

平成 2 3 年度 新潟市老人憩の家管理運営事業報告書

平成 2 4 年 3 月 3 1 日

|           |   |
|-----------|---|
| 団体名       | 新潟市西区老人クラブ連合会坂井輪南地区協議会  |
| 経営理念      | ・ 地域の高齢者の健康を保持し、その福祉の増進を図る。   |
| 指定管理者申請動機 | ・ 地域の高齢者が利用する老人憩の家を適正に管理運営し、利用者が平等利用できるよう努め、地域との交流を図る。  |
| 事業報告      | 新潟市老人憩の家「西川荘」の管理運営。<br>施設の清掃及び設備補修や備品修繕等の維持管理。<br>利用の許可及び利用状況の把握、報告。<br>室内及び敷地内の安全点検。<br>月末に日誌・利用者数をまとめ翌月に報告。<br>屋内外の安全点検。<br>四半期毎の予算執行報告。<br>会計年度終了時における決算書。 |
| 収支決算      | ・ 別紙収支決算書のとおり   |
| 組織・人員体制   | ・ 老人憩の家「西川荘」運営委員会 11人<br>・ 管理人 配置人員 2人  |
| 個人情報取扱    | ・ 個人情報が記載されている書類を適切に管理し、個人情報漏えい防止の徹底を図る。<br>・ 役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も動揺とする。   |
| 緊急時対策     | ・ 日頃から利用者の安全に心掛け緊急事態が発生した際は、速やかに対処し家族への対応に努める。  |
| 要望・苦情対応   | ・ 要望や苦情を受けた場合は迅速な解決に努める。  |