

新潟市巻ほたるの里公園指定管理者事業計画

西蒲区役所健康福祉課

項目	株式会社福井開発(選定者)
1. 事業者の概要	設立 H4. 10. 1 資本金 8,780 万円 売上高 240,769 千円 (平成 26 年 3 月末) 従業員数 50 名 事業内容 公衆浴場の経営、食堂及び喫茶店の経営、遊技場の経営、観光用土産物店の経営、公園施設等の維持管理を公共団体から受託する事業 他 施設管理実績 指定管理者 新潟巻ほたるの里交流館
2. 経営理念	(1) [湯] 最良の温泉施設の提供 (2) [食] 健康増進と美容の提供 (3) [おもてなし] 心やすまる癒し時間の提供
3. 指定管理者申請の動機	当社は、当該施設を管理運営するために設立された会社です。継続して管理運営することで、今まで培ってきた経験やノウハウをもとに、また初心に戻り、名前のおり「じょんのび」して「利用者に安らぎとくつろぎを提供できる施設とする」ことを思い出し、現在に即した利用者ニーズを取り入れ、市民から自慢できる施設、愛される施設として感動を届け、市民の健康増進に貢献したい。さらに、地元住民との信頼関係を大切にして住民と一緒に地域の繁栄に寄与したい。
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び 使用料収入 (見込) ※自主事業を含む。	(1) 公平・平等・安心・安全の確保。利用者が満足してリピーターとなっただけの運営、今までのノウハウを最大限発揮した業務の遂行 (2) 季節感と年中行事を来館時に楽しめ、自主健康管理を意識できる企画の提供 (3) アンケート調査から利用者ニーズを把握する。食事メニューの改良。社会資源の活用。ホームページや携帯の会員サイト、チラシを利用した情報提供。 (4) 年 14 万人、171,000 千円
5. サービス内容 ・開館時間 ・休館日	開館時間…午前 10 時～午後 10 時 休館日…12 月・1 月を除く月の第 1・第 3 水曜日(祝日の場合は翌日)と 12 月・1 月の第 3 水曜日及び年末年始(12 月 31 日, 1 月 1 日)
6. 支出計画	人件費 70,000 千円 管理費 100,580 千円 計 170,580 千円
7. 組織・人員体制	正職員 15 名 臨時・パート職員 35 名
8. 雇用・労働条件	労働基準法を遵守し、社会保険等にも加入している。育児休業制度あり。(過去 3 年間で 6 回の取得実績あり。)仕事の効率性を重視して、1 年間の変形労働時間制を採用。パート従業員は 6 ヶ月ごとの雇用更新を取っている。
9. 安全確保及び緊急時の対応	日常の安全確保 ・利用者の安心・安全を確保し、快適な環境を提供するため、衛生管理マニュアルに基づき徹底した衛生管理を行う。 ・地元警察、消防署、区役所との連携を密にして連絡系統図をもとに防犯・防火対策に努める。 ・消防避難訓練の実施 年 2 回 緊急時の対応 ・自衛消防隊を組織し対応する。
10. 要望・苦情への対応	アンケートボックス設置のほか、利用者とのコミュニケーションを取る意味で「声かけ」により利用者の声を収集している。利用者の声は総務課でまとめ、問題認識、原因調査、解決策を立て実施、結果評価をして解決、改善している。苦情に対しては内容の性格な把握を心がけ、苦情処理マニュアルに沿って、迅速丁寧に誠意を持って対応する。
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	(1) 個人情報の保護方針 新潟市個人情報保護条例を準用して適正に対応する。従業員に対する教育を行い、守秘義務を徹底する。 (2) 個人情報の管理責任者 管理体制の総括責任者を社長とし、マネージャーを責任者、総務課長を副責任者として責任の所在を明確にする。 (3) 個人情報保護のために講じる措置 目的外使用の禁止。漏えい、改ざん、滅失、棄損の防止の徹底。 (4) 個人情報保護措置の検証 館内での利用者管理はバーコード付リストバンドで行う。アンケートは集計後、苦情関係書類は処理終了の納得、了承を確認した後、シュレッダーによる消却処分している。 コンプライアンス体制では、各部門に管理責任者を置き、法令や倫理を遵守するガイドラインに基づき、教育、啓蒙を行う。
12. 関係団体との連携、社会資源の活用	(1) 地元福井自治会と連携し「ほたるまつり」に参加するなど、強力な関係を構築 (2) 地元中学生の職場体験の受け入れ (3) 職員による海岸清掃ボランティアへの参加