

# 事業報告書

## I 事業の概況

### 1. 事業の経過

令和元年度 11 月からは、経営体制の一新があり沢山の改善と新しい試みをいたしました。地方の景気悪化を言い訳にすることなく、当施設が地域の皆さまにどんな貢献が出来るのか、また「お客様を真ん中」に置いたサービスの向上を考え、従業員一同新たな気持ちで挑みました。

毎月の休館日には全従業員を集め、「お客様の声」「従業員の声」を集め、業務の改善・環境の整備を進めていきました。温浴部門では、浴室・休憩所などレイアウトの変更やお客様サービスの向上、採算のとれない事業の検討などを進め、サービス・維持管理・収益の部分で改善を進めていきました。また、食堂部ではメニューブックの変更や精査、レイアウトの変更などお客様に喜ばれる食堂を目指し改善していきました。

この改善を繰り返しながら、「地域とつながる日帰り温泉」をテーマに様々なイベントを立ち上げお客様に喜んでいただける店舗運営をしていきました。

「地域とつながる日帰り温泉」第一弾の、「ゆず譲ってくださいキャンペーン」では冬至の「ゆず風呂」に浮かべる柚子を地域の皆さまから譲ってもらい、沢山の柚子を浮かべて楽しむことが出来ました。第二弾は「西蒲五蔵の日本酒風呂」として、毎週土日には毎週違う酒蔵さんの酒粕と日本酒を使った日本酒風呂の開催や食堂では飲み比べや、しぼりたての酒粕を使った酒粕汁など一か月日本酒たっぷりのイベントを開催し、沢山の新規のお客様や常連さん楽しんでいただけました。

食堂部の従業員が考えたじょんのび館オリジナルの西蒲飯は、利用者様に大変好評をいただき、期間限定だった商品がレギュラーメニューとして楽しんでいただけるほど成長するなど、沢山のじょんのび館の強みが出てきております。

残念ながら、「新型コロナウイルス」の影響は甚大ですが、終息後に向け今準備できるところを進めていきます。

以上

## 《入館者状況の報告》

合計で123,465名となりました。

以下、年度内入館者及び累積入館者数は下記の通りです。

月別対前年入館者数 (単位:人)

|     | 31年度    | 30年度    | 増減     |
|-----|---------|---------|--------|
| 4月  | 10,072  | 9,345   | 727    |
| 5月  | 12,070  | 9,812   | 2,258  |
| 6月  | 10,640  | 8,584   | 2,056  |
| 7月  | 10,025  | 10,567  | -542   |
| 8月  | 13,519  | 13,078  | 441    |
| 9月  | 9,923   | 9,825   | 98     |
| 10月 | 9,213   | 9,671   | -458   |
| 11月 | 9,506   | 10,129  | -623   |
| 12月 | 9,260   | 9,923   | -663   |
| 1月  | 12,039  | 12,884  | -845   |
| 2月  | 9,630   | 10,353  | -723   |
| 3月  | 7,568   | 10,717  | -3,149 |
|     | 123,465 | 124,888 | -1,423 |

過年度実績 (単位:人)

|      |         |      |           |
|------|---------|------|-----------|
| 5年度  | 213,723 | 18年度 | 173,670   |
| 6年度  | 232,685 | 19年度 | 165,670   |
| 7年度  | 281,724 | 20年度 | 156,322   |
| 8年度  | 281,696 | 21年度 | 143,203   |
| 9年度  | 267,142 | 22年度 | 145,119   |
| 10年度 | 256,181 | 23年度 | 145,539   |
| 11年度 | 252,034 | 24年度 | 146,007   |
| 12年度 | 228,453 | 25年度 | 137,915   |
| 13年度 | 214,617 | 26年度 | 130,436   |
| 14年度 | 195,260 | 27年度 | 129,094   |
| 15年度 | 194,574 | 28年度 | 130,714   |
| 16年度 | 169,333 | 29年度 | 119,592   |
| 17年度 | 174,953 | 30年度 | 124,888   |
|      |         | 31年度 | 123,465   |
|      |         | 総合計  | 4,934,009 |

## 平成31年度じよんのび館イベントの開催報告

昨今、類似施設の増加に伴い厳しい経営状況となってきていますが、31年度も各種イベントを開催し入館者の増加を目指しました。イベントの内容及び実績については下記の通りです。

