょう サイコロポイントウィーク	期間中は毎日サイコロを振って2～6個ポイントがゲット出来ます。さらに最終日 の18日はサイコロが2つに増えて最大12個ポイントがゲット出来ます。
7月9日(金)、13日 (火)、15日(木)	カーブス巻健康チェック体験会	館内ロビーで血管年齢と握力を測定しました。
毎週土日	平家の湯 緑茶風呂	お茶に含まれる成分の殺菌作用で、殺菌の繁殖を抑えてニキビの改善に期待が出来 ます。
毎週土日	源氏の湯 どくだみ風呂	地元西蒲で採れた和ハーブ「どくだみ」がお風呂に浮かびます。あせも、湿疹など の吹き出物、水虫、かぶれに効果があると言われてています。

※機械室大規模改修工事のため、7/19～12/20まで臨時休館

12月	イベント	内容
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	小人割引、ポイントイベント	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	お楽しみどろパック	どろパックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント
12月21日(火)～	12月のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。
12月21日(火)～ 22日(水)	地域とつながるゆず風呂	ユズゆずってくださいキャンペーンで地域の皆様からゆずっていただいたユズをお 風呂に浮かべます。
12月24日(金)～ 26日(日)	クリスマスボイセンベリー風呂	角田山のふもとで丹精込めて作られているボイセンベリーをお風呂に投入しまし た。
12月21日(火)～ 26日(日)	おまたせしました！サイコロイベ ント	期間中は毎日サイコロを2つ振って最大12個ポイントがゲット出来ます。

1月	イベント	内容
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	小人割引、ポイントイベント	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	お楽しみどろパック	どろパックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎週土日	大うちわで熱波体験	森のサウナ室でスタッフが大うちわで扇いでお客様に熱波を届けました。 イベント時間 ①14時 ②17時
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント+招待券1枚プレゼント
1月1日(土祝)、 2日(日)	甘酒ふるまい	1日100個限定ロビーで甘酒を配布しました。
1月2日(日) 13時～	神楽練り歩き	ロビーで神楽倶楽部の皆さんに演舞を披露してもらいました。
1月1日(土)～	1月のにしかん飯	地元の食材を取り入れた体に優しいメニューです。期間限定販売。

2月	イベント	内容
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週土日	小人割引、ポイントイベント	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	お楽しみどろバック	どろバックでスキンケア 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎週土日	いちごアロマ香る熱波体験	森のサウナ室でスタッフが大うちわで扇いでお客様に熱波を届けました。 イベント時間 ①14時 ②17時
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント+招待券1枚プレゼント
2月23日(水) 13:00~16:00	宝石せっけんワークショップ	売店スペースで宝石石鹸を作りました。 料金：1個1,000円、2個2,000円 当日参加OK 講師：植物雑貨クリエイターGARDEN DiNO
毎週土日祝日	いちご風呂まつり	いちごの入浴剤入りのお風呂で入浴剤で作った手作りの「いちご形コラーゲンゼリー」と「いちごバック」を配ります。 配布時間①14時~②17時~
3月1日(火)~	弥生のにしかん飯	西蒲五蔵の酒粕を使った、冬菜の酒粕味噌和えや、酒粕。デザートは白玉ぜんざいです。

3月	イベント	内容
毎週月曜日	ソフトクリーム割引販売	ソフトクリーム300円を250円にて販売
毎週火・金曜日	サイコロポイント	サイコロを振って出た目のポイントプレゼント
毎週水木	サイコロポイント	出目が1か5のサイコロを振って1(いち)個か5(ご)個ゲット
毎週土日	小人割引、ポイントイベント	お子様入館料200円 カップポテト100円で販売 全員にポイント2個プレゼント
毎週土日	いちごバック体験	いちごパウダー配合のバックでお肌スッキリ 配布時間 ①14時 ②17時 ※フロントで配布
毎週土日	いちごアロマ香る熱波体験	森のサウナ室でスタッフが大うちわで扇いでお客様に熱波を届けました。 イベント時間 ①11時 ②15時 ③18時
毎週土日祝日	いちご風呂まつり	いちごの入浴剤入りのお風呂で入浴剤で作った手作りの「いちご形コラーゲンゼリー」を配ります。①14時 ②17時
毎月26日	いい風呂の日	回数券購入でさらにポイント10個プレゼント+招待券1枚プレゼント
3月27日(日) 13:00~16:30	好きな形にこねてハーブで飾る 「手作りせっけん体験」	売店スペースで好きな形にこねて手作り石鹸を作りました 料金：400円 当日参加OK 講師：Tea kokiri ハーバルセラピスト
3月1日(火)~	弥生のにしかん飯	西蒲五蔵の酒粕を使った、冬菜の酒粕味噌和えや、酒粕。デザートは白玉ぜんざいです。