

平成31（2019）年度公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区総合体育館（有料） ※プール無し		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	2019年4月1日 ~ 2024年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区金巻746番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 12,600㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） アリーナ 1,222㎡ トレーニング室 84㎡ 剣道場 278㎡ 柔道場 199㎡		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・個人利用者数 30,000人	26,441人 ※3/4～3/31まで新型コロナウイルス感染防止のため体育館休止あり	B	新型コロナウイルスによる約1ヶ月の施設休館を考慮した評価とする
	基準利用率の達成	・利用率平均53%以上(利用時間数/利用可能時間数) ※体育室・武道場を対象	体育室: 85.5% 武道場: 29.9%(剣道場,柔道場,相撲場) 合計: 57.7%	A	新型コロナウイルスの影響に関わらず、目標を達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している	B	速やかに対応している
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	満足度全8項目のアンケート結果 「満足以上」平均76.6%	A	目標を大きく上回る
	設置目的に合致したサービス提供	・スポーツ教室延べ参加者数 9,000人以上	春・夏期: 4,912人 秋期: 3,029人 冬期: 1,960人 年間: 9,901人(前年度比105.5%)	A	目標を達成(110%以上)
財務	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)9,757千円以上(但し、大会や市の主催事業等による使用料免除について考慮し評価する)	9,229,399円(前年度比96.1%) ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため3/4～3/31の期間利用中止あり。 (使用料免除額 582,070円)	B	施設休館による影響を考慮した評価とする
	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施件数5件以上	①シフトの効率化を図り超勤削減 ②善久管理体制を見直し人件費削減 ③スライド勤務により人件費削減 ④スタッフが出来る修繕はできるだけスタッフが行う ⑤常に省エネを心がけ無駄な電気をつけない ⑥水道メーターを毎日チェックし漏水予防	B	管理経費を抑制する取り組みを実施した
業務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年7回以上実施	①6/15立佾あそぼうさいAED指導 ②7/17.18白根北中職場体験受入 ③8/19黒崎まつり相撲大会協力 ④9/26.27黒崎中職場体験受入 ⑤9/29西区ウオーク協力※雨天中止 ⑥10/19大野ふれ協ウオーク協力 ⑦1/1黒崎元旦マラソン協力 ⑧2/22黒崎南ふれ協フロアカーリング大会指導 ⑨2/27黒崎ふれ協フロアカーリング大会指導	A	目標以上の事業を実施
	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	4/1コンプライアンス研修実施	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練と救命救急訓練 ①7/1と②12/2の2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	4/1AED+CPR研修 全員が普通救命Ⅱ資格講習受講済、資格取得済	B	
人材	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年8回以上実施	①4/1接遇研修 ②4/1AED+CPR研修 ③4/1トレーニングルーム指導研修 ④5/31不当要求対策講習会 ⑤6/20 労務研修 ⑥7/3防犯講習会 ⑦12/2 普通救命Ⅱ講習会 ⑧2/5 インストラクション研修	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

3月4日から3月31日まで新型コロナウイルス感染防止のため利用休止あり。個人利用者数、年間使用料収入の目標達成ができなかった。
個人利用者数については、前年まで走路とトレーニングルームをそれぞれ集計していたが、今年度からトレーニングルーム・ランニングコースとしてまとめて集計したため利用者数が減となった。
個人利用者数・年間使用料収入ともに順調な推移を示していた。ほぼ1か月間の利用休止期間が大きく影響した。
体育室2F、走路と観覧席の間に日差し除けのカーテンを設置する工事を行った。走路利用者と体育室利用者の双方に利便性が高まりお褒めの言葉を多くいただいた。
2F女子トイレの改修工事を行い、2F女子トイレすべての便器を洋式に変更した。快適な利用環境が整いつつある。
スポーツ教室(自主事業)においては、新型コロナウイルス感染防止に伴う休止期間がありながらも目標を達成した。延べ参加者数が伸びており参加者の満足度が高まり、継続率が向上した結果と考えられる。

所管課による総合評価(所見)

新型コロナウイルスを原因とした、施設休館にともなう利用者数減はやむを得ないものであり、指定管理者の責によるものではない。
利用者アンケートでは、満足度が高くコロナ禍においても利用者に寄り添った適切な対応をしていたことがうかがえ、評価する。
利用者からの声に迅速に対応し、修繕や工事を行うなど、常に利用者目線に立った施設運営をしていただいた。
今後もアットホームな施設を継続し、市民から愛され続ける施設運営を行ってほしい。