

平成26年度老人福祉センター黒崎荘利用状況

別紙 1

月	開設日数	利用者 数(人)	無料者				有料者					合計	個室(室)	
			市内60歳 以上 入浴無し	免除対象 人数 ※	市内60歳 以上 無料	小計	市内60歳 以上 定期券	市内60歳 以上 100円利用	市内60歳 未満 一般	小中学生	市外			小計
4月	26	月合計	211	404		615	10,058	1,311	122	11	5	11,507	12,122	10
		日平均				24						443	466	
5月	26	月合計	254	371		625	9,970	1,160	108	1	7	11,246	11,871	13
		日平均				24						433	457	
6月	25	月合計	240	291		531	9,036	986	86	6	8	10,122	10,653	11
		日平均				21						405	426	
7月	27	月合計	290	350		640	8,660	819	65	16	5	9,565	10,205	13
		日平均				24						354	378	
8月	23	月合計	198	328		526	7,032	604	57	38	2	7,733	8,259	3
		日平均				23						336	359	
9月	25	月合計	254	357		611	7,954	723	55	7	12	8,751	9,362	9
		日平均				24						350	374	
10月	27	月合計	268	409		677	9,844	1,296	99	10	9	11,258	11,935	12
		日平均				25						417	442	
11月	26	月合計	268	421		689	10,060	1,315	134	16	7	11,532	12,221	14
		日平均				27						444	470	
12月	24	月合計	206	347		553	8,961	1,364	139	15	4	10,483	11,036	6
		日平均				23						437	460	
1月	24	月合計	254	226		480	9,666	1,666	164	11	9	11,516	11,996	13
		日平均				20						480	500	
2月	24	月合計	295	208		503	9,995	1,680	155	12	5	11,847	12,350	20
		日平均				21						494	515	
3月	26	月合計	254	205		459	10,506	1,482	133	13	7	12,141	12,600	16
		日平均				18						467	485	
合計	303	月合計	2,992	3,917	0	6,909	111,742	14,406	1,317	156	80	127,701	134,610	140
		日平均	10	13	0	23	369	48	4	1	0	421	444	

平成26年度老人福祉センター黒埼荘徴収事務完了報告書

単位:円

	収納・払込額	使用料 内訳					定期券 内訳		
		市内60歳以上	市内60歳未満	小中学生	市外	個室	1 か月	6 か月	1 年
		100	250	120	450	1,500	500	3,000	5,000
4月	382,670	1,311 人	122 人	11 人	5 人	10 室	299 人	6 人	7 人
		131,100	30,500	1,320	2,250	15,000	149,500	18,000	35,000
5月	348,770	1,160 人	108 人	1 人	7 人	13 室	256 人	5 人	8 人
		116,000	27,000	120	3,150	19,500	128,000	15,000	40,000
6月	1,014,920	986 人	86 人	6 人	8 人	11 室	250 人	18 人	139 人
		98,600	21,500	720	3,600	16,500	125,000	54,000	695,000
7月	552,320	819 人	65 人	16 人	5 人	13 室	245 人	16 人	52 人
		81,900	16,250	1,920	2,250	19,500	122,500	48,000	260,000
8月	269,110	604 人	57 人	38 人	2 人	3 室	225 人	14 人	6 人
		60,400	14,250	4,560	900	4,500	112,500	42,000	30,000
9月	282,790	723 人	55 人	7 人	12 人	9 室	212 人	12 人	7 人
		72,300	13,750	840	5,400	13,500	106,000	36,000	35,000
10月	454,100	1,296 人	99 人	10 人	9 人	12 室	303 人	10 人	19 人
		129,600	24,750	1,200	4,050	18,000	151,500	30,000	95,000
11月	401,570	1,315 人	134 人	16 人	7 人	14 室	293 人	8 人	8 人
		131,500	33,500	1,920	3,150	21,000	146,500	24,000	40,000
12月	463,750	1,364 人	139 人	15 人	4 人	6 室	232 人	13 人	25 人
		136,400	34,750	1,800	1,800	9,000	116,000	39,000	125,000
1月	589,970	1,666 人	164 人	11 人	9 人	13 室	311 人	19 人	29 人
		166,600	41,000	1,320	4,050	19,500	155,500	57,000	145,000
2月	524,940	1,680 人	155 人	12 人	5 人	20 室	325 人	9 人	19 人
		168,000	38,750	1,440	2,250	30,000	162,500	27,000	95,000
3月	517,160	1,482 人	133 人	13 人	7 人	16 室	320 人	14 人	21 人
		148,200	33,250	1,560	3,150	24,000	160,000	42,000	105,000
合計	5,802,070	14,406 人	1,317 人	156 人	80 人	140 室	3,271 人	144 人	340 人
		1,440,600	329,250	18,720	36,000	210,000	1,635,500	432,000	1,700,000

