

# 新潟市松野尾地域コミュニティセンター 事業計画書（詳細）

## 1 団体概要

1. 松野尾地域コミュニティ協議会（以下「協議会」という。）は、松野尾小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成され、民主的に運営されている団体である。
2. 協議会は、事務所を新潟市西蒲区松野尾2852番地3（新潟市松野尾地域コミュニティセンター（以下「コミセン」という。））内に置く。
3. 協議会は、松野尾小学校区の住民が、コミュニティ活動を通じて連帯感を高め、住みよい地域社会づくりを進める一助となることを目的とする。
4. 目的達成のため、次の活動を行う。
  - (1) コミセンの維持管理及び運営に関すること。
  - (2) コミュニティ活動の推進に関すること。
  - (3) 目的達成のための自主事業の企画及び実施に関すること。
  - (4) その他、本協議会の目的達成のため必要な活動
5. 役員構成は、別紙「役員名簿」のとおりとし、役員の任期は協議会会則に従う。
6. 協議会に係る経費のうち、コミセンの事業及び運営に係る経費は、新潟市からの指定管理料、施設の利用料金及びその他の収入をもって充てる。

## 2 基本方針

1. 松野尾地域の連帯感と住民の健康増進に努め、コミュニティ活動の発展・振興を図る。
2. コミセンの利用者が、施設を等しく利用できるように努める。
3. コミセンを事業計画に沿って適正に管理を行い、地域との交流促進を図る。

## 3 施設管理業務

### ● コミセンの運営に関する業務

1. 日常業務
  - (1) 利用（予約を含む）・変更・取止め受付、利用・変更許可
  - (2) 利用料金の領収、利用料金の還付
  - (3) 来館者の確認、利用人数の記録
  - (4) 日報の作成
  - (5) 利用者のトラブルに関して、公平な立場での対応
  - (6) 個人情報の保護、守秘義務の徹底
  - (7) 利用者への適正利用の指導
  - (8) 新潟市コミュニティセンター及びコミュニティハウス条例で定める規定による退去等の命令

## 2. 月間業務

- (1) 予算執行状況を取りまとめ、西蒲区地域課へ報告を行う。
- (2) 利用の許可及び利用状況を取りまとめ、西蒲区地域課へ報告を行う。

## 3. 年間業務

- (1) 協定期間終了後、速やかに収支決算書・事業報告書を作成し、西蒲区地域課へ報告するとともに、指定管理料の過不足が生じた場合は適正に清算を行う。
- (2) 定期的（月1回）に「施設連絡調整会議」を開催し、より良い管理運営体制の構築を図るとともに、職員の接遇マナーの向上に努める。
- (3) 問題が生じた場合は、適宜「施設連絡調整会議」を開催し、問題の早期解決に努める。
- (4) 休館日又は開館時間を変更する場合は、あらかじめ市長の承認を受ける。
- (5) その他、施設の管理運営上、市長が必要と認めた業務について行う。

### ●コミセンの維持管理に関する業務

#### 1. 日常業務

- (1) コミセンの施設及び設備等の維持管理
- (2) 開錠、施錠（夜間は機械警備）等の管理
- (3) 建物、設備及び物品等の管理保全
- (4) 室内及び敷地内の整理整頓、清掃、安全点検

#### 2. 月間業務

定期的に屋内外の安全点検を実施し、施設に不備等がある場合は、西蒲区地域課へ報告を行う。

## 4 事業計画

コミセンが松野尾小学校区のコミュニティ活動の拠点施設とし、地域住民の連帯感を高め、住みよい地域社会づくりを推進する場となり、利用者のさらなる拡大を図るため、次の事業を着実かつ計画的に実施していく。

- (1) 「2 基本方針」に基づき、「3 施設管理業務」を適正に実施
- (2) 「5 自主事業計画」の実施
- (3) コミ協だよりでコミセンをPR

## 5 自主事業計画

### 1. ギャラリーに地域住民の作品を展示

可能な限り通年を通して、無料スペースに保育園児など地域住民の作品を提示することにより、コミセンに気軽に立ち寄りやすい雰囲気づくりを行うとともに、コミセンや松野尾地域コミュニティ協議会の活動を広く地域住民に周知することを目的としている。

### 2. コミ協事業をコミセンで実施

次に掲げるコミ協主催事業をコミセンで開催し、地域住民の交流を促進するとともに、コミセンや松野尾地域コミュニティ協議会を広く周知することを目的とする。

(1) いろはの里盆踊り大会

開催日：毎年お盆時期に開催

来場者数見込：地域住民350人程度

入場料：無料

その他：松野尾はやおけさ盆踊りなど地域文化の伝承も行っている。また、夜店やゲームコーナーを設け、子どもから高齢者まで幅広い年代が集う多世代交流事業として人気が高い。

(2) 知と技と運の競技会

開催日：毎年2月頃に開催

来場者数見込：地域住民200人程度

入場料：無料

その他：コミセンを全室利用して開催。1チーム5人構成とし、子どもから高齢者まで幅広い年代が集う多世代交流事業として人気が高い。

3. コミ協だよりでコミセンをPR

コミ協だよりでコミセンを活用したコミ協主催事業を適宜掲載し、地域住民に身近な施設であるコミセンの周知徹底を図っている。

## 6 サービス向上に向けた取組

1. 職員研修を積極的に行い、施設の管理運営におけるスキルアップを目指す。
2. 施設の利用者の拡大や利用率アップ、情報発信を図るため、コミセンを活用したコミ協事業の企画・実施やコミ協広報紙でのコミセン周知に積極的に取り組む。(詳細は「5 自主事業計画」参照。)
3. 公共施設として市長への手紙・区長への手紙を常設し、チラシの設置やポスターの掲示などで市政情報の提供に努める。
4. 他のコミュニティセンター及びコミュニティハウスとの連携を図り、積極的な情報交換を行う。

