

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室緑地広場テニスコート		
管理者名	西蒲スポーツ振興グループ	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	西蒲区地域総務課		
所在地	新潟市西蒲区石瀬3332番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 4,900.00㎡ 主要設備 砂入り人工芝テニスコート3面、管理棟（事務室、更衣室、シャワー、トイレ）		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

### 令和2年度

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページ等による施設の情報をも月1回以上更新	ホームページやフェイスブックの随時更新の他に、年に1回西蒲区9,000世帯へチラシの新開折込、西蒲区内小学校13校へのチラシ配布、区報・市報の掲載等で施設の広報に努めている	A	様々な媒体を活用し、施設のPRを行っており評価できる。
	基準利用者数の達成	利用者数年間2,200人以上	年間利用者数2,289人で目標を大幅に超えている(対目標104%)	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が60%以上	管理面61.1%、接客面77.8%が満足と回答、施設全体の満足度も66.7%が満足と回答	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答	即日回答を基本として、7日以内に回答している。また利用者意向調査票を用いて職員間の情報共有も行っている。	B	
	地域連携	社会貢献活動（地域連携事業）年1回以上実施	地域団体と連携してイベント運営に協力する社会貢献活動を実施した(1回実施)。	B	
	設置目的に合致したサービス提供	本市施策に合致した自主事業（スポーツ教室等）の実施	タープメントのレンタルサービスを提供するなど、利用者の利便性向上につとめた。	B	
財務	使用料収入の達成	使用料収入を年間650千円以上（免除料金含む）	667,770円(免除使用料0円含む)で目標を上回った(対目標102.7%)	B	
	管理運営経費削減への取り組み	省エネ・環境に配慮した取り組みの実施	コピー用紙は再生紙を使用、事務用品はエコマーク商品やカーボンオフセット商品を購入するなど環境に配慮した。	B	

業務	他施設との連携に関する理解	他施設と連携会議を実施	他施設との連携会議を年4回実施している他に、随時情報共有や連携を行っている。	B	
	事業計画・事業報告の適切さ	事業報告の締切厳守及び、報告が分かりやすく、かつ正確である	締切を遵守している。内容については、よく精査したうえで計画及び報告を行っている。	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	防災訓練を年2回実施する他、年1回安全管理の研修を実施している。また、夏前に熱中症への予防と発生時の対応を策定し、シミュレーションを行っている。避難所開設時のマニュアルを職員間で周知し非常時にすぐ行動できるようにしている。	A	目標を超えて、研修や訓練を実施した点は評価できる。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されている（避難の誘導や蘇生対応等） ・市の主管課及び警察や消防への連絡体制が整備されている ・事故・事件対応訓練や講習会の実施	各安全対応マニュアルをもとに、安全対応を整理している。また、各機関への連絡体制も整理しており、マニュアルをもとに総合的にミーティングで訓練している。	B	
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	業務の自己点検をどのように運営業務へ活かしているかより具体的記載している。	B	
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件 ・設備、備品等の点検、事故防止対策の実施	事故発生防止に努めた結果、補償を伴う事故0件、AED使用0件	B	
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上	年1回の研修実施と、月に1回のスタッフミーティングで随時確認を行っている。また、月に1回書類の整理を行い、保管不要な書類はシュレッダーをかけて外部へ情報漏れのないよう取り組んでいる。	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している。特に日常点検・清掃については、予約状況から優先順位を決めて高頻度で行っている。	B	
人材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に配置している他、資質向上のために随時研修を受講させている	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	月に1回の定例ミーティング内で実施する他、AED・OPR研修（全職員）、対抗練習（該当者）を受講させ、安全な管理体制強化に努めている。その他、資質向上のために随時研修を受講させている。	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守の結果、労働基準違反に該当する問題0件、社会保険料の滞納なし、その他該当する違反、滞納なし	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

(※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者アンケートで満足度66%といただくことができ、今後もよりよい利用者サービスを行ってきたい。また、コロナウイルス感染症対策として大会が中止となることもあったが、利用者と施設で密に話し合い大会調整を行うことで基準利用者数を上回る事ができた。業務においては、消防訓練や熱中症対策研修などの安全研修を実施し、事故発生防止に努めた結果、補償を伴う事故0件、AED使用0件を達成することができた。

所管課による総合評価(所見)

指定管理期間初年度だが、前指定管理期間の経験やノウハウを生かし、安心・安全な施設管理を行っていただくとともに、新型コロナウイルス感染症の影響がある中、適切な対策を講じ利用人数や使用料の目標水準を達成した点を高く評価する。小規模施設ながら定期利用者も定着してきている。今後もホームページやSNSを利用したPRをはかり、新規利用者の獲得に等に取り組んでいただきたい。