平成26年度設備点検等業務報告書 (施設名: 老人福祉センター黒崎荘)

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 電気設備	一般電気設備	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
	高・低圧関係	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
	モーター	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
	配電盤	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
	分電器	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
	開閉器	(委)		(委)		(委)		(委)		(委)		(委)	
2. 空調設備	冷房機												
	暖房機												
	冷・暖房機	レ	レ(委)	レ	レ	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ	レ	レ
	空気清浄機	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)	(委)
	冷却塔												
	ポンプ												
	フィルター	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	配管												
3. 入浴施設給湯設備	ボイラー	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ(委)
	ポンプ	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ
	塩素自動吸入装置	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	循環ろ過装置	レ	レ	レ	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ	レ	レ	レ(委)
	パイプラ装置	レ	レ	レ	レ	レ	レ(委)	レ	レ	レ	レ	レ	レ(委)
	超音波装置												
	源泉水槽			(委)			(委)		(委)			(委)	
	温度表示計												
	給湯管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
4. 給排水設備	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	ポンプ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	給水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	受水槽												
5. 消化設備	メーター	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	消火器		(委)						(委)				
	消火栓設備		(委)						(委)				
	非常警報設備		(委)						(委)				
	煙感知器		(委)						(委)				
	誘導灯		(委)						(委)				
6. その他	防火扉		(委)						(委)				
	浄化槽												
	自動ドア	(委)				(委)				(委)			
	エレベーター												
	油用地下タンク												

※実施月に該当するマークを記載する。(施設によって機器等を追加願います。)

レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。 ◎ 3日に1回程度異常がないかを確認している。

○ 週に1回程度異常がないかを確認している。 △ 月に2回程度異常がないかを確認している。

□ 月に1回程度異常がないかを確認している。

Ⓜ 又は Ⓜ 定期点検を実施している。 Ⓜ は、指定管理者が実施。 Ⓜ は、再委託業務

※異常が発見されたケース。(この欄で記載しきれない場合は、全部を別紙に記載する。)

発見日(曜日)	種類及び機器等
修繕報告書参照	

総括・評価

旧館浴場ボイラー本体の入替工事をおこないました。その他設備の老朽化による故障等も速やかに対応いたしました。

平成26年度清掃業務(日常)報告書(施設名:老人福祉センター黒崎荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入りのガラス												
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6.障害者用トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.中広間												
9.小広間												
10.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)												
16.機械室( )												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26.窓ガラス内外												
27.外周り, 駐車場	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- 毎日、1回以上清掃を実施している。
- △ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。
- ・ 清掃を実施している。(・の中に実施回数を記載)

<p><b>総括・評価</b></p> <p>利用者が常に使用する箇所は、朝夕と随時清掃を行っています。清潔で明るい雰囲気を持たれるようにこころがけています。</p>
---

平成26年度清掃業務(定期)報告書(施設名:老人福祉センター黒埼荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール							レ1					
入りのガラス	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
2.通路(1階)							レ1					
3.事務室	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1
4.男子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
5.女子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
6.障害者用トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
7.大広間												
8.中広間												
9.小広間												
10.個室												
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
16.機械室( )												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
19.浴槽	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26 窓ガラス内外	レ1				レ1				レ1			
27 照明器具	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
28 外周り, 駐車場	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)

○ 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)

△ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)

□ 窓ガラスの清掃を実施している。(□の中に実施回数を記載)

◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

定期清掃では、業務委託も含め標記してある回数を行っています。日常清掃でできない部分などを念入りに行っています。

## 平成26年度 自主事業報告書（施設名：老人福祉センター黒埼荘）

事業名	高齢者生きがい推進交流事業
<p>(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）</p> <p>会期 平成26年4月1日～平成27年3月31日</p> <p>総利用者数 6,925人(延べ人数)</p> <p>●歌と踊りの愛好会による生きがい交流（6,790人）毎週 火・木・土 11:00～14:00 152回開催。カラオケを使って声を出すこと、踊ることで健康維持し高齢者の生きがいづくりと参加者同士の交流を促進する。</p> <p>●お笑い事業団ニイガタによる寄席開催（75人）4月13日(日)・7月13日(日)・11月16日(日) 13:00～14:00 3回開催。生の雰囲気を楽しむ、笑いによる健康の維持と生きがいづくりを促進する。</p> <p>●西区保健師による簡単らくらく体操（60人）5月30日(金)・11月12日(水)・2月6日(金)</p> <p>10:30～12:00 3回開催。家庭でできる簡単なストレッチ体操を紹介して実践。健康づくりの増進と仲間づくりを促進する。</p> <p>(2) 目的の達成状況</p> <p>歌と踊りの愛好会は週3回開催していますが、利用者の方から好評をいただいております。この場所でしかあえない人との交流や、新たな出会いを楽しみにしている方々の期待に応えられています。寄席とらくらく体操も年3回づつと開催することで利用者もよろこばれていたのではないかと感じています。</p> <p>(3) 利用者の反応・満足度と今後の対応</p> <p>この事業は引き続き好評であったので、今後も継続して行いたいと考えています。ただ、入浴だけを目的とされている方からは駐車場がいつも混雑しているため催しは控えたほうが良いという意見もある。バランスを考えて実施していきたいと思っております。</p>	