## 7 要望・苦情への対応

1. 館内に利用者アンケート用紙を常設し、利用者の要望や苦情の把握に努め、利用者の声に積極的に声を傾ける。また、アンケート結果については、年度ごとに集計し、館内に掲示する。
2. 利用者の要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じ西蒲区地域課へ報告する。
3. 利用者の要望や苦情は記録にまとめ、月1回の「施設連絡調整会議」において必要に応じて諮り、今後の施設運営に反映させる。

## 8 経費節減

施設の管理運営が公費で賄われていることを十分に認識し、次のことに留意しながら経費の削減に努める。

- (1) 節水や必要のない箇所の電灯は消灯するなど、経費の削減に努める。
- (2) 空調の温度管理を適切に行い、経費の削減に努める。
- (3) 裏紙の再利用など消耗品の消費を抑え、経費の削減に努める。

## 9 利用料金

1. 新潟市コミュニティセンター及びコミュニティハウス条例で定める額の範囲内で市長の承認を得て設定する。
2. 収支計画書に基づき計画的に経費を執行する。

### 【現 行】

区分 時間 部屋名	設定金額			条例上の上限金額
	午前9時～ 午後1時	午後1時～ 午後5時	午後5時～ 午後9時	
多目的 ホール1 (79.50 m <sup>2</sup> )	1,000 円	1,000 円	1,000 円	300 円/1 時間 (40 m <sup>2</sup> 以上 80 m <sup>2</sup> 未満)
多目的 ホール2 (89.43 m <sup>2</sup> )	1,000 円	1,000 円	1,000 円	400 円/1 時間 (80 m <sup>2</sup> 以上 120 m <sup>2</sup> 未満)
会議室1 (22.36 m <sup>2</sup> )	500 円	500 円	500 円	200 円/1 時間 (40 m <sup>2</sup> 未満)
会議室2 (34.78 m <sup>2</sup> )	600 円	600 円	600 円	200 円/1 時間 (40 m <sup>2</sup> 未満)
和 室 (32.30 m <sup>2</sup> )	700 円	700 円	700 円	200 円/1 時間 (40 m <sup>2</sup> 未満)

※飲酒を伴う場合は、一回一室あたり別途 1,000 円の利用料をいただきます。

## 10 安全確保・災害時の対応

1. 施設内における定期的な巡回などにより事故防止に努めるとともに、万が一事故が発生した場合は、所定の緊急連絡網により、速やかに役員への報告・伝達を行う。また、事故の大小にかかわらず、西蒲区地域課への報告を適切に行う。
2. 災害が発生した場合、「危機発生時対応マニュアル」に従い、利用者の安全を確保する。
3. 災害発生時には、施設が新潟市の避難所に指定されていることを十分に理解するとともに、新潟市と協力して避難住民への対応に当たる。

4. 新潟市または他都市で災害発生時または発生するおそれがある場合に、新潟市から要請された場合は、要請に基づき対応する。
5. 全てのコミセン職員に対し、危機発生時対応に関する研修等を年1回以上行うとともに、災害時に対応できるよう避難訓練等を実施する。

### 1 1 組織・人員体制及び雇用・労働条件

松野尾地域コミュニティ協議会におけるコミセンの人員体制等は次のとおりとし、コミセンの管理運営を行う。

- (1) 松野尾地域コミュニティ協議会内に、コミセンの管理運営を総括するセンター長（1名）とその事務全般を補佐する副センター長（2名）を置く。  
（両者ともに不定期出勤）
- (2) 松野尾地域コミュニティ協議会が管理人（5名）を雇用する。（午前・午後・夜間の3交代制で、常時1名の勤務）
  - ① 午前：8時45分から13時15分まで
  - ② 午後：12時45分から17時15分まで
  - ③ 夜間：16時45分から21時15分まで
- (3) 出勤予定は月ごとに「施設連絡調整会議」において決める。毎週1日以上の休日を与える。
- (4) 賃金は次のとおりとする。
  - ① センター長：20,000円/月
  - ② 副センター長：10,000円/月
  - ③ 管理人：850円/1時間
- (5) 時間外勤務手当：時給で支払う。
- (6) 保険等：労働保険に加入する。

### 1 2 個人情報保護等に対する取組

1. 個人情報保護に関する法令・例規等を遵守する。
2. 個人情報は「個人情報保護マニュアル」に従って取り扱う。
3. 全てのコミセン職員に対し、個人情報保護に関する研修を年1回以上行い、個人情報保護について業務従事者に徹底させる。

### 1 3 男女共同参画の取組

1. コミセン管理人5名のうち、少なくとも1名は女性を雇用する。
2. コミセンの管理運営にあたって、女性の視点や意見を反映していくため、施設連絡調整会議を活用し、年1回以上は女性のコミ協関係者らと交えた意見交換の場を開催する。