

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	南区月潟健康センター		
管理者名	社会福祉法人新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	南区月潟1417番地		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	敷地面積3,754.00㎡ 延床面積683.94㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て 事務室, 栄養指導室, 健康相談室, 会議室, 保健指導室		

施 設 設 置 目 的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため、南区月潟健康センターを設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 , 方 針 等
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき、市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに、市民の保健及び福祉活動を支援するための施設を提供すること。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させ、利用者の満足度を高めていくこと。 4 利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

令和元年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情要望なし	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の削減努力	削減に努めている	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	対応している	B	
	安全安心の確保	防災訓練を1回以上実施	実施している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	研修を行い徹底を図っている	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故発生0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	各項目において遵守している	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を1回以上実施	実施している	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・苦情や要望があった場合には迅速に対応いたします。
- ・避難訓練や研修を行うことで業務内容を理解し、意識づけることができました。
- ・今後も事故の発生が無いよう努めます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理・運営に関する基本理念、方針等を認識し適切かつ確実に管理運営された。
引き続き、施設利用者の安全性・快適性の向上のために、適切な日常管理の徹底を図り、施設の保全に努めてください。