(4) 収支決算

(単位：円)

	大項目	予算額	決算額
収入項目	参加料	0	0
	その他	20,000	20,000
収入合計(A)		20,000	20,000
支出項目	賃金	0	0
	諸謝金	20,000	0
	旅費交通費	0	0
	通信運搬費	0	0
	消耗品	0	0
	印刷費	0	0
	使用料及び賃借料	0	0
	委託費	0	0
	広告宣伝費	0	0
	保険料	0	0
	食料費	0	0
支出合計		20,000	0
収支		0	20,000

【添付書類】

カラオケの修繕費はここでは計上していません。

# 平成26年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター黒埼荘		
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	西区健康福祉課		
所在地	西区緒立流通2丁目4番地1		
根拠法令	老人福祉法第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積 6,462㎡, 建築面積 1,970.33㎡, 延床面積(老人福祉センター部分) 1,373.65㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造平屋建 主な施設内容(構成施設の内容) 旧館(H3年建築) 浴室(男女各1), 大広間, 教養娯楽室6室, 多目的ホール, 事務室等 新館(H12年建築) 浴室(男女各1)		

## 施設設置目的

高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センター(以下「センター」という。)を設置する。

## 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1) 関係法令、条例、規則等を遵守し、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。  
【重点課題】
- ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項等の遵守
  - ・労働基準法、労働安全法その他の労働基準に関する法令の遵守
  - ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営
- (2) 利用者が安心して利用できる体制を整備し、かつ平等な利用を確保する。  
【重点課題】
- ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策
  - ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備
  - ・トラブル防止策や苦情処理の方法と体制
  - ・責任体制(責任の所在、責任者常駐の有無等)の適切性
  - ・利用者の平等利用が確保でき、特定の者のみに有利にならない方策の具体的な提案
- (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品等の維持管理を適正に行う。  
【重点課題】
- ・施設の建物・設備・備品等について良好な状態を保つ方策
- (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。  
【重点課題】
- ・施設の効用を最大限発揮させられる自主事業
  - ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画
  - ・利用者の意見(アンケート等)を実行に移すシステム作り
  - ・適切な接客ができる体制
  - ・開館日や利用時間の変更への柔軟な対応
  - ・利用者数や利用者増加率等の具体的な目標設定
  - ・利用促進のために有効的なPR方法の提案
  - ・地域に根ざした愛される施設作りのための取組み
  - ・地域・関係団体等との連携体制の推進
- (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。  
【重点課題】
- ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画
  - ・収支計画の妥当性



視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	156,000人以上	134,610人	C	ボイラー故障・入替により減少
	個室利用件数(年)	200件以上	140件	C	ボイラー故障・入替により減少
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	アンケート実施	A	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	実施	A	達成されている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	即時対応している	A	達成されている
財 務	施設利用者1人当たり運営経費	260円以下	310円	C	指定管理料÷年間利用者
	施設1㎡当たりのランニングコスト	30,000円以下	30,418円	C	指定管理料÷延床面積(老福分)
	使用料収入額(年)	7,000,000円以上	5,802,070円	C	
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代の経費の削減努力や委託契約等の見直し	前年度に続き上下水道の按分見直し等	B	上下水道 按分率 82%→76%
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切、定められた期日までに提出	守られている	A	達成されている
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施	A	達成されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	実施	A	達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	適切に対処	A	達成されている
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年2回以上実施	内外研修に参加	A	達成されている
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	勤務時間・労働環境の整備に努めている	A	達成されている

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

平成26年度は、施設設備(ボイラーなど)の大規模工事などにより、入浴施設の一部を長期に渡り休止するなどの影響により、前年度比により入場者数減の影響があったように思われる。次年度以降も施設の修理・修繕と安全管理を最優先に注視していきたい。また、施設利用団体(ステージ利用団体)との懇談会実施や、利用者からの助言要望等に対しては、所管課と検討し、丁寧に張り紙を掲示するなどの注意喚起を促した。引き続きコンプライアンスの遵守に努めたい。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

--