

平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	中之口高齢者支援センター			
管理者名	社会福祉法人 愛宕福祉会	指定期間	平成25年4月1日	～ 平成28年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課			
所在地	新潟市西蒲区福島313番地			
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市高齢者支援センター条例，同施行規則			
施設概要	◇敷地面積：1,585.85㎡ ◇延床面積：747.60㎡ ◇建物構造：鉄骨平屋建 ◇設置年月：平成14年9月27日 ◇施設内容：和室31.5畳（2間）管理室，相談室，給湯室，トイレ（男女各1，障がい者用1），多目的ホール（屋内ゲートボール場）			

施設設置目的
高齢者の閉じこもりの防止，介護予防及び健康増進を図るため，新潟市高齢者支援センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等
(1) 関係法令，条例，規則等を遵守，施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令，条例，規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく，かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備，また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう，施設，設備，備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見，要望等を適切に施設の管理に反映し，サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め，経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	年間延利用者数(センター)	利用者年間2,500人以上	2,446人	C	目標人数に達しなかった。
	年間延利用者数(ホール)	利用者年間2,000人以上	2,025人	A	努力が認められる。
	利用者満足度	利用者アンケートで「満足」が75%以上	アンケート実施で高評価	B	概ね良好な満足度を達成している。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情・要望には迅速な対応を心がけている。	B	迅速に対応できる体制を整えている。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	毎月5団体以上のボランティア来訪	A	努力が認められる。
財 務	施設利用者1人当たり管理運営経費	利用者1人当たりのコストを2,000円以下		B	
	管理運営経費の削減	光熱水費等施設管理費の削減への取り組み		B	
	歳入の増加	ホール使用額を年間200千円以上	202,500円	B	概ね達成している。
業 務	他施設との連携に対する理解	同種施設との設置目的に沿ったイベント年2回以上		B	
	改善勧告時の対応の迅速さ、適切さ	改善の内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	マニュアルに基づき適正に対応。	B	迅速に対応している。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災避難訓練年2回	2回実施	B	定期的に実施している。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	マニュアルに基づき適正に対応。	B	マニュアルに基づいて対応している。
人 材	配置人員条件の充足	ホームヘルパー有資格者常時1名以上		B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	実施(接遇・救急救命・非常時対応)	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働基準を遵守し、概ね要求水準を満たす運営がなされています。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

条例が変わり、要介護1の方や独居でない方などが利用対象外となった27年度ではあったが、それでも目標とする2,500人にあともう少しというところまで迫れた。利用者からはご満足の声を毎回いただくことができ、大変満足している。今後も同様のサービスを続けつつ、技術的な分野も含めたスキルアップを目指したい。ホール利用については、利用者が固定されてきており、定期利用も見込めるため、大変うれしいが、更によりよく広く様々な方々に利用いただけるよう、周知活動等の工夫を更に強化したい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

高齢者の閉じこもり防止、介護予防、健康増進といった設置目的に十分寄与しており、指定管理者として優良と評価できる