### \* 自主イベントの開催状況

| 開催日           | イベントの内容                           | 集客数 | 会場  |
|---------------|-----------------------------------|-----|-----|
| 毎週水曜日         | ポイント3倍サービスデー                      |     |     |
| 毎月26日         | いい風呂の日ポイント3倍デー                    |     |     |
| 2019/4/       | ありがとう「平成」ようこそ「令和」入館料390円券プレゼント    |     |     |
| 6月22日         | 福井ほたる祭りイベント                       | 674 |     |
| 7月25日         | カラオケ発表会                           | 240 |     |
| 11月から毎週水曜日    | フリフリポイント最大3個ゲット                   |     |     |
| 11月から毎週金曜日    | お楽しみBOX くじ引き                      |     |     |
| 11月から毎週土、日    | お子様入館料200円                        |     |     |
| 11月4日5日18日19日 | みかんの湯(丸太)、ひのきの湯(ジャグジー)            |     |     |
| 11月21日        | カラオケ発表会                           | 228 | 大広間 |
| 12月から毎週火曜日    | レディースデー ポイント3個                    |     |     |
| 12月から毎週木曜日    | メンズデー ポイント3個                      |     |     |
| 12月毎週土日       | お肌しっとり泥パック ※女湯のみ                  |     |     |
| 12月20日        | お話の会「かたくり」主催 日本の昔話と演歌             | 237 | 大広間 |
| 12月21日22日     | 地域と繋がるゆず風呂                        |     |     |
| 12月21日22日     | クリスマス お子様料金の方クレーン1回無料             |     |     |
| 1月1日          | 元旦企画①運試しロッカー②お茶の振る舞い③お年玉サイコロ      | 523 |     |
| 1月2日          | 神楽練り歩き                            | 790 | ロビー |
| 1月13日         | 成人の日お祝い 入館料が20歳の方20円10歳の方10円      | 604 |     |
| 1月26日から毎月26日  | 風呂の日 回数券買うと10ポイント                 |     |     |
| 1月31日         | 愛妻家の日 愛妻家宣言していただいた方に飲食割引券プレゼント    | 242 |     |
| 1月8日から毎週水曜日   | フリフリポイント最大6個ゲット                   |     |     |
| 2月毎週土、日       | 地域と繋がる日本酒風呂(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)     |     |     |
| 2月1日、2日       | 笹祝酒造(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)            |     |     |
| 2月8日、9日       | 弥彦酒造(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)            |     |     |
| 2月15日、16日     | 宝山酒造(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)            |     |     |
| 2月22日、23日     | 峰乃白梅酒造(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)          |     |     |
| 2月29日、3月1日    | 越後鶴亀(日本酒風呂、酒粕風呂、酒粕パック)            |     |     |
| 2月3日          | 節分福々サイコロデー                        | 197 |     |
| 3月から          | 平日限定 ニコニコセット 10時~18時入館料と食事が300円お得 |     |     |
| 3月20日         | 春分の日 ポイント5個                       | 300 |     |

上記内容につきましては、月次の事業報告書の通りとなります。

平成31年度 設備管理業務（定期作業）報告書

| 業務名          |          | 基準周期   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------------|----------|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 防災設備管理業務     | 自動火災報知設備 | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | ガス漏れ警報装置 | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | 消火器具     | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | 屋内消火栓設備等 | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | 誘導灯、誘導標識 | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | 防火排煙設備   | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
|              | 非常自家発電設備 | 1回/6ヶ月 |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
| 空調設備（本館）     | 2回/年     |        | ○  |    |    |    |    |    | ○   |     |     |    |    |    |
| 空調設備（新館）     | 1回/年     |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 電気設備         | 12回/年    | ○      | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○  | ○  | ○  |
| 害虫駆除         | 6回/年     | ○      | ○  | ○  | 2  | 2  | ○  | ○  | ○   | ○   | ○   | ○  | ○  | ○  |
| 飲料水水質（水質）    | 1回/年     |        |    |    | ○  |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 貯水槽清掃        | 1回/年     |        |    |    | ○  |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 合併処理浄化槽      | 2回/月     | 2      | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |
| 給湯ボイラー       | 1回/1年    |        |    |    |    |    |    |    | ○   |     |     |    |    |    |
| 自動ドア         | 3回/年     | ○      |    |    |    | ○  |    |    |     |     | ○   |    |    |    |
| 浴槽水水質検査      | 6回/年     |        | ○  |    | ○  |    | ○  |    | ○   |     | ○   |    | ○  |    |
| ボイラーばい煙測定    |          |        |    |    |    |    | ○  |    |     |     |     |    |    |    |
| 法定簡易水道検査     |          |        |    |    | ○  |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 法定排水検査       |          |        |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| 厨房施設点検       |          |        | ○  | ○  |    |    |    |    | ○   |     | ○   |    | ○  |    |
| 厨房職員衛生検査     |          |        |    |    | ○  |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
| フロント会計システム点検 |          |        |    |    |    |    |    | ○  |     |     |     |    |    | ○  |
| 浄化槽法定検査      |          |        |    |    |    |    |    |    |     | ○   |     |    |    |    |

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

設備管理については、法定検査はもちろんのこと当社独自検査についても予定通り滞りなく実施しております。