

# 平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東体育館			
管理者名	潟東スポーツフィールド運営グループ	指定期間	平成27年4月1日	～ 平成32年3月31日
担当課	西蒲区地域課			
所在地	新潟市西蒲区三方2番地			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積 5,238.00㎡ 延床面積 3,005.00㎡ 構造 鉄筋コンクリート造2階建 主要設備 アリーナ（バスケットボールコート2面）、ステージ、事務室、会議室、研修室、更衣室、トイレ、障がい者用トイレ、ランニングコース、観覧席（186席）			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに指定管理施設全体での情報及びブログを月1回以上更新	月1回以上更新	B	
	基準利用者数の達成	利用者数年間30,000人以上	34,272人	A	目標を約14%上回り、評価できる。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	76.5%	C	要因を分析し、満足度向上に努めていただきたい。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には10日以内に回答	10日以内に回答	B	
財務	市の歳入の増加	使用料収入を年間2,300千円以上（免除料金含む）	2,660千円	A	目標を約15%上回り、評価できる。

業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を年4回以上開催	開催した	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	確保した	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	即日に対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上	年2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上実施	年1回開催	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	配置した	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年5回以上実施	年10回以上実施 (館内ミーティング含む)	A	定期的な職員研修を行い、スキルアップを図ったことは評価できる
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

#### 【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

「手続きや申請方法」について「どちらとも言えない」を選択されるお客様が42%と多く、利用者アンケートでの「満足」80%以上が達成できなかった。市内の体育施設は、基本的に同じ方法での手続きになっているはずなので、ご理解いただけるよう周知と案内をしていきたい。「職員の対応」については、89%程が「満足」の回答を頂いた。今後もお客様が快適にご利用できるよう、館内ミーティングをはじめとした職員間の連絡を密にし、丁寧に対応していきたい。

#### 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

指定管理3年目となり、これまでの経験を基に安心・安全な施設管理を行っていただくとともに、利用者への丁寧な対応や利用者数及び使用料収入の増加を図っていただいたことは評価できる。今回、利用者アンケートの満足度が76.5%との結果であったが、定期的に行っている職員研修等で職員間で情報を共有し改善に努めるなどし、より一層のサービス向上を期待している。