

別表 2

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	中之口高齢者支援センター			
管理者名	社会福祉法人 愛宕福祉会	指定期間	平成28年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課			
所在地	新潟市西蒲区福島313番地1			
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市高齢者支援センター条例，同施行規則			
施設概要	◇敷地面積：1,585.85㎡ ◇延床面積：747.60㎡ ◇建物構造：鉄骨平屋建 ◇設置年月：平成14年9月27日 ◇施設内容：和室31.5畳（2間）管理人室，相談室，給湯室，トイレ（男女各1，障がい者用1），多目的ホール（屋内ゲートボール場）			

施設設置目的	
高齢者の閉じこもりの防止，介護予防及び健康増進を図るため，中之口高齢者支援センターを設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<p>（1）関係法令，条例，規則等を遵守，施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係法令，条例，規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 施設の設置目的にふさわしく，かつ明確な運営 <p>（2）利用者が安心して利用できる体制の整備，また平等な利用を確保する。 【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 <p>（3）利用者が快適に施設を使用できるよう，施設，設備，備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 <p>（4）利用者の意見，要望等を適切に施設の管理に反映し，サービスの向上に努める。 【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 利用促進のために有効的なPR方法の提案 <p>（5）常に効果的かつ効率的な管理に努め，経費の節減を図る。 【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理運営経費の縮減が図られる管理計画 収支計画の妥当性 	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	年間延利用者数(センター)	利用者年間2,500人以上	2977人	A	前年度よりさらに利用者数が増加した。
	年間延利用者数(ホール)	利用者年間2,000人以上	2008人	B	
	利用者満足度	利用者アンケートで「満足」が75%以上	アンケート実施で高評価	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情・要望には迅速な対応を心がけています。	B	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	毎月5団体以上のボランティア来訪	A	努力が認められる。
財 務	施設利用者1人当たり管理運営経費	利用者1人当たりのコストを2,000円以下		B	
	管理運営経費の削減	光熱水費等施設管理費の削減への取り組み	館内をコマメに巡回し、無駄遣いの削減に努めています。	B	
	歳入の増加	ホール使用額を年間200千円以上	200800円	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	同種施設との設置目的に沿ったイベント年2回以上	愛宕の園とボランティア受入について相互連携しています。	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ、適切さ	改善の内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	マニュアルに基づき適正に対応。	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災避難訓練年2回	2回実施(7・3月)	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	マニュアルに基づき適正に対応。	B	
人 材	配置人員条件の充足	ホームヘルパー有資格者常時1名以上	1名資格取得者あり	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	実施(接遇・救急救命・非常時対応)	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働基準を遵守し、概ね要求水準を満たす運営がなされています。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

29年度の高齢者支援センターは、活躍の年であった。生きがい対応型通所事業においては利用人数はトータル昨年比176人増となった。又ボランティア・外出を楽しんで頂きました。今年度初の試みとして行事でケーキバイキングを行い利用者様に大好評でした。日常レクは年間予定を立てず利用者様の希望、意見をもとに楽しい時間を過ごして頂きました。ホール利用については、一団体利用のみとなりましたが29年度利用者数目標2000人以上利用して頂きました。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・利用者からの苦情もなく、センターの利用者数は目標を大きく上回り、昨年度からも増加している。
- ・ホールの利用者数に関しては、目標人数を達成しているものの、昨年度から減少がみられる。PR等に力を入れて、利用促進に努めてもらいたい。
- ・高齢者の閉じこもり防止、介護予防、健康増進といった設置目的に十分寄与しており、指定管理者として優良と評価できる。今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。